

Obchodné podmienky J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky

Účinnosť v zmysle čl. 59.1 týchto Obchodných podmienok

Obsah

I. ČASŤ: ÚVODNÉ USTANOVENIA

- ČLÁNOK 1: Informácie o Banke
- ČLÁNOK 2: Informácie o dohľade nad Bankou
- ČLÁNOK 3: Výkladové pravidlá
- ČLÁNOK 4: Definície pojmov

II. ČASŤ: BANKOVÉ SLUŽBY

- ČLÁNOK 5: Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou
- ČLÁNOK 6: Pokyny

III. ČASŤ: VERNOSTNÝ SYSTÉM

- ČLÁNOK 7: Účasť vo Vernostnom systéme
- ČLÁNOK 8: Prístup do Vernostného systému
- ČLÁNOK 9: Prechodné ustanovenia k zmene Benefitov

IV. ČASŤ: BEŽNÉ ÚČTY A PLATOBNÝ STYK

- ČLÁNOK 10: Zriadenie Bežného účtu
- ČLÁNOK 11: Spôsob úročenia Bežného účtu
- ČLÁNOK 12: Disponovanie Bežným účtom
- ČLÁNOK 13: Platobný styk
- ČLÁNOK 14: Bezhotovostný platobný styk
- ČLÁNOK 15: Tuzemský platobný styk
- ČLÁNOK 16: Nedokumentárny platobný styk - hladké platby
- ČLÁNOK 17: Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku
- ČLÁNOK 18: Hotovostný platobný styk

V. ČASŤ: VKLADOVÉ ÚČTY

- ČLÁNOK 19: Zriadenie Vkladu
- ČLÁNOK 20: Úročenie Vkladových účtov
- ČLÁNOK 21: Termínovaný vkladový účet
- ČLÁNOK 22: Termínovaný vkladový účet – štruktúrovaný vklad
- ČLÁNOK 23: Vkladový účet s výpovednou lehotou
- ČLÁNOK 24: Ukončenie Vkladu

VI. ČASŤ: HLAVNÉ INVESTIČNÉ SLUŽBY

- ČLÁNOK 25: Poskytovanie Investičných služieb
- ČLÁNOK 26: Pokyn
- ČLÁNOK 27: Odmietnutie Pokynu
- ČLÁNOK 28: Pokyn na nákup Finančných nástrojov
- ČLÁNOK 29: Pokyn na predaj Finančných nástrojov

VII. ČASŤ: VEDĽAJŠIE INVESTIČNÉ SLUŽBY

- ČLÁNOK 31: Zúčtovanie a vysporiadanie
- ČLÁNOK 32: Konverzia mien
- ČLÁNOK 33: Evidencia Finančných nástrojov
- ČLÁNOK 34: Úschova a správa Finančných nástrojov
- ČLÁNOK 35: Poskytovanie služieb člena CDCP SR

VIII. ČASŤ: OSTATNÉ BANKOVÉ PRODUKTY A BANKOVÉ SLUŽBY

- ČLÁNOK 36: Bezpečnostné schránky
- ČLÁNOK 37: Odliatky zlata
- ČLÁNOK 38: Banková úschova vecí

IX. ČASŤ: PLATOBNÉ KARTY

- ČLÁNOK 39: Vydanie a používanie Platobnej debetnej karty
- ČLÁNOK 40: Zúčtovanie, úhrady a platby Platobnej debetnej karty

- ČLÁNOK 41: Vydanie a používanie Platobnej charge karty
- ČLÁNOK 42: Zúčtovanie, úhrady a platby Platobnej Charge Karty
- ČLÁNOK 43: Vydanie a používanie Kreditnej platobnej karty
- ČLÁNOK 44: Zúčtovanie, úhrady a platby Kreditnej platobnej karty
- ČLÁNOK 45: Bezpečnostné pokyny ku Platobnej Karte a spoločné ustanovenia k Platobným kartám
- ČLÁNOK 46: Osobitné ustanovenia o čiastočnom zániku Zmluvy

X. ČASŤ: KOMUNIKÁCIA MEDZI BANKOU A KLIENTOM

- ČLÁNOK 47: Internetové bankovníctvo
- ČLÁNOK 48: Telefonické bankovníctvo
- ČLÁNOK 49: Platobné limity
- ČLÁNOK 50: Disponenti
- ČLÁNOK 51: Iné spôsoby komunikácie

XI. ČASŤ: SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- ČLÁNOK 52: Ochrana Dôverných informácií
- ČLÁNOK 53: Výpisy
- ČLÁNOK 54: Reklamácie
- ČLÁNOK 55: Poplatky, náklady a dane
- ČLÁNOK 56: Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán
- ČLÁNOK 57: Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb
- ČLÁNOK 58: Zánik zmluvných vzťahov

XII. ČASŤ: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- ČLÁNOK 59: Záverečné ustanovenia

I. ČASŤ: Úvodné ustanovenia

ČLÁNOK 1: Informácie o Banke

1.1 Základné údaje:

J & T BANKA, a. s.

so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B., vložka 1731 podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky

so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava,
IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B

1.2 Kontaktné údaje:

Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Internetového bankovníctva): +421 800 900 500

Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Platobných kariet): +420 800 226 558

Telefón (kontakt pre Telefonické bankovníctvo): +421 800 900 500

Fax: +421 2 5941 8115

Email: info@jtbanka.sk

Webové sídlo: www.jtbanka.sk

- 1.3 J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky je oprávnená poskytovať Bankové služby v rozsahu, ktorý vyplýva z predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri. J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky pôsobí na území SR na základe Jednotného pasu v zmysle Smernice 2013/36/EU.

- 1.4 Banka je oprávnená poskytovať nasledujúce investičné služby a investičné činnosti:
- a) prijímanie a postúpenie pokynov týkajúcich sa jedného alebo viacerých Finančných nástrojov, a to vo vzťahu k prevoditeľným cenným papierom a nástrojom peňažného trhu,
 - b) vykonávanie pokynov Klienta na jeho účet, a to vo vzťahu k prevoditeľným cenným papierom a nástrojom peňažného trhu,
 - c) obchodovanie na vlastný účet, a to vo vzťahu k prevoditeľným cenným papierom a nástrojom peňažného trhu,
- 1.5 Banka je oprávnená poskytovať nasledujúce vedľajšie služby:
- a) úschova a správa finančných nástrojov na účet Klienta, vrátane držiteľskej správy,
 - b) vykonávanie obchodov s devízovými hodnotami, ak sú tie spojené s poskytovaním investičných služieb,
- 1.6 Banka je oprávnená poskytovať ďalšie služby v zmysle Zákona o cenných papieroch a Zákona o bankách:
- a) služby člena Centrálného depozitára cenných papierov SR, a. s.,
 - b) účasť na emisiách cenných papierov a poskytovanie s tým spojených služieb.
- 1.7 Akékoľvek zmeny na strane Banky týkajúce sa bodov 1.1 a 1.2 Obchodných podmienok sa nepovažujú za zmenu zmluvného vzťahu (zmluvných podmienok) medzi Bankou a Klientom. Banka je oprávnená oznámiť Klientovi zmenu údajov v bodoch 1.1 a 1.2 Obchodných podmienok oznámením uverejneným na Internetovej stránke Banky a Obchodných miestach Banky a poskytnutým Klientovi na trvanlivom médiu.

ČLÁNOK 2: Informácie o dohľade nad Bankou

- 2.1 Dohľad nad Bankou vykonáva Česká národní banka a Národná banka Slovenska, a to každá v rozsahu svojich právomocí stanovených Príslušnými právnymi predpismi. Národná banka Slovenska vykonáva tiež kontrolu dodržiavania Zákona o spotrebiteľských úveroch.
- 2.2 **Česká národní banka**
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Tel.: +420 224 411 111
Fax: +420 224 412 404
Email: podatelna@cnb.cz
Web: www.cnb.cz
- 2.3 **Národná banka Slovenska**
Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Tel.: +421 2 5787 1111, +421 2 5865 1111
Fax: +421 2 5787 1100
Email: info@nbs.sk
Web: www.nbs.sk

ČLÁNOK 3: Výkladové pravidlá

- 3.1 Tieto Obchodné podmienky J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky predstavujú obchodné podmienky Banky vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a § 37 Zákona o bankách ako všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa upravujú práva a povinnosti medzi Klientom a Bankou pri poskytovaní Bankových služieb, najmä pri zriaďovaní a vedení Bežných účtov, vkladových účtov, vydávaní a používaní Platobných kariet, pri službách Internetového bankovníctva a Telefonického bankovníctva, a Služieb, najmä Investičné služby, investičné činnosti, vedľajšie služby, služby člena CDCP SR a ďalšie Bankové

služby a Služby. Bankové služby a Služby Banka poskytuje Klientom na základe Zmluvy a Pokynov. Tieto Obchodné podmienky zároveň upravujú aj iné práva a povinnosti Klientov, ako napr. účasť Klienta vo Vernostnom systéme.

- 3.2 Obchodné podmienky sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a považujú sa za súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok. Ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Príslušných právnych predpisov. Obchodné podmienky sa podporne riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, ako aj ustanoveniami iných Príslušných právnych predpisov.
- 3.3 Nadpisy jednotlivých článkov týchto Obchodných podmienok slúžia na orientáciu v texte a pri výklade Zmluvy a týchto Obchodných podmienok sa použijú len doplňujúco. Ak to nie je výslovne uvedené, odkazy na jednotlivé články a body v týchto Obchodných podmienkach odkazujú na príslušné články a body týchto Obchodných podmienok. Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami majú, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné, význam uvedený v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve. Pojmy môžu byť uvedené v jednotnom alebo množnom čísle. Pojmy vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský a stredný rod a naopak. Výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby, ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky odkazy na Príslušné právne predpisy uvedené v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve budú vykladané ako odkazy na Príslušné právne predpisy v platnom a účinnom znení.
- 3.4 Ustanovenia Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo ich príloh, ktoré stanovujú práva alebo povinnosti Klientovi, sa primerane uplatnia aj na Zástupcov. Tam, kde sa v Zmluve používa pojem „Klient“, má sa za to, že tieto pravidlá platia primerane aj na Zástupcu Klienta konajúceho na základe plnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Za úkony uskutočnené Zástupcom v plnej miere zodpovedá Klient.
- 3.5 Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe ich vzťahov rokováním vedeným dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť konaniu pred súdom.
- 3.6

ČLÁNOK 4: Definície pojmov

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve majú nasledujúci význam:

„3D Secure kód“ je služba umožňujúca bezpečnejšie platby Platobnou kartou v internetovom prostredí. Každá platba u vybraných Obchodníkov, ktorí umožňujú túto platbu, je potvrdená alfanumerickým kódom, ktorý je zaslaný na číslo mobilného telefónu Držiteľa karty v priebehu realizácie transakcie. Bez zadania tohoto alfanumerického kódu nebude transakcia realizovaná.

„Aktívne oprávnenie“ znamená rozsah oprávnenia Disponenta vo vzťahu k Telefonickému bankovníctvu a Internetovému bankovníctvu, ktoré umožňuje vytvárať a zadávať Pokyny.

„Autentizačný kód“ znamená jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta, uvedené v Pokyne na zriadenie služby Internetového bankovníctva, ktorý slúži pre prihlásenie do služieb Internetového bankovníctva.

„**Autorizačný kľúč**“ znamená Autorizačný kľúč DigiPass Go1, Autorizačný kľúč DigiPass Go3 alebo Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express, Autorizačný kľúč SMS.

„**Autorizačný kľúč DigiPass Go1 alebo Autorizačný kľúč DigiPass Go3**“ je elektronické zariadenie, ktoré Klientovi, resp. Disponentovi, generuje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do Internetového bankovníctva a na podávanie Pokynov.

„**Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express**“ je elektronické zariadenie, ktoré Klientovi generuje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do Internetového bankovníctva a na podávanie Pokynov. Generovanie kódu je chránené PIN-om. Na generovanie kódu funkcie treba do autorizačného kľúča zadať požadované údaje v Pokyne.

„**Autorizačný kľúč SMS**“ je elektronické zariadenie, ktoré Klientovi, Disponentovi generuje numerický kód zaslaný na mobilné telefónne číslo Klienta slúžiaci na prihlásenie do Internetového bankovníctva a na podávanie Pokynov.

„**Autorizačný kód**“ znamená jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta alebo vygenerovaný prostredníctvom Autorizačného kľúča, ktorý slúži na autorizáciu Pokynov v Internetovom bankovníctve a/alebo Telefonickom bankovníctve.

„**Autorizácia**“ znamená prijatie súhlasu Banky s uskutočnením konkrétnej Kartovej transakcie prostredníctvom Platobnej karty.

„**Autorizovaný účet**“ znamená účet Klienta, ktorý vedie Banka a ktorý je spojený s konkrétnym Investičným účtom a prostredníctvom ktorého sa vykonáva finančné vysporiadanie Pokynov na vykonanie Služieb a iných Bankových služieb spojených s konkrétnym Investičným účtom a na ktorý Banka vykonáva tiež výplatu výnosov z dlhopisov, ktorých je administrátorom Banka ako aj výnosov z iných Finančných nástrojov zahrnutých v konkrétnom Investičnom účte. Autorizovaný účet je Bežný účet Klienta. V prípade, že Klient má v Banke vedených viacero Bežných účtov je Autorizovaným účtom ten Bežný účet, ktorý určí Klient v Zmluve alebo v žiadosti o vytvorenie Investičného účtu, inak najskôr zriadený Bežný účet Klienta.

„**Účet na vysporiadanie**“ znamená účet Klienta vedený Bankou prostredníctvom ktorého sa vykoná vysporiadanie Pokynu na nákup alebo predaj Finančných nástrojov a je ním Autorizovaný účet, pokiaľ Klient v Pokyne na nákup alebo predaj Finančných nástrojov neurčí na tento účel iný účet Klienta vedený Bankou.

„**Banka**“ je spoločnosť J&T BANKA, a. s. so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 471 15 378, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1731 podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B.

„**Bankomat**“ alebo „**ATM**“ je zariadenie, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty vybrať Platobnou kartou hotovosť v miestnej mene.

„**Bankár Klienta**“ je zamestnanec Banky, ktorý je poverený rokovať s Klientom o uzatvorení Obchodov, vykonávať Identifikáciu a Overenie totožnosti Klienta. Vo vzťahu Banka – Klient je Bankár Klienta osoba, s ktorou Klient prednostne komunikuje, a jeho povinnosťou je zabezpečiť profesionálnu starostlivosť o Klienta.

„**Banková služba**“ alebo „**Bankový produkt**“ znamená produkty, služby, ako aj ďalšie činnosti, alebo ktorékoľvek

z nich, ktoré Banka poskytuje svojim Klientom a, pokiaľ z obsahu konkrétneho ustanovenia nevyplýva niečo iné, tento pojem zahŕňa aj Služby.

„**BBAN**“ (Basic Bank Account Number) znamená základné číslo účtu, ktoré reprezentuje kód banky, predčísle a číslo účtu.

„**BCPB**“ znamená Burza cenných papierov v Bratislave, a. s., so sídlom Vysoká 17, Bratislava 811 06, IČO: 00 604 054, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 117/B.

„**Benefity**“ sú tovary, služby alebo produkty poskytované Bankou a/alebo Obchodným partnerom Vernostného systému a/alebo Prevádzkovateľom Vernostného systému Klientovi za Vernostné body nazbierané Klientom. Klient nakupuje Benefity priamo u Obchodného partnera alebo prostredníctvom Vernostného systému.

„**Bezpečnostná schránka**“ znamená bezpečnostnú schránku vo veľkosti podľa Pokynu Klienta nachádzajúcu sa v trezore Banky na adrese Dvořákovo nábřeží 8, Bratislava, zriadenú podľa § 2 ods. 2 písm. k) Zákona o bankách.

„**Bezpečnostné prvky**“ znamenajú meno a priezvisko, rodné číslo Klienta, Podpisový vzor, Číslo Zmluvy, Heslo pre Internetové bankovníctvo, Uživateľské meno na vstup do Internetového bankovníctva, Heslo pre Telefonické bankovníctvo, prípadne ďalšie Bezpečnostné prvky dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Klient je povinný počínať si tak, aby svojím konaním alebo opomenutím neumožnil zneužiť jeho Bezpečnostné prvky. Heslo pre Telefonické bankovníctvo, ktoré je autentifikačným údajom na zadávanie Pokynov Banke, nie je určené na zadávanie Pokynov prostredníctvom Platobných kariet a nemožno ho použiť na tento účel.

„**Bežný účet**“ je Bankový produkt, ktorého predmetom je vedenie účtu Bankou pre Klienta, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva platobný styk. Bežný účet je platobným účtom Klienta v zmysle Zákona o platobných službách.

„**BIC**“ (Bank Identifier Code) je swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.

„**Blokácia**“ znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať Transakcie Platobnou kartou. Pri službách Internetového bankovníctva a Telefonického bankovníctva Blokácia znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať operácie prostredníctvom daných služieb a zablokovanie prístupu k daným službám.

„**CDCP SR**“ znamená Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s., ul. 29. augusta 1/A, 814 80 Bratislava, IČO: 31 338 976, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 493/B.

„**CDCP ČR**“ znamená Centrálny depozitár cenných papírů, a. s., IČO: 250 81 489, so sídlom Praha 1, Rybná 14, PSC 110 05, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 4308.

„**CID**“ znamená identifikátor Prijemcu (Creditor Identifier), ktorý slúži k jednoznačnej identifikácii Prijemcu SEPA inkasa, tzn., že patrí výlučne jednému Prijemcovi.

„**Celková pohľadávka Banky**“ znamená pohľadávku Banky voči Klientovi predstavujúca súhrnnú výšku zostatku čerpaného Revolvingového úverového rámca Platobnej karty Istiny úveru, Úrokov z úveru a poplatkov podľa Sadzovníka poplatkov podľa účtovného stavu Kartového účtu.

„**Cenný papier**“ je peniazmi oceniteľný zápis v zákonom ustanovenej podobe a forme, s ktorým sú spojené práva podľa Zákona o cenných papieroch a práva podľa osobitných zákonov, najmä oprávnenie požadovať určité majetkové plnenie alebo vykonávať určité práva voči zákonom určeným osobám;

„**Cezhraničná platba**“ znamená transakcie vykonávané na podnet príkazcu cez inštitúciu alebo cez jej pobočku v jednom členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) s cieľom dať peňažné sumy príjemcovi v inštitúcii alebo v jej pobočke v inom členskom štáte EHP, pričom príkazca a príjemca môže byť tá istá osoba. Európsky hospodársky priestor zahŕňa všetky členské krajiny EÚ plus zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore.

„**Číslo Zmluvy**“ znamená číslo, uvedené v záhlaví Zmluvy, ktoré je Bankou pridelené ku každej Zmluve. Číslo Zmluvy Klient používa ako autentifikačný nástroj pre služby Internetového bankovníctva a Telefonického Bankovníctva. Pri Čísle zmluvy, ktoré pozostáva z kombinácie písmen a čísel, sa na uvedené používa len prvých 10 číslíc.

„**Číslo Platobnej karty**“ je 16-miestne číslo uvedené na prednej strane Platobnej karty.

„**Custodian**“ spoločnosť, ktorá vedie evidenciu Finančných nástrojov, prípadne vykonáva správu Finančných nástrojov.

„**Deň splatnosti**“ je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Klient uhradiť Celkovú pohľadávku Banky t.j. do ktorého musia byť peňažné prostriedky vo výške Celkovej pohľadávky Banky pripísané na určený účet Banky, aby Banka Klientovi neúčtovala žiadny Úrok z úveru. Banka stanovila ako Deň splatnosti pre Platobnú charge kartu 20. kalendárny deň v mesiaci. V prípade, ak Deň splatnosti pripadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, je Deň splatnosti určený ako najbližší nasledujúci Pracovný deň. Pre Kreditnú platobnú kartu je Deň splatnosti Pracovný deň predchádzajúci 20. kalendárnemu dňu v mesiaci.

„**Deň úhrady**“ je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Kartový účet.

„**Depozitár**“ znamená osobu, u ktorej sú držané Finančné nástroje.

„**Disponent**“ je Zástupca, ktorý je Klientom oprávnený používať služby Internetového bankovníctva a Telefonického bankovníctva s využitím Autorizačného kľúča, ktorý Banka vydala pre tohto Disponenta.

„**Doklad totožnosti**“ je doklad vydaný orgánom verejnej správy, v ktorom je uvedené meno a priezvisko, dátum narodenia, z ktorého je zrejma podoba, prípadne aj iný údaj umožňujúci identifikovať osobu, ktorá doklad predkladá, ako jeho oprávneného držiteľa a dátum konca platnosti, ktorý nastane najskôr v deň nasledujúci po dni podpisu Zmluvy. Na účely použitia vo vzťahu k Banke sa Dokladom totožnosti rozumie primárne občiansky preukaz alebo pas za predpokladu, že spĺňajú požiadavky podľa predchádzajúcej vety. Iné druhy Dokladov totožnosti je možné akceptovať len s predchádzajúcim súhlasom Banky.

„**Dôverné informácie**“ znamenajú akékoľvek osobné údaje vrátane rodného čísla a citlivých údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa Klienta obsiahnuté v Zmluve a ďalšie informácie, ktoré Banka získa od Klienta alebo z iných zdrojov počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, vrátane informácií, ktoré sú predmetom právnej ochrany predovšetkým podľa Zákona o ochrane osobných údajov, alebo ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa Zákona o bankách.

„**Držiteľ karty**“ je osoba, ktorá je oprávnená vykonávať Kartové transakcie a ktorej meno je uvedené na prednej strane Platobnej karty. Ak je Držiteľom karty osoba odlišná od Klienta, uplatnia sa na ňu primerane ustanovenia platné na Zástupcu.

„**Držiteľská správa**“ znamená správa, pri ktorej úkony potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s Cenným papierom pre Klienta ako majiteľa cenného papiera voči tretím osobám

vykonáva vo svojom mene a na účet Klienta Banka v rozsahu podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok.

„**Držiteľský účet**“ je účet Banky v zmysle § 105a Zákona o cenných papieroch.

„**EU/EHP**“ znamená krajinu Európskej únie (EU) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

„**Finančné vysporiadanie**“ znamená zaplatenie alebo prijatie kúpnej ceny za Finančné nástroje.

„**Finančný nástroj**“ znamená finančný nástroj uvedený v §5 ods. 1 Zákona o cenných papieroch, s ktorým Klient je oprávnený obchodovať v rámci poskytovania Investičných služieb v súlade so Zmluvou. Zoznam Finančných nástrojov, s ktorými je Klient oprávnený obchodovať je uvedený v aktuálnom znení Ponuky bankových produktov a služieb a/alebo v inom dokumente uvedenom na Internetovej stránke Banky.

„**Garančný fond ČR**“ je Garančný fond obchodníkov s cennými papiermi Českej republiky. Banka je v súlade so svojou zákonnou povinnosťou tiež účastníkom systému náhrad poskytovaných za nedostupný klientsky majetok prijatý Bankou ako obchodníkom s cennými papiermi. Záručný systém z ktorého sa vyplácajú náhrady klientom obchodníka s cennými papiermi, ktorý nie je schopný plniť svoje záväzky voči svojim klientom, zabezpečuje na území Českej republiky v zmysle zákona č.256/2004 S.b. o podnikaní na kapitálovom trhu platnom v Českej republike Garančný fond obchodníkov s cennými papiermi (P.O.Box 787 Praha 1, 111 21). Nedostupný klientsky majetok prijatý J&T BANKOU, a. s. ako zahraničným obchodníkom s cennými papiermi na území Českej republiky, ako aj nedostupný klientsky majetok prijatý J&T BANKOU, a. s., pobočkou zahraničnej banky na území Slovenskej republiky je chránený záručným systémom platným na území Českej republiky zabezpečovaným Garančným fondom obchodníkov s cennými papiermi.

„**Fond pojištění vkladů**“ znamená fond zriadený na základe zákona o bankách zabezpečujúci výplatu náhrad poistených vkladov. Fond spravuje Garančný systém finančného trhu. Bližšie informácie o výplatách náhrad z fondu a jeho fungovanie je možné nájsť na www.fpv.cz.

„**Heslo pre Internetové bankovníctvo**“ je reťazec alfanumerických znakov pridelený Klientovi Bankou, slúžiaci pre autentifikáciu Klienta k službám Internetového bankovníctva. Heslo pre Internetové bankovníctvo môže mať tvar kombinácie písmen a/alebo číslíc.

„**Heslo pre Telefonické bankovníctvo**“ slúži pre autentifikáciu Klienta k službám Telefonického bankovníctva. Heslo pre Telefonické bankovníctvo môže mať tvar kombinácie číslíc a písmen. Heslo pre Telefonické bankovníctvo sa používa aj pre autentifikáciu Klienta pri telefonickej komunikácii za účelom prístupu do Vernostného systému prostredníctvom Telefonického bankovníctva.

„**IBAN**“ (International Bank Account Number) je medzinárodne štandardizovaný formát čísla účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby.

„**Inkasant**“ znamená príjemca peňažných prostriedkov inkasovaných v rámci SEPA inkasa.

„**Investičný účet**“ znamená spoločné označenie pre súbor Finančných nástrojov Klienta evidovaných na Majetkovom účte alebo na Držiteľskom účte, s ktorým je spojený konkrétny Autorizovaný účet. Prvý Investičný účet vytvorí Banka pri Klienta pri uzatvorení Zmluvy, ďalšie Investičné účty vytvorí Banka pre Klienta na základe jeho žiadosti doručenej Banke spôsobom pre zadávanie Pokynov.

„**Investičná služba**“ znamená služby Banky poskytované Klientovi v rámci hlavných a vedľajších investičných služieb.

„**Identifikácia**“ znamená identifikáciu v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„**Inštrukcia**“ znamená príkaz, žiadosť alebo iný druh požiadavky Klienta vo forme predpísanej Bankou alebo CDCP SR, a ktorej obsahom je vykonanie úkonu v rámci úschovy, správy, alebo vykonanie úkonu v rámci poskytovania služieb člena CDCP SR.

„**Internetová stránka Banky**“ znamená internetovú stránku Banky Prostredníctvom Internetovej stránky Banky informuje Banka aj o kľúčových informáciách pre investorov podľa § 156 zákona č. 203/2011 Z.z. o kolektívnom investovaní v znení neskorších predpisov.

„**Internetové bankovníctvo**“ znamená spôsob poskytovania Bankových služieb a Bankových produktov a je osobitným spôsobom komunikácie medzi Klientom a Bankou, ktorý umožňuje šifrovanú komunikáciu Klienta s Bankou prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet. Umožňuje Klientovi realizovať aktívne alebo pasívne operácie s jeho Bankovými produktmi.

„**Istina úveru**“ je požičaná suma peňažných prostriedkov Úverového limitu a/alebo Úverového rámca počas Zúčtovacieho obdobia, z ktorej Banka počíta výšku Úrokov z úveru, a ktorá sa Splátkami dlžnej sumy znižuje.

„**Imprinter**“ znamená mechanické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy so spracovateľskou bankou, ktorá umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby za tovar/služby alebo na výber hotovosti v zmenárňach a pri priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakcie svojím podpisom.

„**ISIN**“ znamená (International Securities Identification Number) dvanásť miestne alfanumerické medzinárodné identifikačné číslo [cenného papiera](#), ktoré je pridelené na účely obchodovania s nimi.

„**Kartové transakcie**“ sú bezhotovostné (platba za tovar a služby) alebo hotovostné (výber hotovosti) platobné operácie alebo iné použitie Platobnej karty na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí v súlade s Obchodnými podmienkami.

„**Kartový účet**“ je vnútorný účet Banky určený na zúčtovanie všetkých Transakcií, Úrokov z úveru a poplatkov spojených so správou a použitím Platobnej karty..

„**Klient**“ je osoba, ktorej Banka poskytuje Bankovú službu, alebo ktorá rokuje s Bankou o poskytnutí Bankovej služby.

„**Korešpondenčná adresa**“ znamená adresu trvalého pobytu alebo sídla Klienta uvedenú v Zmluve, alebo adresa o ktorej Klient vyhlásil, že bude jeho adresou na doručovanie písomností.

„**Krajiny SEPA**“ znamená krajiny, ktoré sú súčasťou oblasti pôsobnosti SEPA. Zoznam krajín SEPA môžete nájsť na stránkach Európskej rady pre platby [www.europeanpaymentscouncil.eu](#).

„**Kreditná platobná karta**“ je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a služby) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Kartového účtu. Banka poskytuje Klientovi obnovovaný Úverový limit, splatný k Termínu konečnej splatnosti, pričom jeho používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý Bankou. Revolvingový úver je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý možno čerpať Kreditnou platobnou kartou až do výšky Úverového limitu.

„**Kurzový lístok**“ znamená dokument Banky, ktorý obsahuje výmenné kurzy používané v bezhotovostnom a hotovostnom platobnom styku. Banka stanovuje výmenné kurzy spravidla raz denne. V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzibankovom devízovom trhu je Banka oprávnená zmeniť

Kurzový lístok aj v priebehu pracovného dňa. Kurzový lístok je uverejnený na Internetovej stránke Banky.

„**Limit čerpania**“ znamená celkovú sumu, za ktorú Banka povolí realizovať Kartové transakcie Držiteľovi karty v stanovenom časovom období.

„**Majetkový účet**“ znamená (i) účet majiteľa podľa § 105 ods. 3 Zákona o cenných papieroch, zriadený a vedený Bankou, ako členom CDCP SR pre Klienta alebo zriadený pre Klienta priamo CDCP SR, na ktorom sú evidované Finančné nástroje Klienta podľa § 105 Zákona o cenných papieroch, oddelene od aktív Banky a/alebo (ii) účet majiteľa zriadený pre Klienta v CDCP ČR a/alebo (iii) účet majiteľa zriadený v samostatnej evidencii. Banka zabezpečí zriadenie Majetkového účtu pre Klienta tak, aby čo najvhodnejšie zodpovedal evidovaným Finančným nástrojom Klienta.

„**Majetkové vysporiadanie**“ znamená vykonanie zápisu v zákonmi daného trhu ustanovenej evidencii majiteľov zaknihovaných Finančných nástrojov, a to na ťarchu majetkového účtu prevodcu Finančných nástrojov a v prospech Majetkového účtu Klienta alebo Držiteľského účtu v prípade kúpy zaknihovaných Finančných nástrojov, alebo na ťarchu Majetkového účtu Klienta alebo Držiteľského účtu a v prospech majetkového účtu nadobúdateľa zaknihovaných Finančných nástrojov v prípade predaja zaknihovaných Finančných nástrojov; v prípade listinných Finančných nástrojov prevzatie, resp. odovzdanie listinného Finančného nástroja Banke;

„**Mena karty**“ je mena Bežného účtu, ku ktorému je vydaná Platobná karta. Pri Platobných charge kartách znamená menu, v ktorej je vedený Úverový rámec. Pri Kreditných platobných kartách znamená menu, v ktorej je vedený Úverový limit.

„**Mandát pre SEPA inkaso**“ znamená vyjadrenie súhlasu a autorizácie Platiteľa Prijemcovi a poskytovateľovi platobných služieb Prijemcovi k inicializácii inkasa z konkrétneho platobného účtu Platiteľa.

„**Mesačná splátka**“ je suma zodpovedajúca celkovej výške Kartových transakcií uskutočnených Platobnou charge kartou a zúčtovaných na ťarchu Úverového rámca v príslušnom kalendárnom mesiaci, ktorá môže byť zvýšená o poplatky Banky, úroky z omeškania, resp. o akékoľvek iné náklady súvisiace s vykonávaním Kartových transakcií, t.j. vrátane spôsobenej škody a bezdôvodného obohatenia. Výška Mesačnej splátky sa určuje spolu s Výpisom.

„**Minimálna výška vkladu**“ predstavuje sumu uvedenú pri jednotlivých druhoch vkladových účtov vo Vyhlásovaných úrokových sadzbách. Vklady nižšie ako je Minimálna výška vkladu Banka neprijíma. Ak existujúci Vklad Klienta poklesne z akéhokoľvek dôvodu pod Minimálnu výšku vkladu, Banka taký Vklad neúročí.

„**Nájomné**“ je odplata Banky za nájom Bezpečnostnej schránky vo výške stanovenej Sadzobníkom poplatkov. Nájomné môže byť dohodnuté ako mesačná sadzba alebo ročná sadzba v závislosti od doby nájmu špecifikovanom v Pokyne Klienta.

„**Náklady**“ sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady Banky v súvislosti s poskytnutím Bankového produktu alebo Bankovej služby, ktoré nie sú zahrnuté v Poplatkoch napr. poplatky organizátorom trhu, zmluvným partnerom Banky, CDCP SR, Depozitárovi Banky, atď.

„**Nedokumentárny platobný styk**“ znamená prevod peňažných prostriedkov do zahraničia a v cudzích menách do tuzemska a prevod peňažných prostriedkov zo zahraničia a v cudzích menách z tuzemska.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

„**Obchod**“ znamená právny vzťah medzi Klientom a Bankou v súlade so Zmluvou prostredníctvom Pokynu, na základe ktorého Banka poskytne Klientovi Bankový produkt.

„**Obchodné miesta Banky**“ sú expozitúry, prevádzky a iné verejne prístupné priestory Banky, kde Banka poskytuje Bankové služby Klientom.

„**Obchodné podmienky**“ znamenajú tieto Obchodné podmienky J&T Banky, a. s., pobočky zahraničnej banky. Obchodné podmienky v aktuálnom znení sú Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„**Obchodník**“ je subjekt, ktorý prijíma Platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

„**Obchodný partner Vernostného systému**“ je akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá vystupuje v osobitnom zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom Vernostného systému a ktorá v súlade s Príslušnými právnymi predpismi je spôsobilá dodať tovary, služby a produkty Klientovi. Obchodný partner je v osobitnom zmluvnom vzťahu priamo len s Prevádzkovateľom Vernostného systému.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

„**Odliatok zlata**“ znamená predmet vyhotovený zo zlata, ktorého výrobcu, rýdzosť zlata, hmotnosť a rozmery špecifikuje Banka na účel poskytovania Bankovej služby/Bankového produktu.

„**Oprávnená osoba**“ znamená právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá je Klientom splnomocnená konať v jeho mene v rozsahu definovanom v Podpisovom vzore.

„**Overenie totožnosti**“ znamená jednoznačné potvrdenie totožnosti už raz identifikovanej osoby, ktorá voči Banke koná, a to prípadne aj bez jej fyzickej prítomnosti s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie a Bezpečnostných prvkov.

„**Pasívne oprávnenie**“ je rozsah oprávnenia Disponenta vo vzťahu k Internetovému bankovníctvu a Telefonickému bankovníctvu, ktoré umožňuje zobrazenie stavu Bankových produktov a Bankových služieb a umožňuje vytvárať Pokyny, pričom takýto Pokyn na to, aby bol zadaný, vyžaduje dodatočnú autorizáciu Klienta alebo inej oprávnenej osoby.

„**PayPass transakcia**“ je platobná transakcia vykonaná prostredníctvom bezkontaktnéj čipovej technológie spoločnosti MasterCard umožňujúca vykonanie bezhotovostnej platobnej operácie priložením platobnej karty k bezkontaktnému snímaču.

„**PIN Platobnej karty**“ (Personal Identification Number) je numerický kód určený na autentifikáciu Držiteľa karty v elektronických platobných zariadeniach spôsobilých na realizáciu Kartových transakcií.

„**Platiteľ**“ je Klient, z ktorého účtu majú byť odpísané peňažné prostriedky na zaplatenie alebo ktorý vkladá hotovosť na vykonanie platby.

„**Platnosť karty**“ je časová lehota vyznačená na čelnej strane Platobnej karty; počas jej trvania je Držiteľ karty oprávnený vykonávať Kartové transakcie. Uplynutím Platnosti karty zaniká oprávnenie Držiteľa karty vykonávať Kartové transakcie.

„**Platobná karta**“ je elektronický platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva bezhotovostné a hotovostné platobné operácie na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí. Platobná karta je neprenosná na tretie osoby a okrem iného obsahuje údaje o Držiteľovi karty, Podpisový pruh, záznam na magnetickom prúžku, čipe a ochranné prvky predpísané kartovou spoločnosťou. Banka vydáva Platobné debetné karty, Platobné charge karty, Kreditné platobné karty.

„**Platobná debetná karta**“ je Platobná karta, pri ktorej je Klient oprávnený čerpať peňažné prostriedky z Bežného účtu do výšky kreditného zostatku.

„**Platobná charge karta**“ je Platobná karta s Úverovým rámcom.

„**Platobné limity**“ sú maximálne sumy, ktoré môže Klient na základe Platobného príkazu prostredníctvom Internetového bankovníctva a/alebo Telefonického bankovníctva previesť za stanovené obdobie z Bankových produktov.

„**Platobný príkaz**“ predstavuje Pokyn Klienta na vykonanie platobnej operácie.

„**Podpisový pruh**“ je pruh umiestnený na zadnej strane Platobnej karty, ktorý slúži na účely umiestnenia vlastnoručného podpisu Držiteľa karty.

„**Podpisový vzor**“ je podpis, o ktorom Klient po podpise Zmluvy vyhlási spôsobom požadovaným Bankou, že bude jeho Podpisovým vzorom, pokiaľ Klient neurčí týmto spôsobom svoj podpisový vzor, bude jeho podpisovým vzorom jeho podpis na Zmluve. Ak má Klient viacero Bankových produktov, je Podpisový vzor rovnaký pre všetky Bankové produkty, ak neurčí Klient alebo Banka inak. Správnosť vyplnenia Podpisového vzoru Klient potvrdí svojim podpisom na Podpisovom vzore. Podpisový vzor je uložený v Banke a slúži na identifikáciu Klienta v obchodných vzťahoch s Bankou. V Podpisovom vzore má Klient právo určiť osoby, ktoré sú v rozsahu stanovenom v Podpisovom vzore oprávnené zastupovať Klienta voči Banke. Podpisový vzor je listina, ktorá zároveň obsahuje podpisový vzor Klienta a podpisové vzory osôb splnomocnených konať v mene Klienta. Doručenie nového Podpisového vzoru Klientom Banke sa považuje za odvolanie všetkých predchádzajúcich splnomocnení udelených Klientom v predchádzajúcich Podpisových vzoroch ako aj za zmenu podpisového vzoru Klienta, pokiaľ sa Klient nedohodne s Bankou inak.

„**POS terminál**“ je elektronické zariadenie umiestnené u Obchodníka na základe zmluvy so spracovateľskou bankou, ktoré umožňuje Obchodníkovi prijímať Platobné karty na bezhotovostné platby za tovar/službu alebo na výber hotovosti v zmenárňach alebo pri priehradkách bánk. Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie realizovať Kartové transakcie PIN-om Platobnej karty alebo svojím podpisom alebo priložením Platobnej karty k čítaciemu POS terminálu s bezkontaktnou technológiou PayPass.

„**Potvrdenie o predaji**“ je potvrdenie, ktoré slúži ako doklad o vykonaní Kartovej transakcie. Potvrdenie o predaji vystavuje oprávnená osoba na mieste, kde bola daná Kartová transakcia vykonaná. Predajný doklad musí obsahovať číslo Platobnej karty, dátum, sumu Kartovej transakcie a podpis Držiteľa karty, ktorý musí byť zhodný s podpisom uvedeným na podpisovom pruhu, prípadne text „PIN OK“, alebo údaj, že transakcia bola vykonaná prostredníctvom bezkontaktnéj technológie PayPass alebo logo PayPass transakcie.

„**Pokyn**“ znamená jednoznačnú a zrozumiteľnú inštrukciu Klienta adresovanú Banke na poskytnutie Bankovej služby, poskytnutie Investičnej služby, Služby alebo vykonanie inej činnosti alebo úkonu podaný spravidla na formulári Banky, prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo prostredníctvom Telefonického bankovníctva alebo iným prípustným spôsobom podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok.

„**Ponuka bankových produktov a služieb**“ je súhrnný názov pre dokumenty: **Ponuka bankových produktov a služieb pre segment Komfort, Ponuka bankových produktov a služieb pre segment prémiového bankovníctva, Ponuka bankových produktov a služieb pre segment privátneho bankovníctva, Ponuka bankových produktov a služieb pre právnické osoby segmentu Komfort, Ponuka bankových produktov a služieb pre právnické osoby.** Všetky uvedené dokumenty sú záväzné pre Banku a obsahujú informácie o parametroch jednotlivých typov Bankových produktov a Bankových služieb. pričom uvedené dokumenty sú v aktuálnom znení Klientovi k dispozícii

na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky. Vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi sa bude vždy aplikovať len jeden z uvedených dokumentov zahrnutých pod pojmom Ponuka bankových produktov a služieb a to ten, ktorý je uvedený v Zmluve (rámcovej zmluve) uzatvorenej s Klientom.

„**Poplatok**“ je odplata Banky za Bankové služby, Bankové produkty alebo iné úkony Banky voči Klientovi stanovená v Sadzobníku poplatkov.

„**Pracovný deň**“ znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, štátnym sviatkom, dňom pracovného voľna ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike a zároveň v tento deň Banka vykonáva Bankové služby počas Prevádzkovej doby; pre účely úkonov vo vzťahu k CDCP SR alebo CDCP ČR alebo BCPB prípadne iným úradom a inštitúciám sa za Pracovný deň považuje len taký Pracovný deň, kedy tieto inštitúcie majú úradné hodiny a to v rámci týchto úradných hodín.

„**Prevádzkovateľ Vernostného systému**“ je spoločnosť Berkshire BLUE CHIP, a. s., so sídlom Dvořákovo nábřeží 10, 811 02 Bratislava, IČO: 35 818 263, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2784/B.

„**Prevádzková doba**“ znamená časový úsek Pracovného dňa, počas ktorého Banka poskytuje Bankové služby vrátane Investičných služieb Klientom. Jednotlivé Obchodné miesta Banky majú Prevádzkovú dobu spravidla od 9.00 do 17.00 hod.

„**Prevádzkový poriadok**“ znamená prevádzkový poriadok CDCP SR v aktuálnom znení.

„**Prevod Finančných nástrojov**“ je zmena majiteľa Finančného nástroja uskutočnená na základe Zmluvy a Pokynov a príslušných právnych predpisov.

„**Príjemca**“ je Klient, na ktorého účet majú byť pripísané peňažné prostriedky z vykonanej platby alebo ktorému majú byť peňažné prostriedky vyplatené v hotovosti.

„**Príslušné právne predpisy**“ predstavujú všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky a to najmä zákony, podzákonné normy a predpisy, všeobecne záväzné nariadenia miest a obcí a technické normy, najmä Slovenské technické normy.

„**Registrácia prevodu**“ je vykonanie zápisu v zákonom ustanovenej evidencii majiteľov zaknihovaných Finančných nástrojov, a to na ťarchu majetkového účtu prevodcu alebo držiteľského účtu prevodcu a v prospech majetkového účtu nadobúdateľa alebo držiteľského účtu nadobúdateľa.

„**Registovaný účet**“ znamená účet vedený bankou a/alebo pobočkou zahraničnej banky so sídlom v Slovenskej republike, vedený ako nepodnikateľský, ktorého je Klient preukázateľne jediným majiteľom. Registrovaný účet slúži k vykonaniu Starostlivosti v prípade, ak je Zmluva uzatváraná v zmysle bodu 5.4 týchto Obchodných podmienok.

„**Reklamačný poriadok**“ je dokument vydaný Bankou, ktorý upravuje spôsob komunikácie medzi Klientom a Bankou v prípadoch, keď sa Klient domnieva, že Banka nedodržala podmienky ustanovené v Obchodných podmienkach, prípadne povinnosti vyplývajúce jej z Príslušných právnych predpisov; Reklamačný poriadok v aktuálnom znení je Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„**Sadzobník poplatkov**“ je súhrnný názov pre dokumenty: **Sadzobník poplatkov pre segment privátneho bankovníctva, Sadzobník poplatkov pre segment prémiového bankovníctva, Sadzobník poplatkov pre segment Komfort, Sadzobník poplatkov pre právnické osoby segmentu Komfort, Sadzobník poplatkov pre právnické osoby** Banky, ktoré sú v zmysle § 37 Zákona o bankách informáciou o cenách obchodov v nich uvedených a ktoré sú Klientovi v aktuálnom znení k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných

miestach Banky. Vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi sa bude vždy aplikovať len jeden z uvedených dokumentov zahrnutých pod pojmom Sadzobník poplatkov a to ten, ktorý je uvedený v Zmluve (rámcovej zmluve) uzatvorenej s Klientom.

„**SDD Core**“ znamená SEPA inkaso realizované medzi spotrebiteľom a spotrebiteľom alebo právnickou osobou s nárokom na refundáciu.

„**SEPA**“ (Single Euro Payment Area) znamená reguláciu, ktorá v rámci európskej infraštruktúry umožňuje fungovanie platobného styku v mene EUR rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok bez ohľadu na to, či ide o vnútroštátny alebo cezhraničný prevod.

„**SEPA schéma SCT**“ (Sepa Credit Transfer) znamená platformu pre realizáciu SEPA platieb.

„**SEPA schéma SDD**“ (Sepa Direct Debit) znamená platformu pre realizáciu SEPA inkás.

„**Skupina J & T**“ znamená regulovaný konsolidovaný celok, ktorého je Banka súčasťou.

„**Služba**“ znamená Investičné služby, investičné činnosti, vedľajšie služby, služby člena CDCP SR, ako aj ďalšie činnosti, alebo ktorákoľvek z nich, ktoré je Banka oprávnená poskytovať.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená osobu, ktorá pre Banku na základe zmluvy, ktorú s Bankou uzavrela, sprostredkúva uzavretie Zmluvy a poskytuje Klientovi aj iné služby.

