

Obchodné podmienky J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky pre segment Komfort
Účinnosť od 21.07.2014

Obsah:

I. ČASŤ:	ÚVODNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 1:	Informácie o Banke
ČLÁNOK 2:	Informácie o dohľade nad Bankou
ČLÁNOK 3:	Výkladové pravidlá
ČLÁNOK 4:	Definície pojmov
II. ČASŤ:	BANKOVÉ SLUŽBY
ČLÁNOK 5:	Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou
ČLÁNOK 6:	Pokyny
III. ČASŤ:	VERNOSTNÝ SYSTÉM
ČLÁNOK 7:	Účasť vo Vernostnom systéme
ČLÁNOK 8:	Prístup do Vernostného systému
ČLÁNOK 9:	Prechodné ustanovenia k zmene Benefitov
IV. ČASŤ:	BEŽNÉ ÚČTY A PLATOBNÝ STYK
ČLÁNOK 10:	Zriadenie Bežného účtu
ČLÁNOK 11:	Spôsob úročenia Bežného účtu
ČLÁNOK 12:	Disponovanie Bežným účtom
ČLÁNOK 13:	Platobný styk
ČLÁNOK 14:	Bezhotovostný platobný styk
ČLÁNOK 15:	Tuzemský platobný styk
ČLÁNOK 16:	Nedokumentárny platobný styk – hladké platby
ČLÁNOK 17:	Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku
ČLÁNOK 18:	Hotovostný platobný styk
V. ČASŤ:	VKLADOVÉ ÚČTY
ČLÁNOK 19:	Zriadenie Vkladu
ČLÁNOK 20:	Úročenie Vkladových účtov
ČLÁNOK 21:	Vkladový účet – termínovaný vkladový účet
ČLÁNOK 22:	Vkladový účet – štruktúrovaný vklad
ČLÁNOK 23:	Vkladový účet s výpovednou lehotou
ČLÁNOK 24:	Ukončenie Vkladu
VI. ČASŤ:	HLAVNÉ INVESTIČNÉ SLUŽBY
ČLÁNOK 25:	Poskytovanie Investičných služieb
ČLÁNOK 26:	Pokyn
ČLÁNOK 27:	Odmietnutie Pokynu
ČLÁNOK 28:	Pokyn na nákup Finančných nástrojov
ČLÁNOK 29:	Pokyn na predaj Finančných nástrojov
ČLÁNOK 30:	Konflikt záujmov
VII. ČASŤ:	VEDĽAJŠIE INVESTIČNÉ SLUŽBY
ČLÁNOK 31:	Zúčtovanie a vysporiadanie
ČLÁNOK 32:	Evidencia Finančných nástrojov
ČLÁNOK 33:	Správa Finančných nástrojov Klienta a držiteľská správa
ČLÁNOK 34:	Služby člena Centrálného depozitára cenných papierov
VIII. ČASŤ:	KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY
ČLÁNOK 35:	Vydanie a používanie Kreditnej platobnej karty
ČLÁNOK 36:	Zúčtovanie, úhrady a platby
ČLÁNOK 37:	Bezpečnostné pokyny ku Kreditnej platobnej karte
ČLÁNOK 38:	Osobitné ustanovenia o čiastočnom zániku Zmluvy
IX. ČASŤ:	KOMUNIKÁCIA MEDZI KLIENTOM A BANKOU
ČLÁNOK 39:	Internetové bankovníctvo
ČLÁNOK 40:	Telefonické bankovníctvo
ČLÁNOK 41:	Iné spôsoby komunikácie
X. ČASŤ:	SPOLOČNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 42:	Ochrana Dôverných informácií
ČLÁNOK 43:	Výpisy
ČLÁNOK 44:	Reklamácie
ČLÁNOK 45:	Poplatky, náklady a dane
ČLÁNOK 46:	Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán
ČLÁNOK 47:	Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb
ČLÁNOK 48:	Zánik zmluvných vzťahov
XI. ČASŤ:	PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA
ČLÁNOK 49:	Prechodné ustanovenia
ČLÁNOK 50:	Záverové ustanovenia

I. ČASŤ: Úvodné ustanovenia

ČLÁNOK 1: Informácie o Banke

1.1 Základné údaje:

J & T BANKA, a. s.
so sídlom Pobežní 297/14, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B., vložka 1731
podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky

J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky
so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava,
IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B

1.2 Kontaktné údaje:

Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, Slovenská republika
J & T Banka Komfort: +421 800 900 500
Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Internetového bankovníctva): +421 800 900 500

Telefón (v prípade zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia platobných kariet): +420 800 226 558

Fax: +421 2 5941 8115

E-mail: info@itbanka.sk

Web: www.itbanka.sk

1.3 J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky je oprávnená poskytovať Bankové služby v rozsahu, ktorý vyplýva z predmetu podnikania zapísaného v obchodnom registri.