„**Starostlivosť**“ znamená postupy Banky podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„**Stratégia vykonávania pokynov**“ znamená stratégia vypracovaná Bankou za účelom dosiahnutia najlepšieho možného výsledku Investičnej služby pri realizácii Pokynu Klienta; Stratégia vykonávania pokynov je súčasťou dokumentu „Predobchodné informácie J & T BANKY, a. s. pobočky zahraničnej banky“.

„**TARGET 2**“ je európsky platobný systém prevádzkovaný na Slovensku Národnou bankou Slovenska pod označením TARGET2-SK, ktorý odo dňa zavedenia eura v SR tvorí súčasť „Transeurópskeho automatizovaného expresného systému hrubého zúčtovania platieb v reálnom čase“.

„**Telefonické bankovníctvo**“ znamená formu poskytovania Bankovej služby, ktorá je poskytovaná Bankou prostredníctvom operátorov, a umožňuje Klientovi zadávať Pokyny s použitím pridelených Bezpečnostných prvkov a prípadne vykonávať iné operácie v rozsahu stanovenom Bankou. Pre používanie Telefonického bankovníctva bude Klient používať telefónne číslo uvedené v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok alebo iné telefónne číslo, ktoré Banka oznámi Klientovi.

„**Termín konečnej splatnosti**“ je deň, ktorý predchádza dňu skončenia doby viazanosti Vkladu. Klient je povinný do Termínu konečnej splatnosti uhradiť Celkovú pohľadávku Banky. V prípade, ak Termín konečnej splatnosti Celkovej pohľadávky Banky prípadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, je Termín konečnej splatnosti Celkovej pohľadávky Banky určený ako najbližší nasledujúci Pracovný deň.

„**Termínovaný vkladový účet**“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad a úročí ho po vopred stanovené obdobie, počas ktorého nie je Klient oprávnený s Vkladom na Terminovanom vkladovom účte nakladať bez predchádzajúceho súhlasu Banky.

„**Transakcia**“ je každá bezhotovostná (platba za tovar a služby) alebo hotovostná platobná operácia (výber hotovosti) Platobnou kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Kartového účtu alebo účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

„**Tuzemský platobný styk**“ znamená prevod peňažných prostriedkov v tuzemsku v EUR.

„**Tuzemský finančný nástroj**“ je Finančný nástroj obchodovaný a vysporiadaný na území SR, alebo Finančný nástroj, pri ktorom je obchod vysporiadaný na území SR;

„**Účet Klienta**“ znamená Bežný účet a/alebo Vkladový účet vedený Bankou a/alebo Majetkový účet.

„**UMR**“ znamená (Unique Mandate Reference) jedinečnú referenciu mandátu, ktorá slúži na identifikáciu inkasného vzťahu.

„**Úrok z úveru**“ znamená sumu vypočítanú z Istiny úveru jej vynásobením Úrokovou sadzbou úveru za obdobie od zúčtovania Transakcie na Kartovom účte do splatenia Istiny úveru. V prípade, ak Klient do Dňa splatnosti uhradí celú výšku Istiny úveru za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie a Celková pohľadávka Banky je nulová, Banka nebude účtovať žiadny Úrok z úveru.

„**Úroková sadzba úveru**“ znamená úrokovú sadzbu platnú pre úver poskytnutý čerpaním Úverového limitu, ktorá je uvedená v časti „Úrokové sadzby“ na Internetovej stránke Banky. Banka stanovuje Úrokovú sadzbu úveru pre Kreditné platobné karty v nadväznosti na vývoj trhových podmienok. Pri stanovovaní úrokových sadzieb Banka vychádza predovšetkým z vývoja referenčných úrokových sadzieb príslušných centrálnych bánk. Banka je oprávnená jednostranne meniť Úrokovú sadzbu úveru v nadväznosti na vývoj trhových podmienok. Banka poskytne Klientovi informáciu o aktuálnych Úrokových sadzbách a ich každej zmene na trvanlivom médiu.

„**Úverový rámec**“ je maximálna povolená suma dohodnutá medzi Bankou a Klientom, do výšky ktorej je Držiteľ karty oprávnený vykonávať Kartové transakcie s Platobnou charge kartou. Ak je vydaných viac Platobných charge kariet k jednému Úverovému rámcu, potom je limit spoločný pre všetky tieto Platobné charge karty.

„**Úverový limit**“ je celková suma, do ktorej výšky môže Klient realizovať všetky Transakcie použitím Kreditnej platobnej karty. Do Úverového limitu sú zúčtované Úroky z úveru a Poplatky spojené so správou a použitím Kreditnej platobnej karty.

„**Užívateľská dokumentácia**“ je dokument vydaný Bankou, v ktorom je špecifikované používanie Internetového bankovníctva. Užívateľská dokumentácia je Klientovi prístupná na prihlasovacej stránke Internetového bankovníctva.

„**Užívateľské meno**“ pre služby Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva je Číslo Zmluvy uzavretej medzi Klientom a Bankou, ak sa Klient s Bankou výslovne nedohodne inak (najmä v Pokyne). Pri Čísle zmluvy, ktoré pozostáva z kombinácie písmen a čísel, je Užívateľským menom len prvých 10 číslíc.

„**Vkladový účet**“ je Bankový produkt, prostredníctvom ktorého Klient zhodnocuje peňažné prostriedky na ňom vedené, za predpokladu nemožnosti ich využívania pred vopred stanovenou dobou a za vopred stanovených podmienok.

„**Vernostná karta**“ je karta vystavená Bankou. Prostredníctvom Vernostnej karty Klient vykonáva platby Vernostnými bodmi za tovar, služby a produkty u Obchodných partnerov alebo zbiera Vernostné body. Vernostná karta obsahuje 16 miestne PAN číslo Vernostnej karty a magnetický pás, ktorý je nositeľom identifikačného čísla Vernostnej karty. Vernostná karta, na ktorej nebola aktivovaná platobná funkcionálna pre bezhotovostné peňažné platby, má neobmedzenú platnosť bez ohľadu na údaj platnosti uvedený na Vernostnej karte.

„**Vernostné body**“ sú vernostné body v rámci Vernostného systému nazbierané Klientom, ktoré Klient získava za využitie Bankových služieb Banky a/alebo tovarov, služieb a produktov u Obchodných partnerov a/alebo Prevádzkovateľa a ktoré je následne oprávnený využiť na nákup Benefitov (spotrebovať).

V marketingovej komunikácii Banka používa na označenie Vernostných bodov aj pojem „Bony“.

„**Vernostný systém**“ je vernostný systém MAGNUS, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom Vernostného systému, Klientom, Bankou a Obchodnými partnermi pri jeho prevádzke. Cieľom Vernostného systému je poskytnúť verným a stálym klientom Banky Benefity rôzneho typu a druhu, ktoré bude môcť Klient využiť podľa vlastného uváženia. Vernostný systém je poskytované výlučne fyzickým osobám nepodnikateľom.

„**Vklad**“ znamená vklad zriadený a vedený Bankou na základe jednotlivých Obchodov. Jednotlivé typy Vkladov resp. vkladových účtov, vrátane všetkých ich podmienok, ktoré môžu byť zriaďované, sú uvedené v Ponuke bankových produktov a služieb.

„**Vkladový účet s výpovednou lehotou**“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad, a úročí ho po obdobie, ktorého koniec nie je vopred určený, ale je vopred určená výpovedná lehota Vkladu.

„**Vyhlasovaná úroková sadzba**“ je súhrnný názov pre sadzby: **Vyhlasovaná úroková sadzba pre fyzické osoby**, **Vyhlasovaná úroková sadzba pre právnické osoby**, ktoré určuje Banka, a to na základe vývoja na finančných trhoch. V prípade EUR sa Banka riadi najmä vývojom sadzby pre **hlavné refinančné operácie** (obchody) Národnej banky Slovenska, pri ostatných menách vývojom obdobných referenčných úrokových sadzieb príslušných centrálnych bánk a s prihliadnutím na iné okolnosti, najmä na výšku objemu a menu peňažných prostriedkov. Vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi sa bude vždy aplikovať len jeden z uvedených dokumentov zahrnutých pod pojmom Vyhlasovaná úroková sadzba a to ten, ktorý zodpovedá právnemu statusu Klienta (fyzická osoba/právnická osoba). Aktuálna výška prípadne ďalšie parametre Vyhlasovaných úrokových sadzieb sú zverejnené na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky. Banka poskytne Klientovi informáciu o aktuálnych Vyhlasovaných úrokových sadzbách a ich každej zmene na trvanlivom médiu. Vyhlasovaná úroková sadzba je platná dňom jej uverejnenia Bankou na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky, ak nie je vo vyhlásení uvedený iný deň.

„**Výpis**“ znamená výpis evidujúci zúčtovanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií, Kartových transakcií, všetkých poplatkov a ďalších kreditov alebo debetov na Účte Klienta.

„**Zahraničný finančný nástroj**“ je Finančný nástroj obchodovaný a vysporiadaný mimo územia SR, prípadne taký Finančný nástroj, kedy obchody uzavreté s týmto Finančným nástrojom sú vysporiadané mimo územia SR;

„**Zákon o bankách**“ je zákon č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o cenných papieroch**“ je zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o dani z príjmov**“ je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších právnych predpisov.

„**Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov**“ je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene

a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„Zákon o platobných službách“ je zákon č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

„Zákon o spotrebiteľských úveroch“ je zákon č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

„Zástupca“ znamená osobu, ktorá za Klienta koná na základe plnej moci alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Pri službách Internetového bankovníctva sa ním rozumie Disponent. Pri používaní Platobných kariet sa ním rozumie Držiteľ karty.

„Zberný účet Finančných nástrojov“ znamená účet, na ktorom sú evidované Finančné nástroje Klienta na meno Banky u custodianov a depozitárov.

„Zmenkový program“ je služba Banky, ktorá umožňuje klientom emitovať vlastné zmenky. Emisiou zmienek sa v tomto programe rozumie vykonanie administrácie úkonov, potrebných pre emisiu zmenky v mene emitenta a na jeho účet.

„Zmluva“ znamená zmluvu medzi Klientom a Bankou, ktorá sa odvoláva na podpornú úpravu týchto Obchodných podmienok, a predmetom ktorej je poskytnutie Bankových služieb a Investičných služieb bez ohľadu na jej názov, najmä rámcová zmluva o poskytovaní služieb Bankou ako aj iné zmluvy uzavreté medzi Klientom a Bankou, alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto Obchodných podmienok.

„Zúčtovacie obdobie“ znamená každý kalendárny mesiac, počas ktorého Klient čerpá Úverový limit a/alebo Úverový rámec.

II. ČASŤ: Bankové služby

ČLÁNOK 5: Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou

5.1 Zmluva môže byť uzavretá niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku.

5.2 **Uzatvorenie Zmluvy v Obchodných miestach Banky** – v tomto prípade musia byť na uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- riadne vyplnenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy povereným zamestnancom Banky a ich odovzdanie Klientovi na podpis vrátane odovzdania príloh Zmluvy, po predchádzajúcom oboznámení sa a pripomienkovaní Zmluvy zo strany Klienta,
- riadna, presná, správna a úplná Identifikácia Klienta,
- vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
- vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie vrátane príloh Zmluvy poverenému zamestnancovi Banky na zabezpečenie ich podpisu Bankou,
- doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka požadovať (napríklad daňový domicil Klienta),
- neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy,
- podpísanie oboch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Bankou a odovzdanie jedného vyhotovenia Zmluvy vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie Klientovi).

5.3 **Uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Sprostredkovateľa** – v tomto prípade musia byť na uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- riadne vyplnenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy Sprostredkovateľom a ich odovzdanie Klientovi na podpis vrátane odovzdania príloh Zmluvy po predchádzajúcom oboznámení sa a pripomienkovaní Zmluvy zo strany Klienta,
- riadna, presná, správna a úplná Identifikácia Klienta,
- vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
- vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie vrátane príloh Zmluvy poverenému zamestnancovi Banky na zabezpečenie ich podpisu Bankou,
- doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka požadovať (napríklad daňový domicil Klienta),
- neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy,
- podpísanie oboch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Bankou a odovzdanie jedného vyhotovenia Zmluvy vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie Klientovi).

Zmluva uzatvorená prostredníctvom Sprostredkovateľa obsahuje aj identifikačné údaje Sprostredkovateľa.

5.4 **Uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom vyplnenia formulára na Internetovej stránke/Telefonického bankovníctva** - v tomto prípade musia byť na uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- vyplnenie formulára na Internetovej stránke alebo kontakt s Telefonickým bankovníctvom,
- vyplnenie dvoch vyhotovení návrhov Zmluvy Bankou podľa údajov uvedených vo formulári na Internetovej stránke alebo poskytnutých prostredníctvom Telefonického bankovníctva, ktoré budú podpísané za Banku oprávnenými osobami,
- doručenie dvoch vyhotovení návrhov Zmluvy Klientovi k podpisu a to prostredníctvom kuriérskych služieb,
- oboznámenie Klientom so Zmluvou a jej prílohami,
- vykonanie Identifikácie Klienta pracovníkom kuriérskej služby povereným Bankou,
- podpísanie oboch vyhotovení návrhov Zmluvy Klientom, pričom Klient jedno vyhotovenie odovzdá pracovníkovi kuriérskej služby,
- doručenie ďalších dokladov Banke Klientom, o ktoré Banka Klienta požiadala,
- vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti Bankou, ak je to potrebné,
- peňažné prostriedky prijaté Bankou od Klienta ako prvá platba Klienta určená Banke musí prebehnúť z Registrovaného účtu v inej banke, ak Klient nepredloží písomné potvrdenie od inej banky alebo finančnej inštitúcie, že je jej Klientom, ktorý bude pre Banku akceptovateľný.

5.5 **Uzatvorenie Zmluvy a vykonávanie iných právnych úkonov elektronicky prostredníctvom Internetového bankovníctva s použitím pridelených Bezpečnostných prvkov** - tento spôsob uzatvárania Zmluvy a vykonávania iných právnych úkonov vo vzťahu k Banke je prípustný len pre existujúcich Klientov Banky t.j. Klientov, ktorí už majú uzatvorenú Zmluvu s Bankou niektorým zo spôsobov podľa bodu 5.2 až 5.4 týchto Obchodných podmienok a spôsobom podľa tohto bodu 5.5 túto Zmluvu ukončujú, nahrádzajú novouzatvorenou Zmluvou alebo menia alebo vykonávajú

- ďalšie právne úkony na základe už uzatvorenej Zmluvy. Podmienkou možného postupu Klienta podľa tohto ustanovenia Obchodných podmienok je, že Banka oznámi Klientovi, že boli vytvorené technické podmienky pre takýto postup. Banka určí podrobnosti postupu pri elektronickom uzatváraní Zmluvy a vykonávaní právnych úkonov v osobitnom dokumente, ktorý bude poskytnutý Klientovi.
- 5.6 V prípade uzavretia každej ďalšej Zmluvy medzi Bankou a Klientom môže Banka rozhodnúť, že na jej uzavretie nie je potrebná Identifikácia a kontrola, a že postačuje Overenie totožnosti za predpokladu splnenia všetkých ostatných podmienok podľa bodu 5.2 až 5.4.
- 5.7 Pri uzatvorení Zmluvy je Klient povinný preukázať daňový domicil dokumentmi v súlade s Príslušnými právnymi predpismi, inak je Banka oprávnená odmietnuť uzatvorenie Zmluvy alebo od Zmluvy odstúpiť v súlade s bodom 5.9 písm. e) týchto Obchodných podmienok.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak Klient do šiestich (6) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy nevykoná voči Banke žiadny úkon súvisiaci s poskytovaním Bankových služieb a/alebo Bankových produktov, Banka má právo Zmluvu okamžite zrušiť v zmysle bodu 58.3 týchto Obchodných podmienok. Banka nemá právo Zmluvu okamžite zrušiť podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ už na základe Zmluvy bol Klientovi poskytnutý Bankový produkt alebo Banková služba.
- 5.9 Banka je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo v prípadoch uzatvorenia Zmluvy spôsobom podľa bodu 5.4 a 5.5 od uzatvorenej Zmluvy odstúpiť najmä z nasledujúcich dôvodov:
- návrh Zmluvy nebol úplne a/alebo riadne vyplnený a/alebo nebol riadne Klientom podpísaný,
 - nebola správne alebo vôbec vykonaná Identifikácia, kontrola alebo Overenie totožnosti Klienta,
 - výsledok kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti neumožňuje Banke vstúpiť do akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Klientom,
 - na základe posúdenia potencionálneho Klienta postupom podľa vnútorných predpisov Banky, pričom Banka nie je povinná oznámiť konkrétne výsledky posúdenia Klientovi,
 - neboli Klientom predložené všetky dokumenty požadované Bankou alebo Príslušnými právnymi predpismi,
 - neboli splnené všetky podmienky stanovené Bankou najmä podľa písm. i) bodu 5.4 týchto Obchodných podmienok.
- O odmietnutí uzavretia Zmluvy Banka bezodkladne informuje Klienta na jeho Korešpondenčnú adresu.
- 5.10 Klient preukazuje pred uzatvorením a počas trvania Zmluvy na žiadosť Banky svoju totožnosť, a to:
- Dokladom totožnosti,
 - doplnujúcimi dokladmi slúžiacimi na Overenie totožnosti Klienta, ak to od neho Banka požaduje.
- 5.11 Právny vzťah medzi Bankou a Klientom vznikne uzatvorením Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v bodoch 5.2 až 5.4 týchto Obchodných podmienok. Banka poskytne Klientovi ďalšie Bankové produkty a/alebo Bankové služby za podmienok stanovených Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami a Príslušnými právnymi predpismi na základe Pokynu Klienta prípadne uzatvorenia osobitnej zmluvy (najmä v prípade záujmu o poskytnutie Kreditnej platobnej karty) a to tak, že právny vzťah medzi Klientom a Bankou, ktorého predmetom bude konkrétny Bankový produkt alebo Banková služba, vznikne momentom poskytnutia/sprístupnenia Bankovej služby alebo Bankového produktu Klientovi Bankou, pokiaľ Banka nepotvrdí spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu, že Banková služba alebo Bankový produkt bude Klientovi poskytnutý/sprístupnený pred samotným poskytnutím/sprístupnením.
- 5.12 Banka je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, (i) aké druhy dokladov bude vyžadovať, (ii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať úradne osvedčenú kópiu alebo originál alebo úradne osvedčený podpis Klienta, (iii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať prípadné vyššie osvedčenie alebo apostil. Banka vyžaduje úradne osvedčené kópie dokumentov alebo originál najmä pri dokladoch týkajúcich sa dedičského konania, opatrovníctva, zastúpenia, pri dokladoch preukazujúcich právny status Klienta alebo jeho Zástupcov.
- 5.13 Každý Klient, ktorý prejaví záujem o uzavretie zmluvného vzťahu s Bankou je povinný preukázať Banke svoju totožnosť minimálne v rozsahu stanovenom v bode 5.10 až 5.18 Obchodných podmienok. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať Banke totožnosť pred poskytnutím každej Bankovej služby, poskytnúť Banke ďalšie informácie a odovzdať doklady, ktoré sú potrebné na výkon činnosti Banky podľa Zmluvy a Príslušných právnych predpisov
- 5.14 Totožnosť Klienta sa preukazuje v nasledovnom rozsahu:
- Klient fyzická osoba - meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti;
 - Klient právnická osoba – obchodné meno/názov, identifikačné číslo, sídlo/miesto podnikania, údaj o zápise v registri podľa Príslušných právnych predpisov a zistenie údajov podľa písmena a) tohto bodu vo vzťahu k štatutárnemu orgánu alebo inej fyzickej osobe konajúcej v mene tohto Klienta;
 - pri osobe, ktorá je zastúpená na základe splnomocnenia, zistenie jej údajov podľa písm. a) alebo b) tohto bodu a zistenie údajov fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene fyzickej osoby v rozsahu údajov podľa písm. a) tohto bodu;
 - pri maloletom, ktorý nemá doklad totožnosti, zistenie mena, priezviska a rodného čísla alebo dátumu narodenia, trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti maloletého a údajov podľa písm. a) jeho zákonného zástupcu.
- 5.15 Totožnosť Klienta sa preukazuje nasledovnými spôsobmi:
- totožnosť Klienta fyzickej osoby sa preukazuje Dokladom totožnosti a overením podoby Klienta s podobou v jeho Doklade totožnosti za jeho fyzickej prítomnosti;
 - totožnosť Klienta právnickej osoby sa preukazuje originálom výpisu z obchodného registra alebo iného registra, v ktorom je táto osoba v zmysle Príslušných právnych predpisov zapísaná nie starším ako tri mesiace ako aj Dokladom totožnosti fyzickej osoby konajúcej v mene tejto právnickej osoby a overením jej podoby s podobou v jej Doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti;
 - totožnosť fyzickej osoby, ktorá je na základe splnomocnenia oprávnená konať v mene právnickej

- osoby alebo inej fyzickej osoby, sa preukazuje jej Dokladom totožnosti za jej fyzickej prítomnosti;
- d) totožnosť maloletého, ktorý nemá Doklad totožnosti, sa preukazuje overením druhu a čísla Dokladu totožnosti a podoby prítomného zákonného zástupcu maloletého s podobou v jeho Doklade totožnosti. Zároveň sa predkladá originál alebo úradne overená fotokópia rodného listu maloletého Klienta.
- 5.16 V prípade Klientov – právnických osôb, je Klient na žiadosť Banky povinný identifikovať a preukázať všetkých skutočných vlastníkov – fyzické osoby, t.j. celú štruktúru vlastníctva takejto právnickej osoby, a to v rozsahu a spôsobom podľa Príslušných právnych predpisov a požadovaným Bankou.
- 5.17 V prípade Klientov – právnických osôb, ktoré nie sú zapísané v obchodnom registri alebo inom registri v zmysle Príslušných právnych predpisov alebo zahraničných právnických osôb je Banka oprávnená stanoviť požadovaný rozsah ako aj spôsob preukázania totožnosti v každom jednotlivom prípade.
- 5.18 Pri vykonávaní Obchodov alebo poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom technických zariadení s použitím Bezpečnostných prvkov sa totožnosť Klienta, ktorý už bol predtým identifikovaný niektorým zo spôsobov v bode 5.10 až 5.17 Obchodných podmienok, preukazuje spôsobom uvedeným v X. časti týchto Obchodných podmienok.
- 5.19 Každý Klient, ktorý prejaví záujem o uzatvorenie zmluvného vzťahu s Bankou musí byť zaradený do jednej z kategórií neprofesionálny klient alebo profesionálny klient alebo oprávnená protistrana. Klient berie na vedomie, že Banka uskutoční v zmysle Zákona o cenných papieroch jeho kategorizáciu a Klientovi oznámi zaradenie do klientskej kategórie vrátane všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich zo zaradenia do konkrétnej klientskej kategórie. Ďalšie podrobnosti o kategorizácii klientov obsahuje dokument „Predobchodné informácie J & T BANKY, a. s. pobočky zahraničnej banky“.
- 5.20 Klient berie na vedomie, že Banka je v súlade so Zákonom o cenných papieroch povinná od Klienta, formou vyplnenia testu primeranosti a vhodnosti, požadovať poskytnutie informácií týkajúcich sa jeho odborných znalostí a skúseností v oblasti investovania a tieto informácie vyhodnocovať za účelom určenia, či sú znalosti a skúsenosti Klienta dostatočné na to, aby si uvedomoval riziká spojené s príslušným druhom Finančného nástroja, Investičnej služby alebo vedľajšej služby, a či sú pre Klienta primerané.
- 5.21 Ak Klient odmietne poskytnúť Banke informácie požadované podľa bodu 5.20 tohto článku Obchodných podmienok (všetky, alebo ktorúkoľvek z nich), alebo iným spôsobom sťaží alebo znemožní Banke vyhodnotiť znalosti a skúsenosti Klienta v súlade so Zákonom o cenných papieroch, Banka Klienta upozorňuje, že takéto rozhodnutie neumožní Banke určiť, či príslušná Investičná služba, vedľajšia služba alebo Finančný nástroj sú pre Klienta vhodné. Banka je v takom prípade oprávnená požadovať od Klienta písomné vyhlásenie vo forme a s obsahom stanoveným Bankou, že Klient bol upozornený na všetky dôsledky spojené s odmietnutím poskytnutia informácií podľa bodu 5.20 tohto článku Obchodných podmienok.
- 5.22 Ak Banka na základe informácií získaných podľa bodu 5.18 až 5.20 tohto článku Obchodných podmienok vyhodnotí, že príslušná Investičná služba, vedľajšia služba alebo Finančný nástroj nie sú pre Klienta primerané a/alebo vhodné, je povinná na túto skutočnosť Klienta upozorniť; ak Klient aj napriek tomu na poskytnutí požadovanej Investičnej služby, vedľajšej služby alebo Finančného nástroja trvá, oznámi mu Banka riziká spojené s touto požiadavkou a Klient je povinný písomne alebo elektronicky vo forme a s obsahom stanoveným Bankou potvrdiť, že bol na túto skutočnosť upozornený.
- 5.23 Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov, ako aj informácií rozhodných pre vykonanie jeho klientskej kategorizácie a posúdenie jeho znalostí a skúseností v oblasti investovania a je povinný Banku bezodkladne informovať o zmene týchto údajov.
- 5.24 Klient koná vo vzťahu k Banke osobne alebo prostredníctvom Zástupcu. Klient – právnická osoba koná prostredníctvom svojho štatutárneho zástupcu alebo štatutárnych zástupcov spôsobom vyplývajúcim z výpisu z obchodného registra alebo iného registra podľa Príslušných právnych predpisov, pričom Klient právnická osoba resp. osoba konajúca v mene tejto právnickej osoby je povinná pri prvom a každom úkone vo vzťahu k Banke preukázať oprávnenie konať v mene tejto právnickej osoby spôsobom a v rozsahu podľa Príslušných právnych predpisov a Banka je oprávnená podľa svojho uváženia požadovať aj ďalšie doplňujúce dokumenty preukazujúce konanie v mene tejto právnickej osoby. Za pravosť a pravdivosť predložených dokumentov a informácií týkajúcich sa konania v mene Klienta – právnickej osoby zodpovedá Klient – právnická osoba a fyzická osoba konajúca v jeho mene voči Banke spoločne a nerozdielne a sú povinní spoločne a nerozdielne nahradiť Banke akúkoľvek škodu a akékoľvek náklady, ktoré Banke vzniknú v dôsledku konania s takýmto Klientom a to vrátane nárokov, ktoré si voči Banke uplatnia tretie subjekty.
- 5.25 V prípade, že za Klienta koná Zástupca, je povinný Banke predložiť doklady preukazujúce jeho oprávnenie konať za Klienta. V prípade, že takým dokladom je rozhodnutie súdu alebo iného orgánu, na takomto rozhodnutí musí byť vyznačená jeho právoplatnosť. Zástupca Klienta súčasne podpisom Zmluvy vyhlasuje, že je v súlade s Príslušnými právnymi predpismi oprávnený bez obmedzenia spravovať majetok použitý alebo získaný na základe Zmluvy alebo Obchodných podmienok a že uzavretie Zmluvy, ako aj akékoľvek Obchody, schválil príslušný orgán. Vyhlásenia uvedené v tomto článku sa budú považovať za zopakované pri vykonaní každého Obchodu. V prípade, že budú voči Banke v tejto súvislosti uplatnené nároky akéhokoľvek druhu, Zástupca sa podpisom Zmluvy alebo zadaním Pokynu zaväzuje vykonať všetky potrebné kroky na odvrátenie alebo uspokojenie takýchto nárokov a v plnom rozsahu odškodniť Banku.
- 5.26 Zástupca musí Banke predložiť oprávnenie konať za Klienta najneskôr pri uskutočnení právneho úkonu za Klienta. Zástupca je pri úkonoch, ktoré uskutočňuje za Klienta, povinný dodržiavať ustanovenia Obchodných podmienok a ďalších dokumentov a Príslušných právnych predpisov, ktoré sa vzťahujú na konkrétny úkon, ktorý Zástupca za Klienta uskutočňuje. Klient je povinný zabezpečiť oboznámenie Zástupcu so všetkými týmito pravidlami.
- 5.27 V prípade, ak je Klient osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, je oprávnený konať vo vzťahu s Bankou, len ak mu jeho obmedzenie spôsobilosti na právne úkony nezakazuje vykonávať takéto úkony voči

- Banke a danú skutočnosť Banke preukáže; inak len prostredníctvom svojho Zástupcu a postupom v súlade s Príslušnými právnymi predpismi podľa toho, či možno príslušný úkon považovať za bežný úkon alebo nie. V prípade, ak Klient nadobudol spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu pred dovŕšením osemnásteho (18.) roku svojho života, je povinný túto skutočnosť preukázať Banke pri prvom svojom úkone voči Banke. Toto ustanovenie sa aplikuje aj na Pokyny a/alebo iné úkony Klienta voči Banke, a to až do momentu, kedy Klient nadobudne spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu. V prípade, ak má Klient viacerých zákonných Zástupcov, je Banka oprávnená požadovať k vykonaniu úkonu súhlas všetkých zákonných Zástupcov.
- 5.28 Klient je povinný pri uzavieraní Zmluvy predložiť Banke dokumenty a poskytnúť informácie na účely vykonania jeho Identifikácie, Overenia totožnosti a Starostlivosti.
- 5.29 Klient je povinný zabezpečiť, že u Zástupcu bude možné uskutočniť Identifikáciu a/alebo Overenie totožnosti, a v prípade potreby aj Starostlivosť. Ak to nebude možné, je Banka oprávnená úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v niektorých prípadoch môže byť Banka povinná úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť konanie Klienta prostredníctvom Zástupcu v jednotlivých prípadoch.
- 5.30 Klient je najmä povinný v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti na výzvu Banky poskytnúť Banke bez zbytočného odkladu všetky potrebné dokumenty, ktoré Banke umožnia:
- a) získať informácie o účele a plánovanom charaktere Obchodu alebo obchodného vzťahu,
 - b) získať informácie potrebné na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania transakcií realizovaných v priebehu daného vzťahu na účely zistenia, či uskutočňované Obchody sú v súlade s tým, čo Banka vie o Klientovi a jeho podnikateľskom a rizikovom profile,
 - c) preskúmať zdroje peňažných prostriedkov.
- 5.31 Ak sa Banka preukázateľne dozvie, že sa akýkoľvek osobný údaj Klienta zmenil, vykoná Banka bezodkladne jeho zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia Klienta.
- 5.32 Klient je povinný Banke bezodkladne oznámiť spôsobom požadovaným Bankou akékoľvek zmeny údajov odovzdaných Banke v súvislosti so Zmluvou a predložiť Banke doklady a informácie preukazujúce tieto zmeny. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke každú zmenu daňového domicilu oproti vyhláseniu Klienta o daňovom dome uvedenom v Zmluve, ako aj zmenu iných skutočností a údajov týkajúcich sa Klienta uvedených v Zmluve. Klient sa zaväzuje uhradiť Banke škodu a akékoľvek náklady, ktoré Banke vzniknú v dôsledku konania na základe vyhlásenia Klienta o jeho daňovom dome alebo iného vyhlásenia Klienta a to vrátane nárokov, ktoré si voči Banke uplatnia tretie subjekty. Klient je povinný akúkoľvek zmenu v zmysle vyššie uvedeného oznámiť Banke spôsobom pre zadávanie Pokynov a zároveň Banke doručiť osobne alebo poštou/kuriérskou službou s uvedením Čísła zmluvy písomné dokumenty preukazujúce uvedenú zmenu.
- úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokyne, najmä údajov, ktoré by spôsobili chybné smerovanie platby. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté nerealizovaním Pokynu, ktorý nespĺňa náležitosti podľa týchto Obchodných podmienok.
- 6.2. Banka je oprávnená odmietnuť splnenie Pokynu najmä v nasledujúcich prípadoch:
- a) Pokyn bol doručený Banke v čase, ktorý neumožňuje jeho realizáciu,
 - b) Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje,
 - c) Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie,
 - d) Pokyn je nejasný alebo nezrozumiteľný,
 - e) Banka nemá právnu istotu, že osoba, ktorá Pokyn podáva je na to oprávnená,
 - f) Pokyn odporuje Príslušným právnym predpisom alebo jeho splnením by mohlo dôjsť k porušeniu Príslušného právneho predpisu,
 - g) uplynula doba platnosti Pokynu,
 - h) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo Obchodných podmienkach alebo v Pokyne,
 - i) Pokyn nemá náležitosti stanovené Zmluvou a Obchodnými podmienkami alebo Príslušnými právnymi predpismi alebo požadované Bankou, prípadne nemá náležitosti potrebné na riadnu realizáciu Pokynu Bankou.
- 6.3. Ak nebude Pokyn doručený v dostatočnom časovom predstihu pred termínom, ktorý Klient uviedol pre jeho spracovanie alebo vykonanie, Banka tento Pokyn odmietne, ak nebude s Klientom dohodnuté inak.
- 6.4. V prípade, ak nastane akýkoľvek prípad uvedený v bode 6.2, Banka bezodkladne telefonicky kontaktuje Klienta za účelom odstránenia skutočností, ktoré bránia realizácii Pokynu. V prípade, že nedôjde k okamžitému odstráneniu týchto skutočností alebo sa Banke nepodarí s Klientom telefonicky spojiť, Banka Klientovi doručí písomné odmietnutie a/alebo odstúpenie od príslušného Pokynu spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom.
- 6.5. Banka prijíma Pokyny v Pracovné dni v rámci Prevádzkovej doby. Ak dostane Banka Pokyn v deň, ktorý nie je Pracovným dňom, považuje sa za doručený nasledujúci Pracovný deň. Pokiaľ sú pre vykonanie Pokynu splnené všetky podmienky stanovené samotným Pokynom, Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami alebo Príslušnými právnymi predpismi a Banka Pokyn neodmietne, Banka Pokyn vykoná spravidla Pracovný deň nasledujúci po dni, kedy boli splnené všetky podmienky pre vykonanie Pokynu, ak z Pokynu, zo Zmluvy, alebo z Obchodných podmienok nevyplýva niečo iné a je to možné vzhľadom na Prevádzkovú dobu.
- 6.6. Ak z povahy Pokynu alebo Obchodných podmienok nevyplýva niečo iné, alebo na Pokyne nie je špecifikovaná doba platnosti Pokynu, je Pokyn platný do uplynutia nasledujúceho Pracovného dňa odo dňa jeho doručenia Banke. Pokyn, ktorým sa zriaďuje Vklad alebo Pokyn, ktorým dochádza k obnoveniu existujúceho Vkladu spolu s navýšením peňažných prostriedkov Vkladu, je platný 30 (tridsať) dní. Pokyn, ktorým sa obnovuje existujúci Vklad Klienta v Banke má platnosť do uplynutia doby viazanosti existujúceho Vkladu. Obchodné podmienky môže pre jednotlivé Bankové produkty a/alebo Bankové služby stanoviť inú dobu platnosti Pokynu.
- 6.7. Banka akceptuje podanie písomného Pokynu na formulári Banky alebo na inom formulári, ak spĺňa podmienky pre akceptáciu Pokynu. Banka odporúča Klientovi využívať na

ČLÁNOK 6: Pokyny

- 6.1. Pokyn musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť zrozumiteľný, úplný a čitateľný, nesmie v ňom byť škrtnuté ani vymazané alebo prepisované. Klient zodpovedá za

podávanie Pokynov formuláre Banky.. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť Pokyn, ak nebol zadaný na formulári Banky.

- 6.8. Zmena alebo zrušenie Pokynu sú prípustné iba spôsobom, ktorý je stanovený na podanie Pokynu, a len do okamihu, keď môže byť vykonanie Pokynu zastavené a keď možno od Banky s prihliadnutím na okolnosti rozumne požadovať, aby realizáciu zastavila, ak Príslušné právne predpisy alebo Obchodné podmienky neustanovujú inak
- 6.9. Na požiadanie vystaví Banka Klientovi potvrdenie o prevzatí alebo o akceptovaní Pokynu.
- 6.10. Klient berie na vedomie, že Banka stanovila ako okamih blízky koncu Pracovného dňa čas 17:00 daného Pracovného dňa. Ak bude Pokyn odovzdaný Banke v tomto okamihu alebo po tomto okamihu, berie Klient na vedomie, že Banka je oprávnená určiť okamih prijatia Pokynu na nasledujúci Pracovný deň. Pre vylúčenie pochybností uvedené ustanovenie platí aj pre Pokyny zadávané cez Internetové bankovníctvo.

III. ČASŤ: Vernostný systém

ČLÁNOK 7: Účasť vo Vernostnom systéme

- 7.1 Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi, ktorý si zriadi v Banke Vklad alebo bude využívať iné produkty Banky, vstup do Vernostného systému, ak v Zmluve udelil súhlas so vstupom do právneho vzťahu s Prevádzkovateľom Vernostného systému. Banka umožňuje vstup do Vernostného systému výlučne fyzickým osobám nepodnikateľom. Klient uzavretím Zmluvy pristupuje k všeobecným obchodným podmienkam Vernostného systému. Bez prístupu k všeobecným obchodným podmienkam Vernostného systému Magnus Prevádzkovateľa Vernostného systému Banka nie je povinná poskytnúť Klientovi akékoľvek Benefity.
- 7.2 Vernostný systém spočíva v nákupe určitého počtu Vernostných bodov k jednotlivým Bankovým produktom, ktoré Klient v Banke využíva na základe Zmluvy. Vernostné body Banka nakúpi v súlade s článkom 20 Obchodných podmienok.
- 7.3 Vernostný systém funguje na princípe zbierania a spotrebovania Vernostných bodov. Okrem Vernostných bodov, ktoré pre Klienta nakúpi Banka, môže Klient zbierať Vernostné body u Obchodných partnerov Vernostného systému.
- 7.4 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému, ktorý vznikol na základe Zmluvy medzi Klientom a Bankou (zmluva v prospech tretieho), zaniká zároveň so zánikom Zmluvy. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému je akcesorický a jeho vznik, zmena alebo zánik je závislý od Zmluvy uzavretej medzi Klientom a Bankou. V prípade, ak Klient nemá v Banke prebiehajúce Obchody (napr. zriadený Vklad), ale Zmluva nebola ukončená, môže aj naďalej využívať Vernostný systém bez obmedzenia. V prípade, ak je Zmluva medzi Klientom a Bankou ukončená, a vo Vernostnom systéme ostanú Klientovi Vernostné body, je povinný ich vyčerpať do momentu, keď nastanú účinky ukončenia Zmluvy.
- 7.5 Nárok na získanie Vernostných bodov zaniká Klientovi zároveň so zánikom Zmluvy. Účasť (členstvo) vo Vernostnom systéme zaniká so zánikom Zmluvy.

ČLÁNOK 8: Prístup do Vernostného systému

- 8.1 Z ponuky Vernostného systému si Klient môže vybrať ľubovoľný Benefit vo výške svojich Vernostných bodov. Výber Benefitu Klient uskutoční:
 - a) v internetovej aplikácii Vernostného systému podľa Všeobecných obchodných podmienok Vernostného systému Prevádzkovateľa Vernostného systému,
 - b) priamo u Obchodného partnera Vernostného systému prostredníctvom Vernostnej karty, t.j. Klient zaplatí za tovary a služby Obchodného partnera Vernostného systému Vernostnými bodmi, ktoré mu budú odpočítané z Vernostného účtu.
- 8.2 Prístup do internetovej aplikácie Vernostného systému zabezpečí Banka Klientovi:
 - a) prostredníctvom Internetového bankovníctva, pričom pridelené Bezpečnostné prvky na prihlásenie do Internetového bankovníctva slúžia Klientovi zároveň na prihlásenie do internetovej aplikácie Vernostného systému, alebo
 - b) prostredníctvom Telefonického bankovníctva, pričom Banka identifikuje Klienta spôsobom uvedeným v bode 51.16 Obchodných podmienok. Zamestnanec Banky v rámci Telefonického bankovníctva pristupuje do internetovej aplikácie Vernostného systému v mene Klienta a podľa jeho príkazov vyberie Benefit. Následne Banka zabezpečí doručenie Benefitu Klientovi v závislosti od typu Benefitu.

ČLÁNOK 9: Prechodné ustanovenia k zmene Benefitov

- 9.1 Ustanovenia týchto Obchodných podmienok týkajúce sa Vernostného systému platia v rozsahu účinnosti týchto Obchodných podmienok od momentu účinnosti týchto Obchodných podmienok.

IV. ČASŤ: Bežné účty a platobný styk

ČLÁNOK 10: Zriadenie Bežného účtu

- 10.1 Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom, vzniknutých v dôsledku zriadenia a vedenia Bežného účtu pre Klienta.
- 10.2 Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v zmysle týchto Obchodných podmienok Klientom. Pokyn na zriadenie Bežného účtu môže Klient podať ktorýmkoľvek spôsobom definovaným v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach pre podávanie Pokynov.
- 10.3 Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v EUR a ďalších cudzích menách stanovených Bankou. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na Bežnom účte vyhotovením Výpisu (článok 53 Obchodných podmienok).
- 10.4 Názov Bežného účtu tvorí (i) u fyzických osôb ich priezvisko a meno, a (ii) u právnických osôb ich názov alebo obchodné meno, ak v Zmluve nie je ustanovené inak. Anonymné Bežné účty ani spoločné Bežné účty Banka nezriaďuje.
- 10.5 Banka zriadi Bežný účet na základe Zmluvy alebo Pokynu. Ak nie je v Zmluve alebo v Pokyne uvedené inak, zriadi Banka Bežný účet najneskôr do troch (3) Pracovných dní po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo podaní Pokynu. Zriadením Bežného účtu sa rozumie umožnenie jeho využívania Klientom.
- 10.6 Banka je oprávnená stanoviť minimálny počiatočný vklad na zriadenie Bežného účtu.

10.7 Klient je povinný udržiavať na svojom Bežnom účte dostatočnú výšku prostriedkov na krytie svojich záväzkov voči Banke.

ČLÁNOK 11: Spôsob úročenia Bežného účtu

- 11.1 Bežný účet je úročený Vyhlásenou úrokovou sadzbou pre bežné účty.
- 11.2 V algoritme na výpočet denného úroku sa rok počíta na tristošesťdesiatpäť (365) dní. Deň začiatku úročenia je totožný s dňom, keď boli prostriedky na Bežný účet pripísané. Deň konca úročenia je totožný s dňom predchádzajúcim odpísaniu peňažných prostriedkov z Bežného účtu.
- 11.3 Ak nebol k Bežnému účtu dohodnutý kontokorentný rámec, úročí Banka sumu, o ktorú bol Bežný účet prečerpaný, debetnými úrokmi uvedenými vo Vyhlásených úrokových sadzbách pre nepovolený debetný zostatok. V prípade, ak Banke z akýchkoľvek dôvodov (najmä ako dôsledok Obchodov alebo zúčtovania Poplatkov) vznikne voči Klientovi pohľadávka, ide o nepovolený debet na Bežnom účte.
- 11.4 Úroky sa na Bežnom účte pripisujú mesačne alebo pri zrušení Bežného účtu.

ČLÁNOK 12: Disponovanie Bežným účtom

- 12.1 Klient disponuje Bežným účtom a peňažnými prostriedkami na ňom na základe Pokynov. Klient môže podávať tieto druhy Pokynov k bežnému účtu:
- a) Pokyn na jednorazové prevody prostriedkov,
 - b) Pokyn na trvalý prevod prostriedkov,
 - c) Súhlas so SEPA inkasom – mandát pre SEPA inkaso,
 - d) Pokyn na zriadenie Vkladu,
 - e) Pokyn na nákup a predaj/nákup Finančných nástrojov v zmysle článku 28 a 29 týchto Obchodných podmienok.
- 12.2 Pokyn k Bežnému účtu Klient podáva v zmysle II. Časti článku 6 týchto Obchodných podmienok a článkom 13 týchto Obchodných podmienok.
- 12.3 Klient zodpovedá za disponovanie prostriedkami na svojom Bežnom účte v súlade s Príslušnými právnymi predpismi. Klient je povinný zabezpečiť na Bežnom účte dostatok peňažných prostriedkov na úhradu Poplatkov, Nákladov ako aj všetkých a akýchkoľvek pohľadávok Banky voči nemu.
- 12.4 Ak nebolo dohodnuté inak, je Klient oprávnený disponovať prostriedkami na svojom Bežnom účte maximálne do výšky disponibilného zostatku. Prečerpanie Bežného účtu nad rámec disponibilného zostatku alebo nad výšku dohodnutého kontokorentného rámca je Klient povinný splatiť do pätnástich (15-tich) Pracovných dní odo dňa, kedy došlo k výskytu nepovoleného debetného zostatku na Bežnom účte.
- 12.5 Pravidlá vykonávania Pokynov Bankou, najmä termíny ich vykonania, sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona o platobnom styku, inými Príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou a jej prílohami. Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na Internetovej stránke Banky.

ČLÁNOK 13: Platobný styk

- 13.1 Na Bežnom účte možno vykonávať bezhotovostný a hotovostný platobný styk.
- 13.2 Banka vykonáva platobný styk v EUR a v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky.
- 13.3 Banka sa zaväzuje na zriadené účty prijímať vklady a platby a vykonávať z nich výplaty a platby. Všetky transakcie na účtoch sú zúčtované v mene Bežného účtu.

13.4 Tuzemským platobným stykom sa rozumie prevod peňažných prostriedkov v tuzemsku v EUR.

13.5 Nedokumentárnym platobným stykom sa rozumie prevod peňažných prostriedkov do zahraničia a v cudzích menách do tuzemska a prevod peňažných prostriedkov zo zahraničia a v cudzích menách z tuzemska.

13.6 Banka vykonáva platobné operácie na základe Platobného príkazu.

13.7 Povinné náležitosti Platobného príkazu sú: najmä: a) údaje o platiteľovi a príjemcovi, b) suma alebo spôsob jej určenia, c) mena, d) deň splatnosti, e) typ prevodu, f) súhlas platiteľa s vykonaním Platobného príkazu, g) miesto a dátum vyhotovenia Platobného príkazu.

13.8 Ďalšie povinné náležitosti pre jednotlivé druhy Platobného príkazu sú uvedené v častiach upravujúcich konkrétne druhy platobných operácií. Platobný príkaz môže obsahovať aj doplňujúce informácie pre príjemcu, ktoré Banka prenáša, ak jej to technické možnosti dovoľia.

13.9 Platobný príkaz môže Klient Banke podať niektorým z týchto spôsobov:

- a) písomne v listinnej podobe na adrese Banky (osobne,
- b) prostredníctvom Telefonického bankovníctva s použitím pridelených Bezpečnostných prvkov,
- c) prostredníctvom Internetového bankovníctva s použitím pridelených Bezpečnostných prvkov.

13.10 Banka môže stanoviť, že niektoré Platobné príkazy je možné podať len niektorým z uvedených spôsobov.

13.11 Písomné Platobné príkazy podané osobne musia obsahovať podpis Klienta podľa Podpisového vzoru a Overenie totožnosti pred zamestnancom Banky. V špecifických prípadoch môže Banka stanoviť, že Platobný príkaz musí povinne obsahovať úradné overenie podpisu a/alebo Overenie totožnosti pred zamestnancom Banky.

13.12 Elektronické Platobné príkazy musia byť podané prostredníctvom Internetového bankovníctva s využitím Bezpečnostných prvkov pre tento druh komunikácie. Platobné príkazy prostredníctvom Telefonického bankovníctva musia byť podané s využitím Bezpečnostných prvkov pre tento druh komunikácie.

13.13 Banka je oprávnená odmietnuť splnenie Platobného príkazu najmä v nasledovných prípadoch:

- a) Platobnému príkazu nie je možné z objektívnych dôvodov vyhovieť, napr. Banke bol doručený v čase, ktorý neumožňuje jeho vykonanie,
- b) Platobný príkaz obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje,
- c) Platobný príkaz je neurčitý alebo nezrozumiteľný,
- d) Banka má podozrenie, že Platobný príkaz podáva osoba, ktorá k tomu nie oprávnená,
- e) Platobný príkaz odporuje vnútorným predpisom Banky alebo Príslušným právnym predpisom alebo by jeho splnením mohlo dôjsť k porušeniu Príslušných právnych predpisov,
- f) Platobný príkaz je v rozpore so Zmluvou a Obchodnými podmienkami,
- g) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach.

13.14 Banka oznámenie o odmietnutí Pokynu odošle Klientovi spravidla nasledujúci Pracovný deň po doručení Pokynu Banke spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu medzi Klientom a Bankou.

13.15 Riadne vyplnený a podaný Platobný príkaz Banka spracuje a vykoná najneskôr nasledujúci Pracovný deň potom, čo je Banke doručený, pokiaľ v Príslušných právnych predpisoch,

- Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 13.16 Písomný Platobný príkaz Banka akceptuje na formulári Banky, na inom formulári, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti pre prijatie Platobného príkazu, pričom je na zvážení Banky, či akceptuje Platobný príkaz na inom formulári ako formulári Banky.
 - 13.17 Zmena alebo zrušenie Platobného príkazu sú prípustné len spôsobom stanoveným pre podanie Platobného príkazu a len do okamihu kedy je možné uskutočnenie Platobného príkazu zastavené a kedy je možné od Banky vzhľadom na okolnosti rozumne požadovať aby jeho uskutočnenie bolo zastavené, pokiaľ z Príslušných právnych predpisov alebo z Obchodných podmienok nevyplýva niečo iné.
 - 13.18 Na žiadosť Klienta Banka potvrdí prevzatie Platobného príkazu.
 - 13.19 Na Platobný príkaz sa vzťahujú všetky predchádzajúce ustanovenia týchto Obchodných podmienok upravujúce Pokyn pokiaľ v tomto a nasledujúcich článkoch týkajúcich sa platobného styku nie je stanovené inak.
 - 13.20 Ak Klient ako platiteľ udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie, platobná operácia sa považuje za autorizovanú. Súhlas na vykonanie platobnej operácie je náležitou súčasťou Platobného príkazu a Klient udelí súhlas na vykonanie platobnej operácie súčasne so zadaním Platobného príkazu vo forme a spôsobom stanoveným pre zadanie Platobného príkazu. V prípade ak Klient vykonáva platobnú operáciu prostredníctvom platobného prostriedku (najmä Platobnej karty) súhlas s platobnou operáciou udeľuje zadaním personalizovaných Bezpečnostných prvkov, ktoré mu boli pridelené. Súhlas s inkasom musí byť udelený spôsobom uvedeným v Článku 14 týchto Obchodných podmienok.
 - 13.21 Klient ako používateľ platobných služieb má nárok na nápravu zo strany Banky ako poskytovateľa platobných služieb, ak Banku bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Po vykonaní šetrenia – reklamačného konania v zmysle Obchodných podmienok a Reklamačného poriadku Banka je povinná vrátiť Klientovi sumu neautorizovanej platobnej operácie, ak Príslušné právne predpisy neustanovujú inak, a ak je to možné, doceliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala.
 - 13.22 V prípade autorizovanej platobnej operácie môže Klient ako platiteľ požiadať Banku ako poskytovateľa platobnej služby o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu podľa § 13 Zákona o platobných službách a to v lehote osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu. Do desiatich pracovných dní od prijatia žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov Banka Klientovi vráti celú sumu platobnej operácie alebo predloží odôvodnenie odmietnutia vrátenia finančných prostriedkov s uvedením osôb, na ktoré sa podľa Príslušných právnych predpisov (konkrétne § 89 ods. 1 a § 90 až 93 Zákona o platobných službách) môže Klient v tejto veci obrátiť, ak s predloženým odôvodnením nesúhlasí.
 - 13.23 Banka ako poskytovateľ platobných služieb Klienta ako platiteľa je povinná zabezpečiť prevedenie sumy platobnej

operácie na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa po okamihu prijatia Platobného príkazu pokiaľ z Príslušných právnych predpisov nevyplýva niečo iné alebo pokiaľ Banka v súlade s Príslušnými právnymi predpismi nestanovila iné lehoty, tak ako sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time) a v Obchodných miestach Banky. Ak je Platobný príkaz predložený Klientom ako platiteľom v listinnej podobe, lehota podľa predchádzajúcej vety sa môže predĺžiť o ďalší Pracovný deň.

- 13.24 Banka ako poskytovateľ platobných služieb Klienta ako príjemcu pripíše sumu platobnej operácie na platobný účet Príjemcu a umožní mu disponovať s pripísanou sumou platobnej operácie v ten istý Pracovný deň, keď bola suma platobnej operácie pripísaná na účet Banky ako poskytovateľa platobných služieb Príjemcu podľa Príslušných právnych predpisov (§ 19 Zákona o platobných službách) prípadne v inej lehote vyplývajúcej z Príslušných právnych predpisov a uvedenej na Internetovej stránke Banky (Cut-off time) a v Obchodných miestach Banky. Ak Platobný príkaz na vykonanie platobnej operácie predkladá Klient ako príjemca alebo je takýto príkaz predkladaný prostredníctvom Klienta ako príjemcu, Banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu je povinná odovzdať takýto Platobný príkaz poskytovateľovi platobných služieb platiteľa v lehotách uvedených na Internetovej stránke Banky (Cut-off time) a v Obchodných miestach Banky tak, aby bolo možné v prípade inkasa vykonať takúto platobnú operáciu v dohodnutý deň, keď má byť suma platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa.
- 13.25 Banka zodpovedá Klientovi za nesprávne alebo chybne vykonanú platobnú operáciu podľa Príslušných právnych predpisov (najmä podľa ustanovenia § 22 Zákona o platobných službách).

ČLÁNOK 14: Bezhotovostný platobný styk

- 14.1 Banka vykonáva úhrady v EUR v tuzemsku (tuzemský platobný styk) a úhrady do a zo zahraničia v EUR a v cudzích menách a úhrady v tuzemsku v cudzích menách (nedokumentárny platobný styk - hladké platby) v súlade s ustanoveniami Príslušných právnych predpisov.
- 14.2 Práva a povinnosti Klienta týkajúce sa využívania Bankových služieb v oblasti tuzemského a nedokumentárneho platobného styku sa riadia Príslušnými právnymi predpismi.
- 14.3 Pokynom na jednorazové prevody prostriedkov sa vykonávajú úhrady akýchkoľvek platieb.
- 14.4 Pokynom na trvalý prevod prostriedkov sa vykonávajú opakujúce sa platby pre rovnakého príjemcu splatné v určitom termíne alebo pravidelné prevody v určitej výške, alebo nad stanovený limit zostatku na Bežnom účte, alebo jeho celého zostatku.
- 14.5 SEPA inkaso je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín SEPA na základe sprístupneného mandátu pre SEPA inkaso, pričom sprístupnenie SEPA mandátu pre inkaso, umožňuje inkasovanie finančných prostriedkov z Bežného účtu Klienta (platiteľa) v prospech účtu kreditora (príjemcu), pričom platobný príkaz do Banky predkladá príjemca.
- 14.6 Základným typom ochrany účtu voči SEPA inkasu je zablokovaný Účet, t.j. blokácia Účtu voči SEPA inkasu s tým, že akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na účet platiteľa bude odmietnuté (Reject).

- 14.7 SEPA inkaso Banka zrealizuje len za predpokladu, že Klient Banky (platiteľ) sprístupní svoj účet pre SEPA inkaso dodaním súhlasu so SEPA inkasom, ktorý musí byť Banke doručený najmenej 3 (tri) Pracovné dni pred prvou výzvou na SEPA inkaso.
- 14.8 Povinné náležitosti súhlasu so SEPA inkasom – mandátom pre SEPA inkaso: CID – identifikátor kreditora, UMR - referencia mandátu ktorú kreditor pridelil platiteľovi, číslo účtu platiteľa v tvare IBAN, periodicita vykonávania SEPA inkasa (jednorazové, opakované), dátum vystavenia mandátu pre SEPA inkaso a podpis majiteľa účtu.
- 14.9 Nepovinné náležitosti súhlasu so SEPA inkasom – mandátom pre SEPA inkaso: dátum platnosti, limit jednotlivej platby (ak nie je uvedený myslí sa neobmedzený), názov príjemcu.
- 14.10 Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso je služba Banky, ktorá umožňuje Klientovi si zvoliť jednorazovo alebo dlhodobo svoj účet pre SEPA inkasá voči konkrétnemu príjemcovi platieb zrealizovaných prostredníctvom SEPA inkasa. V prípade, ak účet Klienta nie je sprístupnený pre SEPA inkaso voči konkrétnemu príjemcovi SEPA inkasa, Banka takýto príkaz nezrealizuje.
- 14.11 Platiteľ môže jeden Pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkaso toto odvolať (Refusal) bez udania dôvodov.
- 14.12 Príjemca môže jeden Pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkaso zrušiť (Revocation).
- 14.13 Príjemca alebo banka kreditora môže vrátiť už vykonané SEPA inkaso (Reversal).
- 14.14 V prípade, ak na účte Klienta nie je jeden Pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkasa dostatok finančných prostriedkov, Banka takýto príkaz nezrealizuje.
- 14.15 Platiteľ má právo uplatniť v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE refundáciu (Refund) v termíne do osem (8) týždňov od odpísania z účtu platiteľa. V tomto prípade má platiteľ nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov. Autorizovaným SEPA inkasom je platba, ktorá bola zúčtovaná v súlade s nastavením ochrany účtu alebo zadaného súhlasu so SEPA inkasom – mandátom pre SEPA inkaso.
- 14.16 Platiteľ má právo uplatniť v prípade neautorizovaného SEPA inkasa typu CORE refundáciu (Refund) v termíne do trinástich (13) mesiacov od odpísania z účtu platiteľa. V tomto prípade má platiteľ nárok na vrátenie platby na základe vykonaného šetrenia – reklamačného konania v zmysle Obchodných podmienok a Reklamačného poriadku. Neautorizovaným SEPA inkasom je platba, u ktorej Banka neuplatnila podmienky, ktoré mal platiteľ zadané pre SEPA inkaso.
- 14.17 Banka poskytuje len SEPA inkaso typu CORE.
- 14.18 Klient je povinný odovzdať Pokyn k Bežnému účtu do Banky v lehotách stanovených Bankou, pri stanovení lehôt je rozhodujúci dátum a hodina odovzdania Pokynu k Bežnému účtu Banke a forma jeho odovzdania. Lehoty sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 14.19 Banka vykonáva iba autorizované Pokyny k Bežnému účtu za predpokladu splnenia ostatných podmienok na akceptáciu Pokynu Bankou. Pokyn k Bežnému účtu je povolený, ak naň dal Klient súhlas.
- 14.20 Banka Pokyn k Bežnému účtu vykoná len za predpokladu existencie disponibilného zostatku na Bežnom účte. Ak nemôže Banka vykonať Pokyn k Bežnému účtu Klienta z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti, Banka Pokyn k Bežnému účtu nevykoná. Banka bezodkladne informuje Klienta o tejto skutočnosti vhodným spôsobom.

14.21 Tuzemský platobný styk vykonáva Banka prostredníctvom zúčtovacieho centra Národnej banky Slovenska. Úhrady do/zo zahraničia vykonáva Banka prostredníctvom siete korešpondenčných bánk.

14.22 Ak nebude výslovne dohodnuté inak, nezodpovedá Banka za akékoľvek straty vzniknuté Klientovi v dôsledku pohybu výmenných kurzov počas realizácie zahraničných platieb.

14.23 Úhrady do zahraničia môže Klienti vykonávať zo svojho Bežného účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Úhrady zo zahraničia pripisuje Banka po prepočte v mene príslušného Bežného účtu Klienta. Na prepočet prostriedkov použije Banka aktuálny kurz stanovený Bankou v Kurzovom lístku platný v deň realizácie úhrady, príp. v čase realizácie úhrady, a to kurz devíza - predaj pre odchádzajúce platby a kurz devíza - nákup pre prichádzajúce platby. Banka môže stanoviť na základe dohody s Klientom kurz pre úhradu do/zo zahraničia individuálne.

14.24 Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, ktorým sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Podrobnosti o opravnom zúčtovaní upravuje Reklamačný poriadok.

ČLÁNOK 15: Tuzemský platobný styk

15.1 Povinnými náležitosťami Pokynu na jednorazové prevody prostriedkov:

- bankové spojenie príkazcu vo formáte IBAN, t.j. jedinečný identifikátor Platiteľa,
- bankové spojenie príjemcu vo formáte IBAN a voliteľne identifikačný kód banky – BIC, t.j. jedinečný identifikátor príjemcu,
- suma prevodu vrátane vyznačených desatinných miest,
- mena (označenie EUR, ak nie je uvedená, má sa za to, že ide o platbu v EUR),
- v prípade, že ide o urgentnú (zrýchlenú) platbu, vhodné slovné označenie (napr. „URGENT“, „EXPRES“, „PRIORITNÉ“).

15.2 Okrem údajov podľa bodu 15.1 sú povinnými náležitosťami Pokynu na trvalý prevod prostriedkov:

- frekvencia vykonania prevodu,
- dátum splatnosti prvého prevodu,
- deň splatnosti posledného prevodu alebo do odvolania.

15.3 Klient môže v Pokyne pri tuzemskom platobnom styku uvádzať ďalšie detaily týkajúce sa platby a to najmä:

- dátum splatnosti,
- variabilný symbol – maximálne desaťmiestny číselný údaj bez pomlčiek a lomítok,
- konštantný symbol, štvormiestne číslo bez pomlčiek a lomítok,
- špecifický symbol, maximálne desaťmiestny číselný údaj bez pomlčiek a lomítok,
- informácie pre príjemcu,
- doplňujúce informácie.

ČLÁNOK 16: Nedokumentárny platobný styk - hladké platby

16.1 Povinnými náležitosťami Pokynu pri nedokumentárnom platobnom styku sú nasledujúce údaje:

- číslo účtu, meno/názov a adresa platiteľa, t. j. jednoznačný identifikátor platiteľa,
- číslo účtu, meno/názov a adresa príjemcu, t. j. jednoznačný identifikátor príjemcu (pri cezhraničných platiach je nevyhnutnou náležitosťou uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN),

- c) názov a adresa banky príjemcu, v ktorej je vedený účet príjemcu (pri cezhraničnom platobnom styku je nevyhnutnou náležitoušťou uviesť BIC banky príjemcu),
 - d) mena prevodu (ISO kód meny podľa Kurzového lístka Banky),
 - e) suma prevodu vrátane vyznačených desatinných miest,
 - f) účel prevodu - informácie pre príjemcu,
 - g) kód úhrady poplatkov, t. j. OUR alebo SHA alebo BEN (ktorá strana hradí poplatky banky príkazcu/resp. sprostredkovateľských bánk),
 - h) dátum splatnosti - požadovaný dátum zaťaženia účtu príkazcu,
 - i) zmluvný kurz vrátane kontrolného čísla, ak je dohodnutý.
- 16.2 Nevyhnutnými podmienkami na vykonanie Pokynu na nedokumentárny platobný styk sú:
- a) riadne vyplnenie platobného príkazu,
 - b) predloženie platobného príkazu v stanovenej lehote,
 - c) dostatok prostriedkov na krytie platieb vrátane poplatkov na účte Platiteľa.
 - d) Banka pripisuje platby, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
 - a. platba je pripísaná u korešpondenčnej banky,
 - b. Banka dostane SWIFT-om platobnú inštrukciu od prikazujúcej banky,
 - c. číslo účtu a názov účtu príjemcu sú vo vzájomnej zhode.
- 16.3 Kódy úhrad poplatkov pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska:
- a) BEN - Platiteľ (Klient Banky) neuhrádza žiadne poplatky, príjemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o poplatok Banky a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - b) SHA - Platiteľ (Klient Banky) znáša poplatky Banky, príjemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - c) OUR - Platiteľa (Klient Banky) znáša poplatky Banky, banky príjemcu a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Príjemca nehradí žiadne poplatky a dostane celú sumu prevodu. Poplatky OUR môžu byť dodatočne uhradené oneskorene na základe žiadosti sprostredkovateľskej banky.
- 16.4 Kódy úhrad poplatkov pri prevodoch zo zahraničia a v cudzej mene z tuzemska:
- a) BEN - Príjemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o poplatok banky príkazcu a o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Platiteľ neznáša žiadne poplatky.
 - b) SHA - Príjemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - c) OUR - Príjemca (Klient Banky) neznáša žiadne poplatky a dostane sumu prevodu celú, platiteľ hradí poplatky banky, poplatky svojej banky a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
- 16.5 Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP je Klient povinný uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN a BIC kód poskytovateľa príjemcu, t.j. jedinečný identifikátor banky príjemcu, v opačnom prípade je Banka oprávnená tento Pokyn odmietnuť alebo vynechať.
- 16.6 Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP možno uviesť len kód úhrady poplatkov SHA. Banka je oprávnená pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP zmeniť Klientom uvedený kód úhrady poplatkov OUR alebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA. V prípade, že pri prevode do členských štátov EU/EHP v menách členských štátov EU/EHP dochádza k zmene mien (konverzii), je možné zvoliť aj poplatok OUR.
- 16.7 Pri prevodoch do a z členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP nesmie byť suma prevodu sprostredkovateľskými bankami znížená.
- 16.8 Ak Klient nezvolil žiadnu z možností zúčtovania bankových nákladov BEN, OUR alebo SHA, Banka použije implicitne možnosť SHA, ak nie je uvedené inak.
- 16.9 Poplatky za platbu, ktorá je v prospech banky príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzovníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech banky príjemcu v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.10 Pri platbe, ktorá je v prospech banky príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo v prípade platby v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže podľa výberu poplatku dôjsť k zníženiu prevedenej sumy alebo k dodatočnému inkasu poplatkov vyžiadaných sprostredkovateľskými bankami.
- 16.11 Poplatky za platbu prijatú v prospech Klienta z banky platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzovníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech Klienta z banky platiteľa v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.12 Platba, prijatá v prospech Klienta z banky platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo platba v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže byť bankou príkazcu a/alebo sprostredkovateľskými bankami krátená.
- 16.13 Banka nie je povinná oznámiť Klientovi presnú výšku poplatkov, ktoré budú dodatočne inkasované pri poplatku typu OUR za platbu, ktorá je v prospech banky príjemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.14 Pred vykonaním úhrady do zahraničia je Banka oprávnená od Platiteľa požadovať predloženie dokladov potvrdzujúcich účel platby a Platiteľ je povinný tieto dokumenty predložiť. Ak nemôže Platiteľ predložiť požadované doklady, Banka je oprávnená požadovať od Platiteľa písomné čestné vyhlásenie, v ktorom Platiteľ uvedie informácie vysvetľujúce účel platby a dôvod nepredloženia listinných dokladov. Platiteľ je povinný poskytnúť Banke všetky ďalšie informácie, ktoré bude Banka odôvodnene požadovať v súvislosti so zahraničnými odmenami na ťarchu Platiteľovho účtu.
- 16.15 Úhrady zo zahraničia Banka vykonáva na základe inštrukcií zahraničných bánk.
- 16.16 Banka je oprávnená pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska určiť spôsob vykonania prevodu a použiť korešpondenčné vzťahy podľa vlastného výberu a uváženia.

ČLÁNOK 17: Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku

- 17.1 Lehoty na vykonávanie Pokynov k Bežnému účtu (tuzemský platobný styk) a lehoty na vykonávanie

- nedokumentárneho platobného styku sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 17.2 Vyššie uvedené lehoty na vykonanie Pokynu k Bežnému účtu platia, ak Klient nevyžaduje neskorší deň splatnosti Pokynu k Bežnému účtu.
- 17.3 Banka nezodpovedá za lehoty a za spôsob spracovania príkazu inými peňažnými ústavmi (banka príjemcu, sprostredkujúca banka).
- 17.4 Banka vykonáva v rámci tuzemského platobného styku v EUR expresné zúčtovanie Pokynu k Bežnému účtu (urgentná platba), keď je suma prevodu pripísaná na účet banky príjemcu ešte v ten istý deň, v ktorý je odpísaná z Bežného účtu Klienta. Pokyn k Bežnému účtu (urgentná platba) musí byť predložený Banke najneskôr do 10.00 Pracovného dňa, v ktorom má byť suma, ktorá je predmetom Pokynu k Bežnému účtu, odpísaná z účtu Klienta. Urgentné platby sa vykonávajú na základe predchádzajúcej dohody s Bankou.
- 17.5 Pripísanie peňažných prostriedkov na Bežný účet Klienta Banka vykonáva v čo najkratšom termíne, kedy Banka dostala peňažné prostriedky a právo s nimi nakladať. Ak ide o úhradu zo zahraničia, pripíše Banka peňažné prostriedky na Bežný účet Klienta v uvedenom termíne len v prípade, že spolu s peňažnými prostriedkami dostala Banka všetku dokumentáciu súvisiacu s úhradou zo zahraničia.
- 17.6 Ak nie je príkaz zo zahraničia správne a úplne vyplnený, Banka je oprávnená pripísať úhradu na Bežný účet Klienta až po spresnení údajov zo zahraničia. Za meškanie, prípadne za iné straty príjemcu vzniknuté zlými inštrukciami, nenesie Banka zodpovednosť.
- 17.7 Platiteľ môže zmeniť/zrušiť Pokyn k Bežnému účtu do konca Prevádzkovej doby Banky Pracovného dňa predchádzajúceho dňu splatnosti Pokynu (deň odpísania prostriedkov z účtu Klienta).

ČLÁNOK 18: Hotovostný platobný styk

- 18.1 Banka vykonáva Hotovostné transakcie v súlade s Príslušnými právnymi predpismi na základe Pokynu Klienta. Banka vykonáva vklady a výbery v EUR a v cudzích menách podľa aktuálneho Kurzového lístka.
- 18.2 Banka je oprávnená stanoviť maximálny a minimálny limit na hotovostné transakcie a na predkladanie oznámení o plánovanej hotovostnej transakcii. Tieto skutočnosti uvedie Banka vo svojich Obchodných miestach.
- 18.3 V prípade, že Klient deklarovanú hotovostnú transakciu neuskutoční, je Klient povinný zaplatiť Banke poplatok za nevykonanie hotovostnej transakcie podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov.
- 18.4 V prípade vkladania, resp. výberu hotovosti v inej mene, ako je mena Bežného účtu, Banka použije na prepočet prostriedkov aktuálny kurz stanovený Bankou, a to kurz valuta - nákup (vklad) alebo kurz valuta - predaj (výber). Za prepočet (konverziu) mien je Banka oprávnená účtovať poplatky v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov.
- 18.5 Ak sú predložené peňažné prostriedky podozrivé z falšovania, je Banka oprávnená tieto prostriedky zadržať a informovať o tejto skutočnosti orgány činné v trestnom konaní.
- 18.6 Banka vypláca hotovosť z Bežného účtu len Klientovi, Zástupcovi a/alebo osobe uvedenej ako príjemca hotovosti na príkaze na výplatu, ak nie je uvedené inak.
- 18.7 Súhlas s vykonanou hotovostnou transakciou potvrdí Klient svojím podpisom. Po podpísaní zo strany Klienta už nie je možné podať na predmetnej transakcii reklamáciu.

- 18.8 V prípade výnimočného nedostatku požadovanej meny je Banka oprávnená, po vzájomnej dohode s Klientom, vyplatiť požadovanú sumu v inej mene. V tomto prípade Banka neúčtuje poplatok za prepočet (konverziu) mien.
- 18.9 Banka nakupuje zákonné peniaze stiahnuté z obehu emisnou bankou, pri ktorých je touto bankou stanovená prekluzívna lehota na ich výmenu.

V. ČASŤ: Vkladové účty

ČLÁNOK 19: Zriadenie Vkladu

- 19.1 Banka ponúka Klientom zriadenie nasledovných druhov vkladových účtov:
- Termínovaný vkladový účet;
 - Vkladový účet s výpovednou lehotou;
 - iné vkladové produkty, ktoré Banka ponúkne Klientovi po uzavretí Zmluvy, a ktorých parametre budú uvedené v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 19.2 Banka je oprávnená určiť minimálnu výšku Vkladu. Ak výška peňažných prostriedkov pripísaných na Vkladový účet nebude zodpovedať minimálnej výške stanovenej Bankou pre konkrétny vkladový produkt, ktorý bol predmetom Pokynu, nie je Banka povinná poskytnúť služby (najmä dohodnutú výšku úročenia) pre tento vkladový produkt a to až do Pracovného dňa nasledujúceho po Pracovnom dni, v ktorom bola táto minimálna výška dosiahnutá.
- 19.3 Banka zriaďuje Vkladové účty v menách stanovených Bankou.
- 19.4 Vklady v Banke sú chránené Fondom pojištění vkladů.
- 19.5 Prvý Vklad Banka zriaďuje Klientovi spravidla na základe uzavretej Zmluvy, ktorá definuje podstatné náležitosti prvého Vkladu. V prípade, ak Banka akceptovala a uzavrela Zmluvu v zmysle článku 5 Obchodných podmienok, Banka otvorí vkladový účet na meno Klienta najneskôr do konca nasledujúceho Pracovného dňa po pripísaní peňažných prostriedkov na Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta alebo uzavretí Zmluvy (podľa toho, čo nastane neskôr).
- 19.6 Počas platnosti a účinnosti Zmluvy Banka zriadi na základe Pokynov Klienta ďalšie Vklady postupom definovaným v nasledujúcich bodoch tohto článku. Zmluva je považovaná za rámcovú zmluvu, na základe ktorej môžu byť na základe Pokynov v budúcnosti realizované ďalšie Vklady.
- 19.7 Banka zriadi pre Klienta ďalší Vklad na základe Pokynu. Obchody budú medzi Klientom a Bankou uzavierané nasledovným spôsobom:
- pri uzavieraní Zmluvy obdrží Klient aktuálnu Ponuku bankových produktov a služieb, obsahujúcu informácie o jednotlivých vkladových produktoch;
 - Klient je pred uzavretím každého Obchodu povinný overiť z informácií dostupných na Internetovej stránke Banky alebo v Obchodných miestach Banky, či nedošlo k aktualizácii alebo zmenám Ponuky bankových produktov a služieb. Ak k takýmto zmenám došlo, je Klient povinný pri uzavieraní Obchodu vychádzať z aktuálnej verzie Ponuky bankových produktov a služieb dostupnej na Internetovej stránke Banky alebo v Obchodných miestach Banky;
 - v prípade záujmu Klienta o uzavretie Obchodu Klient podľa aktuálnej Ponuky bankových produktov a služieb zvolí vkladový produkt, ktorý bude predmetom Obchodu a podá Pokyn prostredníctvom

- (i) služieb Internetového bankovníctva alebo (ii) služieb Telefonického bankovníctva alebo (iii) osobne alebo (iv) poštovou zásielkou. Následne je Klient povinný bezhotovostne uhradiť peňažné prostriedky zodpovedajúce platnému Pokynu na svoj Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta. Do konca nasledujúceho Pracovného dňa po pripísaní peňažných prostriedkov na Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta Banka otvorí vkladový účet na meno Klienta.
- d) Obchod je uzavretý okamihom, kedy Klient má peňažné prostriedky vo výške Vkladu zložené na jeho Bežnom účte a Banka realizuje Pokyn tak, že prevedie z Bežného účtu Klienta peňažné prostriedky Vkladu na vkladový účet. Výška istiny Vkladu musí byť rovná alebo vyššia ako Minimálna výška Vkladu uvedená v aktuálnej Ponuke bankových produktov a služieb. V prípade obnovenia existujúceho Vkladu Klienta je Obchod uzavretý okamihom, kedy skončí viazanosť existujúceho Vkladu a Banka realizuje Pokyn tak, že obnoví Vklad na novú dobu viazanosti.
- 19.8 Banka je oprávnená Obchod odmietnuť, ak výška peňažných prostriedkov na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta je nižšia ako je uvedené v Pokyne, a ani počas platnosti Pokynu nebude na uvedenom účte Klienta dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Pokynu. Ak v deň určený na prevod vkladu na Vkladový účet nie je dostatok peňažných prostriedkov na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta, Banka pokus o prevod Vkladu na Vkladový účet opakuje dovtedy, než zostatok na Bežnom účte dosiahne dostatočnú výšku na prevod Vkladu, maximálne však po obdobie nasledujúcich tridsiatich (30) dní odo dňa prevzatia Pokynu na zriadenie Vkladového účtu. Ak zostatok Bežného účtu dosiahne dostatočnú výšku na prevod Vkladu, Banka prevedie Vklad na Vkladový účet najneskôr nasledujúci Pracovný deň. Ak žiadny pokus o prevod Vkladu podľa predchádzajúcej vety nebol úspešný, bude Banka považovať Pokyn na zriadenie Vkladového účtu za nerealizovateľný. Banka informuje Klienta o nezrealizovaní Pokynu odoslaním oznámenia do troch (3) Pracovných dní od uplynutia 30-dňovej lehoty spôsobom určeným v Zmluve pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom. Ak bude mať Klient aj napriek tomu záujem o zriadenie Vkladového účtu, musí podať nový Pokyn na zriadenie Vkladového účtu.
- 19.9 Banka je oprávnená podmienky jednotlivých Vkladov upravovať zmenou Ponuky bankových produktov a služieb. O každej zmene Ponuky vkladových produktov Banka informuje na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky spravidla pätnásť (15) kalendárnych dní pred dňom účinnosti tejto zmeny formou zverejnenia novej Ponuky bankových produktov a služieb. Nové podmienky Ponuky bankových produktov a služieb sa nepoužijú na Vklady zriadené alebo ku ktorým boli podané Pokyny pred dňom účinnosti zmeny Ponuky bankových produktov a služieb; nové podmienky Ponuky bankových produktov a služieb sa bez ohľadu na predošlé znenie tohto bodu použijú na Vkladový účet s výpovednou lehotou.
- 19.10 Banka vykoná automatické obnovenie Vkladu na Termínovanom vkladovom účte spôsobom definovaným v bode 21.2 Obchodných podmienok.
- 19.11 Banka potvrdí Klientovi uzavretie Obchodu bezodkladne po jeho uzavretí zaslaním Výpisu z vkladového účtu alebo iného potvrdenia. Súčasťou Výpisu, alebo iného potvrdenia, je aj číslo vkladového účtu. Ak údaje uvedené vo Výpise alebo v inom potvrdení nebudú podľa Klienta v súlade s podmienkami Obchodu, je Klient povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Banke. Banka posúdi oznámenie Klienta a porovná podmienky Obchodu s Ponukou bankových produktov a služieb účinnou v čase uzavretia Obchodu a podmienky obsiahnuté vo Výpise z vkladového účtu alebo v inom potvrdení odoslanom Klientovi. V prípade, že sa podmienky Obchodu podľa Ponuky bankových produktov a služieb nezhodujú s údajmi obsiahnutými vo výpise z vkladového účtu alebo v inom potvrdení, Banka opraví údaje a zašle Klientovi nový výpis z vkladového účtu alebo iné potvrdenie.
- ### ČLÁNOK 20: Úročenie Vkladových účtov
- 20.1 Banka úročí Vklady Klienta základnou úrokovou sadzbou a mimoriadnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba sa určí podľa Vyhlásovaných úrokových sadzieb platných ku dňu zriadenia Vkladu, bez ohľadu na dátum podania Pokynu. Klient berie na vedomie, že Vyhlásované úrokové sadzby platné v deň podania Pokynu sa môžu zmeniť a stanovená úroková sadzba v deň skutočného zriadenia Vkladu môže byť nižšia alebo vyššia ako Vyhlásovaná úroková sadzba platná v deň podania Pokynu a to najmä s ohľadom na ustanovenie bodu 19.5, 19.7 a bodu 19.8 Obchodných podmienok
- 20.2 Banka Vklad úročí po dobu trvania Vkladu základnou úrokovou sadzbou za predpokladu dodržania podmienok Vkladu. Základný úrok je považovaný za príjem z kapitálového majetku v zmysle § 7 Zákona o dani z príjmov. Základný úrok je predmetom dane vyberanej zrážkou podľa §43 Zákona o dani z príjmov.
- 20.3 Nárok na mimoriadny úrok Klient získa v prípade, ak na základe Zmluvy pristúpil k Všeobecným obchodným podmienkam Vernostného systému, čím vznikol záväzkoprávny vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému. Mimoriadna úroková sadzba je uvedená vo Vyhlásovaných úrokových sadzbách. Mimoriadny úrok Banka nevypláca v hotovosti resp. prevodom peňažných prostriedkov, ale prevedie ho na Vernostný účet Klienta vo Vernostnom systéme, a to tým spôsobom, že od Prevádzkovateľa Vernostného systému budú na účet Banky vo Vernostnom systéme pripísané Vernostné body, ktoré následne Banka pripíše na účet Klienta vo Vernostnom systéme. Iným spôsobom nie je Banka povinná mimoriadny úrok vyplatiť. Banka je oprávnená zmeniť mimoriadne úročenie Vkladov Klienta zmenou Vyhlásovaných úrokových sadzieb, pričom nové podmienky úročenia sa nebudú vzťahovať na Vklady zriadené pred účinnosťou takejto zmeny, ak už bol mimoriadny úrok vyplatený. Nové podmienky vyplácania mimoriadneho úroku z Vkladového účtu s výpovednou lehotou sa bez ohľadu na predošlé znenie tohto bodu použijú na Vkladový účet s výpovednou lehotou. Mimoriadny úrok je považovaný za príjem z kapitálového majetku v zmysle § 7 Zákona o dani z príjmov. Mimoriadny úrok je predmetom dane vyberanej zrážkou podľa § 43 Zákona o dani z príjmov.
- 20.4 Doba trvania Vkladu sa počíta odo dňa pripísania Vkladu na vkladový účet a končí posledným dňom doby viazanosti

Vkladu. Po dobu viazanosti Vkladu prenecháva Klient využitie finančných prostriedkov zodpovedajúcich príslušnému Vkladu Banke. V prípade, ak prípadne posledný deň doby viazanosti na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, Banka vyplatí Vklad najbližší nasledujúci Pracovný deň, pričom počas tejto doby budú peňažné prostriedky úročené.

- 20.5 V algoritme na výpočet denného úroku sa rok počíta na tristošesťdesiatpäť (365) dní. Deň začiatku úročenia je totožný s dňom, keď boli prostriedky na Vkladový účet pripísané. Deň konca úročenia je totožný s dňom predchádzajúcim odpísaniu peňažných prostriedkov z Vkladového účtu.
- 20.6 Úroky prijaté po odpočítaní príslušnej dane a prípadných ďalších Poplatkov podľa Sadzovníka poplatkov predstavujú čistý úrokový výnos, ktorý je príslušenstvom Vkladu.
- 20.7 Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na vkladovom účte vyhotovením Výpisu (článok 53 Obchodných podmienok).

ČLÁNOK 21: Termínovaný vkladový účet

- 21.1 Banka zriadi Klientovi Terminovaný vkladový účet z podnetu Klienta, a to na základe Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy spôsobom stanoveným v článku 19 Obchodných podmienok.
- 21.2 V deň splatnosti Vkladu a príslušenstva Banka vykoná automatické obnovenie Vkladu na rovnakú dobu viazanosti, ako bol zriadený ukončený Vklad, ak to bolo s Klientom dohodnuté. V prípade, ak si Klient neželá automatické obnovenie Vkladu, môže Banku požiadať kedykoľvek v období od podania Pokynu až do 30 dní pred ukončením doby viazanosti Vkladu o zrušenie automatického obnovenia Vkladu.

ČLÁNOK 22: Termínovaný vkladový účet – štruktúrovaný vklad

- 22.1 Štruktúrovaný vklad Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomne práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia článkom 19 až 21 tejto časti Obchodných podmienok, ak tento článok alebo Ponuka bankových produktov a služieb nestanovuje inak. Najneskôr prvý Pracovný deň nasledujúceho kalendárneho týždňa po zložení peňažných prostriedkov na príslušný Bežný účet Klienta Banka otvorí štruktúrovaný vklad na meno Klienta.
- 22.2 Štruktúrovaný vklad nie je možné predčasne ukončiť alebo vypovedať.
- 22.3 Banka štruktúrovaný vklad úročí po dobu viazanosti štruktúrovaného vkladu základnou úrokovou sadzbou, ktorej výška je závislá od hodnoty podkladového aktíva. Výška základnej úrokovej sadzby štruktúrovaného vkladu je spravidla určená garantovaným úrokovým výnosom a bonusovým úrokom, ktorý bude vyplatený v závislosti na podkladovom aktíve. Spôsob výpočtu základnej úrokovej sadzby, podkladové aktívum a ďalšie parametre štruktúrovaného vkladu sú definované v Ponuke bankových produktov a služieb. V prípade, ak od podania Pokynu Banka zmení Ponuku bankových produktov a služieb tak, že ukončí ponuku štruktúrovaného vkladu, potom Banka bude bezodkladne informovať Klienta o nemožnosti realizácie jeho Pokynu.
- 22.4 Klient uzavretím Obchodu, predmetom ktorého je štruktúrovaný vklad, potvrdzuje, že si uvedomuje riziko spojené so štruktúrovaným vkladom, ktoré vyplýva

z povahy uzavretého obchodu, najmä povahy podkladového aktíva a toto riziko akceptuje.

ČLÁNOK 23: Vkladový účet s výpovednou lehotou

- 23.1 Banka zriadi Klientovi Vkladový účet s výpovednou lehotou na podnet Klienta, a to na základe Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy spôsobom stanoveným v článku 19 Obchodných podmienok. Vkladový účet s výpovednou lehotou Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomne práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia touto časťou V. Obchodných podmienok, ak tento článok neustanovuje inak.
- 23.2 Na Vkladový účet s výpovednou lehotou je možné prikladať peňažné prostriedky, a to uhradením peňažných prostriedkov priamo na Vkladový účet s výpovednou lehotou. Vkladový účet s výpovednou lehotou nie je možné zvyšovať po podaní výpovede na celú sumu peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou, t.j. v prípade, ak Klient uhradí na Vkladový účet s výpovednou lehotou počas plynutia výpovednej lehoty, Banka ho nebude považovať za vklad finančných prostriedkov na Vkladový účet s výpovednou lehotou a tieto peňažné prostriedky nebudú úročené; uvedené platí len v prípade, že z Ponuky bankových produktov a služieb alebo Pokynu nevyplýva niečo iné.
- 23.3 Klient je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami uloženými na Vkladovom účte s výpovednou lehotou po podaní výpovede a po uplynutí dohodnutej výpovednej lehoty. Výpovedná doba je uvedená v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 23.4 Banka je oprávnená kedykoľvek podať písomnú výpoveď aj bez uvedenia dôvodu. Klient je oprávnený podať výpoveď iba jedným z nasledovných spôsobov:
- osobne na Obchodnom mieste,
 - prostredníctvom Internetového bankovníctva,
 - prostredníctvom Telefonického bankovníctva,
 - písomne s úradným Overením totožnosti Klienta.
- Ponuka bankových produktov a služieb môže stanoviť, že počas určitého obdobia odo dňa zriadenia Vkladového účtu s výpovednou lehotou nie je možné Vkladový účet s výpovednou lehotou vypovedať Klientom, resp. výpoveď nadobudne účinnosť až po stanovenom termíne. Výpoveď je účinná uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je uvedená v Zmluve, resp. v Pokyne, a ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, ak Klient pri podaní výpovede neurčí neskorší dátum začiatku plynutia výpovednej lehoty. Ak prípadne posledný deň výpovednej lehoty na sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, uplynie výpovedná lehota v najbližší nasledujúci Pracovný deň. Po uplynutí výpovednej lehoty je Klient oprávnený nakladať so svojimi peňažnými prostriedkami. Klient je oprávnený pri podaní výpovede zvoliť si z nasledovných možností:
- vypovedať Vkladový účet s výpovednou lehotou pre časť peňažných prostriedkov pri zachovaní ich minimálnej výšky, pričom k zvyšnej časti peňažných prostriedkov Vkladového účtu s výpovednou lehotou vkladový vzťah trvá; v tomto prípade sa Klientovi vyplatí časť istiny Vkladu, ku ktorej bola podaná výpoveď, avšak úrokový výnos zostáva na Vkladovom účte, alebo
 - vypovedať Vkladový účet s výpovednou lehotou pre celú sumu peňažných prostriedkov; po uplynutí

výpovednej lehoty bude suma peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou vyplatená na Bežný účet Klienta, ak zo Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo Pokynu nevyplýva niečo iné a to vrátane prislúchajúceho príslušenstva.

- 23.5 Ak výška peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou klesne pod hodnotu minimálnej výšky, Vkladový účet s výpovednou lehotou nebude úročený a Banka je oprávnená Vkladový účet s výpovednou lehotou vypovedať s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi.

ČLÁNOK 24: Ukončenie Vkladu

- 24.1 V prípade, ak si Klient nezvolil alebo zrušil automatické obnovenie Vkladu (bod 21.2 Obchodných podmienok), alebo sa pri danom type vkladového produktu neuplatňuje automatické obnovenie Vkladu (napr. štruktúrované vklady, Vkladové účty s výpovednou lehotou), Banka v deň splatnosti Vkladu a príslušenstva ukončí Vklad a Vkladový účet. Dňom splatnosti Vkladu a príslušenstva je posledný deň doby trvania Vkladu. Ak bola ku Vkladu vydaná Kreditná platobná karta ukončí Banka Vklad najneskôr druhý Pracovný deň po dni splatnosti Vkladu. Najneskôr najbližší nasledujúci Pracovný deň po uplynutí doby trvania Vkladu Banka uhradí Vklad a príslušenstvo v súlade so Zmluvou, resp. s Pokynom. Vklad bude vysporiadaný na Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta vedený Bankou v zmysle Zmluvy, pokiaľ sa Banka s Klientom výslovne nedohodne inak.
- 24.2 Vklad možno vo výnimočných prípadoch ukončiť na základe žiadosti Klienta dohodou medzi Bankou a Klientom, Klient nemá právo/nárok na predčasné ukončenie Vkladu. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosť aj bez uvedenia dôvodov. Banka môže svoj súhlas s predčasným ukončením Vkladu podmieniť úhradou peňažnej sumy (sankcií), ktorej výška bude individuálne dojednaná s Klientom, pričom podmienkou súhlasu Banky bude úhrada dojednanej peňažnej sumy zo strany Klienta. Súhlas Banky s predčasným ukončením Vkladu je daný podpisom dohody o predčasnom ukončení Vkladu s Klientom, akékoľvek vyjadrenia Banky k žiadosti Klienta o predčasné ukončenie Vkladu pred podpisom dohody o predčasnom ukončení Vkladu nemôžu byť nijakým spôsobom vykladané ako súhlas Banky s predčasným ukončením Vkladu. Predčasným ukončením Vkladu zaniká nárok Klienta na úrok (základná úroková sadzba), zvýhodnený úrok ako aj mimoriadny úrok (mimoriadna úroková sadzba) za celé obdobie trvania Vkladu, ak sa Banka s Klientom nedohodne inak.
- 24.3 Previesť Vklad na tretiu osobu možno vo výnimočných prípadoch na základe písomnej žiadosti Klienta o čom bude uzatvorená dohoda medzi Klientom, Bankou a touto treťou osobou. Banka si vyhradzuje právo žiadosť odmietnuť aj bez uvedenia dôvodov.

VI. ČASŤ: Hlavné investičné služby

ČLÁNOK 25: Poskytovanie Investičných služieb

- 25.1 V súvislosti s poskytovaním Investičných služieb Banka vykoná v súlade so Zákom o cenných papieroch kategorizáciu Klienta a zaradí Klienta do jednej z nasledujúcich kategórií:
- neprofesionálny klient,
 - profesionálny klient,

c) oprávnená protistrana;

Pri splnení podmienok v zmysle Zákona o cenných papieroch môže Klient požiadať Banku o zaradenie do inej kategórie.

- 25.2 Klient nie je oprávnený pri obchodovaní s Finančnými nástrojmi využívať tzv. vnútorné informácie a manipulovať s trhom v zmysle Zákona o cenných papieroch. V prípade dôvodného podozrenia, Banka upozorní Klienta na danú skutočnosť a Klient je povinný podať Banke vysvetlenie. V prípade nedostatočného vysvetlenia je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie Pokynu, o čom Klienta informuje.

- 25.3 Banka upozorňuje Klienta, že poskytovanie Investičných služieb je spojené s nasledovnými rizikami:

- Finančné nástroje a Investičné služby nemusia byť vhodné pre každého investora a pokiaľ Klient nie je podrobne oboznámený s Finančným nástrojom a/alebo Investičnou službou, mal by dôkladne prehodnotiť pokyn k Investičnej službe,
- Finančné nástroje v sebe obsahujú kreditné riziko emitenta, ktorým sa rozumie nebezpečenstvo, že sa emitent dostane do úpadku, následkom čoho budú ním emitované Finančné nástroje významne znehodnotené alebo sa stanú bezcennými. V takom prípade musí investor počítať s tým, že môže stratiť kapitál investovaný do týchto Finančných nástrojov. Negatívny vplyv na hodnotu Finančných nástrojov môže mať aj zníženie ratingu emitenta,
- Investovanie do Finančných nástrojov je vo všeobecnosti spojené s určitými rizikami vyplývajúcimi najmä z povahy konkrétneho Finančného nástroja a taktiež z právnych predpisov a zvyklostí príslušného kapitálového trhu, resp. štátu,
- Poplatky a ostatné náklady spojené s Obchodmi ovplyvňujú negatívnym spôsobom výsledok investovania. Poplatky musí Klient zaplatiť aj v prípade, kedy výsledkom Obchodu je pre Klienta finančná strata,
- Kurzy, ceny, výnosy, zhodnotenie, výkonnosť či iné parametre dosiahnuté jednotlivými Finančnými nástrojmi v minulosti v žiadnom prípade neslúžia ako indikátor alebo záruka budúcich kurzov, cien, výnosov, zhodnotenia, výkonnosti či iného parametru Finančných nástrojov, ktoré sú/môžu byť predmetom Pokynu Klienta. Tieto ukazovatele sa môžu v čase meniť,
- Hodnota Finančných nástrojov denominovaných v cudzích menách sa mení podľa devizových kurzov, ktoré môžu mať pozitívny ako aj negatívny vplyv na hodnotu Finančných nástrojov či výnosov z nich plynúcich v iných menách, prípadne ich iné ukazovatele,
- Dostupnosť alebo predajnosť Finančných nástrojov sa môže líšiť a z tohto dôvodu môže byť náročné kúpiť alebo predať určitý investičný nástroj v súlade s ukazovateľmi pokynu
- Hodnota Finančných nástrojov v čase zadania Pokynu a v čase splnenia podmienok na jeho vykonanie sa môže zmeniť, nákup a predaj Finančných nástrojov sa realizuje za ich cenu v čase vykonania Pokynu.

- 25.4 Bližšie informácie o poskytovaných Investičných službách, Finančných nástrojoch, ktorých sa Investičná služba týka, rizikách, ktoré sú spojené s príslušnou

Investičnou službou alebo Finančným nástrojom a bližšie informácie o ich poskytnutí nájdete na Internetovej stránke Banky.

- 25.5 Na Internetovej stránke Banky môže Banka zverejňovať informácie, ktorých obsahom sú investičné odporúčania, analýzy investičných príležitostí alebo názory týkajúce sa vybraných Finančných nástrojov. Banka upozorňuje Klienta, že tieto informácie majú všeobecný charakter a nie sú individualizované pre potreby Klienta; nezohľadňujú teda odborné znalosti a skúsenosti jednotlivých klientov v oblasti investícií, ani ich finančného zázemia či investičných cieľov. Pri poskytovaní týchto informácií Banka dodržiava podmienky stanovené Príslušnými právnymi predpismi pre poctivú a odbornú prezentáciu investičných odporúčaní, avšak z vyššie uvedeného dôvodu nepostupujeme pri ich vypracovávaní podľa pravidiel pre oblasť individualizovaného investičného poradenstva. Úspech v prípade využitia informácií podľa tohto bodu Obchodných podmienok nie je zaručený. Banka taktiež nezodpovedá za prípadné straty spôsobené ich využitím. V tejto súvislosti Banka upozorňuje Klienta, že investičné rozhodnutia Klienta sú vždy rozhodnutím Klienta, za ktoré v plnej miere nesie zodpovednosť.

ČLÁNOK 26: Pokyn

- 26.1 Pokynom sa rozumie požiadavka Klienta na poskytnutie Investičnej služby, najmä na kúpu a/alebo opakovanú kúpu (Trvalá investícia), predaj, alebo vysporiadanie kúpy alebo predaja Finančného nástroja, výkon Držiteľskej správy akceptovaná Bankou za účelom jej vykonania alebo jej postúpenia tretej strane na vykonanie na účet Klienta. Za Pokyn na Trvalú investíciu sa považuje súbor mesačne opakovaných Pokynov výhradne na kúpu cenných papierov výslovne na to určených v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 26.2 Banka vykonáva Pokyny s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pre Klienta pri zohľadnení najmä ceny, nákladov, rýchlosti a pravdepodobnosti vykonania Pokynu, vyrovnania obchodu, veľkosti Pokynu a jeho povahy a akýchkoľvek ďalších kritérií, ktoré sú podľa uváženia Banky relevantné pre dosiahnutie najlepšieho možného výsledku a sú v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov.
- 26.3 Banka nie je oprávnená odchyliť sa od Pokynu Klienta, ibaže je to nevyhnutné v záujme Klienta a Banka nemôže včas získať súhlas Klienta.
- 26.4 Ak Klient zadá konkrétnu požiadavku týkajúcu sa Pokynu alebo jeho špecifického charakteru, Banka je povinná Pokyn vykonať, pričom takéto konanie sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho Klienta. Konkrétna požiadavka Klienta môže Banke zabrániť, aby postupovala v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov a teda v súlade s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynu.
- 26.5 Banke sú doručované Pokyny od Klienta, ak nie je v Zmluve uvedené inak:
- a) písomne - Pokyny podané na stanovených formulároch osobne v sídle pobočky Banky, prípadne prevzaté zamestnancom Banky mimo sídla Banky
 - b) telefonicky – prostredníctvom Telefonického bankovníctva za použitia pridelených Bezpečnostných prvkov

c) prostredníctvom Internetového bankovníctva za použitia pridelených Bezpečnostných prvkov .

- 26.6 Banke sú doručované Pokyny spôsobom uvedeným v bode 26.5 tohto článku Obchodných podmienok v obvyklom časovom rozmedzí určenom na doručovanie Pokynov, spravidla od 9.00 hod. do 17.00 hod. v Pracovný deň.
- 26.7 Ak je Pokyn doručený Banke v iný ako Pracovný deň, považuje sa za doručený Banke v najbližší nasledujúci Pracovný deň. Ak z povahy Pokynu nevyplýva niečo iné alebo na Pokyne nie je špecifikovaná doba platnosti Pokynu, Pokyn je z časového hľadiska platný tri (3) Pracovné dni odo dňa jeho doručenia Banke. Pokyn na nákup cenných papierov kolektívneho investovania je z časového hľadiska platný tri (3) mesiace od akceptácie Pokynu Bankou. Pokyn na Trvalú investíciu je platný počas lehoty uvedenej v Pokyne na Trvalú investíciu, nie však dlhšie ako je platnosť oprávnenia Zástupcu Klienta zadávajúceho Pokyn na Trvalú investíciu na robenie úkonov v mene Klienta.
- 26.8 Pokyn musí mať náležitosti stanovené Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami a Príslušnými právnymi predpismi. Ak má Pokyn náležitosti v zmysle predchádzajúcej vety a Banka nezistí dôvody na jeho odmietnutie, Banka ho akceptuje najneskôr do konca druhého Pracovného dňa po jeho doručení Banke; pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Banka je oprávnená posúdiť splnenie podmienok pre akceptáciu Pokynu kedykoľvek v priebehu uvedenej lehoty t.j. od doručenia Pokynu Banke do konca druhého Pracovného dňa od jeho doručenia Banke. Klient je oprávnený v Pokyne určiť začiatok plynutia lehoty na akceptáciu Pokynu Bankou, ak je tento deň Pracovným dňom a nasleduje po dni skutočného doručenia Pokynu Banke (pre vylúčenie pochybností, pokiaľ Klientom takto určený deň nespĺňa uvedené kritéria, na túto voľbu Klienta Banka neprihliada a riadi sa ostatnými ustanoveniami týchto Obchodných podmienok); v tomto prípade lehota na posúdenie, či Pokyn bude akceptovaný alebo odmietnutý začína Banke plynúť o 00:00 takého dňa uvedeného v Pokyne a uplynie uplynutím bezprostredne nasledujúceho Pracovného dňa po uvedenom dni, pričom Banka je oprávnená posúdiť splnenie podmienok pre akceptáciu Pokynu kedykoľvek v priebehu uvedenej lehoty; v tomto prípade časová platnosť Pokynu neuplynie skôr ako ku koncu Pracovného dňa nasledujúceho po uplynutí lehoty na akceptáciu Pokynu Bankou. Ak sú na to dané dôvody podľa týchto Obchodných podmienok, Banka Pokyn odmietne a oznámenie o odmietnutí Pokynu odošle Klientovi spravidla do troch Pracovných dní od doručenia Pokynu Banke alebo uplynutia lehoty na jeho akceptáciu, ak Klient určil začiatok plynutia lehoty podľa predchádzajúcej vety.
- 26.9 Ak je Pokyn platný a Bankou akceptovaný, Banka pristúpi k jeho vykonaniu. Pre vykonanie Pokynu musia byť splnené všetky podmienky stanovené Zmluvou, týmito Obchodnými podmienkami, Príslušnými právnymi predpismi, ako aj objektívne podmienky vyplývajúce z povahy a obsahu Pokynu (najmä podmienky trhu). Podmienkou vykonania Pokynu je aj dostatok peňažných prostriedkov na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta na vykonanie Pokynu a to minimálne vo výške Hodnoty Pokynu (ako je definovaná nižšie) stanovenej k poslednému dňu novej akceptácie

Pokynu Bankou v zmysle týchto Obchodných podmienok a to nepretržite od momentu prvej možnej akceptácie Pokynu Bankou po celú dobu platnosti Pokynu. Banka Pokyn vykoná po splnení všetkých podmienok na jeho vykonanie (vrátane objektívnych podmienok trhu) a to spravidla najneskôr nasledujúci Pracovný deň po splnení všetkých podmienok na vykonanie Pokynu. Všetky podmienky na vykonanie Pokynu musia byť splnené najneskôr posledný deň platnosti Pokynu.

26.10 Pokiaľ je Pokyn podaný prostredníctvom Internetového bankovníctva jeho časová platnosť je obmedzená na Pracovný deň, v ktorý je doručený Banke. Ak Banka Pokyn akceptuje a neodmieta ho a pokiaľ sú v momente akceptácie na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta peňažné prostriedky na vykonanie Pokynu a to minimálne vo výške Hodnoty Pokynu (ako je definovaná nižšie) a zároveň sú splnené ostatné objektívne podmienky na vykonanie Pokynu (najmä podmienky trhu), Banka Pokyn vykoná v Pracovný deň doručenia Pokynu, alebo najbližší Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia pokynu v prípade, ak bol pokyn doručený Banke v deň, ktorý nie je pracovným dňom.

26.11 Banka nezodpovedá za nevykonanie Pokynu, ak neboli objektívne splnené podmienky pre jeho vykonanie. Pokiaľ sa nepodarí Pokyn zrealizovať, Banka bude Klienta o tejto skutočnosti informovať. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi tým, že Pokyn, ktorý:

- a) nespĺňa podmienky stanovené Obchodnými podmienkami, alebo
- b) nie je možné z objektívnych dôvodov zrealizovať, alebo
- c) ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, nezrealizuje, resp. nepostúpi.

26.12 Náležitostami Pokynu sú:

- a) povinný údaj - meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo Klienta - fyzickej osoby, ak rodné číslo Klientovi - fyzickej osobe nebolo pridelené, uvádza sa dátum narodenia; obchodné meno/názov, sídlo/ miesto podnikania, identifikačné číslo Klienta –právnickej osoby
- b) povinný údaj - meno a priezvisko Oprávnenej osoby, ktorá udeľuje Banke Pokyn, ak ho neudeľuje Klient;
- c) povinný údaj - údaj o tom, či predmetom obstarania je kúpa alebo predaj Finančných nástrojov alebo poskytnutie inej služby;
- d) nepovinný údaj - obchodné meno alebo názov, emitenta Finančných nástrojov alebo názov finančného nástroja;
- e) povinný údaj – množstvo (počet kusov alebo iné určenie množstva), a ISIN Finančných nástrojov, ak je pridelený;
- f) povinný údaj - cenový limit, t.j. maximálna/minimálna kúpna cena, za ktorú je Banka povinná kúpiť/predať Finančné nástroje, záväzná cena, za ktorú je Banka výlučne oprávnená kúpiť/predať Finančné nástroje. Ak nie je stanovená maximálna kúpna cena, tak na Pokyne musí byť uvedený limit peňažných prostriedkov, t.j. maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú je Banka oprávnená použiť na zaplatenie kúpnej ceny za Finančné nástroje, pre vylúčenie pochybností Banka a Klient uvádzajú, že hodnota cenového limitu je hodnota vrátane príslušných poplatkov;

g) povinný údaj - časový limit, t.j. maximálny čas, počas ktorého je Banka povinná kúpiť/predať Finančné nástroje;

h) nepovinný údaj - označenie trhu, na ktorom má Banka kúpiť/predať Finančné nástroje alebo určenie, že Banka je oprávnená obstarat kúpu alebo predaj s vopred určeným záujemcom (miesto výkonu); v takom prípade je Klient povinný uviesť o tomto záujemcovi identifikačné údaje v nevyhnutnom rozsahu; ak Pokyn neobsahuje určenie miesta výkonu, Banka má právo Pokyn realizovať na tom mieste výkonu, na ktorom je v zmysle Stratégie vykonávania pokynov najvyššia pravdepodobnosť dosiahnutia najlepšieho výsledku;

i) nepovinný údaj - určenie, či Banka je oprávnená splniť Pokyn aj čiastočne alebo je povinná kúpiť/predať len celkový počet kusov Finančných nástrojov určených v Pokyne; ak Pokyn neobsahuje takéto určenie, rozumie sa, že Klient súhlasí s čiastočnou realizáciou Pokynu;

j) nepovinný údaj v prípade Pokynu na nákup/predaj Finančného nástroja – číslo Účtu pre vysporiadanie; v prípade ak Klient v Pokyne neuvedie číslo Účtu pre vysporiadanie, Banka použije automaticky na tento účel Autorizovaný účet;

k) povinný údaj - dátum a čas udelenia Pokynu;

l) nepovinný údaj – určenie Investičného účtu, na ktorý má byť Finančný nástrojov zaevidovaný, v prípade nákupu Finančného nástroja, v prípade, že ho Klient neurčí Banka vyberie Investičný účet podľa svojho uváženia

m) vlastnoručný podpis osoby oprávnenej udeľovať Pokyny Banke, pričom takýto podpis sa musí zhodovať s podpisom uvedenom v Podpisovom vzore v prípade osobného podania v sídle Banky a prevzatého zamestnancom Banky, inak vlastnoručný podpis osoby oprávnenej musí byť úradne overený; v prípade zadania Pokynu cez Telefonické bankovníctvo uvedenie pridelených Bezpečnostných prvkov

n) osobitné náležitosti Pokynu na Trvalú investíciu:

i. povinný údaj – obdobie trvania Pokynu na Trvalú investíciu,

ii. povinný údaj – deň realizácie Pokynu na Trvalú investíciu v danom kalendárnom mesiaci počas obdobia trvania Pokynu na Trvalú investíciu, tento deň sa pre účely týchto Obchodných podmienok považuje za deň doručenia Pokynu alebo viacerých Pokynov v zmysle nasledujúceho odseku iii.,

iii. povinný údaj – zoznam Finančných nástrojov a poradie ich realizácie (v prípade, že je uvedených viac Finančných nástrojov Banka považuje Pokyn na Trvalú investíciu za sériu samostatných Pokynov na nákup CP podľa poradia uvedeného v Pokyne na Trvalú investíciu),

26.13 V prípade, ak je Pokyn zadávaný cez Internetové bankovníctvo, Klient namiesto údajov pod písm. e) a f) bodu 26.12 uvedie ako povinný údaj - limit (objem) peňažných prostriedkov t.j. maximálnu výšku peňažných prostriedkov, ktorú je Banka oprávnená použiť na zaplatenie kúpnej ceny za Finančné nástroje, pre vylúčenie pochybností Banka a Klient uvádzajú, že

- hodnota cenového limitu je hodnota vrátane príslušných poplatkov; a v prípade zadania Pokynu cez Internetové bankovníctvo Klient neuvádza údaj pod písm. k) bodu 26.12, kdeže tento je Pokynu automaticky pridelený; namiesto vlastnoručného podpisu (údaj pod písm. m) bodu 26.12) použije pridelené Bezpečnostné prvky.
- 26.14 Náležitostami Pokynu týkajúceho sa cenných papierov kolektívneho investovania musí obsahovať, okrem náležitostí uvedených v bode 26.12 písm. a), b), e), g) h), i), j), k), l), m) aj nasledovné:
- a) povinný údaj - údaj o tom, či predmetom obstarania je nákup (vydanie), predaj (spätné odkúpenie), prestup; prestupom sa rozumie predaj cenných papierov kolektívneho investovania určitého fondu/podfondu a súbežný nákup v rovnakom objeme peňažných prostriedkov (po odpočítaní príslušného poplatku) cenných papierov kolektívneho investovania iného fondu/podfondu kolektívneho investovania, ak to štatút (prospekt) tohto fondu/podfondu kolektívneho investovania umožňuje;
 - b) povinný údaj - počet kusov cenných papierov kolektívneho investovania (v prípade predaja alebo prestupu) alebo objem peňažných prostriedkov určených na nákup cenných papierov kolektívneho investovania (v prípade nákupu); ak namiesto počtu kusov je pri predaji alebo prestupe určitého cenného papiera kolektívneho investovania uvedené „všetko“, rozumie sa tým, že Klient dáva pokyn na predaj/prestup všetkých kusov týchto cenných papierov, ktoré eviduje Banka u Depozitára na meno Klienta; v prípade uvedenia objemu peňažných prostriedkov pri nákupe cenných papierov kolektívneho investovania sa Klientovi nakúpi príslušné cenné papiere kolektívneho investovania za uvedenú sumu zníženú o príslušný poplatok Banky a prípadne náklady Banky spojené s realizáciou obchodu;
 - c) informácie o cenovom limite, t.j. maximálnej/minimálnej kúpnej cene, za ktorú je Banka povinná kúpiť/predať cenný papier kolektívneho investovania sa nepoužijú a na Pokyne sa neuvádzajú;
- 26.15 Klient je povinný poskytnúť Banke ňou opodstatnene požadovanú súčinnosť potrebnú na riadne splnenie Pokynu.
- 26.16 Klient je povinný vystaviť Banke včas potrebné písomné plnomocenstvo, ak splnenie Pokynu vyžaduje uskutočnenie právnych úkonov v mene Klienta a Banka požiadala Klienta o vystavenie plnomocenstva.
- 26.17 Ak Banka akceptuje Pokyn Klienta na obstaranie nákupu Finančných nástrojov, a Klient nedisponuje na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie dostatkom peňažných prostriedkov, je Banka oprávnená takýto Pokyn odmietnuť. Klient v takom prípade znáša náklady spojené s nemožnosťou realizácie Pokynu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 26.18 Ak Banka prijme Pokyn Klienta na obstaranie predaja Finančných nástrojov, a Klient nedisponuje na Majetkovom účte alebo Držiteľskom účte dostatkom Finančných nástrojov, je Banka povinná Klienta informovať o nemožnosti realizácie jeho Pokynu a to spravidla v lehote troch (3) Pracovných dní od uplynutia časovej platnosti Pokynu. Banka je oprávnená, v prípade súhlasu Klienta s čiastočnou realizáciou Pokynu, na základe vlastnej úvahy určiť spôsob vykonania Pokynu, vykonať ho len v obmedzenom rozsahu, prípadne Pokyn nevykonať vôbec. Klient v takom prípade znáša náklady spojené s nemožnosťou realizácie Pokynu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 26.19 Pokyny na nákup a/alebo predaj Finančných nástrojov sa vždy vykonávajú s Finančným vysporiadaním, ak v Pokyne nie je uvedené inak
- 26.20 Pokiaľ Banka zistí podozrenie, že v dôsledku poskytnutia Služby na základe Pokynu môže dôjsť k manipulácii s trhom, upozorní na túto skutočnosť Klienta, požiada ho o vysvetlenie účelu Pokynu, príp. navrhne iný spôsob dosiahnutia toho istého účelu, ktorý nenaruší priehľadnosť kapitálového trhu; pokiaľ má Banka aj napriek vysvetleniu Klienta dôvodné podozrenie, že poskytnutím Služby na základe Pokynu môže dôjsť k narušeniu priehľadnosti kapitálového trhu, Pokyn nevykoná.
- 26.21 Zmena alebo zrušenie už prijatého Pokynu je akceptovateľné len v tom prípade, ak ešte neboli vykonané neodvolateľné kroky zo strany Banky vedúce k splneniu pôvodného Pokynu Klienta; v prípade, ak je zmena alebo zrušenie Pokynu akceptovateľné, Banka túto zmenu, alebo zrušenie vykoná, dôvod zrušenia, resp. zmeny vyznačí na Pokyne a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje; v prípade, ak je zmena alebo zrušenie Pokynu neakceptovateľné, Banka vyznačí na Pokyne dôvod neakceptovania a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje.
- 26.22 Zmenu Pokynu Klient vykoná podaním nového Pokynu so zmenenými náležitosťami na formulári Banky na to určenom. Zrušenie Pokynu Klient vykoná oznámením o zrušení Pokynu. Zrušenie Pokynu je účinné okamihom doručenia tohto oznámenia Banke.
- 26.23 Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku alebo v súvislosti so zmenou alebo zrušením Pokynu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zmena alebo zrušenie Pokynu nemá vplyv na žiadnu už uzavretú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je kúpa/predaj Finančných nástrojov na ktoré sa vzťahoval Pokyn pred jeho zmenou alebo zrušením.
- 26.24 Banka je oprávnená použiť na splnenie Pokynu tretiu osobu v súlade s Príslušnými právnymi predpismi.
- 26.25 Banka nesmie zneužiť informácie o nevykonaných Pokynoch Klienta, ako ani iné verejne neprístupné informácie získané v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy pri uskutočnení iných investičných alebo úverových obchodov.
- 26.26 Banka zasiela Klientovi po vykonaní každého Pokynu oznámenie týkajúce sa vykonania tohto Pokynu v súlade so Zákom o cenných papieroch. Oznámenie sa odosiela najneskôr v prvý Pracovný deň po vykonaní Pokynu alebo ak potvrdenie dostala Banka od zmluvného partnera Banky, najneskôr v prvý Pracovný deň po prijatí potvrdenia od zmluvného partnera Banky (ďalej len „**Potvrdenie o zrealizovaných obchodoch**“);
- 26.27 Ak sa Pokyn vykonáva po častiach, po čiastočnom vykonaní Pokynu Banka Klientovi zasiela priebežné Potvrdenie o zrealizovaných obchodoch.
- 26.28 Banka je povinná Klienta informovať o oneskorení vysporiadania Obchodu a o jeho dôvodoch.

- 26.29 Na žiadosť Klienta je Banka povinná Klienta informovať o stave jeho Pokynu.
- 26.30 Banka je povinná Klienta informovať o akýchkoľvek vážnych prekážkach týkajúcich sa riadneho vykonania Pokynu, o okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zmenu Pokynu, alebo na jeho vhodnosť, ako aj na možnosť vzniku iných, ako zmluvných záväzkov.
- 26.31 Na žiadosť Klienta je Banka povinná preukázať, že Pokyn vykonala v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov. Tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 26.4 týchto Obchodných podmienok.
- 26.32 Banka je oprávnená vyhovieť žiadosti Klienta a informovať ho o aktuálnej príp. poslednej cene (kurze) Finančného nástroja na regulovaných, príp. mimo regulovaných trhov.
- 26.33 V prípade, ak nie je možné aplikovať jednotlivé ustanovenia článku 26 týchto Obchodných podmienok na Pokyn v súvislosti s poskytovaním Investičných služieb, aplikujú sa na tento Pokyn primerane ustanovenia článku 6 týchto Obchodných podmienok.

ČLÁNOK 27: Odmietnutie Pokynu

- 27.1 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Pokynu predovšetkým ak:
- Pokyn nebol podaný včas;
 - Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje;
 - Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie;
 - podľa odôvodneného názoru Banky Pokyn nie je určitý, zrozumiteľný alebo úplný;
 - Pokyn nie je podaný na formulári Banky na to určenom;
 - Pokyn nie je Banke doručený niektorým zo spôsobov uvedených v bode 26.5 týchto Obchodných podmienok;
 - Banka má podozrenie, že Pokyn podáva neoprávnená osoba;
 - Pokyn odporuje vnútorným predpisom Banky;
 - Pokyn svojím účelom a obsahom odporuje právnym predpisom platným na území SR, alebo by jeho splnením mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov platných na území SR, prípadne právne predpisy platné na území SR obchádza;
 - Pokyn svojím účelom a obsahom odporuje zákonom daného trhu, prípadne obchodným podmienkam platným pre príslušný trh zahraničných finančných nástrojov, alebo ich obchádza;
 - splnením Pokynu by mohlo dôjsť k manipulácii s trhom;
 - splnením Pokynu by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov;
 - Klient odmietol poskytnúť Banke všetky alebo niektorú z informácií požadovaných Bankou v súlade s bodmi 5.19 až 5.20 týchto Obchodných podmienok;
 - Klient v čase akceptácie Pokynu nemal na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie dostatok peňažných prostriedkov na jeho vykonanie; tým nie je dotknuté oprávnenie Banky namiesto odmietnutia Pokynu postupovať podľa bodu 28.3 a 29.2 týchto Obchodných podmienok;
 - Banka najmä v súlade s bodom 26.15, 26.16, 26.17 alebo 26.18, 26.19 týchto Obchodných podmienok vyhodnotila, že realizácia Pokynu nie je možná;
- 27.2 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Pokynu aj v prípade, ak Klient v súvislosti s podaním Pokynu porušil

niektorú povinnosť alebo konal v rozpore s niektorým ustanovením Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.

- 27.3 Oznámenie o odmietnutí vykonania Pokynu Banka odošle Klientovi spravidla do troch (3) Pracovných dní od doručenia Pokynu Banke.
- 27.4 Pokyn na nákup Investičných nástrojov – trvalá investícia
- Parametre trvalej investície zadáva Klient v Pokyne na nákup Investičných nástrojov – trvalá investícia. Predovšetkým, sumu, za ktorú má Banka povinnosť príslušné cenné papiere mesačne nakupovať a k akému dňu kalendárneho mesiaca má Banka za Klienta podávať opakovaný Pokyn na nákup Investičných nástrojov – jednorazová investícia.
 - Pokyn na nákup Investičného nástroja – trvalá investícia a jednotlivé Pokyny na nákup Investičného nástroja – jednorazová investícia prijme Banka iba v prípade, že sa pokyn týka Investičného nástroja, ktorého rizikovosť je primeraná odborným vedomostiam a skúsenostiam Klienta.
 - Pokyn na nákup investičných nástrojov – jednorazová investícia vytvorený na základe Pokynu Klienta na nákup Investičných nástrojov – trvalá investícia bude Banka za Klienta podávať mesačne, a to vždy ku dňu kalendárneho mesiaca stanoveného Klientom (prípadne najbližší predchádzajúci Pracovný deň, pokiaľ Klientom stanovený deň v príslušnom kalendárnom mesiaci nie je Pracovným dňom). Tento deň v príslušnom kalendárnom mesiaci je dňom podania a prijatia Pokynu na nákup Investičných nástrojov. Klient je povinný zabezpečiť, aby na príslušnom Bežnom účte bol jeden (1) Pracovný deň pred týmto dňom dostatok peňažných prostriedkov, aby mohol byť Pokyn na nákup Investičných nástrojov plne realizovaný.
 - V prípade, že na príslušnom Bežnom účte nebude v termíne uvedenom v bode 27.4 c) dostatok peňažných prostriedkov na nákup príslušného Investičného nástroja v plnom rozsahu, Pokyn na nákup Investičného nástroja – jednorazová investícia Banka odmietne. V prípade, že k príslušnému Bežnému účtu bude zadaných viac Pokynov na nákup Investičných nástrojov – trvalá investícia a na príslušnom Bežnom účte nebude v termíne uvedenom v bode 27.4 c) dostatok peňažných prostriedkov k realizácii všetkých zadaných Pokynov, bude Banka Pokyny realizovať podľa časovej priority (t.j. najskôr Banka zrealizuje Pokyn zadaný prvý v poradí k nákupu Investičných nástrojov – trvalá investícia) alebo podľa Klientom určeného poradia.
 - V prípade, že Klient v Pokyne uvedie ako Bežný účet určený pre finančné vysporiadanie obchodu účet vedený v inej mene, než je mena potrebná pre vysporiadanie obchodu, súčasne s podaním Pokynu dáva Klient Banke Pokyn na menovú konverziu vo výške peňažného plnenia vyplývajúceho z realizácie Pokynu z meny Bežného účtu určeného pre finančné vysporiadanie obchodu do meny potrebnej pre vysporiadanie obchodu. Pre stanovenie kurzu medzi jednotlivými menami Banka použije príslušný kurzový lístok platný ku dňu, resp. okamihu prijatia Pokynu na nákup Investičných nástrojov – jednorazová investícia, pokiaľ sa Banka nedohodne s Klientom inak. Kurzové riziko spojené s menovou konverziou znáša v tomto prípade Klient.

- f) Parametre trvalej investície, predovšetkým zvýšenie či zníženie čiastky alebo zmenu doby trvania trvalého investovania, je Klient oprávnený kedykoľvek meniť.

ČLÁNOK 28: Pokyn na nákup Finančných nástrojov

28.1 Banka na základe doručeného Pokynu na kúpu zariadi vo vlastnom mene a na účet Klienta nákup Finančných nástrojov.

28.2 Ak Klient udelí Banke Pokyn na kúpu Finančných nástrojov, je povinný mať najneskôr v čase akceptácie Pokynu (pokiaľ nie je v Zmluve alebo Pokyne dohodnuté inak) na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie peňažné prostriedky určené na:

- a) zaplataenie kúpnej ceny za Finančné nástroje, aby Banka mohla zariadiť Majetkové vysporiadanie s Finančným vysporiadaním; a
- b) zaplataenie Poplatkov a celkových predbežných nákladov vynaložených na kúpu Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov.

(ďalej spolu ako „**Hodnota Pokynu na kúpu**“). Hodnotu Pokynu na kúpu určuje Banka.

V deň akceptácie Pokynu Banka blokuje na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta sumu vo výške Hodnoty Pokynu na kúpu, ktorú následne odpíše z Autorizovaného účtu alebo Účtu pre vysporiadanie a použije v súlade s Pokynom.

28.3 Pokiaľ Klient nebude mať v prípade Pokynu na kúpu Finančných nástrojov na svojom Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie v čase akceptácie Pokynu dostatok peňažných prostriedkov, je Banka podľa svojho vlastného uváženia oprávnená:

- a) realizovať Pokyn vcelku až po pripísaní Hodnoty Pokynu na kúpu na Autorizovaný účet alebo Účet pre vysporiadanie Klienta, pokiaľ sa tak stane v lehote platnosti Pokynu;
- b) realizovať Pokyn čiastočne v prípade súhlasu Klienta s čiastočnou realizáciou Pokynu;
- c) realizovať len niektorý z viacerých zadaných Pokynov, a to podľa pravidiel časovej priority;
- d) nerealizovať Pokyn;
- e) odmietnuť Pokyn.

28.4 Ak je v Pokyne na kúpu uvedený ako údaj limit peňažných prostriedkov, Banka je vždy oprávnená vykonať Pokyn aj čiastočne.

28.5 Ak Klient podá Pokyn na obstaranie kúpy zmenky, obstaraním kúpy zmenky sa rozumie zaplataenie jej kúpnej ceny zo strany Klienta a prevzatie riadne vystavenej zmenky od jej vystaviteľa. Klient berie na vedomie, že:

- a) podmienkou realizácie Pokynu na obstaranie kúpy zmenky je prístupenie k príslušným emisným podmienkam vybraného Zmenkového programu;
- b) doručením Pokynu Banke na kúpu zmenky Klientovi nevzniká právny nárok, aby emitent označený v Pokyne Klienta, vystavil v prospech Klienta zmenku za podmienok stanovených Klientom v Pokyne doručenom Banke;
- c) Banka nie je povinná realizovať Pokyn Klienta, pokiaľ Klient v Pokyne označí ako emitenta inú osobu, než akej Banka poskytuje služby v súvislosti s jej Zmenkovým programom.

28.6 Banka môže (nie je povinná) splniť svoj záväzok voči Klientovi aj tým, že Klientovi predá Finančný nástroj zo svojho majetku.

28.7 Banka je oprávnená blokovať sumu vo výške Hodnoty Pokynu na kúpu na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie až do momentu Majetkového vysporiadania a Finančného vysporiadania.

28.8 Finančné nástroje, ktorých kúpu pre Klienta obstará Banka, prechádzajú do majetku Klienta v prípade listinných Finančných nástrojov dňom vykonania rubopisu na rad Klienta, ak sa vyžaduje, a ich odovzdaním Banke alebo zapísaním na Majetkový účet alebo Držiteľský účet (ak bol zároveň podaný Pokyn na výkon Držiteľskej správy) v prípade zaknihovaných Finančných nástrojov. Nadobudnuté listinné Finančné nástroje je Banka povinná odovzdať bez zbytočného odkladu Klientovi a zároveň vykonať všetky právne úkony nevyhnutné na to, aby sa listinné Finančné nástroje stali v zmysle Zákona o cenných papieroch majetkom Klienta. O odovzdaní a prevzatí listinných Finančných nástrojov sú Klient a Banka povinní spísať preberací protokol.

28.9 Zmluva o prevode listinného Finančného nástroja na meno musí mať písomnú formu.

28.10 V prípade nevyzdvihnutia si listinných Finančných nástrojov Klientom od Banky bez zbytočného odkladu alebo pokiaľ si Banka a Klient v konkrétnom prípade dohodnú úschovu listinných Finančných nástrojov u Banky, je Klient povinný uhradiť Banke Poplatok za úschovu podľa platného Sadzobníka poplatkov.

28.11 K prevodu zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov dochádza okamihom Registrácie prevodu v CDCP SR.

28.12 V prípade nákupu zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov na regulovanom trhu zabezpečí Registráciu prevodu v CDCP SR priamo organizátor regulovaného trhu; v prípade nákupu zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov mimo regulovaného trhu zabezpečí Registráciu prevodu v CDCP SR Banka.

28.13 K prevodu zaknihovaných Zahraničných finančných nástrojov dochádza okamihom Registrácie prevodu u Depozitára Banky, ktorý vedie register predmetných zaknihovaných Zahraničných finančných nástrojov.

ČLÁNOK 29: Pokyn na predaj Finančných nástrojov

29.1 Banka na základe doručeného Pokynu na predaj zariadi vo vlastnom mene a na účet Klienta predaj Finančných nástrojov.

29.2 Ak Klient udelí Banke Pokyn na predaj Finančných nástrojov, je povinný mať na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta peňažné prostriedky určené na zaplataenie Poplatkov Banky a celkových predbežných nákladov vynaložených na predaj Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov, a to najneskôr v čase akceptácie Pokynu. V opačnom prípade je Banka oprávnená znížiť peňažné prostriedky získané z predaja Finančných nástrojov o Poplatky a Náklady Banky. V deň akceptácie Pokynu Banka je oprávnená blokovať na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta sumu vo výške potrebnej na zaplataenie Poplatkov Banky a celkových predbežných nákladov vynaložených na predaj Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov, ktorú následne odpíše z Autorizovaného účtu

- alebo Účtu pre vysporiadanie a použije v súlade s Pokynom.
- 29.3 Klient je oprávnený podať Pokyn na predaj len tých Finančných nástrojov, ktorých je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom), a ku ktorým nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo.
- 29.4 Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať, že je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom) Finančných nástrojov, ktoré zveril Banke na predaj. Za týmto účelom je Klient povinný Banke na požiadanie predložiť
- a) v prípade listinného Finančného nástroja buď priamo Finančný nástroj alebo potvrdenie osoby, u ktorej je tento Finančný nástroj v úschove; Klient je na požiadanie Banky povinný nesporným spôsobom preukázať existenciu úschovy a oprávnenie osoby, u ktorej je Finančný nástroj v úschove, prijímať Finančné nástroje do úschovy;
 - b) v prípade zaknihovaného Finančného nástroja výpis z registra vedeného osobou, u ktorej je tento Finančný nástroj zaregistrovaný.
- 29.5 Po dobu platnosti Pokynu na predaj Klient nesmie s dotknutými Finančnými nástrojmi disponovať.
- 29.6 V prípade predaja zaknihovaných Finančných nástrojov Klient výslovne súhlasí s tým, aby priamo na základe podania Pokynu na predaj Banke bolo na Majetkovom účte Klienta zaregistrované pozastavenie výkonu práva majiteľa nakladať so zaknihovanými Finančnými nástrojmi určenými na predaj v prospech Banky k tým Finančným nástrojom, na ktoré sa vzťahuje Pokyn Klienta, pokiaľ pozastavenie výkonu práva nebolo zaregistrované už skôr. Klient sa súčasne zaväzuje vykonať všetky nevyhnutné úkony potrebné na vykonanie registrácie pozastavenia práva majiteľa nakladať s Finančnými nástrojmi podľa predchádzajúcej vety (ďalej len „blokácia“).
- 29.7 Pokiaľ blokácia nie je z akéhokoľvek dôvodu uskutočnená, je Banka oprávnená odmietnuť realizáciu daného Pokynu na predaj.
- 29.8 Banka zruší blokáciu Finančných nástrojov Klienta na Majetkovom účte Klienta v prospech Banky v prípade zrušenia Pokynu na predaj Finančných nástrojov, alebo uplynutia časového limitu platnosti Pokynu.
- 29.9 Banka je oprávnená zrušiť blokáciu Finančných nástrojov Klienta na Majetkovom účte Klienta v prospech Banky k tým Finančným nástrojom, s ktorými sa prestalo obchodovať na regulovanom trhu.
- 29.10 Klient zostáva majiteľom listinných Finančných nástrojov, odovzdaných Banke za účelom predaja až do okamihu ich prevodu na nadobúdateľa.
- 29.11 K prevodu listinných Finančných nástrojov na nadobúdateľa dochádza okamihom ich odovzdania nadobúdateľovi; k prevodu listinných Finančných nástrojov na rad sa vyžaduje rubopis. Zmluva o prevode listinných Finančných nástrojov na meno musí mať písomnú formu.
- 29.12 Klient zostáva majiteľom zaknihovaných Finančných nástrojov do okamihu prevodu týchto Finančných nástrojov na nadobúdateľa.
- 29.13 K prevodu zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov dochádza okamihom Registrácie prevodu v CDCP SR.
- 29.14 V prípade predaja zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov na regulovanom trhu zabezpečí registráciu prevodu v CDCP SR priamo organizátor regulovaného trhu; v prípade prevodu zaknihovaných Tuzemských finančných nástrojov mimo regulovaného trhu zabezpečí registráciu prevodu v CDCP SR Banka.
- 29.15 K prevodu zaknihovaných Zahraničných finančných nástrojov dochádza okamihom Registrácie prevodu u Depozitára Banky, ktorý vedie register predmetných zaknihovaných Zahraničných finančných nástrojov;
- 29.16 Klient zostáva majiteľom listinných Finančných nástrojov, odovzdaných Banke za účelom predaja až do okamihu ich prevodu na nadobúdateľa.
- 29.17 Peňažné prostriedky získané z predaja Finančných nástrojov Banka prevedie na Autorizovaný účet Klienta alebo Účet pre vysporiadanie, ak sa Banka nedohodne s Klientom inak, pričom Banka je oprávnená odpočítať z takto určenej hodnoty peňažných prostriedkov príslušné poplatky.
- 29.18 Banka je oprávnená (nie však povinná) splniť svoj záväzok voči Klientovi aj tým, že Finančné nástroje od Klienta sama kúpi.

ČLÁNOK 30: Konflikt záujmov

- 30.1 V súvislosti s poskytovaním Investičných služieb Banka vydáva pravidlá tzv. Politiku konfliktu záujmov, ktorej cieľom je predchádzať, zabezpečovať a riadiť konflikt záujmov tak, aby nedochádzalo k poškodzovaniu záujmu Klienta.
- 30.2 Konflikt záujmov je riadený medzi:
- a) Bankou, vedúcimi osobami Banky, viazanými zástupcami a zamestnancami na strane jednej a klientmi a/alebo potenciálnym klientom na strane druhej,
 - b) osobou, ktorá sa odvoláva na Banku alebo ktorú Banka ovláda alebo osobou ovládanou rovnakou osobou ako Bankou a ich vedúcimi osobami a viazanými zástupcami na strane jednej a klientmi a/alebo potenciálnymi klientmi na strane druhej,
 - c) klientmi Banky alebo potenciálnymi klientmi Banky,
 - d) Sprostredkovateľom na strane jednej a klientmi na strane druhej.
- 30.3 Pokiaľ konflikt záujmov nie je možné odvrátiť, Banka bude vždy konať spravodlivo a v záujme Klienta. Najmä uprednostní Klientove záujmy pred záujmy Banky alebo záujmom osôb, ktoré s Bankou tvoria podnikateľské zoskupenie. Pokiaľ dôjde ku konfliktu záujmov medzi klientmi navzájom, Banka sa bude usilovať zabezpečiť spravodlivé riešenie.
- 30.4 V prípadoch, ak nie je možné konfliktu záujmov účinne predísť, informuje Banka Klienta o existencii konfliktu záujmov, prípadne o povahe a zdroji tohto konfliktu, a to pred poskytnutím Investičnej služby. Po poskytnutí informácii Klientovi Bankou, Klient je oprávnený Pokyn zrušiť.
- 30.5 Konflikt záujmov môže vzniknúť najmä v súvislosti s nasledujúcimi Investičnými službami: vykonávanie Pokynov týkajúcich sa Finančných nástrojov na účet Klienta, upisovanie a umiestňovanie Finančných nástrojov, poskytovanie investičných odporúčaní a analýz investičných príležitostí alebo podobných obecných odporúčaní týkajúcich sa obchodovania s Finančnými nástrojmi.
- 30.6 Aktuálna Politika konfliktu záujmov je uvedená na Internetovej stránke Banky.

VII. ČASŤ: Vedľajšie investičné služby

ČLÁNOK 31: Zúčtovanie a vysporiadanie

- 31.1 Banka ako člen CDCP SR, ako aj BCPB umožňuje Klientom zabezpečiť vysporiadanie a zúčtovanie priamych obchodov, t.j. obchodov ktoré si Klient uzavrel s protistranou bez účasti Banky.
- 31.2 Pri vysporiadaní a zúčtovaní má Banka za povinnosť skúmať charakter Pokynu, teda či ide o vysporiadanie nákupu alebo predaja, alebo o iný druh pokynu, na základe zmluvy o prevode cenných papierov medzi Klientom a jeho protistranou.
- 31.3 Ak Klient udelí Banke Pokyn na vysporiadanie kúpy Finančných nástrojov s finančným vyrovaním, je povinný mať najneskôr v čase akceptácie Pokynu (pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak) na Autorizovanom účte Klienta peňažné prostriedky určené na zaplatenie kúpnej ceny za Finančné nástroje a zaplatenie Poplatkov a celkových predbežných nákladov vynaložených na kúpu Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov. V deň akceptácie Pokynu Banka blokuje na Autorizovanom účte Klienta sumu vo výške na zaplatenie kúpnej ceny za Finančné nástroje a zaplatenie Poplatkov a celkových predbežných nákladov vynaložených na kúpu Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov, ktorú následne odpíše z Autorizovaného účtu a použije v súlade s Pokynom.
- 31.4 Banka je oprávnená blokovať sumu vo výške peňažného plnenia vyplývajúceho z Pokynu na Autorizovanom účte až do momentu zúčtovania a vysporiadania.
- 31.5 Po dobu platnosti Pokynu na vysporiadanie predaja Klient nesmie s dotknutými Finančnými nástrojmi disponovať.

ČLÁNOK 32: Konverzia mien

- 32.1 V prípade, ak Autorizovaný účet alebo Účet pre vysporiadanie Klienta je vedený v inej mene, ako mena potrebná na vysporiadanie obchodu, Klient berie na vedomie, že má sa za to, že súčasne so zadaním Pokynu Klient dáva Pokyn na menovú konverziu vo výške peňažného plnenia vyplývajúceho z vykonania Pokynu z meny Autorizovaného účtu alebo Účtu pre vysporiadanie do meny potrebnej pre vysporiadanie obchodu. Pre stanovenie kurzu medzi jednotlivými menami Banka použije Kurzový lístok platný ku dňu, resp. momentu prijatia Pokynu, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodne inak. Kurzové riziko spojené s menovou konverziou znáša Klient.

ČLÁNOK 33: Evidencia Finančných nástrojov

- 33.1 Banka zabezpečuje vo svojej vnútornej evidencii jednoznačnú identifikáciu Finančných nástrojov Klienta tak, že môže kedykoľvek odlíšiť Finančné nástroje Klienta od majetku evidovaného pre tretie osoby a od majetku Banky. Finančné nástroje Klienta nie sú súčasťou majetkovej podstaty Banky v prípade úpadku Banky.
- 33.2 Na Klientov sa v súvislosti s Investičnými službami vzťahuje ochrana Garančného fondu ČR.
- 33.3 Bližšie informácie týkajúce sa ochrany majetku Klienta Garančným fondom ČR sú uvedené na Internetovej stránke Banky.
- 33.4 Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená evidovať Finančné nástroje Klienta na Zberných účtoch Finančných nástrojov.

- 33.5 Banka upozorňuje Klienta, že združovanie majetku klientov Banky na Zberných účtoch Finančných nástrojov môže viesť k vzniku nasledovných rizík,
- Finančné nástroje sú vedené na meno Klienta na Zbernom účte Finančných nástrojov;
 - v prípade nevysporiadateľného schodku (straty) po eventuálnom zlyhaní tretej osoby môže Klient spoločne znášať stratu, a to proporcionálne v závislosti na jeho podiele na združenom majetku,
 - na Finančné nástroje vedené v zahraničí sa aplikuje príslušná právna úprava; niektorí depozitári môžu byť k držaným Finančným nástrojom záložné právo a/alebo obdobné právo k zabezpečeniu svojich pohľadávok voči tretím osobám, a preto môže byť v prípade úpadku depozitára obtiažne previesť majetok späť do Slovenskej republiky; v prípade, že zahraničný právny poriadok neposkytuje investorom dostatočnú právnu ochranu alebo pokiaľ depozitár riadne neplní svoji povinnosti, alebo Finančné nástroje Klienta nie sú od majetku depozitára identifikovateľné a rozpoznateľné z akéhokoľvek dôvodu a depozitár sa ocitne v úpadku, existuje riziko, že Finančné nástroje Klienta sa stanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu a Klient bude musieť svoje pohľadávky uplatniť v príslušnom konaní vedenom proti úpadcovi,
 - pokiaľ Banka pri držaní majetku na Zbernom účte Finančných nástrojov vynaloží odbornú starostlivosť, nezodpovedá za zlyhanie tretích osôb a ani za ich úpadok.
- 33.6 Banka nesmie použiť Finančné nástroje Klienta k obchodu na účet Banky bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Klienta.
- 33.7 Banka je oprávnená započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi voči pohľadávke Klienta voči Banke.
- 33.8 Finančné nástroje, ktoré si môžete zakúpiť v Slovenskej republike sú vedené u CDCP SR a v samostatných registroch finančných nástrojov, ktorý vedie k tomu oprávnená osoba. Na tieto finančné nástroje sa uplatňuje právny poriadok Slovenskej republiky. Investičné nástroje zakúpené v zahraničí sú zvyčajne vedené na Zberných účtoch finančných nástrojov vedených na meno Banky u Custodiana alebo Depozitára, prípadne na individuálnych účtoch v mene Klienta. Custodiana alebo Depozitára Banka vyberá medzi renomovanými finančnými inštitúciami s odbornou starostlivosťou a podľa požiadaviek stanovených Príslušnými právnymi predpismi.
- 33.9 Klient berie na vedomie, že zaknihované cenné papiere je možné držať len na Majetkovom účte alebo Držiteľskom účte a preto, ak Klient v Pokyne na nákup Finančného nástroja neuvedie identifikáciu svojho Majetkového účtu, na ktorý majú byť Finančné nástroje zaevidované alebo nezádá Pokyn na zriadenie majetkového účtu, bude tento Pokyn na nákup Finančného nástroja považovaný zároveň za Pokyn na výkon Držiteľskej správy a tento Finančný nástroj bude prevzatý do Držiteľskej správy a evidovaný na Držiteľskom účte až do času, kým Klient nezádá Pokyn na jeho prevod na Majetkový účet.
- 33.10 Listinné Finančné nástroje sú uchovávané v Banke, u Depozitára alebo u zmluvného partnera Banky.
- 33.11 Listinné Finančné nástroje, ktoré pre Klienta nakúpi Banka, je povinná ich Klientovi odovzdať na základe

písomnej výzvy Klienta bez zbytočného odkladu potom, čo ich Banka prevezme od tretej strany, a to oproti podpisu odovzdávajúceho protokolu o odovzdaní Finančných nástrojov.

- 33.12 Ak bez zbytočného odkladu od Banky nevyzdvihne Klient listinné Finančné nástroje, alebo ak v konkrétnom prípade dojedná Klient uloženie listinných Finančných nástrojov v Banke, je povinný zaplatiť poplatok Banke za úschovu podľa platného Sadzobníka poplatkov.
- 33.13 Majiteľom listinného Finančného nástroja, ktorý Banka kúpila pre Klienta, sa stane Klient okamihom, kedy Banka za Klienta Finančný nástroj prevezme alebo vyznačením rubopisu v prospech Klienta, ak sa tento vyžaduje.
- 33.14 Klient berie na vedomie, že k Finančným nástrojom Klienta evidovaným na Držiteľskom účte nie je možné zriadiť záložné právo. Pokiaľ má Klient záujem o zriadenie záložného práva k Finančným nástrojom evidovaným na Držiteľskom účte musí zadať Pokyn na ich presun na Majetkový účet, ktorý má zriadený alebo, ktorý Klientovi Banka zriadi na základe Pokynu Momentom prevodu Finančných nástrojov na Majetkový účet Klienta zároveň končí Držiteľská správa k týmto Finančným nástrojom.
- 33.15 Ak Klient zistí nezrovnalosti medzi počtom Finančných nástrojov vo výpise z Majetkového účtu vedeného osobou, u ktorej je príslušný Finančný nástroj evidovaný, a evidenciou Banky, je povinný túto skutočnosť Banke oznámiť bez zbytočného odkladu. Banka prekontroluje evidenciu Banky a prípadne zistené nezrovnalosti v evidencii Banky opraví a informuje Klienta.
- 33.16 Banka upozorňuje Klienta, že v niektorých prípadoch vedie Finančné nástroje Klienta na Zberných účtoch Finančných nástrojov, pričom Klient podpisom Zmluvy dáva súhlas s týmto postupom.
- 33.17 Pokiaľ Banka pri držaní majetku na Zbernom účte Finančných nástrojov vynaloží odbornú starostlivosť, nezodpovedá za zlyhanie tretích osôb alebo za ich úpadok.
- 33.18 Finančné nástroje Klienta môže Banka používať k obchodom na vlastný účet alebo k obchodom na účet iného klienta, len pokiaľ bude Klient s takýmto použitím Finančných nástrojov vopred výslovne a písomne súhlasiť.

ČLÁNOK 34: Úschova a správa Finančných nástrojov

- 34.1 Úschovu a správu (vrátane Držiteľskej správy) Finančných nástrojov vykonáva Banka predovšetkým vo vzťahu k Finančným nástrojom nadobudnutým pre Klienta prostredníctvom Banky, pokiaľ sa obe Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 34.2 Banka preberá od Klienta listinný Cenný papier na uloženie do samostatnej úschovy na základe Pokynu. Samostatnou úschovou je uloženie listinného Cenného papiera jedného Klienta oddelene od listinných Cenných papierov ostatných Klientov. Banka vráti Klientovi ten istý Cenný papier, ktorý jej Klient zveril do úschovy. Banka zabezpečuje samostatnú úschovu listinných Finančných nástrojov v trezoroch vo svojich priestoroch. Banka je oprávnená odovzdať prijatý Finančný nástroj do druhej úschovy len s písomným súhlasom Klienta.
- 34.3 Banka prevezme listinné Finančné nástroje do úschovy a odovzdá Klientovi listinné Finančné nástroje z úschovy

na základe Pokynu, ktorý musí byť Banke doručený osobne v písomnej forme na formulári Banky a musí obsahovať najmä nasledovné údaje:

- a) obchodné meno alebo názov, sídlo a identifikačné číslo Klienta - právnickej osoby, ak je pridelené, alebo meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo Klienta - fyzickej osoby; ak rodné číslo Klientovi - fyzickej osobe nebolo pridelené, uvádza sa dátum narodenia;
- b) obchodné meno alebo názov, sídlo a identifikačné číslo emitenta Finančných nástrojov, počet kusov Finančných nástrojov, menovitá hodnota, forma, druh, číslo emisie, čísla Finančných nástrojov a ISIN Finančných nástrojov, ak je pridelený;
- c) ak je uloženým Finančným nástrojom zmenka, Pokyn obsahuje tiež údaj o zmenkovej sume, úrok, údaj splatnosti, miesto platenia, dátum a miesto vystavenia, doložky na zmenke, obchodné meno alebo názov, sídlo a identifikačné číslo vystaviteľa a remitenta - právnickej osoby, ak je pridelené, alebo meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo vystaviteľa a remitenta - fyzickej osoby; ak rodné číslo vystaviteľovi/remitentovi - fyzickej osobe nebolo pridelené, uvádza sa dátum narodenia;
- d) vlastnoručný podpis osoby oprávnenej nakladať s listinnými Finančnými nástrojmi ukladanými do úschovy, pričom takýto podpis sa musí zhodovať s podpisom uvedenom v Podpisovom vzore alebo úradne overený podpis.
- 34.4 Na základe Pokynu na uloženie cenného papiera vznikne záväzok Banky ako opatrovateľa prevziať v súlade s Pokynom Klienta listinné cenné papiere, aby ich uložila a spravovala, a to za podmienok ustanovených v Zmluve, v Obchodných podmienkach ako aj v zmysle inštrukcií Klienta, a záväzok Klienta ako uložiteľa zaplatiť Banke Poplatok v súlade so Sadzobníkom poplatkov.
- 34.5 Ak je predmetom uloženia cenný papier - vlastná zmenka, správa týchto cenných papierov v rámci ich uloženia bude obmedzená na nasledovné úkony:
- a) predloženie zmenky na videnie (ak pôjde o zmenku vystavenú ako tzv. lehotná vistazmenka, teda zmenka splatná v určitej lehote po videní);
- b) predloženie zmenky na vyplatenie zmenkovému dlžníkovi v čase splatnosti, ako aj inkasovanie vyplatenej peňažnej sumy na zmenku;
- c) príprava zmenky na základe výzvy Klienta na prevod zmenky rubopisom na inú osobu (ak pôjde o zmenku vystavenú vo forme tzv. ordrezmenky, teda zmenky splatenej na rad majiteľa zmenky).
- 34.6 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ podá Pokyn na obstaranie kúpy zmenky a zároveň podá Banke Pokyn na úschovu a správu zmenky, momentom prevzatia zmenky Bankou do úschovy sa zmenka považuje za prevzatú Klientom.
- 34.7 Banka je oprávnená odmietnuť prijatie Pokynu najmä ak:
- d) Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje;
- e) Pokyn nie je podľa odôvodneného názoru Banky určitý, zrozumiteľný alebo úplný;
- f) Pokyn nie je podaný na formulári Banky na to určenom;
- g) má Banka podozrenie, že Pokyn podáva neoprávnená osoba;
- h) Pokyn odporuje vnútorným predpisom Banky;
- i) Pokyn svojím účelom a obsahom odporuje právnym predpisom platným na území SR, alebo by jeho

- spĺnením mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov platných na území SR, prípadne právne predpisy platné na území SR obchádza;
- j) ak Klient odvolal súhlas udelený podľa bodu 49.10 týchto Obchodných podmienok.
 - k) ak sú ukladané listinné Finančné nástroje poškodené, neúplné alebo inak znehodnotené, alebo ak má Banka pochybnosti o ich pravosti;
 - l) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach.
- 34.8 Po prijatí listinných Finančných nástrojov do úschovy je Banka povinná s vynaložením odbornej starostlivosti chrániť uložené listinné Finančné nástroje pred stratou, zničením, poškodením alebo znehodnotením.
- 34.9 Banka je povinná viesť evidenciu o uložených listinných Finančných nástrojoch v rozsahu obchodné meno alebo názov, sídlo a identifikačné číslo alebo meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo Klienta a emitenta, druh listinného Finančného nástroja, menovitú hodnotu, číslo uloženého Finančného nástroja a miesto uloženia.
- 34.10 Banka je povinná viesť evidenciu o uložených zmenkách v rozsahu údaj o zmenkovej sume, úrok, údaj splatnosti, obchodné meno alebo názov, sídlo a identifikačné číslo vystaviteľa a remitenta - právnickej osoby, ak je pridelené, alebo meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo vystaviteľa a remitenta - fyzickej osoby; ak rodné číslo vystaviteľovi/remitentovi - fyzickej osobe nebolo pridelené, uvádza sa dátum narodenia.
- 34.11 Pri prijatí listinného Finančného nástroja do úschovy v cudzej mene Banka neuskutočňuje prepočet Finančného nástroja na domácu menu, Finančný nástroj eviduje v mene v ktorej je vystavený.
- 34.12 Banka je oprávnená neprijať od Klienta do úschovy alebo správy akékoľvek Finančné nástroje o ktorých usudzuje, že sú falšované, ukradnuté alebo inak vzbudzujú pochybnosti.
- 34.13 Banka vykonáva pre Klienta správu Finančných nástrojov realizovaním úkonov, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s týmito Finančnými nástrojmi, a to :
- a) inkasuje dividendy, splatné úroky a všetky ostatné príjmy v súvislosti s Finančnými nástrojmi držanými v správe;
 - b) zabezpečuje zápis alebo registráciu nadobudnutia Finančných nástrojov na účet Klienta, resp. na meno Klienta;
 - c) zabezpečuje vysporiadanie a platby za Finančné nástroje nadobudnuté alebo prevedené na Majetkový účet Klienta a/alebo uschované pre Klienta;
 - d) preberá, inkasuje a požaduje úhrady všetkých platieb, ktoré sa stanú splatnými z Finančných nástrojov v správe, a pokiaľ nedostane iné inštrukcie, poukazuje platby v prospech Autorizovaného účtu Klienta;
 - e) vykonáva výmenu Finančných nástrojov ;
 - f) Banka poskytuje Klientovi jej známe a relevantné informácie vo vzťahu k spravovaným Finančným nástrojom obvykle formou zverejnenia na svojom webovom sídle;
 - g) vykonáva ďalšie úkony v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami.
- 34.14 Klient je povinný Banke poskytnúť všetky informácie a dokumenty nevyhnutné pre vykonanie správy Finančných nástrojov a poskytnúť Banke včas potrebnú súčinnosť
- 34.15 Nakoľko s takouto činnosťou Banky môžu byť spojené zvýšené náklady, ktoré znáša Klient, v rámci správy Finančných nástrojov vykonáva Banka iné operácie ako uvedené v bode 34.13 a) až g) len na základe osobitnej dohody s Klientom, a to za úhradu skutočne a účelne vynaložených Nákladov. Účasť a hlasovanie na valných zhromaždeniach Banky vykonáva len na základe osobitnej Inštrukcie Klienta, v ktorej Klient okrem iného uvedie ako má Banka na valnom zhromaždení hlasovať a pod podmienkou udelenia písomného splnomocnenia Klienta Banke na tento účel. Náklady spojené s účasťou a hlasovaním Banky na valných zhromaždeniach znáša Klient a Banka je oprávnená požadovať zálohu určenú na pokrytie nákladov Banky spojených s účasťou na valnom zhromaždení najmä cestovných nákladov.
- 34.16 Banka oznamuje Klientovi jednotlivé úkony, týkajúce sa Finančných nástrojov Klienta, pre ktoré Banka Klientovi poskytuje správu a úschovu vždy okamžite potom, čo ich Banka vykoná (v prípade Tuzemských finančných nástrojov) alebo po tom, čo Banka obdrží avízo od svojho Custodiana/Depozitára (v prípade Zahraničných finančných nástrojov).
- 34.17 Banka je povinná vykonať prevod dividend, splatných úrokov a všetkých ostatných príjmov v súvislosti s Finančnými nástrojmi Klienta na Autorizovaný účet Klienta bezodkladne po ich zinkasovaní.
- 34.18 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Pokynu na správu, a to aj bez uvedenia dôvodu. O odmietnutí vykonať Pokyn na správu Banka Klienta bezodkladne informuje spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu medzi Bankou a Klientom.
- 34.19 Klient je oprávnený podať Pokyn na správu len tých voľne obchodovateľných Finančných nástrojov, ktorých je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom), a ku ktorým nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo.
- 34.20 Na vysporiadanie všetkých Pokynov Klienta vyvinie Banka primerané úsilie, pričom môže použiť taký spôsob vysporiadania, ktorý si vyberie za podmienok stanovených prevádzkovateľmi predmetných systémov. Záväzok Banky vysporiadať Pokyn je podmienený tým, že má k dispozícii alebo jej boli doručené všetky potrebné dokumenty, Finančné nástroje alebo finančné prostriedky od Klienta, a v prípade transakcií, ktoré nie sú uskutočnené Bankou alebo prostredníctvom Banky vtedy, ak obdrží riadne inštrukcie od Klienta načas a v súlade s Obchodnými podmienkami. V prípade platby uskutočnenej treťou stranou spojenou s prevodom Finančných nástrojov, znáša akékoľvek riziko Klient a záväzok Banky vyúčtovať Klientovi Finančný nástroj alebo výnos z predaja Finančného nástroja bude podmienený prijatím príslušných dokumentov Bankou od druhej strany transakcie alebo prevedením výnosu z predaja druhou stranou transakcie v jej prospech.
- 34.21 Ak sú predmetom správy listinné Finančné nástroje, je Banka oprávnená kedykoľvek od Klienta žiadať ich predloženie, príp. odovzdanie a Klient je povinný žiadosti Banky vyhovieť; Po vykonaní úkonu Banka Klienta vyzve na prevzatie odovzdaných listinných Finančných nástrojov a Klient je povinný vyzve Banky vyhovieť. Ak Klient odovzdané listinné Finančné nástroje nevyzdvihne, je Banka oprávnená odoslať Klientovi listinné Finančné nástroje na jeho náklady a nebezpečenstvo poštou/kuriérskou službou na adresu Klienta uvedenú v Zmluve, príp. odovzdať listinné Finančné nástroje Klienta na jeho náklady do notárskej úschovy, príp.

- uložiť listinné Finančné nástroje Klienta na jeho náklady do úschovy v Banke.
- 34.22 Pokyn na správu obsahuje tiež najmä:
- počet Finančných nástrojov, ktorých správu má Banka vykonávať;
 - určenie doby po ktorú má Banka správu Finančných nástrojov vykonávať, inak po dobu držania Finančného nástroja na Držiteľskom účte ;
 - rozsah poskytovaných služieb, ak nie je uvedený rozsah tak v rozsahu uvedenom v bode 34.15.
- 34.23 Držiteľskú správu vykonáva Banka pre Klienta na základe Zmluvy a Pokynu. Obsahom Držiteľskej správy je realizácia úkonov potrebných na výkon a zachovanie práv spojených s Finančným nástrojom pre Klienta ako majiteľa cenného papiera voči tretím osobám, pričom sa tieto úkony vykonávajú v mene Banky a na účet Klienta a to:
- prijatie Finančného nástroja v prospech Klienta na Držiteľský účet;
 - dodanie Finančného nástroja na ťarchu Držiteľského účtu;
 - pripisovanie úrokov, dividend a iných plnení plynúcich z držania Finančného nástroja na Autorizovaný účet Klienta.
- Pre výkon Držiteľskej správy platia primerane ustanovenia o správe Finančných nástrojov najmä ustanovenia bodu 34.13 a 34.15 týchto Obchodných podmienok.
- 34.24 Klient berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, ak zadáva Pokyn na nákup Finančného nástroja prostredníctvom Internetového bankovníctva, tento Pokyn je zároveň Pokynom na výkon Držiteľskej správy k tomuto Finančnému nástroju, pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodne inak.
- 34.25 Klient berie na vedomie a súhlasí, že v prípade Pokynu na nákup cenných papierov kolektívneho investovania tento Pokyn je zároveň Pokynom na výkon Držiteľskej správy k týmto cenným papierom, pokiaľ z Pokynu nevyplýva niečo iné alebo pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodne inak.
- 34.26 Držiteľskú správu u Tuzemských finančných nástrojov vykonáva Banka prostredníctvom Držiteľského účtu, u Zahraničných finančných nástrojov vykonáva Banka Držiteľskú správu prostredníctvom Custodiánov alebo Depozitárov. Záznamy o Držiteľských účtoch Banka vedie v zmysle § 71 h ods. 2 Zákona o cenných papieroch. Banka vedie záznamy a účty tak, aby mohla kedykoľvek a bezodkladne rozlíšiť aktíva držané pre jedného Klienta od aktív držaných pre iného Klienta a od svojich vlastných aktív, Banka pravidelne vykonáva zosúladenie Držiteľských účtov a záznamov Banky s účtami a záznamami iných osôb prostredníctvom ktorých tieto aktíva drží, vedie peňažné prostriedky Klienta uložené podľa § 71j Zákona o cenných papieroch oddelené od účtov, na ktorých sú vedené peňažné prostriedky Banky. Finančné nástroje klienta uložené u tretej osoby podľa § 71i Zákona o cenných papieroch sú zreteľne oddelené od finančných nástrojov Banky prostredníctvom odlišne označených účtov v evidencii tretej strany alebo pomocou rovnocenných opatrení, ktorými sa dosiahne rovnaká alebo obdobná úroveň ochrany.
- 34.27 V prípade, ak je Finančný nástroj denominovaný v inej mene ako je EUR, sa na účely jeho ocenenia použije prepočet s použitím platného kurzu príslušnej cudzej meny vyhláseného Európskou centrálnou bankou ku dňu určenia jeho hodnoty.
- 34.28 Klient je povinný Banke poskytnúť všetky informácie a dokumenty nevyhnutné pre vykonanie správy Finančných nástrojov a poskytnúť Banke včas potrebnú súčinnosť.

ČLÁNOK 35: Poskytovanie služieb člena CDCP SR

35.1 Banka môže na základe Pokynu Klienta, podanom výlučne písomnou formou na formulári Banky, zriadiť a viesť pre Klienta Majetkový účet, na ktorom budú vedené Finančné nástroje Klienta. Banka môže zriadiť pre Klienta aj viacero Majetkových účtov.

35.2 Majetkový účet obsahuje:

- číselné označenie Majetkového účtu a dátum jeho zriadenia,
- údaje o majiteľovi Finančného nástroja:
 - meno a priezvisko a rodné číslo alebo obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, identifikačné číslo
 - údaje o jednotlivých Finančných nástrojoch, a to najmä:
 - druh Finančného nástroja, ISIN, menovitá hodnota Finančného nástroja, emitent Finančného nástroja a ďalšie náležitosti Finančného nástroja podľa Zákona o cenných papieroch,
 - počet kusov Finančného nástroja príslušnej emisie a ich podiel z takejto emisie,
 - údaj o registrácii pozastavenia práva nakladať s Finančným nástrojom a obmedzení výkonu tohto práva,
 - obchodné meno a sídlo obchodníka s cennými papiermi, ktorý Finančný nástroj spravuje podľa § 41 Zákona o cenných papieroch alebo s ním hospodári podľa § 43 Zákona o cenných papieroch,
 - údaj o tom, či je Finančný nástroj predmetom záložného práva, a identifikačné údaje záložného veriteľa,
 - dátum a čas vykonania príslušného účtového zápisu na tomto Majetkovom účte.

35.3 Ak sa Banka preukázateľne dozvie, že sa akýkoľvek údaj o Klientovi, Oprávnenej osobe a iných údajov týkajúcich sa Majetkového účtu, registrovaných v evidencii Banky, registrovaných v evidencii CDCP a/alebo registrovaných v inej evidencii, vykoná Banka bezodkladne jeho zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia Klienta. Za preukázateľnú informáciu za týmto účelom bude Banka považovať predloženie akéhokoľvek dokladu obsahujúceho predmetné údaje, ak doklad nevyvoláva pochybnosti o údajoch v ňom uvedených.

35.4 Banka zruší Majetkový účet na základe žiadosti Klienta o zrušenie Majetkového účtu, podanom na formulári Banky, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- na Majetkovom účte nie sú evidované žiadne Finančné nástroje, a
- vo vzťahu k Majetkovému účtu nie sú evidované žiadne platné nevykonané príkazy, a
- Klient uhradil Banke všetky splatné Poplatky a iné náklady v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

35.5 Banka môže zrušiť Majetkový účet aj z vlastného podnetu, ak na Majetkovom účte nebudú najmenej po dobu troch rokov evidované údaje o žiadnom Finančnom nástroji.

35.6 Inštrukciou v zmysle tohto článku Obchodných podmienok sa rozumie žiadosť Klienta, podaná na formulári Banky, ktorej obsahom je najmä pokyn na:

- registráciu prevodu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;

- b) registráciu prechodu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;
 - c) registráciu presunu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;
 - d) registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva;
 - e) registráciu vzniku/zmeny/zániku zabezpečovacieho prevodu Finančných nástrojov;
 - f) registráciu Oprávnenej osoby;
 - g) registráciu pozastavenia práva nakladať/zrušenie registrácie pozastavenia práva nakladať s Finančnými nástrojmi na Majetkovom účte;
 - h) inú činnosť Banky v súlade s Obchodnými podmienkami, Prevádzkových poriadkom a právnymi predpismi.
- 35.7 Banka je oprávnená nevykonať Inštrukciu, ak podľa odôvodneného názoru Banky nespĺňa ktorúkoľvek podmienku uvedenú v Obchodných podmienkach, a/alebo ak neboli podané všetky párové príkazy, ktoré sú potrebné na realizáciu Inštrukcie, a/alebo ak Inštrukciu podáva neoprávnená osoba, a/alebo ak Banke nebol uhradený splatný Poplatok za zriadenie a/alebo vedenie Majetkového účtu a/alebo splatný Poplatok za vykonanie Inštrukcie, a/alebo ak Banka eviduje voči Klientovi akúkoľvek splatnú a neuhradenú sumu súvisiacu s vedením Majetkového účtu a poskytovaním služieb člena CDCP SR.
- 35.8 Banka je oprávnená nevykonať Pokyn aj vtedy, ak stav Finančných nástrojov na Majetkovom účte Klienta bude taký, že Inštrukciu nebude možné v plnom rozsahu v stanovený deň vykonať. Ak počas vykonávania Inštrukcie vyjde najavo, že Klient nemá dostatočný počet Finančných nástrojov na svojom Majetkovom účte v zmysle príkazu, je Banka oprávnená v súlade s právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom zrušiť alebo pozastaviť vykonanie Inštrukcie. Takéto zrušenie alebo pozastavenie vykonania Inštrukcie bude na ťarchu Klienta.
- 35.9 Banka je povinná realizovať Inštrukciu pri vynaložení odbornej starostlivosti bez zbytočného odkladu podľa časovej postupnosti ich prijatia. O nevykonaní Inštrukcie bude Banka bezodkladne informovať Klienta a/alebo Oprávnenú osobu, ktorá podala Inštrukciu.
- 35.10 Klient je povinný informovať Banku o tom, že Inštrukciou sa dáva Banke príkaz na také nakladanie s Finančnými nástrojmi, pri ktorom je podľa právnych predpisov potrebný predchádzajúci súhlas Národnej banky Slovenska alebo inej inštitúcie a zároveň je povinný predložiť Banke originál alebo overenú kópiu listiny preukazujúcej udelenie takéhoto súhlasu. Nesplnenie tejto povinnosti bude na ťarchu Klienta.
- 35.11 Formuláre na Inštrukcie sú k dispozícii v obchodných priestoroch Banky. Banka zašle Klientovi formuláre na vyplnenie na základe jeho požiadavky aj elektronicky.
- 35.12 Požiadavku Klienta a/alebo Oprávnenej osoby na zrušenie už podanej Inštrukcie môže Banka akceptovať len v tom prípade, ak sa Inštrukcia ešte nezrealizovala, a ak to nie je to v rozpore s Prevádzkovým poriadkom alebo so Zákonom o cenných papieroch. V prípade, ak je požiadavka na zrušenie Inštrukcie Bankou akceptovaná, Banka zrušenie vykoná tak, že pracovník Banky Inštrukciu, ktorá sa má zrušiť prečiarkne po uhlopriečke, na Inštrukcii vyznačí dôvod, dátum a čas zrušenia a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje. V prípade, ak Banka požiadavku Klienta a/alebo Oprávnenej osoby na zrušenie Inštrukcie neakceptuje, Inštrukciu vykoná a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje.
- 35.13 Požiadavku na zrušenie Inštrukcie Klient a/alebo Oprávnená osoba oznámi Banke spôsobom určeným pre podávanie Inštrukcií, pričom v požiadavke na zrušenie Inštrukcie musí byť presne identifikovaná osoba, ktorá o zrušenie žiada, ako aj Inštrukcia, ktorá má byť zrušená. Pokiaľ požiadavka na zrušenie Inštrukcie nie je podaná osobne (kedy podpis osoby overí zodpovedný pracovník Banky), musí byť podpísaná úradne overeným podpisom Klienta a/alebo Oprávnenej osoby, alebo musí obsahovať Bezpečnostné prvky.
- 35.14 Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku alebo v súvislosti so zrušením Inštrukcie, ak sa Klient s Bankou nedohodnú inak.
- 35.15 Banka poskytuje všetky služby člena CDCP SR v rozsahu a spôsobom definovaným v Prevádzkovom poriadku CDCP SR.
- 35.16 Banka vykoná na základe žiadosti Klienta zápis zmeny údajov o Klientovi, Oprávnenej osobe a iných údajov týkajúcich sa Majetkového účtu a registrovaných v evidencii Banky. Každú žiadosť o zmenu údajov je Klient povinný doložiť originálmi alebo úradne overenými kópiami právne relevantných dokumentov preukazujúcich zmenu zaregistrovaných údajov.
- 35.17 Banka je povinná prijať a vykonať Inštrukciu, a to za podmienok ustanovených Prevádzkovým poriadkom a Obchodnými podmienkami, príp. osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi Klientom a Bankou. Klient má právo na vykonanie Inštrukcie Bankou s odbornou starostlivosťou, ak sú splnené všetky podmienky, ktorých splnenie je pre Inštrukciu požadované Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami a právnymi predpismi.
- 35.18 Oprávnená osoba má právo na vykonanie Inštrukcie v rozsahu svojho oprávnenia nakladať s Finančnými nástrojmi evidovanými na Majetkovom účte a/alebo v rozsahu svojho oprávnenia požadovať údaje o Finančných nástrojoch evidovaných na Majetkovom účte, ak sú splnené všetky podmienky požadované Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami a právnymi predpismi.
- 35.19 Klient je povinný poskytnúť Banke súčinnosť a všetky podklady a údaje potrebné na výkon činností Banky podľa Inštrukcie, vo forme a s obsahom nevyhnutnom na riadne plnenie povinností Banky.
- 35.20 Inštrukciou v zmysle tohto článku Obchodných podmienok sa rozumie aj žiadosť Klienta, podaná na formulári Banky, v súlade so Zmluvou o sprístupnení evidencie, pričom na základe Zmluvy o sprístupnení evidencie môže Banka podať do sprístupnenej evidencie príkaz na:
- a) registráciu odplatného prevodu Finančných nástrojov, na ktorých nie je zaregistrované záložné právo (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - b) registráciu zabezpečovacieho prevodu (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - c) registráciu odplatného prevodu Finančných nástrojov s prenosom záložného práva (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - d) registráciu nakladania so zálohom (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - e) registráciu bezodplatného prevodu Finančných nástrojov, na ktorých nie je zaregistrované záložné právo (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - f) registráciu bezodplatného prevodu Finančných nástrojov s prenosom záložného práva (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);

- g) registráciu prechodu Finančných nástrojov – Finančné nástroje vo výlučnom vlastníctve alebo Finančné nástroje v podielovom spoluvlastníctve (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - h) registráciu prechodu Finančných nástrojov pre interval už roztrhaných Finančných nástrojov (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - i) registráciu prechodu Finančných nástrojov so špecifikáciou práv (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - j) registráciu prevodu Finančných nástrojov medzi účtami toho istého majiteľa (polpríkaz za nadobúdateľa aj za prevodcu);
 - k) registráciu výmeny Finančných nástrojov podľa § 114 Zákona o cenných papieroch (ponuka na prevzatie);
 - l) registráciu/ zánik registrácie pozastavenia práva nakladať s Finančnými nástrojmi podľa § 28 ods. 3 písm. b) Zákona o cenných papieroch;
 - m) inú službu, na ktorú bude Banka oprávnená zadať príkaz na základe Zmluvy o sprístupnení evidencie; (ďalej len „**Príkazy na základe Zmluvy o sprístupnení evidencie**“).
- 35.21 Na Inštrukcie na základe Zmluvy o sprístupnení evidencie sa vzťahujú ustanovenia Obchodných podmienok upravujúce Inštrukcie, ibaže by tieto Obchodné podmienky, Prevádzkový poriadok a/alebo právne predpisy ustanovovali niečo iné.
- 35.22 Inštrukcie musia kumulatívne spĺňať nasledovné podmienky:
- a) musia byť vyplnené za podmienok a v rozsahu, ako je stanovené v Inštrukcii a podané v písomnej forme na formulároch Banky alebo vo forme inak určenej zo strany Banky (ak sa nepoužíva formulár, musia obsahovať všetky náležitosti v súlade so Zákonom o cenných papieroch a Prevádzkovým poriadkom);
 - b) musia byť podpísané Klientom alebo Oprávnenou osobou;
 - c) musia byť Banke doručené osobne, kuriérskou službou, poštou na adresu uvedenú v článku 1 Obchodných podmienok; v prípade doručenia inak ako osobne, kedy podpis overí zodpovedný pracovník Banky, musia obsahovať úradne overený podpis Klienta alebo Oprávnenej osoby a/alebo Bezpečnostné prvky; ak je Klient zastúpený treťou osobou na základe plnomocenstva, plná moc musí byť udelená písomne a musí byť dostatočne určitá. Ak Banka nestanoví inak, musí byť plná moc Klientom vlastnoručne podpísaná pred zodpovedným pracovníkom Banky, alebo podpis Klienta na plnej moci musí byť úradne overený. Zástupca Klienta je povinný predložiť Banke oprávnenie konať v mene Klienta najneskôr pri uskutočnení právneho úkonu v mene Klienta;
 - d) musia byť určité, zrozumiteľné, úplné, jednoznačné, správne a presné;
 - e) ich obsah a uskutočnenie nie je v rozpore s Prevádzkovým poriadkom, Obchodnými podmienkami a právnymi predpismi, alebo akýmkoľvek rozhodnutím príslušného orgánu záväzným pre Banku, alebo pokiaľ má Banka o takomto rozhodnutí vedomosť, záväzným pre Klienta.

VIII. ČASŤ: Ostatné Bankové produkty a Bankové služby

ČLÁNOK 36: Bezpečnostné schránky

- 36.1 Predmetom tohto článku Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou ako prenajímateľom a Klientom ako nájomcom, ktoré sa týkajú nájmu Bezpečnostnej schránky. Banka a Nájomca sa dohodli, že nájom dohodnutý na dobu určitú možno predĺžiť na základe Pokynu Klienta.
- 36.2 Na základe Pokynu Klienta Banka prenechá Klientovi do nájmu Bezpečnostnú schránku na účely uloženia cenných vecí a listín a Klient sa zaväzuje platiť za nájom Bezpečnostnej schránky Banke Nájomné vo výške stanovenej Sadzobníkom poplatkov a používať Schránku v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
- 36.3 Nájomne je splatné vopred za obdobie od podania Pokynu do konca dohodnutej doby určitej, resp. do konca kalendárneho roka v prípade, že je nájom na dobu neurčitú.
- 36.4 V prípade podania Pokynu v priebehu kalendárneho roku so špecifikáciou nájmu na dobu neurčitú je Nájomné v prvom roku nájmu dohodnuté vo výške 1/12 ročnej sadzby Nájomného za každý kalendárny mesiac, pričom sa počíta aj mesiac, v ktorom bol zadaný Pokyn. Faktúru za nájom Bezpečnostnej schránky Banka vystaví do štrnástich (14.-tich) dní od podania Pokynu.
- 36.5 Každú nasledujúcu ročnú sadzbu Nájomného je Klient povinný uhradiť vždy najneskôr do 31. januára každého kalendárneho roka, a to vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka banky platného k 1. januáru daného roka. Faktúru za nájom Schránky Banka vystaví do štrnástich (14.-tich) dní príslušného kalendárneho roka, a to na obdobie celého roka.
- 36.6 Nájomné bude zúčtované na ťarchu Účtu Klienta vedeného v Banke. Klient týmto dáva Banke súhlas na inkaso peňažných prostriedkov vo výške Nájomného z Bežného účtu Klienta určeného v Pokyne, ak nebol tento určený v Pokyne potom prvého zriadeného bežného účtu Klienta. V prípade, že Banka nevedie žiadny Bežný účet Klienta, je Klient povinný uhradiť Nájomné v hotovosti v deň podpisu Zmluvy alebo bezhotovostným prevodom v prospech účtu uvedeného v Pokyne Klienta a ako špecifický symbol sa uvádza číslo „NNN“, kde „NNN“ je číslo Bezpečnostnej schránky. K Nájomnému bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej právnej úpravy.
- 36.7 Poplatok za obstaranie náhradného kľúča alebo za násilné otvorenie Bezpečnostnej schránky podľa ustanovení tohto článku Obchodných podmienok je Klient povinný uhradiť vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka banky, a to do štrnástich (14.-tich) dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 36.8 Klient je oprávnený používať Bezpečnostnú schránku na uloženie cenností a listín, nie však na úschovu zbraní, streliva, predmetov výbušných, ľahko zápalných a horľavých alebo inak nebezpečných, predmetov podliehajúcich skaze alebo predmetov, ktorých úschova by bola v rozpore Príslušnými právnymi predpismi alebo so všeobecným záujmom. Bezpečnostná schránka nie je ďalej určená na uloženie predmetov, ktorých úschova vyžaduje zvláštne klimatické podmienky alebo stálosť magnetického poľa. Klient nie je oprávnený prenechať Bezpečnostnú schránku na užívanie tretej osobe.
- 36.9 Klient zodpovedá za kľúče od Bezpečnostnej schránky, ktoré mu boli odovzdané. Klient a ním splnomocnené

- osoby sú povinní dodržiavať pokyny Banky na používanie Bezpečnostnej schránky a na manipuláciu s kľúčom.
- 36.10 Klient má právo splnomocniť ďalšie osoby na prístup k Bezpečnostnej schránke alebo na prevzatie kľúčov od Bezpečnostnej schránky. Splnomocnenie musí byť vykonané písomnou formou s obsahom vopred odsúhlaseným Bankou. Na splnomocnenecov sa v plnom rozsahu vzťahujú ustanovenia týchto Obchodných podmienok. Tam, kde sa v tomto článku uvádza Klient, rozumie sa ním aj splnomocnená osoba, pokiaľ z kontextu ustanovenia nevyplýva niečo iné. Za konanie splnomocnenca zodpovedá Klient.
- 36.11 Prístup k Schránke má Klient v Prevádzkovej dobe stanovenej Bankou. Mimo Prevádzkovej doby môže Klient vstúpiť k Bezpečnostnej schránke po predchádzajúcej dohode s Bankou. Banka je oprávnená v takom prípade účtovať Klientovi poplatok za túto mimoriadnu službu. Klient je povinný pred vstupom k Bezpečnostnej schránke umožniť Banke vykonať Overenie totožnosti Klienta. O návšteve Bezpečnostnej schránky je vyhotovený návštevový lístok podpísaný Klientom v súlade s Podpisovým vzorom.
- 36.12 Po ukončení nájmu je Klient povinný odovzdať Banke Bezpečnostnú schránku a kľúče v neporušenom stave zodpovedajúcom bežnému opotrebovaniu. V nadväznosti na fyzické uvoľnenie Bezpečnostnej schránky Banka vráti Klientovi pomernú časť Nájomného, a to za obdobie od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca zaplateného obdobia, na základe vystaveného dobropisu.
- 36.13 Banka sa zaväzuje chrániť Bezpečnostnú schránku proti odcudzeniu alebo poškodeniu obsahu Bezpečnostnej schránky. Vzhľadom na to, že Banka neručí za stálosť klimatických podmienok ani za stálosť magnetického poľa, nezodpovedá za škody vzniknuté z tejto príčiny. Banka tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (živelné katastrofy, občianske nepokoje, revolúcie, vojnový stav a pod.).
- 36.14 Pokiaľ má Banka dôvodné podozrenie, že Klient porušuje ustanovenie bodu 36.8 a používa Bezpečnostnú schránku na uloženie predmetov zmluvne vylúčených, je oprávnená presvedčiť sa v prítomnosti Klienta, či ustanovenie bodu 36.8 neporušuje. V mimoriadnych prípadoch (dym, zápach, podozrivé zvuky) je Banka oprávnená Bezpečnostnú schránku otvoriť násilne aj bez prítomnosti Klienta podľa podmienok uvedených v bode 36.19. tohto článku.
- 36.15 Banka zodpovedá za to, že prístup k Bezpečnostnej schránke umožní iba Klientovi a osobám ním splnomocneným, a to po vykonaní ich riadnej Identifikácie. Banka má právo odmietnuť prístup k Schránke, pokiaľ pri vykonávaní Identifikácie alebo Overení totožnosti má akékoľvek pochybnosti o totožnosti návštevníka žiadajúceho prístup k Bezpečnostnej schránke.
- 36.16 Banka nezodpovedá za škody spôsobené neoprávnenou manipuláciou s Bezpečnostnou schránkou, ak Banka vykonala Overenie totožnosti osoby, ktorá žiada prístup k Bezpečnostnej schránke. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté neuzamknutím Bezpečnostnej schránky Klientom, príp. splnomocnenou osobou. Banka nezodpovedá Klientovi za škody spôsobené splnomocnenou osobou.
- 36.17 Hodnoty uložené v Bezpečnostnej schránke sú Bankou poistené na základe poistnej zmluvy uzavretej medzi Bankou a príslušnou poisťovňou. Poistenie má charakter

- All risk poistenia majetku a je dohodnuté v rámci poistenia komorového trezoru, v ktorom sú bezpečnostné schránky umiestnené.
- 36.18 Konštrukcia Bezpečnostnej schránky umožňuje jej otvorenie iba pri súčasnom otvorení dvoch zámok, keď kľúč od jednej zámky (elektronický kľúč) použije výhradne poverený zamestnanec Banky a kľúč od druhej zámky (mechanický kľúč) má v držbe Klient. Banka zaručuje Klientovi, že od jeho zámky Bezpečnostnej schránky neexistuje iný kľúč, ktorý by mu nebol vydaný. V prípade straty jedného alebo oboch kľúčov je Klient povinný bezodkladne ohlásiť stratu Banke. Banka následne zaistí na náklady Klienta odborné, násilné otvorenie Schránky, výmenu zámky a zhotovenie nového kľúča(-ov). Odborné, násilné otvorenie Schránky sa vykoná za prítomnosti Klienta, ktorý má počas výkonu opravy obsah Bezpečnostnej schránky vo vlastnej úschove. Klient nie je oprávnený dať si sám zhotoviť ďalšie kľúče k Bezpečnostnej schránke.
- 36.19 Ak Klient nevyprázdni Bezpečnostnú schránku najneskôr posledný deň obdobia nájmu (t. j. posledný deň výpovednej lehoty, alebo ihneď po doručení okamžitého odstúpenia Banky, alebo posledný deň platnosti zmluvy uzavretej na dobu určitú, alebo v deň dohodnutý s Bankou), je Banka oprávnená vykonať násilné otvorenie Bezpečnostnej schránky, a to v mene Banky na účet Klienta za účasti dvoch oprávnených zamestnancov Banky a ďalšej nezúčastnenej osoby (napr. notár, pracovník okresného úradu, polície). O násilnom otvorení a o obsahu Bezpečnostnej schránky Banka spíše protokol a následne prevezme obsah Bezpečnostnej schránky do úschovy. Kópiu protokolu zašle Banka Klientovi doporučeným listom.

ČLÁNOK 37: Odliatky zlata

- 37.1 Banka poskytuje aj službu nákupu Odliatkov zlata, službu predaja Odliatkov zlata, službu uloženia Odliatkov zlata.
- 37.2 Pokyn na nákup Odliatkov zlata musí byť podaný na formulári Banky a musí obsahovať všetky v ňom uvedené náležitosti. Pokyn na nákup Odliatkov zlata môže byť podaný len osobne (nie cez Internetové bankovníctvo alebo Telefonické bankovníctvo alebo poštou/kuriérskymi službami).
- 37.3 Banka je oprávnená určiť špecifikáciu Odliatkov zlata, ktoré môžu byť predmetom Pokynu na nákup Odliatkov zlata. Cena nákupu Odliatkov zlata bude určená Bankou na základe trhových podmienok. Klient je povinný sa pred zadaním Pokynu informovať v Banke o aktuálnej špecifikácii Odliatkov zlata a cene za ich nákup a Pokyn musí byť vyplnený v súlade s touto informáciou, inak je Banka oprávnená takýto Pokyn odmietnuť.
- 37.4 Banka na základe doručeného Pokynu na nákup Odliatkov zlata predá Klientovi Odliatky zlata alebo zariadi pre Klienta vo svojom mene Klienta na účet Klienta nákup Odliatkov zlata podľa špecifikácie uvedenej v Pokyne.
- 37.5 Banka môže predať Klientovi Odliatky zlata zo svojho majetku.
- 37.6 Banka okrem iných dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach (vrátane dôvodov uvedených v Článku 6 a Článku 27, ktoré sa primerane budú aplikovať aj na Pokyn na nákup Odliatkov zlata) je oprávnená odmietnuť Pokyn na nákup Odliatkov zlata aj

- z dôvodu že špecifikácia Odliatkov zlata, možný počet kusov (objem nákupu) alebo ceny nezodpovedá informácii, ktorú Banka poskytla Klientovi pred zadaním Pokynu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 37.7 Ak Klient udelí Banke Pokyn na kúpu Odliatkov zlata, je povinný mať v deň zadania Pokynu na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta peňažné prostriedky určené na:
- zaplatenie kúpnej ceny za Odliatky zlata, a
 - zaplatenie Poplatkov a celkových predbežných nákladov vynaložených na kúpu Odliatkov zlata v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov alebo dohodou Klienta a Banky.
- (ďalej spolu ako „**Hodnota Pokynu na kúpu**“). Hodnotu Pokynu na kúpu určuje Banka.
- V deň zadania Pokynu Banka blokuje na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta sumu vo výške Hodnoty Pokynu na kúpu, ktorú následne po zúčtovaní a vysporiadaní odpíše z Bežného účtu určeného v Pokyne inak z prvého zriadeného Bežného účtu Klienta a použije v súlade s Pokynom.
- 37.8 Pokiaľ Klient nebude mať v prípade Pokynu na kúpu Odliatkov zlata v deň zadania Pokynu na svojom Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta sumu zodpovedajúcej Hodnote Pokynu na kúpu, je Banka oprávnená:
- realizovať Pokyn vcelku až po pripísaní Hodnoty Pokynu na kúpu na Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta, pokiaľ sa tak stane v lehote platnosti Pokynu;
 - realizovať Pokyn čiastočne v prípade súhlasu Klienta s čiastočnou realizáciou Pokynu;
 - realizovať len niektorý z viacerých zadaných Pokynov, a to podľa pravidiel časovej priority;
 - nerealizovať Pokyn;
 - odmietnuť Pokyn.
- 37.9 Banka realizuje Pokyn na kúpu spravidla v deň zadania Pokynu, ak je tento deň Pracovným dňom, najneskôr v nasledujúci Pracovný deň po zadaní Pokynu. Banka následne vyzve Klienta na prevzatie Odliatkov zlata. Klient je povinný si prevziať Odliatky zlata v lehote stanovenej vo výzve.
- 37.10 Vlastnícke právo k Odliatkom zlata prechádza na Klienta momentom ich prevzatia.
- 37.11 Banka na základe doručeného Pokynu na predaj Odliatkov zlata kúpi od Klienta Odliatky zlata alebo zariadi pre Klienta vo svojom mene alebo v mene Klienta na účet Klienta predaj Odliatkov zlata podľa špecifikácie uvedenej v Pokyne.
- 37.12 Pokyn na predaj Odliatkov zlata musí byť podaný na formulári Banky a musí obsahovať všetky v ňom uvedené náležitosti. Pokyn na predaj Odliatkov zlata môže byť podaný len osobne (nie cez Internetové bankovníctvo alebo Telefonické bankovníctvo alebo poštou/kuriérskymi službami).
- 37.13 Banka je oprávnená určiť špecifikáciu Odliatkov zlata, ktoré môžu byť predmetom Pokynu na predaj Odliatkov zlata. Cena predaja Odliatkov zlata bude určená Bankou na základe trhových podmienok. Klient je povinný sa pred zadaním Pokynu informovať v Banke o aktuálnej špecifikácii Odliatkov zlata a cene za ich predaj a Pokyn musí byť vyplnený v súlade s touto informáciou, inak je Banka oprávnená takýto Pokyn odmietnuť.
- 37.14 Banka okrem iných dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach (vrátane dôvodov uvedených v Článku 6 a Článku 27, ktoré sa primerane budú aplikovať aj na Pokyn na predaj Odliatkov zlata) je oprávnená odmietnuť Pokyn na predaj Odliatkov zlata aj z dôvodu že špecifikácia Odliatkov zlata, možný počet kusov (objem predaja) alebo ceny nezodpovedá informácii, ktorú Banka poskytla Klientovi pred zadaním Pokynu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
- 37.15 Ak Klient udelí Banke Pokyn na predaj Odliatkov zlata, je povinný mať na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta peňažné prostriedky určené na zaplatenie Poplatkov Banky a celkových predbežných nákladov vynaložených na predaj Odliatkov zlata v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov alebo dohodou Banky s Klientom, a to v deň zadania Pokynu. V opačnom prípade je Banka oprávnená znížiť peňažné prostriedky získané z predaja Odliatkov zlata o Poplatky a Náklady Banky. V deň zadania Pokynu Banka blokuje na Bežnom účte určenom v Pokyne inak na prvom zriadenom Bežnom účte Klienta sumu vo výške potrebnej na zaplatenie Poplatkov Banky a celkových predbežných nákladov vynaložených na predaj Odliatkov zlata v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov alebo dohodou Banky s Klientom, ktorú následne po zúčtovaní a vysporiadaní odpíše z Bežného účtu určeného v Pokyne inak z prvého zriadeného Bežného účtu Klienta a použije v súlade s Pokynom.
- 37.16 Klient je oprávnený podať Pokyn na predaj len tých Odliatkov zlata, ktorých je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom), a ku ktorým nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo a zároveň len tých Odliatkov zlata, ktoré Klient nadobudol priamo od Banky ako predávajúceho a od momentu nadobudnutia vlastníckeho práva Klienta k Odliatkom zlata tieto boli po celý čas v úschove Banky, inak je Banka oprávnená tento Pokyn odmietnuť.
- 37.17 Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať, že je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom) Odliatkov zlata, ktoré zveril Banke na predaj.
- 37.18 Po dobu platnosti Pokynu na predaj Odliatkov zlata Klient nesmie s dotknutými Odliatkami zlata disponovať.
- 37.19 Klient zostáva vlastníkom Odliatkov zlata do momentu plnej úhrady kúpnej ceny za Odliatky zlata zo strany kupujúceho.

ČLÁNOK 38: Banková úschova vecí

- 38.1 Na základe Pokynu Banka preberie od Klienta vec špecifikovanú v Pokyne, aby ju uložila a spravovala, a Klient sa zaväzuje platiť za túto Bankovú službu Banke Poplatok. Na základe Pokynu na úschovu veci je možné v Banke uschovať výlučne Odliatky zlata nakúpené Bankou pre Klienta v súlade s článkom 37 týchto Obchodných podmienok alebo listinné cenné papiere v súlade s článkom 34 týchto Obchodných podmienok, iné veci je možné v Banke uschovať len na základe osobitnej dohody s Bankou. Na úschovu listinných cenných papierov sa vzťahujú prednostne ustanovenia článku 34 týchto Obchodných podmienok.
- 38.2 Banka sa zaväzuje vec riadne uschovať a chrániť pred stratou, zničením, poškodením alebo znehodnotením.
- 38.3 Banka zodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi stratou, zničením alebo poškodením veci, ibaže ich nemohla

- odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Za škodu sa nepovažuje pokles trhovej hodnoty veci.
- 38.4 Banka sa zaväzuje nevydať vec inej osobe ako Klientovi alebo osobe splnomocnenej Klientom, alebo osobe, ktorá iným spôsobom preukáže oprávnenie k prevzatíu veci.
- 38.5 Klient sa zaväzuje zaplatiť Banke za úschovu veci Poplatok v súlade so Sadzobníkom poplatkov alebo dohodou Banky s Klientom. Poplatok je splatný vopred za obdobie od zadania Pokynu do konca kalendárneho roka. V prípade zadania Pokynu v priebehu kalendárneho roka je Poplatok vo výške 1/12 ročnej sadzby Poplatku za každý kalendárny mesiac, pričom sa počíta i mesiac, v ktorom došlo k uzavretiu Zmluvy. Faktúru Banka vystaví do 14 dní od zadania Pokynu. Každú nasledujúcu ročnú sadzbu Poplatku je Klient povinný uhradiť vždy najneskôr do 31. januára každého kalendárneho roka, a to vo výške podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov platného k 1. januáru daného roku alebo dohody Banky s Klientom. Faktúru Banka vystaví do 14 dní príslušného kalendárneho roka, a to na obdobie celého roka. Poplatok bude zúčtovaný na ťarchu Bežného účtu určeného v Pokyne inak prvého zriadeného Bežného účtu Klienta. Klient spolu s Pokynom na úschovu dá Banke súhlas na inkaso Poplatku z Účtu Klienta. V prípade, ak Banka nevedie Účet Klienta je Klient povinný uhradiť Poplatok v hotovosti v deň zadania Pokynu alebo bezhotovostným prevodom v prospech účtu určeného Bankou. Pre identifikáciu platby sa ako variabilný symbol uvádza rodné číslo (dátum narodenia pri osobách, ktoré nemajú rodné číslo) Klienta fyzickej osoby alebo iné číslo určené Bankou. Prípadné pohľadávky Banky vzniknuté na základe Pokynu na úschovu je Banka oprávnená uspokojiť prostredníctvom inkasa z akéhokoľvek účtu Klienta vedeného Bankou. Okrem Poplatku nie je Klient povinný uhradiť Banke v súvislosti s úschovou žiadne ďalšie poplatky. K Poplatku bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej právnej úpravy.
- 38.6 Banka má na zabezpečenie svojich práv spojených s úschovou vecí zádržné právo k veci, kým sa u nej nachádza.
- 38.7 Pri omeškaní Klienta so zaplacením Poplatkov spojených s úschovou vecí je Banka oprávnená účtovať Klientovi úrok z omeškania vo výške podľa Sadzobníka poplatkov alebo Príslušných právnych predpisov.
- 38.8 Úschovu vecí sú Banka ako aj Klient oprávnení vypovedať s účinnosťou ku dňu doručenia výpovede druhej zmluvnej strane Úschova takisto zaniká, ak si Klient vyzdvihol všetky veci, ktoré sú predmetom uloženia a neprejavil vôľu, aby úschova ďalej trvala.

IX. ČASŤ: Platobné karty

ČLÁNOK 39: Vydanie a používanie Platobnej debetnej karty

- 39.1 Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vzniknutých v dôsledku vydania a používania Platobnej debetnej karty.
- 39.2 Na základe Pokynu Banka vydá alebo sprostredkuje Klientovi prípadne Držiteľovi karty určeného Klientom vydanie Platobnej debetnej karty a PIN Platobnej debetnej karty. Ak sa Banka a Klient nedohodnú inak, je Platnosť karty stanovená na obdobie troch (3) rokov. Posledným dňom Platnosti karty je posledný deň mesiaca, ktorý je vyznačený na prednej strane Platobnej karty.

- 39.3 Vlastníkom Platobnej debetnej karty je J&T BANKA, a. s. Banka je oprávnená vyžiadať si vrátenie Platobnej debetnej karty bez uvedenia dôvodu. Klient zodpovedá za vrátenie všetkých Platobných debetných kariet vydaných k Účtu Klienta. Ak Platobná debetná karta nebude vrátená, môže Banka podniknúť všetky potrebné kroky na jej zadržanie vrátane zaradenia Platobnej debetnej karty na medzinárodný stoplist, a to na náklady Klienta.
- 39.4 Klient si môže zvoliť Limity čerpania na realizáciu Kartových transakcií, ktorých výšku môže Banka jednostranne zmeniť, čo bezodkladne oznámi Klientovi s uvedením dôvodov.
- 39.5 Klient je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ karty bezprostredne po jej prevzatí podpísal Platobnú kartu na Podpisovom pruhu, a to obvyklým písacím prostriedkom, ktorý nemožno odstrániť z Podpisového pruhu.
- 39.6 Právo na vykonávanie Kartových transakcií vzniká po aktivácii Platobnej karty Bankou. Banka aktivuje Platobnú debetnú kartu najneskôr nasledujúci Pracovný deň po doručení protokolu o odoslaní a prevzatí Platobnej debetnej karty Klientom Banke, prípadne iným spôsobom v súlade s postupom uvedeným v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 39.7 Banka môže poskytnúť k Platobnej karte doplnkové služby, a to v súlade s aktuálnou ponukou Banky. Doplnkové služby ku Platobnej karte budú aktívne až do ich ukončenia osobitným pokynom Klienta alebo ukončením platnosti Platobnej karty. Za ukončenie platnosti Platobnej karty sa nepovažuje automatické vydanie ďalšej Platobnej karty, pri automatickej obnove Platobnej karty sa Doplnkové služby prenášajú v plnom rozsahu.
- 39.8 Klient môže odmietnuť automatické vydanie ďalšej Platobnej karty, ak oznámi túto skutočnosť Banke najneskôr štyridsaťpäť dní (45) pred skončením Platnosti karty.
- 39.9 Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie vykonávať Kartové transakcie z prostriedkov zložených na Účte zadaním PIN-u Platobnej karty a/alebo podpisom na Potvrdení o predaji, v prípade bezhotovostných platieb na internete a tzv. MO/TO transakcií zadaním čísla Platobnej karty, platnosti Platobnej karty a ochranného trojčíslia Platobnej karty - Card Verification Code (CVC2) prípadne 3D Secure kódu doručeneho na mobilný telefón Držiteľa karty. Držiteľ Platobnej karty označenej logom PayPass môže vykonávať platobné operácie aj s použitím bezkontaktnéj technológie PayPass, pričom platobná operácia sa vykoná priložením Platobnej karty k čítaciemu zariadeniu POS terminálu umožňujúcemu bezkontaktné platby technológiou PayPass, Limit pre jednotlivú PayPass transakciu Banka stanovila do sumy 20,- EUR, platobnú transakciu v sume 20,-EUR a viac musí Držiteľ Platobnej karty autorizovať zadaním PIN-u alebo svojim podpisom. Klient však berie na vedomie a súhlasí, že prvá transakcia Platobnou kartou MasterCard označenou logom PayPass musí byť vykonaná buď vložením Platobnej karty do POS terminálu alebo do bankomatu a zadaním PIN potvrdenia. Až po tejto transakcii je možné Platobnú kartu používať bezkontaktné priložením k POS terminálu.
- 39.10 Opakované chybné zadanie PIN-u alebo 3D Secure kódu môže byť dôvodom na Blokáciu karty. Banka je oprávnená umožniť použitie Platobnej karty v internetovom prostredí len so zabezpečením overenia Držiteľa karty prostredníctvom 3D Secure kódu.

Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov pri Platobnej karte bez aktivovanej služby 3D Secure kód jednostranne zmeniť výšku Limitu čerpania pre realizáciu Kartových transakcií na internete.

39.11

39.12 Ak sa na realizáciu Kartovej transakcie vyžaduje podpis, musí byť identický s podpisom Držiteľa karty na Podpisovom pruhu. V opačnom prípade má Obchodník oprávnenie vykonať ďalšie úkony potrebné na dokončenie Kartovej transakcie, najmä overiť totožnosť Držiteľa karty, alebo Kartovú transakciu odmietnuť.

39.13 Kartové transakcie možno vykonávať len do výšky Limitov čerpania, objem všetkých Kartových transakcií však nesmie prekročiť výšku disponibilného zostatku na Účte. Za škodu spôsobenú Banke porušením ustanovením podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Klient.

39.14 Banka môže zamietnuť Autorizáciu na realizáciu akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania na vykonávanie Kartových transakcií alebo k prečerpaniu zostatku Účtu.

39.15 Kartové transakcie je oprávnený vykonávať len Držiteľ karty, a to len u tretích osôb, ktoré sú oprávnené Karty prijímať. Za porušenie tejto povinnosti zodpovedá Klient.

39.16 Banka má právo vykonať Blokáciu Platobnej karty:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej karty, alebo
- b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej karty, alebo
- c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta plniť si svoju povinnosť splatiť pohľadávky Banky, ak ide o platobný prostriedok s úverovým rámcom

39.17 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi z dôsledku blokácie Platobnej karty.

39.18 V Banka prednostne telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom oznámi Klientovi zablokovanie Platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po jej zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Platobnej karty alebo ak Príslušné právne predpisy neustanovujú inak.

39.19 Klient môže požiadať o odblokovanie Platobnej karty prostredníctvom telefonického kontaktu Telefonického bankovníctva alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Banka je z bezpečnostných dôvodov alebo iných dôvodov podľa týchto Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov oprávnená odmietnuť vykonanie odblokovania Platobnej karty, čo Klientovi oznámi telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky, tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom. Banka v závislosti od typu Platobnej karty a dôvodu blokácie môže namiesto odblokovania Platobnej karty vydať Klientovi novú Platobnú kartu, ak sú na to splnené podmienky podľa Zmluvy, Obchodných podmienok a Príslušných právnych predpisov.

39.20 Platobná debetná karta môže byť Klientovi vydaná vo forme a funkcionalite virtuálnej platobnej karty a to na základe Pokynu Klienta. V prípade, že Platobná debetná karta je vydaná ako virtuálna platobná karta, táto karta nemá hotovostnú platobnú funkciu a

umožňuje platbu Klienta len v internetovom prostredí. Obsahuje údaje k prevedeniu platby na internete, t.j. typ karty MasterCard, označenie karty „Virtuálna karta“, meno Držiteľa karty, celé číslo karty, dobu platnosti karty a CVC2 kód. Tieto informácie sú vytlačené na plaste veľkosti štandardnej platobnej karty (plast nemá magnetický prúžok ani čip a nie je ho tak možné použiť v ATM, POS, Imprinter). Pre virtuálnu Platobnú debetnú kartu je možné stanoviť Limity čerpania len ako denný limit pre internetové transakcie. S výnimkami uvedenými v tomto bode sa na Platobnú debetnú kartu primerane vzťahujú všetky ustanovenia týkajúce sa Platobnej debetnej karty, pokiaľ z Ponuky bankových produktov a služieb alebo Pokynu nevyplýva niečo iné.

ČLÁNOK 40: Zúčtovanie, úhrady a platby Platobnej debetnej karty

40.1 Klient je oprávnený čerpať Platobnou debetnou kartou peňažné prostriedky do výšky disponibilného zostatku na účte alebo do Limitu čerpania. V prípade nepovoleného prečerpania má Banka právo vykonať blokáciu Platobnej debetnej karty.

40.2 Transakcie realizované Platobnou debetnou kartou sa zúčtujú na ťarchu účtu, ku ktorému bola vydaná Platobná karta v deň prijatia aviza o záväzku. Transakcie vykonané v mene účtu Klienta sa účtujú na ťarchu účtu Klienta v nominálnej hodnote. Transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený účet Klienta, sa prepočítajú a zaúčtujú podľa Kurzového lístka, platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard Europe do zúčtovacej meny EUR a na ťarchu Účtu Klienta, ku ktorému je Platobná debetná karta vydaná, sa zúčtuje suma prepočítaná z čiastky v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Transakcie a Meny karty.

40.3 Na žiadosť Držiteľa karty vydá Bankomat alebo obchodné miesto potvrdenie (doklad) o vykonaní Kartovej transakcie. Banka odporúča Držiteľovi karty ponechať si takéto potvrdenie (doklad) na kontrolu s Výpisom v danom období a na prípadnú reklamáciu.

40.4 Poplatky súvisiace so správou a s používaním Platobnej debetnej karty sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Banky.

40.5 Všetky Transakcie, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a použitím Platobnej debetnej karty účtuje, sa zúčtujú na ťarchu účtu Klienta, ku ktorému je Platobná debetná karta vydaná. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na Účte Klienta vyhotovením Výpisu (článok 53 Obchodných podmienok).

40.6 O nepovolenom prečerpaní platia ustanovenia článku 11 a 12 týchto Obchodných podmienok.

40.7 Klient je povinný si sledovať svoj záväzok voči Banke, ktorý mu vznikol z dôvodu nepovoleného prečerpania peňažných prostriedkov. Klient ďalej berie na vedomie, že doručenie faktúry a/alebo výpisu z účtu, nie je titulom vzniku Klientovho záväzku a/alebo titulom pre uhradenie čerpaných peňažných prostriedkov z v rámci nepovoleného prečerpania. Klient je povinný uhradiť Banke čerpané peňažné prostriedky na základe a spôsobom dohodnutým v týchto Obchodných podmienkach.

40.8 Banka môže zamietnuť Autorizáciu realizácie akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania alebo disponibilného zostatku na účte.

ČLÁNOK 41: Vydanie a používanie Platobnej charge karty

41.1 Tento článok Obchodných podmienok upravuje vzájomné práva a povinnosti medzi Bankou a Klientom, ktoré vzniknú v dôsledku vydania a používania Platobnej charge karty. Klient vyjadrí svoju vôľu o vydanie Platobnej charge karty podaním Pokynu.

41.2 Klient nemá právny nárok na vydanie Platobnej charge karty. Predpokladom na vydanie Platobnej charge karty je vykonanie zhodnotenia spôsobilosti Klienta uhradiť svoje záväzky voči Banke spojené s vydaním a používaním Platobnej charge karty ako aj iných rizík spojených s osobou Klienta Bankou. Na základe výsledku uvedeného zhodnotenia Banka vydá Klientovi Platobnú charge kartu alebo odošle oznámenie o odmietnutí Pokynu na jej vydanie Klientovi spolu s dôvodmi odmietnutia Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve do 30 dní od prijatia Pokynu. Banka má právo kedykoľvek počas platnosti Platobnej charge karty prehodnotiť schopnosť Klienta splácať poskytnutý Úverový rámec a pokiaľ zistí zhoršenie platobnej schopnosti Klienta, má právo znížiť Úverový rámec, čo oznámi Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom a/alebo zablokovať Platobnú charge kartu.

41.3 Platobná charge karta je majetkom Banky a je neprenosná na osobu odlišnú od Klienta. Klient je povinný kedykoľvek Platobnú charge kartu Banke vrátiť na jej výzvu.

41.4 Klient si môže zvoliť Limity čerpania na realizáciu Kartových transakcií, ktorých výšku môže Banka jednostranne zmeniť, čo bezodkladne oznámi Klientovi s uvedením dôvodov.

41.5 Banka vydá Platobnú charge kartu spravidla do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo akceptovania Pokynu na vydanie Platobnej charge karty. Banka aktivuje Platobnú charge kartu najneskôr nasledujúci Pracovný deň po doručení protokolu o odoslaní a prevzatí Platobnej charge karty Klientom Banke, prípadne iným spôsobom v súlade s postupom uvedeným v Ponuke bankových produktov a služieb.

41.6 Banka má právo požadovať zabezpečenie Celkovej pohľadávky Banky formou dohodnutou zmluvnými stranami v Zmluve. Výška Úverového rámca bude stanovená v Pokyne. Banka má právo kedykoľvek počas trvania Zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Úverového rámca na základe posúdenia Klienta a oznámenie o tejto zmene odošle Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve spolu s uvedením novej výšky Úverového rámca a dôvodmi jeho zmeny, zmena Úverového rámca bude účinná od doručenia oznámenia Klientovi. Ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto Obchodných podmienok, ako aj pri dôvodných obavách o návratnosť Celkovej pohľadávky Banky, je Banka oprávnená vykonať Blokáciu Platobnej charge karty.

41.7 Banka v rámci automatickej obnovy Platobnej charge karty vydá Klientovi novú Platobnú charge kartu a doručí ju Klientovi najneskôr pred uplynutím platnosti aktuálnej Platobnej charge karty. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Platobnú charge kartu, čo oznámi Klientovi

spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom.

41.8 Spolu s vydaním Platobnej charge karty Banka automaticky otvára Kartový účet.

41.9 Platnosť Platobnej charge karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Platobnej charge karte.

41.10 Banka si vyhradzuje právo distribuovať Platobnú charge kartu a obálku s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom. Banka spravidla zasiela osobitne Platobnú charge kartu poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta a osobitne obálku s PIN-om ku Platobnej charge karte doporučenou poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta. Klient je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. Ak zásielka javí známky porušenia, je Klient povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.

41.11 Klient je povinný po uplynutí platnosti Platobnej charge karty bezodkladne Platobnú charge kartu znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku Platobnej charge karty.

41.12 Klient je pri doručení Platobnej charge karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Platobnej charge karte a ihneď ju podpísať na vyznačenom mieste. Používať Platobnú charge kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola Platobná charge karta vydaná. Banka je oprávnená v prípade potreby skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty MasterCard maximálne 26 znakov.

41.13 Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie vykonávať Kartové transakcie použitím Platobnej charge karty zadaním PIN-u Platobnej charge karty a/alebo podpisom na Potvrdení o predaji, v prípade bezhotovostných platieb na internete a tzv. MO/TO transakcií zadaním čísla Platobnej charge karty, platnosti Platobnej charge karty a ochranného trojčíslia Platobnej charge karty - Card Verification Code (CVC2) prípadne 3D Secure kódu doručeného na mobilný telefón Držiteľa karty. Držiteľ Platobnej charge karty označenej logom PayPass môže vykonávať platobné operácie aj s použitím bezkontaktnéj technológie PayPass, pričom platobná operácia sa vykoná priložením Platobnej charge karty k čítaciemu zariadeniu POS terminálu umožňujúcemu bezkontaktné platby technológiou PayPass, Limit pre jednotlivú PayPass transakciu Banka stanovila do sumy 20,-EUR, platobnú transakciu v sume 20,-EUR a viac musí Držiteľ Platobnej charge karty autorizovať zadaním PIN-u alebo svojim podpisom. Klient však berie na vedomie a súhlasí, že prvá transakcia Platobnou charge kartou MasterCard označenou logom PayPass musí byť vykonaná buď vložením Platobnej charge karty do POS terminálu alebo do bankomatu a zadaním PIN potvrdenia. Až po tejto transakcii je možné Platobnú charge kartu používať bezkontaktné priložením k POS terminálu.

41.14 Opakované chybné zadanie PIN-u alebo 3D Secure kódu môže byť dôvodom na Blokáciu karty.

41.15 Banka je oprávnená umožniť použitie Platobnej charge karty v internetovom prostredí len so zabezpečením overenia Držiteľa karty prostredníctvom 3D Secure kódu.

41.16 Banka aj Klient majú právo kedykoľvek zamedziť používanie Platobnej charge karty formou Blokácie alebo zrušenia Platobnej charge karty.

41.17 Banka má právo vykonať Blokáciu Platobnej charge karty:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Platobnej charge karty, alebo
 - b) z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Platobnej charge karty, alebo
 - c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta plniť si svoju povinnosť splatiť Celkovú pohľadávku Banky,
- 41.18 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku blokácie Platobnej charge karty.
- 41.19 Banka prednostne telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky, tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve oznámi Klientovi zablokovanie Platobnej charge karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Platobnej charge karty alebo bez zbytočného odkladu po jej zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Platobnej charge karty alebo ak Príslušné právne predpisy neustanovujú inak.
- 41.20 Klient môže požiadať o odblokovanie Platobnej charge karty prostredníctvom telefonického kontaktu Telefónického bankovníctva alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Banka je z bezpečnostných dôvodov alebo iných dôvodov podľa týchto Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov oprávnená odmietnuť vykonanie odblokovania Platobnej charge karty, čo Klientovi oznámi telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky, tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom. Banka v závislosti od typu Platobnej charge karty a dôvodov blokácie môže namiesto odblokovania Platobnej charge karty vydať Klientovi novú Platobnú charge kartu, ak sú na to splnené podmienky podľa Zmluvy, Obchodných podmienok a Príslušných právnych predpisov.
- 41.21 Platobná charte karta môže byť Klientovi vydaná vo forme a funkcionalite virtuálnej platobnej karty a to na základe Pokynu Klienta. V prípade, že Platobná charge karta je vydaná ako virtuálna platobná karta, táto karta nemá hotovostnú platobnú funkciu a umožňuje platbu Klienta len v internetovom prostredí. Obsahuje údaje k prevedeniu platby na internete, t.j. typ karty MasterCard, označenie karty „Virtuálna karta“, meno Držiteľa karty, celé číslo karty, dobu platnosti karty a CVC2 kód. Tieto informácie sú vytlačené na plaste veľkosti štandardnej platobnej karty (plast nemá magnetický prúžok ani čip a nie je ho tak možné použiť v ATM, POS, Imprinter). Pre virtuálnu Platobnú charge kartu je možné stanoviť Limity čerpania len ako denný limit pre internetové transakcie. S výnimkami uvedenými v tomto bode sa na Platobnú charge kartu primerane vzťahujú všetky ustanovenia týkajúce sa Platobnej charge karty, pokiaľ z Ponuky bankových produktov a služieb alebo Pokynu nevyplýva niečo iné.

ČLÁNOK 42: Zúčtovanie, úhrady a platby Platobnej Charge Karty

- 42.1 Klient je oprávnený čerpať Platobnou charge Kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového rámca. V prípade prečerpania Úverového rámca má Banka právo vykonať blokáciu Platobnej charge karty.
- 42.2 Transakcie realizované Platobnou charge kartou sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Transakcie vykonané v mene Kartového účtu Klienta sa účtujú na ťarchu Kartového účtu Klienta v nominálnej hodnote. Transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena,

- v ktorej je vedený Kartový účet Klienta, sa prepočítajú a zaúčtujú podľa Kurzového lístka, platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard Europe do zúčtovacej meny EUR a na ťarchu Kartového účtu Klienta sa zúčtuje suma prepočítaná z čiastky v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Transakcie a Meny karty.
- 42.3 Na žiadosť Držiteľa karty vydá Bankomat alebo obchodné miesto potvrdenie (doklad) o vykonaní Kartovej transakcie. Banka odporúča Držiteľovi karty ponechať si takéto potvrdenie (doklad) na kontrolu s Výpisom v danom období a na prípadnú reklamáciu.
- 42.4 Minimálna Splátka dlžnej sumy nie je Bankou stanovená.
- 42.5 Poplatky súvisiace so správou a s používaním Platobnej charge karty sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Banky.
- 42.6 Klient je oprávnený čerpať Platobnou charge kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového rámca. V prípade prečerpania Úverového rámca má Banka právo vykonať blokáciu Platobnej charge karty. Kartové transakcie možno vykonávať len do výšky Limitov čerpania, objem všetkých Kartových transakcií však nesmie prekročiť výšku disponibilného a nevyužitého zostatku Úverového rámca. Za škodu spôsobenú Banke porušením ustanovenia podľa predchádzajúcej vety zodpovedá Klient.
- 42.7 Výška Úrokovej sadzby úveru je určená Bankou vo Vyhlásovaných úrokových sadzbách a zverejnená v časti „Úrokové sadzby“ na Internetovej stránke Banky a v prevádzkových priestoroch Banky. Banka je oprávnená jednostranne meniť úrokové sadzby v súvislosti na vývoj trhových podmienok. Banka a Klient súhlasia, že Banka zverejní zmenu Úrokovej sadzby úveru najmenej pätnásť dní pred dňom nadobudnutia zmeny, a poskytne Klientovi na trvanlivom médiu.
- 42.8 Všetky Transakcie, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a použitím Platobnej charge karty účtuje, sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady Splátok dlžnej sumy uskutočnené v prospech Kartového účtu. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Platobnej charge karty, vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním Celkovej pohľadávky Banky voči Klientovi. Klient je povinný uhradiť Banke bezhotovostným prevodom na Kartový účet sumu Transakcií, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a použitím Platobnej charge karty účtuje. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na Kartovom účte vyhotovením Výpisu (článok 53 Obchodných podmienok).
- 42.9 Klient je povinný riadne a včas uhradiť Mesačnú splátku zúčtovanú na ťarchu Úverového rámca, v mieste a splatnosti stanovenej Bankou teda v Deň splatnosti.
- 42.10 Ak nie je Mesačná splátka k určenému dátumu splatnosti uhradená, alebo ak je uhradená len čiastočne, je Banka oprávnená úročiť nesplatenú časť úrokom z omeškania vo výške podľa Sadzobníka poplatkov.
- 42.11 Ak nie je Mesačná splátka uhradená, alebo ak je uhradená len čiastočne, Banka je oprávnená vykonať Blokáciu karty. Blokáciou karty nezaničí povinnosť Klienta uhradiť Mesačnú splátku vrátane príslušenstva.

- 42.12 Pri úhrade sumy vyššej ako je Celková pohľadávka Banky sa Kartový účet dostane do kreditného zostatku. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
- 42.13 Klient je povinný sledovať si svoj záväzok voči Banke, ktorý mu vznikol z dôvodu čerpania prostriedkov z Úverového rámca. Klient ďalej berie na vedomie, že doručenie faktúry a/alebo výpisu z Kartového účtu, nie je titulom vzniku Klientovho záväzku a/alebo titulom pre uhradenie čerpaných peňažných prostriedkov z Úverového rámca. Klient je povinný uhradiť Banke čerpané peňažné prostriedky z Úverového rámca na základe a spôsobom dohodnutým v týchto Obchodných podmienkach, inak je Banka oprávnená uplatniť si svoj nárok súdnou cestou (cestou zvoleného rozhodcovského súdu alebo všeobecných súdov) a následne svoj nárok vymáhať voči Klientovi prostredníctvom exekučného konania postihujúceho majetok Klienta.
- 42.14 Banka môže zamietnuť Autorizáciu realizácie akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania, resp. Úverového rámca.

ČLÁNOK 43: Vydanie a používanie Kreditnej platobnej karty

- 43.1 Tento článok Obchodných podmienok upravuje vzájomné práva a povinnosti medzi Bankou a Klientom, ktoré vzniknú v dôsledku vydania a používania Kreditnej platobnej karty. Klient a Banka vyjadria svoju vôľu o vydanie Kreditnej platobnej karty uzatvorením osobitnej zmluvy. Klient berie na vedomie, že právny vzťah medzi Bankou a Klientom týkajúci sa vydania a používania Kreditnej platobnej karty má charakter zmluvy o spotrebiteľskom úvere a čerpanie peňažných prostriedkov použitím Kreditnej platobnej karty je čerpaním spotrebiteľského úveru.
- 43.2 Predpokladom na vydanie Kreditnej platobnej karty je zriadenie Vkladu na základe Zmluvy. V prípade zriadenia ďalších Vkladov môže Klient požiadať o vydanie ďalšej Kreditnej platobnej karty o čom musí byť uzatvorená osobitná zmluva medzi Klientom a Bankou. Klient nemá právny nárok na vydanie Kreditnej platobnej karty. Predpokladom na vydanie Kreditnej platobnej karty je tiež vykonanie zhodnotenia spôsobilosti Klienta uhradiť svoje záväzky voči Banke spojené s vydaním a používaním Kreditnej platobnej karty ako aj iných rizík spojených s osobou Klienta Bankou. Na základe výsledku uvedeného zhodnotenia Banka vydá Klientovi Kreditnú platobnú kartu alebo odošle oznámenie o odmietnutí vydania Klientovi spolu s dôvodmi odmietnutia Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve. Banka má právo kedykoľvek počas platnosti Kreditnej platobnej karty prehodnotiť schopnosť Klienta splácať poskytnutý Úverový limit a pokiaľ zistí zhoršenie platobnej schopnosti Klienta, má právo znížiť Úverový limit, a/alebo zablokovať Kreditnú platobnú kartu, čo oznámi Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom.
- 43.3 Kreditná platobná karta je majetkom Banky a je neprenosná na osobu odlišnú od Klienta. Klient je povinný kedykoľvek Kreditnú platobnú kartu Banke vrátiť na jej výzvu.
- 43.4 V prípade, že Klient v Zmluve alebo v Pokyne neurčí Limity čerpania prostredníctvom Kreditnej platobnej karty, Banka nastaví nasledovné Limity čerpania ako denné limity:
- 43.4.1 ATM limit: 2 000,- EUR;
- 43.4.2 POS limit: 2 000,- EUR;
- 43.4.3 MAX (celkový) limit: 2 000,- EUR.
- 43.5 Kreditnú platobnú kartu Banka vydáva len plnoletým fyzickým osobám nepodnikateľom a výlučne na meno

Klienta. Banka vydá Kreditnú platobnú kartu spravidla do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a zároveň zriadenia Vkladu. Banka aktivuje Kreditnú platobnú kartu v súlade s postupom uvedeným v Ponuke bankových produktov a služieb.

- 43.6 Banka má právo požadovať zabezpečenie Celkovej pohľadávky Banky formou dohodnutou zmluvnými stranami v Zmluve. Banka stanovila výšku Úverového limitu na základe výšky určeného Vkladu zriadeného na základe Zmluvy (len prvý Vklad) a to vo výške 20% z Vkladu. Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Úverového limitu na základe posúdenia Klienta a oznámenie o tejto zmene odošle Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve spolu s uvedením novej výšky Úverového limitu a dôvodmi jeho zmeny, zmena Úverového limitu bude účinná od doručenia oznámenia Klientovi. Ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto Obchodných podmienok, ako aj pri dôvodných obavách o návratnosť Celkovej pohľadávky Banky, je Banka oprávnená vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty. V Banka prednostne telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve oznámi Klientovi zablokovanie Kreditnej platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po jej zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Kreditnej platobnej karty alebo ak Príslušné právne predpisy neustanovujú inak.
- 43.7 Banka v rámci automatickej obnovy Kreditnej platobnej karty vydá Klientovi novú Kreditnú platobnú kartu a doručí ju Klientovi najneskôr pred uplynutím platnosti aktuálnej Kreditnej platobnej karty. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Kreditnú platobnú kartu, čo oznámi Klientovi spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom.
- 43.8 Spolu s vydaním Kreditnej platobnej karty Banka automaticky otvára Kartový účet.
- 43.9 Platnosť Kreditnej platobnej karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej platobnej karte. Banka je oprávnená vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty a znížiť Úverový limit na 0 EUR najneskôr 30 dní pred dňom skončenia doby viazanosti Vkladu.
- 43.10 Platnosť Kreditnej platobnej karty zanikne zároveň ku dňu splatnosti Vkladu, ku ktorému je Kreditná platobná karta viazaná. V prípade, ak Klient zriadi nový Vklad, ktorý bezprostredne nadväzuje na Vklad, na ktorý je Kreditná platobná karta viazaná, platnosť Kreditnej platobnej karty nezanikne. V prípade, ak podľa predchádzajúcej vety Klient zriadi nový Vklad v nižšej sume ako pôvodný Vklad, Banka automaticky zníži Úverový limit Kreditnej platobnej karty na 20 % nového Vkladu. V takom prípade, ak Celková pohľadávka Banky ku dňu splatnosti Vkladu bude vyššia ako 20 % Vkladu, na ktorý je Kreditná platobná karta viazaná, je Banka oprávnená započítať prevyšujúcu sumu Celkovej pohľadávky Banky oproti pohľadávke na vyplatenie peňažných prostriedkov z Vkladu.
- 43.11 Banka si vyhradzuje právo distribuovať Kreditnú platobnú kartu a obálku s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom. Banka spravidla zasiela osobitne Kreditnú platobnú kartu poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta a

- osobitne obálku s PIN-om ku Kreditnej platobnej karte doporučenou poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta. Klient je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. Ak zásielka javí známky porušenia, je Klient povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
- 43.12 Klient je povinný po uplynutí platnosti Kreditnej platobnej karty alebo po uplynutí viazanosti Vkladu bezodkladne Kreditnú platobnú kartu znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku Kreditnej platobnej karty, pokiaľ neslúži Klientovi aj na iný účel v zmysle týchto Obchodných podmienok napr. na účel čerpania Vernostných bodov
- 43.13 Klient je pri doručení Kreditnej platobnej karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Kreditnej platobnej karte a ihneď ju podpísať na vyznačenom mieste. Používať Kreditnú platobnú kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola Kreditná platobná karta vydaná. Banka je oprávnená v prípade potreby skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty MasterCard maximálne 26 znakov.
- 43.14 Držiteľ karty preukazuje svoje oprávnenie vykonávať Kartové transakcie použitím Kreditnej platobnej karty zadaním PIN-u Kreditnej platobnej karty a/alebo podpisom na Potvrdení o predaji, v prípade bezhotovostných platieb na internete a tzv. MO/TO transakcií zadaním čísla Kreditnej platobnej karty, platnosti Kreditnej platobnej karty a ochranného trojčíslia Kreditnej platobnej karty - Card Verification Code (CVC2) prípadne 3D Secure kódu doručeného na mobilný telefón Držiteľa karty. Držiteľ Kreditnej platobnej karty označenej logom PayPass môže vykonávať platobné operácie aj s použitím bezkontaktnéj technológie PayPass, pričom platobná operácia sa vykoná priložením Kreditnej platobnej karty k čítaciemu zariadeniu POS terminálu umožňujúcemu bezkontaktné platby technológiou PayPass, Limit pre jednotlivú PayPass transakciu Banka stanovila do sumy 20,-EUR, platobnú transakciu v sume 20,-EUR a viac musí Držiteľ Kreditnej platobnej karty autorizovať zadaním PIN-u alebo svojim podpisom. Klient však berie na vedomie a súhlasí, že prvá transakcia Kreditnou platobnou kartou MasterCard označenou logom PayPass musí byť vykonaná buď vložením Kreditnej platobnej karty do POS terminálu alebo do bankomatu a zadaním PIN potvrdenia. Až po tejto transakcii je možné Kreditnú platobnú kartu používať bezkontaktné priložením k POS terminálu.
- 43.15 Opakované chybné zadanie PIN-u alebo 3D Secure kódu môže byť dôvodom na Blokáciu karty.
- 43.16 Banka je oprávnená umožniť použitie Kreditnej platobnej karty v internetovom prostredí len so zabezpečením overenia Držiteľa karty prostredníctvom 3D Secure kódu.
- 43.17 Banka vydáva Kreditné platobné karty so zablokovanou funkcionalitou internetových transakcií. Banka umožní na Kreditnej platobnej karte odblokovanie funkcionality internetových transakcií na základe žiadosti Klienta, pričom Banka si vyhradzuje právo takúto žiadosť zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu.
- 43.18 Banka aj Klient majú právo kedykoľvek zamedziť používanie Kreditnej platobnej karty formou Blokácie alebo zrušenia Kreditnej platobnej karty.
- 43.19 Banka má právo vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty:
- z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej platobnej karty, alebo
 - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej platobnej karty, alebo
 - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta plniť si svoju povinnosť splatiť Celkovú pohľadávku Banky,
- 43.20 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku blokácie Kreditnej platobnej karty.
- 43.21 Banka prednostne telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve oznámi Klientovi zablokovanie Kreditnej platobnej karty a dôvody tohto zablokovania, a to pred zablokovaním Kreditnej platobnej karty alebo bez zbytočného odkladu po jej zablokovaní, ak takéto oznámenie neohrozuje bezpečnosť pri vydávaní alebo prijímaní Kreditnej platobnej karty alebo ak Príslušné právne predpisy neustanovujú inak Klient môže požiadať o odblokovanie Kreditnej platobnej karty prostredníctvom telefonického kontaktu Telefonického bankovníctva alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Banka je z bezpečnostných dôvodov alebo iných dôvodov podľa týchto Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov oprávnená odmietnuť vykonanie odblokovania Kreditnej platobnej karty, čo Klientovi oznámi telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky, tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom. Banka v závislosti od typu Kreditnej platobnej karty a dôvodov blokácie môže namiesto odblokovania Kreditnej platobnej karty vydať Klientovi novú Kreditnú platobnú kartu, ak sú na to splnené podmienky podľa Zmluvy, Obchodných podmienok a Príslušných právnych predpisov.
- 43.20 Banka môže zamietnuť Autorizáciu realizácie akejkoľvek Kartovej transakcie, ktorou by došlo k prekročeniu Limitu čerpania, resp. Úverového limitu.

ČLÁNOK 44: Zúčtovanie, úhrady a platby Kreditnej platobnej karty

- 44.1 Klient je oprávnený čerpať Kreditnou platobnou kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového limitu. V prípade prečerpania Úverového limitu má Banka právo vykonať blokáciu Kreditnej platobnej karty.
- 44.2 Čerpanie Úverového limitu je možné len použitím Kreditnej platobnej karty pri platobných operáciách v súlade s týmito Obchodnými podmienkami. Banka nie je povinná vykonať platobnú operáciu, ktorá prekračuje disponibilný zostatok Úverového limitu.
- 44.3 Transakcie realizované Kreditnou platobnou kartou sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Transakcie vykonané v mene Kartového účtu Klienta sa účtujú na ťarchu Kartového účtu Klienta v nominálnej hodnote. Transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený Kartový účet Klienta, sa prepočítajú a zaúčtujú podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard Europe na zúčtovaciu menu EUR a na ťarchu Kartového účtu Klienta sa zúčtuje suma prepočítaná zo sumy v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza

- predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Transakcie a od Meny karty.
- 44.4 Minimálna Splátka dlžnej sumy nie je Bankou stanovená.
- 44.5 Poplatky súvisiace so správou a s používaním Kreditnej platobnej karty sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Banky. Informácie o odplate, ročnej percentuálnej miere nákladov a celkovej čiastke, ktorú musí Klient zaplatiť ako aj informáciu o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov na tento typ spotrebiteľského úveru boli poskytnuté Klientovi pri uzatvorení Zmluvy ako ich príloha. Informácie o poplatkoch za vedenie Bežného účtu a Vkladového účtu sú uvedené v Sadzobníku poplatkov.
- 44.6 Úver z Kreditnej platobnej karty je možné čerpať najdlhšie do 30. dňa predchádzajúceho splatnosti Vkladu, k tomuto dňu Banka zníži Úverový limit na 0,-EUR.
- 44.7 Úver z Kreditnej platobnej karty možno splatiť kedykoľvek bezhotovostne počas trvania zmluvného vzťahu. Za takéto splatenie Banka neúčtuje žiadny Poplatok.
- 44.8 Výška Úrokovej sadzby úveru vrátane úroku z omeškania je určená Bankou vo Vyhlásených úrokových sadzbách a zverejnená v časti „Úrokové sadzby“ na Internetovej stránke Banky a v prevádzkových priestoroch Banky. Banka je oprávnená jednostranne meniť úrokové sadzby v súvislosti s vývojom trhových podmienok. Banka a Klient súhlasia, že Banka zverejní zmenu Úrokovej sadzby úveru najmenej pätnásť dní pred dňom nadobudnutia zmeny.
- 44.9 Každú informáciu o zmene Úrokovej sadzby úveru alebo Sadzobníka poplatkov je Banka povinná oznámiť Klientovi na trvanlivom médiu a to minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti takejto zmeny.
- 44.10 Všetky Transakcie, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty účtuje, sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady Splátok dlžnej sumy uskutočnené v prospech Kartového účtu. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním Kreditnej platobnej karty, vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním Celkovej pohľadávky Banky voči Klientovi. Klient je povinný uhradiť Banke bezhotovostným prevodom na Kartový účet sumu Transakcií, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty účtuje. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a o pohyboch na Kartovom účte vyhotovením Výpisu (článok 53 Obchodných podmienok).
- 44.11 V prípade, ak Klient splatí celú Istinu úveru najneskôr Pracovný deň predchádzajúci 20. dňu mesiaca nasledujúceho po Zúčtovacom období, v ktorom vykonal Transakciu/e, Istina úveru nebude úročená a Klient je povinný Banke uhradiť len sumu Transakcií a poplatkov uvedených vo výpise z Kartového účtu. Podmienkou je, že Celková pohľadávka Banky je vyrovnaná.
- 44.12 Ak Klient nesplatí celú Istinu úveru v zmysle bodu 44.11 tohto článku, úročí sa Istina úveru Úrokovou sadzbou úveru odo dňa zúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu až do Dňa úhrady. Pri výpočte Úroku z úveru sa nerozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“ alebo „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“.
- 44.13 Pri úhrade sumy vyššej, ako je Celková pohľadávka Banky, sa Kartový účet dostane do kreditného zostatku. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
- 44.14 Pri úhrade v prospech Kartového účtu Banka aktualizuje v priebehu nasledujúceho Pracovného dňa po dni úhrady Úverový limit Kartového účtu.

- 44.15 Termín konečnej splatnosti Celkovej pohľadávky Banky závisí od doby trvania Vkladu Klienta. Najneskôr je Celková pohľadávka Banky splatná jeden Pracovný deň pred dňom, v ktorom je Vklad splatný. Neuhradené transakcie za kalendárny mesiac, v ktorom nastane splatnosť Vkladu, a za mesiac predchádzajúci a ostatné neuhradené pohľadávky Banky (spolu Celková pohľadávka banky) sú zúčtované pri splatnosti Vkladu voči Vkladu klienta.
- 44.16 Klient je povinný sledovať svoj záväzok voči Banke, ktorý mu vznikol z dôvodu čerpania peňažných prostriedkov z Úverového limitu. Klient ďalej berie na vedomie, že doručenie faktúry a/alebo výpisu z Kartového účtu nie je titulom na vznik Klientovho záväzku a/alebo titulom na uhradenie čerpaných peňažných prostriedkov z Úverového limitu. Klient je povinný uhradiť Banke čerpané peňažné prostriedky z Úverového limitu na základe a spôsobom dohodnutým v týchto Obchodných podmienkach inak je Banka oprávnená uplatniť si svoj nárok súdnou cestou (cestou zvoleného rozhodcovského súdu alebo všeobecných súdov) a následne svoj nárok vymáhať voči Klientovi prostredníctvom exekučného konania postihujúceho majetok Klienta.

ČLÁNOK 45: Bezpečnostné pokyny ku Platobnej Karte a spoločné ustanovenia k Platobným kartám

- 45.1 Držiteľ je povinný uchovávať Platobnú kartu na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou a odcudzením, zneužitím, pred priamym pôsobením magnetického poľa alebo mechanickým a tepelným poškodením. Klient je povinný neuchovávať PIN ku Platobnej karte spoločne s Platobnou kartou. Držiteľ zodpovedá za bezpečnosť Platobnej karty a neprezradenie PIN-u ku Platobnej karte akejkoľvek tretej osobe.
- 45.2 Držiteľ je povinný zabezpečiť utajenie PIN-u ku Platobnej karte (neprezradiť PIN ku Platobnej karte inej osobe, nezaznamenávať ho na Platobnú kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti Platobnej karty, a pod.). V prípade porušenia akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok ide zo strany Držiteľa o hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
- 45.3 Držiteľ je povinný pravidelne kontrolovať držbu Platobnej karty a prijať také bezpečnostné opatrenia, aby zabránil strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Platobnej karty, alebo údajov na nej obsiahnutých.
- 45.4 Ak dôjde k strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Platobnej karty, alebo ak hrozí z akéhokoľvek dôvodu zneužitie Platobnej karty, je Klient a/alebo Držiteľ povinný zabezpečiť, aby takáto skutočnosť bola bezodkladne nahlásená Banke. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Klient a/alebo Držiteľ povinný bezodkladne oznámiť telefonicky na telefónne číslo +420 800 226 558 (dostupné aj zo Slovenskej republiky, bezplatne pri volaniach v rámci Českej republiky) alebo na tel. čísle +421 800 900 500
- 45.5 Ak oznamovateľ nepozná číslo Platobnej karty, musí uviesť iné údaje, podľa ktorých je možné Platobnú kartu identifikovať.
- 45.6 Zodpovednosť Klienta za akúkoľvek ujmu, t.j. vrátane spôsobenej škody alebo bezdôvodného obohatenia, spôsobenej zneužitím Platobnej karty v dôsledku jej straty, poškodenia alebo odcudzenia, je až do okamihu nahlásenia udalosti do výšky 100, - Eur. V prípade, že sa Klient a/alebo

Držiteľ dopustil hrubej nedbanlivosti alebo konal podvodne, nesie zodpovednosť za spôsobené škody vzniknuté Banke alebo vlastnej škody v plnej výške Klient.

- 45.7 Klient môže požiadať o Blokáciu ktorejkoľvek Platobnej karty. Držiteľ môže požiadať o Blokáciu len tej Platobnej karty, ktorej je oprávneným držiteľom. O Blokáciu Platobnej karty je možné požiadať prednostne telefonicky na telefónnych číslach uvedených v bode 45.4 alebo osobne na Obchodných miestach Banky Klient môže požiadať o zrušenie Blokácie Platobnej karty, na ktorej nebola Blokácia vykonaná z príkazu Banky. Držiteľ môže požiadať o zrušenie Blokácie Platobnej karty, na ktorej nebola Blokácia vykonaná z príkazu Banky, ak je jej oprávneným držiteľom. O odblokovanie Platobnej karty je možné požiadať prostredníctvom telefonického kontaktu Telefonického bankovníctva alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Banka je z bezpečnostných dôvodov alebo iných dôvodov podľa týchto Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov oprávnená odmietnuť vykonanie odblokovania Platobnej karty, čo Klientovi oznámi telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Klientom spojiť telefonicky, tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve pre komunikáciu s Klientom. Banka v závislosti od typu Platobnej karty a dôvodov blokácie môže namiesto odblokovania Platobnej karty vydať Klientovi novú Platobnú kartu, ak sú na to splnené podmienky podľa Zmluvy, Obchodných podmienok a Príslušných právnych predpisov.
- 45.8 Banka je oprávnená dočasne alebo trvalo obmedziť platnosť Platobnej karty z dôvodu bezpečnosti Platobnej karty, najmä pri podozrení z jej neautorizovaného alebo podvodného použitia. Banka pred obmedzením platnosti Platobnej karty, alebo ak to nie je možné, tak bez zbytočného odkladu prednostne telefonicky a pokiaľ nebude možné sa s Držiteľom spojiť telefonicky tak aj spôsobom dohodnutým v Zmluve Držiteľa karty o tomto obmedzení platnosti Platobnej karty. Táto povinnosť neplatí v prípade, že by poskytnutie tejto informácie mohlo zmať účel obmedzenia platnosti Platobnej karty alebo by to bolo v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú Klientovi alebo Držiteľovi karty v dôsledku dočasného alebo trvalého obmedzenia platnosti Platobnej karty. Hneď, ako pominú dôvody na obmedzenie platnosti Platobnej karty, Banka bezodkladne toto obmedzenie platnosti Platobnej karty zruší alebo vydá Držiteľovi karty novú Platobnú kartu.
- 45.9 Ak chce Klient zabrániť zneužitiu Platobnej karty z iných dôvodov ako straty alebo odcudzenia Karty, môže požiadať o jej dočasnú Blokáciu .
- 45.10 Klient môže najneskôr do 18 mesiacov po nahlásení podľa bodu 45.4 požiadať Banku o písomné potvrdenie, že strata, poškodenie alebo odcudzenie Platobnej karty boli Banke ohlásené.
- 45.11 V prípade straty alebo krádeže Platobnej karty Banka ponúkne Klientovi vydanie novej Platobnej karty a dohodne s ním podmienky jej prevzatia.
- 45.12 Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku spôsobených Klientom a/alebo Držiteľom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a Klient nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za všetky straty a škody, a to až do okamihu oznámenia Banke podľa bodu 45.4 Obchodných podmienok.
- 45.13 Pri zúčtovaní Kartových transakcií vykonaných Platobnou kartou v zahraničí nie je možné reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom. Kurzový rozdiel môže vzniknúť medzi dňom uskutočnenia Kartovej transakcie a dňom zúčtovania

Kartovej transakcie alebo na základe prepočtu transakcie do zúčtovacej meny a následne meny účtu (Meny Karty). V prípade, že je kuž uskutočnenej debetnej Kartovej transakcii uskutočnená transakcia kreditná a to z podnetu inej banky alebo obchodného zariadenia, ktoré uskutočnilo predchádzajúcu debetnú transakciu, nenesie Banka zodpovednosť za prípadný kurzový rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutých v dôsledku časového odstupu medzi prezentovaním kartovej debetnej a kreditnej transakcie.

- 45.14 Klient nemá právo reklamácie kurzového rozdielu pri výbere z ATM alebo uskutočnení transakcie cez POS terminál, pokiaľ bola Klientovi ponúknutá možnosť výberu alebo transakcie s/bez konverzie a Klient si zvolil s konverziou.

ČLÁNOK 46: Osobitné ustanovenia o čiastočnom zániku Zmluvy

- 46.1 Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú. Okrem dôvodov zániku Zmluvy uvedených v článku 58 Obchodných podmienok, môže zaniknúť Zmluva aj čiastočne a to v časti týkajúcej sa Platobnej karty za podmienok a spôsobom definovaných v tomto článku.
- 46.2 Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy v časti o vydaní a o používaní Platobnej karty v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia alebo od doručenia zmluvných podmienok podľa § 9 alebo 10 Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy, pokiaľ tieto Klient neobdržal pri uzatvorení Zmluvy. Oznámenie o odstúpení Klient zašle Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke. Po odstúpení je Klient povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní zaplatiť čerpanú Istinu úveru a Úrok z úveru odo dňa, keď sa úver začal čerpať až do dňa splatenia Istiny úveru.
- 46.3 Klient je oprávnený časť Zmluvy o vydaní a o používaní Platobnej karty vypovedať kedykoľvek dorúčením písomnej výpovede Banke bez uvedenia dôvodu. Klient je zároveň povinný Platobnú kartu znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku karty. Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede vykonať Blokáciu Platobnej karty. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany Klienta je výpovedná lehota jeden mesiac, a to odo dňa doručenia výpovede Banke. Ak Banka využije právo jednostranne zmeniť Sadzobník poplatkov alebo Úrokovú sadzbu úveru, je Klient oprávnený bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať časť Zmluvy o vydaní a o používaní Platobnej karty.
- 46.4 Banka je oprávnená časť Zmluvy o vydaní a o používaní Platobnej karty vypovedať kedykoľvek dorúčením písomnej výpovede Klientovi z dôvodu hrubého porušenia povinností Klienta voči Banke podľa Zmluvy, Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov alebo aj bez uvedenia dôvodu. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpoveďou zo strany Banky je výpovedná lehota dva mesiace, a to odo dňa doručenia výpovede Klientovi.
- 46.5 Banka je oprávnená vypovedať alebo odstúpiť od časti Zmluvy o vydaní a o používaní Platobnej karty alebo zrušiť Kartový účet v prípade, že boli ku Kartovému účtu všetky Platobné karty zrušené (Bankou alebo Klientom), alebo Platobné karty stratili platnosť, a/alebo neboli obnovené.
- 46.6 Klient je povinný po zániku časti Zmluvy o vydaní a o používaní Platobnej karty vyrovnáť všetky záväzky plynúce z používania Platobnej karty a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za znehodnotenie Platobnej karty predstihnutím magnetického prúžku Platobnej karty.

X. ČASŤ: Komunikácia medzi Bankou a Klientom

ČLÁNOK 47: Internetové bankovníctvo

- 47.1 Predmetom tohto článku je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom pri používaní služieb Internetového bankovníctva.
- 47.2 Banka rozhodne, ktoré Bankové produkty umožní ovládať prostredníctvom Internetového bankovníctva. Banka nie je povinná umožniť ovládanie všetkých Bankových produktov prostredníctvom Internetového bankovníctva.
- 47.3 Banka umožňuje využívať Internetové bankovníctvo k tým Bankovým produktom, pri ktorých je táto možnosť daná ich charakterom a o ktorých Banka rozhodla, že ich ovládanie prostredníctvom Internetového bankovníctva umožní.
- 47.4 Sprístupnenie Internetového bankovníctva Banka vykoná najneskôr do troch (3) pracovných dní od uzavretia Zmluvy resp. podania Pokynu. Spojenie s Bankou prostredníctvom Internetového bankovníctva nadviaže Klient spôsobom uvedeným v Užívateľskej dokumentácii.
- 47.5 Zmluva alebo Pokyn obsahuje tieto náležitosti:
- a) špecifikáciu Autorizačného kľúča a potvrdenie prevzatia Autorizačného kľúča alebo mobilné telefónne číslo určené pre zasielanie Autentizačného a Autorizačného kódu,
 - b) špecifikáciu zasielania informácií o zmenách zostatkov na Účtoch Klienta a o uskutočňovaných transakciách v súlade s užívateľským nastavením notifikácií v Internetovom bankovníctve,
 - c) nastavenie Platobných limitov Internetového bankovníctva pre Klienta a kalendárny deň.
- 47.6 Na účely inicializácie Internetového bankovníctva Banka zašle formou SMS na telefónne číslo určené v Zmluve alebo v Pokyne Klientovi jednorazové Heslo na vstup do Internetového bankovníctva, ktoré slúži na prvotný prístup do Internetového bankovníctva. Platnosť tohto hesla je obmedzená a to na obdobie 60 dní, po uplynutí ktorých, už nie je možné ho použiť.
- 47.7 Zmenu parametrov pre používanie Internetového bankovníctva bude Klient realizovať podaním nového znenia Pokynu bez nutnosti uzatvárať dodatok k Zmluve. Nové znenie Pokynu v plnom rozsahu zruší a nahradí aktuálne znenie Pokynu.
- 47.8 V prípade, ak Zástupca koná na základe plnomocenstva alebo na základe zákonného zastúpenia za viacerých klientov, Banka sprístupní Zástupcovi prostredníctvom Internetového bankovníctva takéto účty rôznych klientov. Zástupca sa prihlasuje Bezpečnostnými prvkami, ktoré mu Banka pridela ako prvé.
- 47.9 Pri užívaní služieb Internetového bankovníctva je Klient oprávnený:
- a) zriadiť si nový Vklad;
 - b) zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku a do zahraničia v EUR a v cudzích menách;
 - c) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalý prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR;
 - d) zadávať Pokyny na poskytovanie Investičných služieb/na nákup alebo predaj Finančných nástrojov Klienta vedených na Držiteľskom účte;
 - e) zadávať Pokyny na jednorazové inkaso v tuzemsku v EUR;
 - f) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalé inkaso v tuzemsku v EUR;
 - g) sledovať aktuálny stav Bankových produktov;
 - h) sledovať aktuálny stav Vkladov;

- i) vyberať Benefity vo Vernostnom systéme;
 - j) využívať ďalšie služby Internetového bankovníctva opísané v Užívateľskej dokumentácii.
- 47.10 Rozsah funkcií môže byť obmedzený v závislosti od typu Bankového produktu, na ktoré sa Internetové bankovníctvo používa.
- 47.11 Pre zabezpečenie bezproblémového užívania služieb Banka požaduje od Klienta technické vybavenie ustanovené v Užívateľskej dokumentácii pre Internetové bankovníctvo.
- 47.12 Jednotlivé úkony v rámci Internetového Bankovníctva je Klient povinný autorizovať zadaním Autorizačného kódu. O vykonaných úkonoch je Klient informovaný prostredníctvom správ v aplikácii Internetového bankovníctva.
- 47.13 Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie služby Internetového bankovníctva na dobu nevyhnutne potrebnú k jeho údržbe alebo k spracovaniu dát.
- 47.14 Banka zabezpečuje Klientovi poradenskú službu súvisiacu s prevádzkovaním služby Internetového bankovníctva.
- 47.15 Klient je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti služby Internetového bankovníctva, najmä chrániť svoje Bezpečnostné prvky (najmä Užívateľské meno, Heslo, mobilný telefón slúžiaci k autentifikácii Klienta) pred zneužitím nepovolnou osobou a bezodkladne Banke oznámiť prostredníctvom telefonického kontaktu uvedené v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok zneužitie alebo podozrenie zo zneužitia.
- 47.16 V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusov Klienta o prihlásenie do aplikácie Internetového bankovníctva je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup do služieb Internetového bankovníctva zaslaním nového Hesla pre Internetové bankovníctvo alebo odblokovaním služby Internetového bankovníctva na základe žiadosti Klienta, doručenej osobne na Obchodnom mieste Banky alebo podanej prostredníctvom kontaktu Telefonického bankovníctva. Banka doručí Heslo pre Internetové bankovníctvo Klientovi formou SMS na telefónne číslo uvedené v Zmluve alebo Pokyne.
- 47.17 V prípade troch (3) po sebe nasledujúcich zadaní chybného Autentizačného alebo Autorizačného kódu je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe žiadosti Klienta, doručenej osobne na Obchodnom mieste Banky alebo podanej prostredníctvom kontaktu Telefonického bankovníctva.
- 47.18 V prípade troch (3) po sebe nasledujúcich zadaní nesprávneho PIN-u do Autorizačného kľúča Express 270, sa Autorizačný kľúč zablokuje. Odblokovanie môže vykonať Banka na základe žiadosti Klienta, doručenej osobne na Obchodnom mieste Banky alebo podanej prostredníctvom kontaktu Telefonického bankovníctva.
- 47.19 Banka môže zablokovať prístup do služieb Internetového bankovníctva i v prípade, že zistí narušenie ochrany a bezpečnosti služby Internetového bankovníctva.
- 47.20 Klient môže požiadať o zablokovanie Internetového bankovníctva spôsobom pre zadávanie Pokynov. Banka je oprávnená zablokovať Internetové bankovníctvo z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach vrátane prípadov, keď je oprávnená alebo povinná vykonať blokáciu finančných prostriedkov na Účtoch Klienta. Banka informuje Klienta o zablokovaní Internetového bankovníctva prostredníctvom správy, ktorá sa Klientovi zobrazí pri pokuse o prihlásenie do Internetového bankovníctva. Klient môže požiadať o odblokovanie

Internetového bankovníctva prostredníctvom kontaktu Telefonického bankovníctva alebo osobne na Obchodnom mieste Banky. Banka nie je povinná vykonať odblokovanie Internetového bankovníctva, ak toto nebolo zablokované na žiadosť Klienta, a dôvody blokácie trvajú. Banka odošle oznámenie o odmietnutí odblokovania Internetového bankovníctva Klientovi spravidla do 3 Pracovných dní od doručenia jeho žiadosti a to spôsobom dohodnutým pre komunikáciu Klienta s Bankou.

47.21 Klient je povinný:

- a) zmeniť po prvom prihlásení Heslo pre Internetové bankovníctvo,
- b) vykonať pravidelnú zmenu Hesla pre Internetové bankovníctvo, minimálne jedenkrát za rok,
- c) bezodkladne oznámiť Banke zneužitie alebo podozrenia zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva,
- d) chrániť Bezpečnostné prvky pred poškodením, zneužitím, nevypožičať ich ani neodovzdať inej osobe,
- e) na vyzvanie Banky bez zbytočného odkladu vrátiť Autorizačný kľúč.

47.22 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva Banke nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia, s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami.

47.23 Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na Internetovej stránke Banky.

47.24 O stave spracovania podaného Pokynu je Klient informovaný príslušnými označeniami stavu spracovania Pokynu. Jednotlivé stavy spracovania sú popísané v Uživateľskej dokumentácii k Internetovému bankovníctvu.

47.25 Klient je oprávnený používať Internetové bankovníctvo nepretržite, t. j. 24 hodín denne a 7 dní v týždni. Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie Internetového bankovníctva na obdobie nevyhnutne potrebné na jeho údržbu alebo na spracovanie dát. Banka informuje Klienta o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s prevádzkou Internetového bankovníctva, o zmenách v Uživateľskej dokumentácii a pod.

47.26 Banka nezabezpečuje služby poskytovateľov internetu, dátového spojenia ani technické vybavenie pre Klienta potrebné na fungovanie Internetového bankovníctva.

ČLÁNOK 48: Telefonické bankovníctvo

48.1 Predmetom tohto článku je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom pri používaní služieb Telefonického bankovníctva.

48.2 Telefonické bankovníctvo je dostupné prostredníctvom tomu určenej telefónnej linky uvedenej v bode 1.2 alebo telefónnej linky uvedenej v Pokyne.

48.3 Banka je oprávnená prerušiť alebo obmedziť používanie Telefonického bankovníctva na dobu nevyhnutnú k jeho údržbe alebo k spracovaniu údajov.

48.4 Banka rozhodne, ktoré Bankové produkty umožní ovládať prostredníctvom Telefonického bankovníctva. Banka nie je povinná umožniť ovládanie všetkých Bankových produktov prostredníctvom Telefonického bankovníctva.

48.5 Banka umožňuje využívať Telefonické bankovníctvo k tým Bankovým produktom, pri ktorých je táto možnosť daná ich charakterom a o ktorých Banka rozhodla, že ich ovládanie prostredníctvom Telefonického bankovníctva umožní.

48.6 Sprístupnenie Telefonického bankovníctva Banka vykoná najneskôr do troch (3) pracovných dní od uzavretia Zmluvy resp. podania Pokynu.

48.7 Zmenu parametrov pre používanie Telefonického bankovníctva bude Klient realizovať podaním nového znenia Pokynu bez nutnosti uzatvárať dodatok k Zmluve. Nové znenie Pokynu v plnom rozsahu zruší a nahradí aktuálne znenie Pokynu.

48.8 V prípade, ak Zástupca koná na základe plnomocenstva alebo na základe zákonného zastúpenia za viacerých klientov, Banka sprístupní Zástupcovi prostredníctvom Telefonického bankovníctva takéto účty rôznych klientov. Zástupca sa prihlasuje Bezpečnostnými prvkami, ktoré mu Banka pridela ako prvé.

48.9 Pri užívaní služieb Telefonického bankovníctva je Klient oprávnený:

- a) zriadiť si nový Vklad;
- b) zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku a do zahraničia v EUR a v cudzích menách;
- c) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalý prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR;
- d) zadávať Pokyny na poskytovanie Investičných služieb/na nákup alebo predaj Finančných nástrojov Klienta vedených na Držiteľskom účte;
- e) vyberať Benefity vo Vernostnom systéme;
- f) byť informovaný o aktuálnom stave Bankových produktov;
- g) využívať ďalšie služby Telefonického bankovníctva dohodnuté medzi Bankou a Klientom.

48.10 Rozsah funkcií môže byť obmedzený v závislosti od typu Bankového produktu, na ktoré sa Telefonické bankovníctvo používa.

48.11 Pokiaľ v rámci rozvoja Telefonického bankovníctva Banka doplní do Telefonického bankovníctva nové funkcionality, Banka automaticky Klientovi tieto funkcionality sprístupní.

48.12 Klient je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti služby Telefonického bankovníctva, najmä chrániť svoje Bezpečnostné prvky (najmä Heslo pre Telefonické bankovníctvo) pred zneužitím nepovolanou osobou a bezodkladne Banke oznámiť prostredníctvom telefonického kontaktu uvedeného v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok zneužitie alebo podozrenie zo zneužitia.

48.13 V prípade troch po sebe nasledujúcich neúspešných pokusov Klienta o prihlásenie do aplikácie Telefonického bankovníctva je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup do služieb Telefonického bankovníctva zaslaním nového Hesla pre Telefonické bankovníctvo na základe žiadosti Klienta, doručenej osobne na Obchodnom mieste Banky alebo podanej prostredníctvom kontaktu Telefonického bankovníctva. Banka doručí Heslo pre Telefonické bankovníctvo Klientovi formou SMS na telefónne číslo uvedené v Zmluve alebo Pokyne.

48.14 Banka môže zablokovať prístup do služieb Telefonického bankovníctva i v prípade, že zistí narušenie ochrany a bezpečnosti služby Telefonického bankovníctva.

48.15 Klient je povinný:

- a) bezodkladne oznámiť Banke zneužitie alebo podozrenia zo zneužitia služieb Telefonického bankovníctva,
- b) chrániť Bezpečnostné prvky pred zneužitím, nevypožičať ich ani neodovzdať inej osobe,

48.16 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia služieb Telefonického bankovníctva Banke nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v

dôsledku zneužitia, s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami.

48.17 Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na Internetovej stránke Banky.

ČLÁNOK 49: Platobné limity

49.1 Maximálny objem peňažných prostriedkov, ktoré možno previesť v rovnaký deň z príslušného Bankového produktu prostredníctvom Internetového bankovníctva, je obmedzený stanovenými Platobnými limitmi.

49.2 Platobné limity sú pri používaní Internetového a Telefonického bankovníctva viazané vždy na kalendárny deň a na Klienta/Disponenta.

49.3 Banka môže obmedziť maximálnu výšku Platobných limitov.

49.4 Ak nie je v Zmluve alebo Pokyne uvedené inak, sú Platobné limity pre Platobné príkazy podané prostredníctvom Internetového bankovníctva a/alebo Telefonického bankovníctva nastavené pre Klienta/Disponenta a kalendárny deň podľa príslušného typu Autorizačného kľúča, ktorý bol Klientovi/Disponentovi pridelený, takto:

a) DigiPass Go3, DigiPass Go1 – Autorizačný kód (SMS) 100.000,-,- Eur;

b) DigiPass 270 Express – 500.000,- Eur.

49.5 Platobné limity sú nastavené v mene EUR. V prípade, že sú Platobné limity zmluvne dohodnuté v inej mene, sú do EUR prepočítané v kurze devíza stred platnom k 1.1. príslušného kalendárneho roka a zvýšené o 10 %.

ČLÁNOK 50: Disponenti

50.1 Klient môže požiadať Banku o zriadenie prístupu, aby Banka umožnila prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva Disponentovi prístup na Účty Klienta a realizovala Disponentom zadané Pokyny v rozsahu, ktorý umožňuje Banka a ktorý je uvedený v Pokyne. Pokyn obsahujúci detailné nastavenie prístupu do Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva pre Disponenta obsahuje náležitosti uvedené v bode 47.5. Disponent zároveň získava prístup do Vernostného systému na Vernostný účet Klienta. Rozsah oprávnení Disponenta pre Internetové bankovníctvo a Telefonické bankovníctvo je zhodný.

50.2 Klient berie na vedomie, že v prípade určenia Disponenta môže byť Disponent oprávnený na všetky úkony podľa bodu 47.9 a 48.9 a Disponent tiež môže získať informácie o obratoch, zostatkoch alebo o inom nakladaní s Bankovými produktmi Klienta. Práva a povinnosti Klienta uvedené v tejto časti Obchodných podmienok sa primerane vzťahujú aj na Disponenta.

50.3 V prípade, že Klient v Pokyne určí Disponenta, zaväzuje sa Banka po obdobie účinnosti Zmluvy poskytovať Disponentovi bezplatne, vo vzťahu k určeným Účtom Klienta, Internetové bankovníctvo alebo Telefonické bankovníctvo, a to v rozsahu definovanom v Zmluve alebo Pokyne.

50.4 Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby Disponent bol oboznámený s rozsahom jeho oprávnení a povinností podľa Zmluvy. Klient zodpovedá za konanie Disponenta a ním realizované bankové operácie prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva.

50.5 Na účely používania Internetového bankovníctva Banka prideli Disponentovi Užívateľské meno na vstup do

Internetového bankovníctva a jednorazové Heslo na vstup do Internetového bankovníctva, ktoré slúžia na prvotný prístup do Internetového bankovníctva. Na účely chráneného prístupu do Internetového bankovníctva prideli Banka Disponentovi Autorizačný kľúč, alebo potvrdí mobilné telefónne číslo určené pre zasielanie Autentizačného a Autorizačného kódu stanoveného Klientom. Banka odovzdá všetky Bezpečnostné prvky uvedené v tomto bode výlučne Klientovi a Klient sa zaväzuje odovzdať tieto Bezpečnostné prvky Disponentovi.

50.6 Na účely používania Telefonického bankovníctva Banka prideli Disponentovi Heslo pre Telefonické bankovníctvo, ktoré zašle Disponentovi na telefónne číslo uvedené v Pokyne.

50.7 Disponent môže vykonávať len také operácie prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva, na ktoré bol splnomocnený Klientom. Klient berie na vedomie, že rozsah splnomocnenia Disponenta zo strany Klienta musí rešpektovať možnosti poskytované Bankou a uvedené v Pokyne.

50.8 Disponentovi môžu byť na základe Pokynu Klienta v rozsahu umožňovanom Bankou sprístupnené nové časti alebo funkcie Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva alebo zamedzený prístup k súčasným častiam alebo funkciám Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva.

ČLÁNOK 51: Iné spôsoby komunikácie

51.1 Klient a Banka spolu komunikujú nasledujúcimi spôsobmi:

- a) osobným kontaktom,
- b) prostredníctvom Sprostredkovateľa,
- c) písomne,
- d) prostredníctvom telefónu,
- e) elektronickou poštou,
- f) prostredníctvom Internetovej stránky Banky,
- g) prostredníctvom Internetového bankovníctva.

51.2 Klient je povinný zabezpečiť, aby najneskôr pri začatí komunikácie s Bankou bolo možné overiť jeho totožnosť alebo vykonať jeho Identifikáciu.

51.3 Banka pri komunikácii s Klientom akceptuje nasledujúce spôsoby Overenia totožnosti Klienta:

- a) využitie Bezpečnostných prvkov (napr. Užívateľské meno, PIN, Heslo pre Telefonické bankovníctvo atď.),
- b) úradné overenie,
- c) overenie pred zamestnancom Banky.

51.4 Banka môže akceptovať aj iný spôsob Overenia totožnosti alebo Overenie totožnosti nevyžadovať, a to na žiadosť Klienta alebo z vlastného rozhodnutia.

51.5 Banka môže v prípade ktoréhokoľvek Pokynu vyžadovať Identifikáciu namiesto Overenia totožnosti.

51.6 Banka môže určiť, že pre jednotlivé druhy Pokynov alebo vybrané spôsoby komunikácie bude akceptovať iba vybrané spôsoby Overenia totožnosti alebo bude Banka vyžadovať kombináciu niekoľkých spôsobov Overenia totožnosti. Špecifické spôsoby komunikácie sú pre jednotlivé situácie alebo Pokyny opísané v Zmluve alebo Obchodných podmienkach alebo sú Bankou alebo Príslušným právnym predpisom výslovne požadované.

51.7 Ak Klient odmietne alebo neumožní vykonať Identifikáciu alebo Overenie totožnosti, Banka odmietne realizovať Pokyn.

51.8 Akékoľvek oznámenia alebo iná korešpondencia podľa Zmluvy, alebo Obchodných podmienok sa doručujú na

- adresy alebo emailové adresy, ktoré Zmluvné strany na tento účel uviedli v Zmluve, a to doručením na tieto adresy alebo emailové adresy. Klient sa zaväzuje Banku bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene svojej adresy alebo e-mailovej adresy a to zadaním Pokynů.
- 51.9 **Komunikácia osobným kontaktom.** Osobný kontakt s Klientom zabezpečuje poverený zamestnanec Banky (poradca Klienta, Bankár Klienta, zamestnanec Obchodného miesta Banky).
- 51.10 **Komunikácia prostredníctvom Sprostredkovateľa.** Kontakt medzi Bankou a Klientom sa môže realizovať aj prostredníctvom Sprostredkovateľa.
- 51.11 **Písomná komunikácia.** Za komunikáciu v písomnej forme sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje doručenie písomnosti Zmluvnej strane osobne, poštou alebo kuriérskou službou. Písomnosti určené Banke sa doručujú na adresu:
J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky
Dvořákovo nábrežie 8, 811 02 Bratislava
- 51.12 Písomný Pokyn podaný s využitím poštových alebo kuriérskych služieb musí obsahovať - úradne osvedčený podpis. Banka môže v špecifických prípadoch určiť, že Pokyn Klienta musí povinne obsahovať úradne osvedčený podpis alebo Overenie totožnosti pred zamestnancom Banky.
- 51.13 Korešpondencia Klienta doručovaná Banke osobne, poštou alebo kuriérskou službou, sa považuje za doručenú dňom ich skutočného doručenia Banke.
- 51.14 Zásilky zasielané Klientovi sa považujú za doručené (i) okamihom potvrdenia prevzatia pri zasielaní kuriérskou službou, (ii) po uplynutí 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania v prípade obvyčajnej alebo doporučenej zásielky na Korešpondenčnú adresu Klienta, (iii) okamihom prevzatia pri zasielaní s doručenkou, podľa toho čo nastane skôr, a to bez ohľadu na úspešnosť doručenia, pričom odoslanie Banka preukáže predložením podacieho lístku. Zásielka sa považuje za doručenú aj v prípade, keď ju Klient neprevzal, odmietol prevziať alebo sa o jej zaslání nedozvedel. Banka nenesie zodpovednosť za nebezpečenstvo straty, poškodenia alebo zničenia zásielky pri jej preprave Klientovi.
- 51.15 **Komunikácia prostredníctvom telefónu.** Pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom telefónu sa totožnosť Klienta preukazuje spôsobom definovaným v tomto článku 51 týchto Obchodných podmienok prednostne v bode 51.3 písm. a) týchto Obchodných podmienok..
- 51.16 Na účely prístupu Klienta do Vernostného systému, je Klient oprávnený použiť Heslo pre Telefonickú komunikáciu. Pri prístupe do Vernostného systému sa totožnosť Klienta preukazuje identifikačným údajom, ktorým je Heslo pre Telefonickú komunikáciu.
- 51.17 Zadávanie Pokynů cez Telefonické bankovníctvo je možné len s použitím pridelených Bezpečnostných prvků.
- 51.18 Aj prípade, ak Klient nemá aktivované služby Telefonického bankovníctva, môže komunikovať s Bankou prostredníctvom telefónneho kontaktu uvedeného v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok. Pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom uvedenej telefónnej linky sa totožnosť Klienta, ktorý už bol predtým identifikovaný niektorým zo spôsobů v článku 5, preukazuje identifikačným údajom, ktorým je Uživateľské meno a autentifikačným údajom, ktorým je rodné číslo Klienta alebo iný údajom, ktorý bude požadovať operátor. Týmto spôsobom komunikácie nie je možné zadávať Pokyny.
- 51.19 **Komunikácia elektronickou poštou.** V prípade, ak Klient určí v Zmluve komunikáciu prostredníctvom emailu, vyjadruje súhlas s tým, aby oznámenia a korešpondencia Banky určené osobne Klientovi boli zasielané priamo na túto emailovú adresu. Banka bude posilať emailové správy v štandardnom formáte bez šifrovania odosielanej správy a jej príloh.
- 51.20 Prostredníctvom elektronickej pošty nie je možné zadávať Pokyny.
- 51.21 Oznámenia Banky vykonané prostredníctvom emailu sa považujú za doručené momentom odoslania emailu na určenú adresu.
- 51.22 **Komunikácia prostredníctvom Internetovej stránky Banky.** Za účelom poskytovania informácie všeobecného charakteru, t.j. informácií, ktoré nie sú určené osobne Klientovi, budú tieto informácie poskytnuté prostredníctvom Internetovej stránky Banky. Klient a Banka považujú tento spôsob komunikácie za vhodný vzhľadom na súvislosti zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom. Prostredníctvom Internetovej stránky Banky sa po uzavretí Zmluvy poskytujú najmä tieto informácie a dokumenty:
- dokumenty súvisiace so Zmlouvou a Obchodnými podmienkami v aktuálnom znení a informácie o ich zmene, najmä Obchodné podmienky, Sadzobník poplatkov, Ponuka bankových produktů a služieb, Vyhlásované úrokové sadzby, Kurzový lístok, Reklamačný poriadok, Informácia o ochrane vkladů, a pod.,
 - informácie o ďalších skutočnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich dokumentů;
 - o zmenách v prílohách Zmluvy, pokiaľ nie sú individualizované pre Klienta,
 - o Banke ako obchodníkovi s cennými papiermi a ním poskytovaných službách, o aktualizácii a zmenách týchto informácií;
 - o Finančných nástrojoch vrátane príslušných poučení a upozornení v súvislosti s rizikami spojenými s investíciami do týchto nástrojů, o aktualizácii a zmenách týchto informácií;
 - o režime ochrany finančných nástrojů alebo peňažných prostriedkov Klienta, o aktualizácii a zmenách týchto informácií;
 - o Stratégii vykonávania pokynů, o mieste výkonu služby, o aktualizácii a zmenách týchto dokumentů;
 - o ochrane Finančných nástrojů a peňažných prostriedkov Klienta, o aktualizácii a zmenách týchto informácií;
 - o skutočnostiach, o ktorých tak stanovuje Zmluva alebo Obchodné podmienky.
- 51.23 Banka môže informácie podľa bodu 51.22 oznamovať Klientovi aj prostredníctvom elektronickej pošty.
- 51.24 Banka poskytne Klientovi informácie uvedené v bode 51.22 aj ich sprístupnením v Obchodných miestach Banky.
- 51.25 **Komunikácia prostredníctvom Internetového bankovníctva.** Používanie služieb Internetového bankovníctva je uvedené v článku 47 týchto Obchodných podmienok.
- 51.26 Klient môže s Bankou komunikovať v nasledujúcich jazykoch:

- a) slovenský jazyk,
 - b) český jazyk.
- 51.27V inom jazyku môže Klient s Bankou komunikovať len po dohode s Bankou.
- 51.28Za účelom zaistenia bezpečnosti poskytovania Bankových služieb a Bankových produktov v prípade akýchkoľvek pochybností Banky je Banka oprávnená od Klienta požadovať doplňujúce údaje alebo informácie za účelom identifikácie Klienta alebo autentifikácie operácie.

XI. ČASŤ: Spoločné ustanovenia

ČLÁNOK 52: Ochrana Dôverných informácií

52.1 Na účely uzavierania, vykonávania a následnej kontroly plnenia Zmluvy, na účely realizácie Obchodov v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, na účely Identifikácie Klienta, a ostatných dotknutých osôb, na účel ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účel zdokumentovania činnosti Banky, za účelom plnenia úloh Banky vyplývajúcich jej zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na účely výkonu dohľadu a na plnenie si úloh a povinností Banky podľa Zákona o bankách a iných Príslušných právnych predpisov, Klient podpisom Zmluvy udeľuje súhlas Banke, pokiaľ Banka nie je oprávnená aj bez súhlasu a informovania Klienta a ostatných dotknutých osôb,:

- a) zisťovať, získavať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a dotknutých osôb v rozsahu a spôsobom stanoveným najmä Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov;
 - b) vyhotovovať a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov vrátane Dokladu totožnosti predložených Klientom Banke, a to v súlade so Zmluvou a jej prílohami a/alebo Príslušnými právnymi predpismi a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje z Dokladov totožnosti v súlade so Zákonom o bankách;
 - c) sprístupniť a poskytovať na spracúvanie osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb iným osobám určeným Zákonom o bankách, a to predovšetkým Národnej banke Slovenska, Českej národnej banke na účely vykonávania pôsobnosti dohľadu, ako aj iným osobám a orgánom, ktorým je Banka zo zákona povinná alebo oprávnená osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb sprístupniť a poskytnúť;
 - d) uskutočňovať prenos osobných údajov v rámci členských štátov Európskej únie
- 52.2 Klient podpisom Zmluvy potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy oboznámený so všetkými informáciami vyžadovanými podľa právnej úpravy ochrany osobných údajov.
- 52.3 Klient je povinný pred uzavretím Zmluvy a ďalej v priebehu poskytovania Bankových služieb podľa Zmluvy oznamovať Banke všetky Dôverné informácie potrebné pre poskytovanie Bankových služieb. Ak má Klient právo odmietnuť poskytnutie určitých Dôverných informácií, berie týmto na vedomie, že bez udelenia súhlasu s ich poskytnutím a spracovaním Bankou alebo subjektom Bankou povereným, Banka nemusí byť schopná Bankovú službu poskytnúť.

52.4 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, že Banka je oprávnená pri telefonicknej komunikácii zaznamenávať telefonické hovory na určené telefónne čísla Banky. Zaznamenané telefonické hovory môžu byť použité v prípade reklamácie alebo sporu, a to aj bez ďalšieho oznámenia o začatí nahrávania. Tieto telefonické hovory sú Bankou v súlade s Príslušnými právnymi predpismi archivované.

52.5 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, aby Banka uskutočňovala prenos osobných údajov Klienta do tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a v prípade potreby (napr. cezhraničného platobného styku) aj do krajín ktoré primeranú úroveň ochrany nezabezpečujú.

52.6 Súhlas udelený Klientom v zmysle tohto Článku 49 platí po dobu existencie Zmluvy plus lehota stanovená Príslušnými právnymi predpismi s tým, že Klient je oprávnený tento súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a uchovávaním všetkých alebo niektorých Dôverných informácií kedykoľvek, na základe písomného vyhlásenia doručeného Banke, odvolať. Banka je v takom prípade oprávnená odmietnuť vykonanie Pokynu, Inštrukcie, prípadne Zmluvu vypovedať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na uchovávanie/archivovanie/nakladanie s Dôvernými informáciami Bankou v súlade s Príslušnými právnymi predpismi.

52.7 Dôverné informácie budú spracované pre účely plnenia Zmluvy, pre štatistické údaje Banky a pre účely vyhodnocovania a uskutočňovania ponúk Klientovi na využívanie nových služieb alebo produktov Banky alebo členov Skupiny J&T a efektívnejšie využívanie súčasných služieb a produktov Banky.

52.8 Banka bude Dôverné informácie spracovávať automatizovanými prostriedkami a manuálne.

52.9 Klient a Banka sú povinní zachovávať o Dôverných informáciách mlčanlivosť a chrániť ich pred neoprávneným zverejnením, poskytnutím, sprístupnením alebo zneužitím. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť o Bezpečnostných prvokoch, ktoré mu boli pridelené v súlade so Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami a o ďalších osobných identifikačných údajoch. Klient je povinný chrániť ich pred zneužitím a sprístupnením tretím osobám.

52.10 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, že Banka bude pre splnenie Zmluvy a/alebo splnenie účelu spracovania Dôverných informácií poskytovať, a to aj za odplatu, Dôverné informácie nasledujúcim subjektom, ktoré Banka zaviazuje mlčanlivosťou a ktoré jej zaručia technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov podľa Zákona o ochrane osobných údajov:

- a) členom Skupiny J&T a ich organizačným zložkám,
- b) osobám tuzemským aj zahraničným, ktoré Banka využíva pri poskytovaní služieb a produktov, ich organizačným zložkám a splnomocnencom, právnym, daňovým a účtovným poradcom Banky, Custodianovi, Depozitárovi Banky alebo osobám, ktoré Banka poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností voči Klientovi,
- c) osobám, ktorým je Banka povinná sprístupniť Dôverné informácie na základe Príslušných právnych predpisov,
- d) osobám konajúcim na základe žiadosti a v prospech Klienta v súvislosti s poskytovaním služieb Concierge,
- e) osobám konajúcim za alebo v prospech Banky v súvislosti s Bankovými službami, najmä v marketingovej oblasti alebo v oblasti finančného sprostredkovania

- (finančným agentom v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- f) osobám poskytujúcim Banke podporné služby ako sú najmä ale nie výhradne Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb.
- a)
- 52.11 Klient má právo:
- a) byť informovaný o rozsahu a obsahu Dôverných informácií, ktoré o ňom Banka zhromažďuje, spracováva a uchováva, o účele ich spracovávania, ďalších príjemcoch týchto informácií, povahe automatizovaného spracovávania, prípadne zdroji osobných údajov odlišnom od Klienta;
- b) požadovať vysvetlenie o zhromažďovaní, spracovaní a uchovávaní jeho Dôverných informácií;
- c) požadovať opravu a/alebo doplnenie jeho Dôverných informácií;
- d) požadovať nápravu v prípade, že je zhromažďovanie, spracovanie a uchovávanie jeho Dôverných informácií v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi;
- e) obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo, alebo v prípade, že Banka neodstráni chybný stav týkajúci sa jeho Dôverných informácií;
- f) uplatňovať nárok na náhradu inej ako majetkovej ujmy.
- 52.12 Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, v jej prílohách ako aj informácie získané v čase trvania Zmluvy sa považujú za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Klient aj Banka sa zaväzujú tieto informácie chrániť ako vlastné, využívať ich výlučne na účely plnenia Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupňovať ich tretím osobám ak nie je v Zmluve výslovne upravené inak, s výnimkou osôb uvedených v bode 52.10, a to ako v čase trvania Zmluvy, tak aj po skončení jej trvania.
- 52.13 Nakladanie s osobnými údajmi sa spravuje ustanoveniami Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Príslušnými právnymi predpismi.
- 52.14 Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť o svojom Podpisovom vzore a Bezpečnostných prvkoch; Klient je povinný chrániť ich pred zneužitím a sprístupnením tretím osobám.
- 52.15 Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov uvedených v Zmluve alebo v akomkoľvek inom dokumente predloženom Banke. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v akýchkoľvek dokumentoch predložených Banke a o všetkých zmenách informácií poskytnutých Banke a vyhovieť požiadavkám Banky v súvislosti s touto zmenou. Ak sa Banka dozvie akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, že sa niektorá Dôverná informácia Klienta zmenila, vykoná opravu vo svojich systémoch aj bez Klientovho oznámenia tejto zmeny.
- 52.16 Obchodné priestory Banky a Bankomaty nenachádzajúce sa v priestoroch Banky sú v súlade so Zákonom o bankách monitorované pomocou videozáznamu a/alebo audiozáznamu aj bez označenia monitorovacieho priestoru. Získané záznamy Banka môže použiť v súlade s Príslušnými právnymi predpismi.
- 52.17 Banka môže bez súhlasu Klienta spracúvať jeho Dôverné informácie na účely poštového styku a vykonávania priameho marketingu alebo marketingového prieskumu v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu Klienta. Právo Klienta písomne namietnuť spracúvanie Osobných údajov

na účely priameho marketingu v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov sa zaručuje.

- 52.18 Klient podpisom tejto Zmluvy udeľuje banke súhlas na to aby Banka sama alebo spoločne s inými osobami poverila spracúvaním Dôverných informácií, v rozsahu osobných údajov poskytnutých podľa tejto Zmluvy, sprostredkovateľa (tak, ako je tento pojem definovaný v Zákone o ochrane osobných údajov) v rozsahu a za podmienok dojednaných medzi Bankou a sprostredkovateľom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Sprostredkovateľ spracúva Dôverné informácie v rozsahu osobných údajov v mene Banky. Sprostredkovateľ môže poveriť tretiu osobu spracúvaním údajov len v súlade s platnými právnymi predpismi. Zoznam sprostredkovateľov, ich názov a sídlo, podlieha zverejneniu na internetovej stránke Banky. Pokiaľ má sprostredkovateľ postavenie podniku pomocných bankových služieb (tak, ako je tento pojem definovaný v Zákone o bankách), podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska. Osoby zúčastnené na platobných systémoch (napr. SWIFT, SCRL, kartové spoločnosti a pod., ktorí prevádzkujú celosvetové siete, prostredníctvom ktorých dochádza k elektronickej výmene správ o Platobných operáciách vrátane Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o.) a ich centrá zriadené na území iných štátov a iné subjekty zúčastnené na vykonávaní cezhraničných Platobných operácií podliehajú kontrole príslušných orgánov týchto štátov podľa právneho poriadku týchto štátov. Banka týmto výslovne upozorňuje Klienta, že pri vykonávaní cezhraničných platieb prostredníctvom spoločnosti SWIFT sú osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, číslo účtu, čiastka, účel platby prístupné vládny orgánom USA.
- 52.19 Klient môže pri podozrení, že sa jeho Dôverné informácie v rozsahu osobných údajov neoprávnene spracúvajú, podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov. Tým nie je dotknuté právo Klienta na podanie reklamácie/sťažnosti.

ČLÁNOK 53: Výpisy

- 53.1 Informácie o platobných operáciách na Účtoch Klienta poskytuje Banka Klientovi nasledovne:
- a) Informáciu o platobných operáciách na Bežnom účte formou výpisu poskytuje Banka jedenkrát mesačne prednostne prostredníctvom Internetového bankovníctva uložením v úložisku, ak má Klient zriadené Internetové bankovníctvo alebo na inom trvanlivom médiu v zmysle § 40 a nasl. Zákona o platobných službách v súlade so Zmluvou. Poskytovanie Výpisov a iných informácií na inom trvanlivom médiu ako uloženie v úložisku v rámci Internetového bankovníctva alebo v iných intervaloch, je Banka oprávnená spoľatniť;
- b) Informáciu o platobných operáciách na Vkladovom účte formou výpisu poskytuje Banka vždy po každom pohybe prednostne prostredníctvom Internetového bankovníctva uložením v úložisku, ak má Klient zriadenú Internetové bankovníctvo alebo na inom trvanlivom médiu v súlade so Zmluvou. Poskytovanie Výpisov a iných informácií na inom trvanlivom médiu ako uloženie v úložisku v rámci Internetového bankovníctva alebo v iných intervaloch, je Banka oprávnená spoľatniť;

- 53.2 Výpisy z Majetkového účtu a/alebo Držiteľského účtu o stave a prípadne pohyboch Finančných nástrojov Klienta označované ako „výpis z investícií“ Banka poskytuje obvykle jedenkrát ročne prednostne prostredníctvom Internetového bankovníctva uložením v úložisku, ak má Klient zriadené Internetové bankovníctvo alebo na inom trvanlivom médiu v súlade so Zmluvou. Poskytovanie Výpisov a iných informácií na inom trvanlivom médiu ako uloženie v úložisku v rámci Internetového bankovníctva alebo v iných intervaloch, je Banka oprávnená spoplatniť.
- 53.3 Informáciu o platobných operáciách na Kartovom účte ku Kreditnej platobnej karte a Platobnej charge karte Banka poskytuje formou výpisu jedenkrát mesačne k poslednému dňu Zúčtovacieho obdobia. Výpis obsahuje údaje:
- o Transakciách realizovaných Kreditnou platobnou kartou a/alebo Platobnou charge kartou s detailmi (dátum a miesto, suma transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie;
 - poplatky a úroky zo sumy nesplatenej za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie;
 - nesplatený zostatok z Celkovej pohľadávky Banky;
 - dĺžnú sumu a číslo Kartového účtu, na ktorý má Klient uhradiť Splátku dlžnej sumy.
- 53.4 Po skončení kalendárneho roka informuje Banka Klienta o zostatku peňažných prostriedkov na Účtoch Klienta vedených Bankou, a to na výpise za mesiac december.
- 53.5 Klient je povinný údaje na Výpise bezodkladne skontrolovať. V prípade nezrovnalostí je Klient povinný oznámiť nezrovnalosti Banke bez zbytočného odkladu po tom, keď sa o nich dozvedel.
- 53.6 Ak nebude možné doručiť Klientovi Výpis na Korešpondenčnú adresu z dôvodov na strane Klienta, má sa za to, že Banka Klientovi Výpis poskytla.
- 53.7 Výpisy zasiela Banka Klientovi elektronicky prostredníctvom Internetového bankovníctva a/alebo písomne. V prípade, ak Klient má záujem o Výpisy doručované poštou v písomnej forme, je povinný to uviesť v Zmluve alebo oznámiť Banke prostredníctvom Pokynu.

ČLÁNOK 54: Reklamácie

- 54.1 Tento článok Obchodných podmienok upravuje reklamácie týkajúce sa porušenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok, ako aj ustanovení Zákona o platobných službách alebo iných Príslušných právnych predpisov. Riešenie reklamácií upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky. Adresou Banky, na ktorej môže Klient uplatniť reklamácie alebo sťažnosť je najmä adresa uvedená v bode 1.2 týchto Obchodných podmienok v rámci kontaktných údajov.
- 54.2 Klient je oprávnený podať reklamáciu, ak má pochybnosť o správnosti, včasnosti alebo spôsobe vykonania Bankovej služby. Reklamáciu je Klient povinný podať najneskôr do 30 dní odo dňa, keď mohol byť alebo bol uskutočnený Pokyn alebo Inštrukcia Klienta, alebo poskytnutá iná Banková služba, pokiaľ Zmluva, Reklamačný poriadok, tieto Obchodné podmienky alebo Príslušné právne predpisy nestanovujú inú lehotu.
- 54.3 Klient má nárok na podanie reklamácie osobne, písomne alebo prostredníctvom telefónu. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb.

- 54.4 Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Banka ako poskytovateľ platobných služieb. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie, vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient ako predkladateľ reklamácie. Za bezdôvodnú reklamáciu je Banka oprávnená vymáhať náhradu škody a náhradu skutočných nákladov od Klienta.
- 54.5 Banka týmto informuje Klienta o možnosti riešenia sporov vo vybraných oblastiach finančných služieb aj mimosúdnou cestou, najmä o možnosti obrátiť sa na bankového ombudsmana.
- 54.6 Banka môže počas vyšetrovania reklamácie Kartový účet alebo iný Účet Klienta navýšiť o reklamovanú sumu. V prípade, že sa reklamácia ukáže ako neodôvodnená, Banka odúčtuje z Kartového účtu alebo iného Účtu Klienta sumu, o ktorú bol počas vyšetrovania reklamácie Kartový účet alebo iný Účet Klienta navýšený.

ČLÁNOK 55: Poplatky, náklady a dane

- 55.1 Informácie o Poplatkoch, sankciách a nákladoch účtovaných Bankou Klientovi v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb alebo Investičnej služby Banky sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov alebo v Zmluve. Sadzobník poplatkov neobsahuje poplatky a náklady, ktoré Klientovi môžu vzniknúť v súvislosti s komunikáciou s Bankou, najmä náklady a poplatky za telekomunikačné služby a náklady súvisiace s obstaraním hardvéru a softvéru na komunikáciu s Bankou.
- 55.2 Banka poskytne Klientovi pred vykonaním Pokynu na požiadanie informácie o maximálnej lehote na jeho vykonanie a o poplatku, ktorý bude Banka za vykonanie Pokynu Klientovi účtovať.
- 55.3 Klient je povinný sa oboznámiť so Sadzobníkom poplatkov Banky a s aktuálnymi Poplatkami pre jednotlivé Bankové služby alebo Investičné služby platnými v deň uzavretia Zmluvy alebo platnými v deň zadania Pokynu.
- 55.4 Banka je povinná informovať Klienta o každej zmene Sadzobníka poplatkov spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 55.5 Výška Poplatku Banky za akékoľvek ďalšie operácie s Finančnými nástrojmi, uskutočnené na základe Pokynu Klienta, ktoré nie sú uvedené v Sadzobníku poplatkov, bude určená na základe dohody Zmluvných strán a Klient sa ju zaväzuje bez výhrad v plnej výške na základe predloženého vyúčtovania zaplatiť.
- 55.6 Banka účtuje Poplatky, ak nie je určené inak, na ťarchu účtu Klienta, ku ktorému je poskytnutá Banková služba a/alebo Investičná služba.
- 55.7 Poplatok za Klientom požadovanú Bankovú službu a/alebo Investičnú službu je účtovaný na ťarchu Účtu Klienta, bez ohľadu na to, či Klient Bankovú službu a/alebo Investičnú službu reálne využil alebo po podaní Pokynu sa rozhodol Bankovú službu nevyužiť.
- 55.8 Pravidlá vzniku nároku na úhradu Poplatku a spôsob jeho zaplataenia pre nižšie uvedené situácie je nasledovný:
- Kúpa/predaj Finančných nástrojov:
 - za splnenie Pokynu na kúpu/predaj Finančných nástrojov vzniká Banke nárok na úhradu Poplatku dňom realizácie Pokynu;
 - vyúčtovanie Poplatku a nákladov za splnenie Pokynu na kúpu/predaj Finančných nástrojov uskutočňuje Banka formou zrážky z kúpnej ceny v prípade predaja Finančných nástrojov alebo zrážky z peňažných prostriedkov Klienta vedených na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta v prípade kúpy

Finančných nástrojov. Vyúčtovanie Poplatku a nákladov za splnenie Pokynu na kúpu/predaj Finančných nástrojov bez finančného vysporiadania sa uskutoční formou zrážky z peňažných prostriedkov Klienta vedených na Autorizovanom účte alebo Účte pre vysporiadanie Klienta.

b) Vysporiadanie kúpy/predaja Finančných nástrojov (vysporiadanie obchodu):

- za splnenie Pokynu na vysporiadanie obchodu vzniká Banke nárok na úhradu Poplatku dňom realizácie Pokynu;
- vyúčtovanie Poplatku a nákladov za splnenie Pokynu na vysporiadanie obchodu uskutočňuje Banka spravidla formou zrážky z kúpnej ceny v prípade predaja Finančných nástrojov alebo zrážky z peňažných prostriedkov Klienta vedených na Autorizovanom účte Klienta v prípade kúpy Finančných nástrojov. Vyúčtovanie Poplatku a nákladov za splnenie Pokynu na kúpu/predaj Finančných nástrojov bez finančného vysporiadania sa uskutoční formou zrážky z peňažných prostriedkov Klienta vedených na Autorizovanom účte Klienta.

c) Úschova a správa Finančných nástrojov

- za výkon úschovy/správy Finančných nástrojov (prevzatie/vydanie cenného papiera z/do úschovy/správy, ako aj samotné poskytovanie úschovy/správy) Klienta vzniká Banke nárok na úhradu Poplatku a nákladov k ultimu mesiaca, počas ktorého boli Finančné nástroje v úschove/správe.
- vyúčtovanie Poplatku a nákladov za poskytovanie úschovy/správy Finančných nástrojov sa vykoná na základe faktúry vystavenej Bankou k ultimu mesiaca, v ktorom boli Finančné nástroje vedené v úschove/správe, a doručenej Klientovi spravidla po uplynutí kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Poplatok platí.
- Poplatok a Náklady za poskytovanie úschovy listinných cenných papierov je Klient povinný uhradiť do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Bankou
- Poplatok za úschovu listinných cenných papierov (vrátane prevzatia/odovzdania z/do úschovy), v prípade, že sa Banka a Klient nedohodnú inak, je určený paušálnou čiastkou, uvedenou v Sadzobníku poplatkov.
- Poplatok za správu Finančných nástrojov zahŕňa poplatky za všetky úkony správy v zmysle bodu 34.13 týchto Obchodných podmienok, ak zo Sadzobníka poplatkov, Zmluvy, Pokynu alebo Obchodných podmienok nevyplýva niečo iné.
- Poplatok za správu Finančných nástrojov je v prípade, že sa Banka a Klient nedohodnú inak, vyčíslený v % z trhovej hodnoty pozícií Klienta vyjadrených v EUR v súlade so Sadzobníkom poplatkov. Trhová hodnota jednotlivých pozícií vyjadrená v zahraničných menách je prepočítaná príslušným kurzom ECB platným v posledný pracovný deň v príslušnom kalendárnom mesiaci. Jednotlivé pozície Klienta sú oceňované vždy k poslednému pracovnému dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci cenou

„close price“ dosiahnutou v tento deň na príslušnom trhu. V prípade, že posledný pracovný deň nebol obchodným dňom na príslušnom trhu Finančných nástrojov, je pozícia precenená cenou dosiahnutou v posledný obchodný deň v kalendárnom mesiaci. Pokiaľ trhová hodnota jednotlivých pozícií Klienta nie je známa, hodnotu jednotlivých pozícií Klienta určí pri vynaložení odbornej starostlivosti Banka.

d) služby člena CDCP

- za vykonanie Služby, vzniká Banke nárok na úhradu Poplatku dňom realizácie Inštrukcie na poskytnutie služby člena CDCP.
- Vyúčtovanie Poplatku za poskytnutie služby člena CDCP sa vykoná do 15 dní od poskytnutia služby. Náklady spojené s poskytnutím služby člena centrálného depozitára sa vyúčtujú v súlade s týmto článkom.
- za vedenie Majetkového účtu Klienta vzniká Banke kultimu kalendárneho roka, resp. v prípade zrušenia Majetkového účtu Klienta v priebehu kalendárneho roka v deň registrácie zrušenia tohto Majetkového účtu, pričom Poplatok za vedenie Majetkového účtu sa platí v plnej výške za každý aj začatý kalendárny rok, v ktorom je Majetkový účet vedený.

55.9 Nárok na úhradu Poplatku vzniká dňom realizácie Pokynu, pokiaľ zo Zmluvy alebo Obchodných podmienok nevyplýva niečo iné. Poplatok je splatný v deň vzniku nároku na úhradu Pokynu. Základom pre konečné zúčtovanie Poplatku je celková, prípadne čiastková hodnota, skutočne realizovaného objemu obchodu. Do základu pre výpočet Poplatku pri obstaraní obchodov s cennými papiermi kolektívneho investovania (dlhopismi) sa započítava alikvotný úrokový výnos. Poplatok sa uplatňuje aj na nerealizovaný alebo zrušený Pokyn, a aj v prípade, ak k neposkytnutiu služby došlo z dôvodu chybného návratového kódu. Výška Poplatku sa spravuje Sadzobníkom poplatkov účinným v deň realizácie Pokynu, pokiaľ Sadzobník poplatkov bol Klientovi poskytnutý najneskôr pri zadaní Pokynu. Inak sa použije Sadzobník poplatkov do dňa zadaní Pokynu. Výška Poplatku (ak je určená percentuálne) je určená ako súčin príslušnej sadzby a celkového objemu obchodu uvedeného v Pokyne (nie však menej/viac ako je minimálna/maximálna sadzba Poplatku podľa príslušného Sadzobníka poplatkov, ak je takáto sadzba stanovená), a o takto určený Poplatok môže byť znížený objem obchodu. V prípade jednorazových nákupov cenných papierov kolektívneho investovania vydanými fondom kolektívneho investovania, ktorých správcom je investičná spoločnosť patriaca do skupiny J&T, Poplatok účtovaný Bankou nepresiahne maximálnu výšku vstupného poplatku, ktorý je uvedený v štatúte príslušného fondu kolektívneho investovania.

55.10 Pri omeškaní Klienta so zaplatením Poplatkov podľa Zmluvy je Banka oprávnená účtovať Klientovi úrok z omeškania vo výške stanovenej Sadzobníkom poplatkov alebo Príslušnými právnymi predpismi.

55.11 Okrem Poplatku je Klient povinný uhradiť Banke aj ďalšie preukázateľné Náklady. Nárok na úhradu Nákladov, ak nie je dohodnuté inak, vzniká dňom ich uhradenia Bankou. Banka vystaví faktúru na Náklady do 60 kalendárnych dní

- odo dňa, kedy Banke vznikli. Klient je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa vystavenia faktúry Bankou.
- 55.12 Banka vykonáva pre Klienta iba také zrážky dane, na ktoré je povinná podľa Príslušných právnych predpisov, alebo na ktoré jej Klient dá Pokyn. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v súvislosti s využitím Bankovej služby a/alebo Investičnej služby mu môžu vzniknúť aj ďalšie povinnosti úhrady daní alebo poplatkov, ktoré Banka za Klienta neodvádza a Klient je povinný zabezpečiť ich úhradu vo vlastnej réžii.
- 55.13 Úrokový výnos podlieha zrážkovej dani podľa všeobecne Príslušných právnych predpisov, ak medzinárodné zmluvy (napr. zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia), ktorými je SR viazaná, neustanovujú inak. Presný postup a informácie o možnosti zamedzenia dvojitého zdanenia sú uvedené na Internetovej stránke Banky.
- 55.14 Ak je Klient s trvalým bydliskom/sídlom v Slovenskej republike daňovým rezidentom inej krajiny ako je jeho trvalé bydlisko/sídlo alebo ak má Klient trvalé bydlisko/sídlo mimo SR, je povinný predložiť Banke potvrdenie o svojom daňovom domicile, inak bude Banka postupovať v súlade s príslušnou legislatívou a to predovšetkým zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov.
- 55.15 Banka je oprávnená použiť na úhradu akýchkoľvek peňažných záväzkov Klienta voči Banke, vzniknutých zo Zmluvy, peňažné prostriedky zložené na Účtoch Klienta, pričom v prípade úhrady týchto peňažných záväzkov z Účtu Klienta, ktorý nie je vedený v peňažnej mene, v ktorej má byť vykonaná úhrada, vykoná Banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Banky, ktorý Banka bežne používa pri svojich obchodoch, platného ku dňu uskutočnenia úhrady peňažného záväzku.
- 55.16 Každú pohľadávku Banky voči Klientovi je Klient povinný uhradiť riadne v jej lehote splatnosti (a to vrátane prípadného nepovoleného debetu); V prípade, ak Klient neuhradí predmetnú pohľadávku riadne a včas, je Banka oprávnená uspokojiť svoju pohľadávku predajom Finančných nástrojov Klienta evidovaných Bankou alebo pre Banku jej zmluvným partnerom.
- 55.17 V prípade, ak je Klient v omeškaní so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa týchto Obchodných podmienok, alebo Zmluvy, Banka má právo požadovať úroky z omeškania vo výške podľa Sadzobníka poplatkov alebo Príslušných právnych predpisov.
- 56.4 Pohľadávky znejúce na cudziu menu budú započítané pri výmennom kurze pre nákup príslušnej cudzej meny, vyhlásenom Bankou k dátumu započítania.
- 56.5 Banka je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi, že započítava svoje pohľadávky voči jeho pohľadávkam.
- 56.6 Klient súhlasí s tým, že aj bez jeho Pokynu alebo súhlasu je Banka oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta, ak prevádza zúčtovania:
- Poplatky za poskytované Bankové služby podľa platného Sadzobníka poplatkov;
 - na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu o výkone rozhodnutia, a exekučného príkazu;
 - zrážky dane podľa Príslušných právnych predpisov;
 - z dôvodu opravného zúčtovania v súlade so Príslušnými právnymi predpismi;
 - na úhradu platieb vyplývajúcich z Transakcií, ktoré Klient využíva a k zaplateniu ktorých je povinný, vrátane úhrady úrokov z omeškania v súvislosti s využívaním Transakcií;
 - v ďalších prípadoch ustanovených Príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou alebo jej prílohami, týmito Obchodnými podmienkami alebo na základe iných dokumentov;
 - v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov medzi Bankou a Klientom v súvislosti so zrušením Bankovej služby;
 - Bankových služieb alebo Transakcií, ktoré pre Klienta vykonala Banka na základe iných Zmlúv uzavretých medzi Klientom a Bankou, alebo ktoré sprostredkovali spoločnosti, ktoré sú súčasťou Skupiny J&T;
 - pri realizácii Pokynov a Inštrukcií v súlade so Zmluvou a Obchodnými podmienkami;
 - na úhradu pohľadávok Banky.
- 56.7 Klient berie na vedomie, že Banka je povinná zablokovat peňažné prostriedky na jeho účte do výšky vykonateľnej pohľadávky a jej príslušenstva, ak Banka dostane príslušné rozhodnutia orgánu verejnej moci pred nadobudnutím právoplatnosti.

ČLÁNOK 57: Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb

ČLÁNOK 56: Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán

- 56.1 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Klient je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi len za podmienok stanovených Príslušnými právnymi predpismi a po predchádzajúcom písomnom oznámení Banke.
- 56.2 Banka je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné i nesplatené pohľadávky voči Klientovi ktoré vzniknú v súvislosti s využitím Bankovej služby, a to proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to aj proti doteraz nesplateným pohľadávkam, ako aj pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo ktorých sa nedá domáhať na súde, a to aj pohľadávkam premlčaným. Započítanie v priebehu trvania Vkladu sa považuje za predčasný výber. Pri započítaní pohľadávky Banky voči osobe, ktorá je spotrebiteľom, Banka bude postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 56.3 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že použitie ustanovenia §361 Obchodného zákonníka je vylúčené.
- konania alebo opomenutia konať, alebo rozhodnutia tuzemských alebo zahraničných úradov, inštitúcií alebo súdov,
 - odmietnutia alebo oneskoreného udelenia nevyhnutných povolení, rozhodnutí, alebo služieb zo strany úradov ;
 - pôsobenie vyššej moci, povstanie, revolúcia, občianske nepokoje, vojny alebo prírodné katastrofy;
 - iné udalosti, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy);

- e) nekvalitné, poruchové alebo nezabezpečené fungovanie telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami;
 - f) nekvalitné poskytnutie poštových služieb, poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete alebo technickým výpadkom na strane Klienta;
 - g) nekvalitné, poruchové alebo nezabezpečené spojenie prostredníctvom telekomunikačnej siete používanej Klientom;
 - h) zneužitím Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva nepovolanou osobou na strane Klienta, až do okamihu oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Banke;
 - i) spôsobené odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym užívaním služieb Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva Klientom alebo nesplnením jeho povinnosti bezodkladne oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva nepovolanou osobou; nefunkčnosti obchodného systému BCPB, zahraničnej burzy cenných papierov, alebo systému pre technické spracovanie údajov CDCP SR, Custodiana banky, alebo Depozitára banky, prípadne jeho člena;
 - j) nefunkčnosti internetového pripojenia Banky s BCPB, zahraničnou burzou cenných papierov, s CDCP SR alebo s Custodianom banky, Depozitárom banky, prípadne jeho členom;
 - k) zmeny právnych predpisov platných na území SR, Zákonov daného trhu, burzových pravidiel BCPB, zahraničnej burzy cenných papierov, alebo prevádzkového poriadku Depozitára banky, prípadne jeho člena;
 - l) udalosti pod kontrolou Klienta, konanie alebo opomenutie Klienta, najmä v prípade zneužitia alebo vyzradenia Bezpečnostných prvkov;
 - m) iné okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 Obchodného zákonníka), prípadne v ďalších prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve.
- 57.4 Banka tiež nezodpovedá za:
- a) škodu vzniknutú prenosom dát, týkajúcich sa nákupu alebo predaja Finančných nástrojov (napr. medzi CDCP SR a BCPB alebo medzi Bankou a CDCP SR);
 - b) prerušenie obchodovania na príslušnom trhu Finančných nástrojov;
 - c) výpadky clearingového strediska,
 - d) straty z investícií do Finančných nástrojov alebo za iné straty spôsobené realizáciou akéhokoľvek Pokynu, alebo Inštrukcie alebo rozhodnutia Klienta, a to aj v tom prípade, ak rozhodnutie Klienta k nákupu alebo predaju Finančných nástrojov alebo podanie iného Pokynu bude vychádzať z neindividualizovaného všeobecného stanoviska alebo názoru Banky na vhodnosť príslušného Pokynu;
 - e) straty, ktoré by mohli Klientovi vzniknúť z dôvodu poklesu kurzu Finančných nástrojov alebo insolventnosti emitenta Finančných nástrojov, ktorých majiteľom je Klient,
 - f) vykonanie Pokynu alebo Inštrukcie, ktoré v dobrej viere prijala a považovala za riadny Pokyn alebo Inštrukciu danú v mene alebo za Klienta alebo Oprávnenú osobu za predpokladu, že nedošlo k porušeniu povinnosti Banky konať s odbornou starostlivosťou;
 - g) škodu spôsobenú stratou resp. zneužitím dokladov, Podpisových vzorov, alebo Bezpečnostných prvkov Klienta alebo Oprávnených osôb, ktoré Klient ustanovil za svojich zástupcov.
- 57.5 Banka tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva, Platobných kariet alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku, nesplnením povinnosti Klient okamžite oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia Bankových služieb nepovolanou osobou.
- 57.6 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva, Platobných kariet alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku, na telefónnu linku Banky uvedenú v bode 1.2 Obchodných podmienok, nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia systému, s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivostného konania Klienta v rozpore so Zmlouvou alebo Obchodnými podmienkami.
- 57.7 V prípade, že nastane akákoľvek udalosť, v ktorej dôsledku Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, vykoná Banka opatrenia na zmiernenie nepriaznivého vplyvu na Klienta, ktoré sa od nej dajú v primeranom rozsahu očakávať. Banka a Klient zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v Príslušných právnych predpisoch, Zmluve, v Obchodných podmienkach, okrem prípadu, keď preukážu, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak v Zmluve, v Obchodných podmienkach nie je uvedené inak; v prípade vzniku povinnosti Banky alebo Klienta nahradiť druhej zmluvnej strane škodu, nie sú Banka ani Klient povinní uhradiť ušlý zisk
- 57.8 Banka je oprávnená za účelom plnenia ustanovení Zmluvy a/alebo Obchodných podmienok využívať tretie osoby, a to tak, že ich poverí splnením predmetného úkonu. V prípade poverenia tretej osoby Banka zodpovedá za ich starostlivý výber. Banka nezodpovedá za splnenie povinností týmito tretími osobami (predovšetkým BCPB, CDCP SR, atď.).
- 57.9 V prípade, že tretia strana nesplní svoj záväzok ktorým bola Bankou poverená, je Banka oprávnená na náklady Klienta vymáhať splnenie tohto záväzku, alebo postúpiť akékoľvek pohľadávky zodpovedajúce tomuto záväzku na Klienta, ak Klient Banke neoznámí iný postup.
- 57.10 Klient uhradí Banke akúkoľvek škodu alebo náklady, ktoré vzniknú Banke v dôsledku splnenia Pokynu alebo Inštrukcie v dôsledku chybného Pokynu alebo Inštrukcie alebo ktoré Banke vzniknú iným spôsobom v súvislosti so splnením Pokynu alebo Inštrukcie.
- 57.11 Klient je povinný nahradiť Banke škodu, ako aj akékoľvek náklady ktoré jej vzniknú v dôsledku toho, že si Klient riadne a včas nesplní ktorúkoľvek z povinností, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy, z týchto Obchodných podmienok alebo z právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, prípadne zo Zákonov daného trhu, vrátane nákladov na právnu pomoc v súvislosti so súdnym alebo mimosúdnym konaním Banky, súvisiacim, alebo vyvolaným porušením povinností Klienta.
- 57.12 V prípade, že Banka využije pre splnenie svojich povinností tretiu osobu, zodpovedá podľa Príslušných právnych predpisov.

ČLÁNOK 58: Zánik zmluvných vzťahov

58.1 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom môže byť zrušený jedným z nasledovných spôsobov:

- dohodou zmluvných strán,
- výpoveďou zo strany Banky,
- okamžitým zrušením zo strany Banky,
- výpoveďou zo strany Klienta,
- odstúpením zo strany Klienta,
- ďalšími spôsobmi stanovenými v Zmluve alebo týchto Obchodných podmienkach.

58.2 Klient aj Banka sú oprávnení kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu v plnom rozsahu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Účinky výpovede podanej Klientom nastávajú uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede Banke. Účinky výpovede podanej Bankou nastávajú uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Po podaní výpovede už nie je možné zriaďovať nové Vklady ani podávať iné Pokyny na poskytnutie Bankových služieb.

58.3 Banka môže Zmluvu zrušiť s okamžitou účinnosťou v prípade, ak:

- Klient uvedie Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých prehlásení, neposkytnutím údajov, iným opomenutím alebo iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie Banky uzavrieť s Klientom akúkoľvek Zmluvu alebo Obchod,
- Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákonmi a trestnoprávnymi predpismi neporušujúcim pôvode peňažných prostriedkov, ktoré používa vo vzťahu k Banke,
- Banka vyhodnotí Klienta kedykoľvek v rámci opatrení povinnej Starostlivosti ako rizikového,
- ak nastane akýkoľvek prípad podstatného porušenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov zo strany Klienta,
- Obchod je v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou alebo Obchodnými podmienkami,
- obsah Zmluvy sa dostal do rozporu s Príslušnými právnymi predpismi,
- ak Klient do šiestich (6) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy nevykoná voči Banke žiadny úkon súvisiaci s poskytovaním Bankových služieb a/alebo Bankových produktov, ak mu nebol žiadny Bankový produkt alebo Banková služba poskytnutá priamo na základe Zmluvy,
- z iných dôvodov uvedených v Zmluve a/alebo Obchodných podmienkach a/alebo Príslušných právnych predpisoch.

58.4 Klient má právo od Zmluvy odstúpiť z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach a v Príslušných právnych predpisoch

58.5 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom môže byť zrušený odstúpením zo strany Klienta, ak je Klient spotrebiteľom a Zmluva je uzatvorená na diaľku podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.

58.6 Ak je Zmluva uzatvorená na diaľku a Klient je spotrebiteľom v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, Klient je oprávnený od

Zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu podľa § 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, ak Zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť Klienta prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Lehota na odstúpenie od Zmluvy, ak bola uzatvorená na diaľku, podľa predchádzajúcej vety sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo odoslané Banke na adresu sídla pobočky Banky najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu s podpisom Klienta, ktorý je k dispozícii a je dostupný Banke.

Ak Klient - spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od Zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa § 5 ods. 1 alebo 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, je povinný zaplatiť Banke iba za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so Zmluvou uzatvorenou na diaľku, a ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase Klienta - spotrebiteľa.

Právo odstúpiť od Zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje:

- na finančnú službu, ktorej cena závisí od zmien na finančnom trhu, na ktoré Banka nemá vplyv a ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy na diaľku, najmä na finančnú službu súvisiacu s operáciami s peňažnými prostriedkami v cudzej mene (devízové operácie), s nástrojmi peňažného trhu, s prevoditeľnými cennými papiermi, s podielovými listami alebo inými cennými papiermi vydávanými subjektmi kolektívneho investovania, so zmluvami o termínovaných finančných obchodoch vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti, s termínovými úrokovými obchodmi (FRA), s akciovými, úrokovými a menovými swapmi, s opciami na kúpu alebo predaj akýchkoľvek z uvedených nástrojov vrátane ekvivalentných nástrojov uhrádzaných v hotovosti;
- na Zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť Klienta predtým, ako Klient uplatnil svoje právo na odstúpenie od Zmluvy.

V prípadoch zmlúv uvedených pod písm. a) a b) tohoto bodu Obchodných podmienok, je Klient ako spotrebiteľ oprávnený od týchto zmlúv odstúpiť ale je povinný uviesť dôvod a zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Sadzobníka poplatkov alebo uvedenú v Pokyne.

58.7 Účinky ukončenia zmluvných vzťahov nastávajú:

- v prípade ukončenia Zmluvy dohodou Banky s Klientom dňom uvedeným v dohode,
- v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty,
- v prípade ukončenia Zmluvy okamžitým zrušením zo strany Banky doručením okamžitého zrušenia Klientovi. V takom prípade je Banka oprávnená všetky Vklady evidované na vkladovom účte Klienta vyhlásiť za okamžite splatné a previesť istinu Vkladu spolu s prislúchajúcim úrokom ku dňu, ktorý predchádza dňu predčasnej splatnosti Klientovi, na

- Bežný účet určený v Pokyne inak na prvý zriadený Bežný účet Klienta uvedený v Zmluve,
- d) v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Klienta uplynutím výpovednej lehoty,
 - e) v prípade odstúpenia Klienta od zmluvy momentom doručenia prejavu vôle Klienta o odstúpení Banke s tým, že Zmluva zaniká od počiatku (*ex tunc*),
 - f) v prípade ukončenia Zmluvy ďalšími spôsobmi upravenými v Obchodných podmienkach, Zmluve alebo Príslušnými právnymi predpismi v závislosti od spôsobu ukončenia,
- 58.8 Momentom účinnosti ukončenia zmluvných vzťahov zaniká Zmluva (rámcová zmluva) a všetky Bankové produkty a Bankové služby dojednané na dobu neurčitú. Bankové produkty a Bankové služby dojednané na dobu určitú najmä Termínované vkladové účty nezaničujú ale zaniknú až uplynutím dohodnutej doby trvania a do toho času sa na ne budú ďalej aplikovať ustanovenia Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, ktoré v tomto rozsahu medzi Bankou a Klientom zostanú účinné, Banka je však v prípadoch podľa bodu 58.3 písm. a), písm. b) alebo písm. c) Obchodných podmienok oprávnená okamžite ukončiť aj tieto Bankové produkty a Bankové služby na náklady Klienta, čo Klient berie na vedomie a súhlasí s tým. Po doručení výpovede, okamžitého zrušenia, odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo po uzatvorení dohody o ukončení, nie je možné podávať nové Pokyny a vo vzťahu k Pokynom, ktoré boli zadané pred uvedeným momentom ale k tomuto momentu neboli vykonané je Banka oprávnená takýto Pokyn odmietnuť; uvedené neplatí, ak sa jedná o Pokyny, ktoré smerujú k ukončeniu Bankových produktov, predaju Finančných nástrojov a/alebo k efektívnejšiemu vysporiadaniu medzi Bankou a Klientom. O následkoch ukončenia zmluvných vzťahov na nevykonané Pokyny informuje Banka Klienta do dvoch Pracovných dní od doručenia výpovede, okamžitého zrušenia, odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo po uzatvorení dohody o ukončení.
- 58.9 Banka je oprávnená inkasným spôsobom uspokojiť Celkovú pohľadávku Banky voči zostatkom na iných Účtoch Klienta vedených Bankou. Banka má právo pred zrušením Zmluvy započítať všetky svoje pohľadávky voči akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke. Do momentu uhradenia všetkých záväzkov Klienta voči Banke je Banka oprávnená zadržiavať Finančné nástroje Klienta.
- 58.10 Ak Klient doručí Banke výpoveď Zmluvy alebo odstúpi od Zmluvy, je Klient povinný vo výpovedi alebo odstúpení zadať Pokyn, v ktorom uvedie účet, na ktorý majú byť prevedené Finančné nástroje evidované na Zbernom účte Investičných nástrojov a na Držiteľskom účte. Pokiaľ Klient takýto Pokyn Banke nezadá, a to ani v priebehu výpovednej lehoty, (i) Banka je oprávnená Finančné nástroje v mene Klienta prediť za aktuálnych podmienok na trhu a obdržané peňažné prostriedky previesť na Autorizovaný účet a (ii) Klient je povinný zaplatiť Banke vynaložené náklady a sankčný poplatok podľa Sadzobníka poplatkov.
- 58.11 Ak Banka doručí Klientovi výpoveď Zmluvy alebo odstúpi od Zmluvy, je Klient povinný bezodkladne zadať Pokyn, v ktorom uvedie účet, na ktorý majú byť prevedené Finančné nástroje evidované na Zbernom účte Investičných nástrojov a na Držiteľskom účte. Pokiaľ Klient takýto Pokyn Banke nezadá, a to ani v priebehu výpovednej lehoty, (i) Banka je oprávnená Finančné nástroje v mene Klienta prediť za aktuálnych podmienok na trhu a obdržané peňažné prostriedky previesť na Autorizovaný účet a (ii) Klient je povinný zaplatiť Banke vynaložené náklady a sankčný poplatok podľa Sadzobníka poplatkov.
- 58.12 V prípade ukončenia Zmluvy o správe/úschove je Klient povinný bezodkladne zabezpečiť prevod zaknihovaných Finančných nástrojov, resp. vyzdvihnutie listinných Finančných nástrojov, ktoré sú predmetom úschovy/správy, v opačnom prípade má Banka nárok na odplatu vo výške Poplatku, ktorý by jej za vykonávanie správy Finančných nástrojov v zmysle týchto Obchodných podmienok a Sadzobníka poplatkov patril.
- 58.13 Klient je povinný vo výpovedi uviesť, akým spôsobom má Banka naložiť so zostatkom vedeným na zrušenom Účte Klienta. Ak Klient neuvedie túto informáciu, eviduje Banka zostatok do času jeho premlčania a úročí ho sadzbou 0% p. a.
- 58.14 Klient zruší prístup do Internetového bankovníctva podaním Pokynu na ukončenie prístupu do Internetového bankovníctva. Disponent môže zrušiť prístup iba sebe, Klient môže ukončiť prístup všetkým Disponentom. Prístup bude zrušený najneskôr nasledujúci Pracovný deň po dni doručenia Pokynu, pokiaľ nebude písomne Klientom stanovené inak.
- 58.15 Banka je oprávnená okamžite zablokovať prístup do Internetového bankovníctva Klientovi aj Disponentom v prípade, že niektorý z nich porušil svoje povinnosti ustanovené Obchodnými podmienkami.
- 58.16 Klient je povinný najneskôr ku dňu zániku Zmluvy alebo Bankového produktu vyrovnávať všetky svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo z Bankového produktu, ktorý ukončuje. V prípade výpovede Zmluvy zo strany Klienta je Klient povinný vrátiť Banke všetky Platobné karty, a to najneskôr do prvého dňa výpovednej lehoty. V prípade výpovede zo strany Banky je Klient povinný najneskôr do 14 dní od doručenia výpovede vrátiť Banke všetky Platobné karty. Ak Klient Banke nevráti všetky Platobné karty v uvedených lehotách, je Banka oprávnená tieto Platobné karty zablokovať.
- 58.17 Ak vznikne Banke v dôsledku zrušenia Účtu alebo používania Platobnej karty pohľadávka, je Klient povinný na výzvu Banky túto pohľadávku bezodkladne uhradiť. V opačnom prípade má Banka nárok uplatniť úrok z omeškania podľa platného Sadzobníka poplatkov alebo Príslušných právnych predpisov.
- 58.18 Ak nie je uvedený inak v Zmluve alebo v jej prílohách, právo vykonávať Kartové transakcie zaniká vrátením Platobnej karty Banke.
- 58.19 Banka môže blokovať na Účte finančné prostriedky vo výške, ktoré sa rovnajú minimálne súhrnnej sume Limitov čerpania na realizáciu Kartových transakcií, a to najdlhšie po obdobie tridsať (30) dní odo dňa vrátenia Platobnej karty, vypršania Platnosti karty alebo Blokácie karty.
- 58.20 Práva a povinnosti zo Zmluvy a Obchodných podmienok prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 58.21 Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby - občana a fyzickej osoby - podnikateľa) zablokuje Účty Klienta proti výberom a vykoná Blokáciu Platobnej karty. Banka umožní disponovať s prostriedkami na Účtoch Klienta podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie.
- 58.22 Ak sú na Účte klienta, ktorý sa má zrušiť, neprávoplatné zákazy z titulu nariadených výkonov rozhodnutí alebo exekúcií príkazáním pohľadávky z účtu v Banke, Zmluva sa ukončí a Účet Klienta sa zruší ku dňu, kedy nastanú účinky výpovede podľa dohodnutých pravidiel, pričom finančné

prostriedky do výšky, do ktorej sú postihnuté výkonom rozhodnutia alebo exekúciou, sa nevyplatia Klientovi, ale presunú sa na interný účet Banky a vyplatia sa v súlade s právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu.

- 58.23 Banka umožní Klientovi uplatniť pravidlá týkajúce sa mobility klientov tak, ako boli tieto predpisy stanovené štandardom Slovenskej bankovej asociácie „Postup pri presune bežného účtu“ do inej banky platné od 1. novembra 2009

platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 15.08.2016

Ing. Anna Macaláková

riaditeľka a vedúca organizačnej zložky

J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky

XII. ČASŤ: Záverečné ustanovenia

ČLÁNOK 59: Záverečné ustanovenia

- 59.1 Tieto Obchodné podmienky boli zverejnené a nadobúdajú platnosť dňa 15.08.2016, účinnosť nadobúdajú uplynutím 15-tich dní odo dňa zverejnenia. Časti týchto Obchodných podmienok, ktoré upravujú platobné služby a podliehajú regulácii podľa Zákona o platobných službách, najmä časť IV. Bežné účty, časť V. Vkladové účty a časť IX. Platobné karty, nadobúdajú účinnosť uplynutím dvoch mesiacov odo dňa zverejnenia. Nadobudnutím účinnosti tieto Obchodné podmienky rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky J&T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky zo dňa 21.08.2015.
- 59.2 Obchodné podmienky ako príslušné ustanovenia Zmluvy platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom a to až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 59.3 Vzťahy upravené Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, sa v zmysle nariadenia EP a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím 1), resp. § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších právnych predpisov, spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 59.4 Obchodné podmienky sú v zmysle § 37 Zákona o bankách obchodnými podmienkami na vykonávanie obchodov v nich uvedených. Banka je oprávnená jednostranne meniť Obchodné podmienky. O zmene Obchodných podmienok je Banka povinná Klienta informovať Klienta spôsobom dohodnutým pre komunikáciu medzi Klientom a Bankou v Zmluve a poskytnúť im nové znenie Obchodných podmienok na trvanlivom médiu ako aj uverejniť nové znenie Obchodných podmienok na Internetovej stránke Banky a na Obchodných miestach Banky, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny Obchodných podmienok. V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok Zmluvy a/alebo Príslušných právnych predpisov. V prípade, ak sa mení časť podliehajúca regulácii podľa Zákona o platobných službách, platia osobitné pravidlá pre zmeny v zmluvnej dokumentácii stanovené uvedeným zákonom; Ak Klient nesúhlasí so zmenami, má právo na okamžité ukončenie rámcovej zmluvy (vypovedanie s účinkami nasledujúcimi deň po doručení písomnej výpovede Klientom Banke) bez poplatkov pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien.
- 59.5 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení týchto Obchodných podmienok vplyv na