ČLÁNOK 2: Informácie o dohľade nad Bankou

2.1 Dohľad nad Bankou vykonáva Česká národní banka a Národní banka Slovenska, a to každá v rozsahu svojich právomocí stanovených Príslušnými právnymi predpismi. Kontrolu dodržiavania zákona o spotrebiteľských úveroch vykonáva Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie.

2.2 Česká národní banka

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Tel.: +420 224 411 111

Fax: +420 224 412 404

E-mail: podatelna@cnb.cz

Web: www.cnb.cz

2.3 Národní banka Slovenska

Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava

Tel.: +421 2 5787 1111, +421 2 5865 1111

Fax: +421 2 5787 1100

E-mail: webmaster@nbs.sk

Web: www.nbs.sk

2.4 Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

Poštový priechodok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27

Tel.: +421 2 58272 162, +421 2 582 72 164

E-mail: ui@soi.sk

Web: www.soi.sk

ČLÁNOK 3: Výkladové pravidlá

- 3.1 Tieto Obchodné podmienky J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky pre segment KOMFORT predstavujú obchodné podmienky Banky vydané v súlade s § 273 Obchodného zákonníka a § 37 Zákona o bankách ako všeobecné obchodné podmienky, ktorými sa upravujú práva a povinnosti medzi Klientom a Bankou pri poskytovaní Bankových služieb, najmä pri zriaďovaní a vedení Bežných účtov, vkladových účtov, vydávaní a používaní Kreditných platobných kariet, účasti vo Vernostnom systéme, pri službách Internetového bankovníctva a Telefonického bankovníctva, a Služieb, najmä Investičné služby, investičné činnosti, vedľajšie služby, služby člena CDCP SR. Bankové služby a Služby pre segment „KOMFORT“ Banka poskytuje fyzickým osobám – nepodnikateľom.
- 3.2 Obchodné podmienky sú záväzné pre zmluvné strany v plnom rozsahu a považujú sa za súčasť Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok. Ustanovenia Obchodných podmienok majú prednosť pred dispozitívnymi ustanoveniami Príslušných právnych predpisov. Obchodné podmienky sa podporne riadla príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, ako aj ustanoveniami iných Príslušných právnych predpisov.
- 3.3 Nadpisy jednotlivých článkov týchto Obchodných podmienok slúžia výlučne na orientáciu v texte a pri výklade Zmluvy a týchto Obchodných podmienok. Ak to nie je výslovne uvedené, odkazy na jednotlivé články a body v týchto Obchodných podmienkach odkazujú na príslušné články a body týchto Obchodných podmienok. Pojmy písané veľkými začiatkovými písmenami majú, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva niečo iné, význam uvedený v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve. Pojmy môžu byť uvedené v jednotnom alebo množnom čísle. Pojmy vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský

- a stredný rod a naopak. Výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby, ak nie je výslovne uvedené inak. Všetky odkazy na Príslušné právne predpisy uvedené v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve budú vykladané ako odkazy na Príslušné právne predpisy v platnom a účinnom znení.
- 3.4 Ustanovenia Zmluvy, týchto Obchodných podmienok alebo ich príloh, ktoré stanovujú práva alebo povinnosti Klientovi, sa primerane uplatnia aj na Zástupcov. Tam, kde sa v Zmluve používa pojem „Klient“, má sa za to, že tieto pravidlá platia primerane aj na Zástupcu Klienta konajúceho na základe plnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Za úkony uskutočnené Zástupcom v plnej miere zodpovedá Klient.
- 3.5 Banka a Klient sa budú snažiť o vyriešenie všetkých právnych sporov vzniknutých na základe ich vzťahov rokovanim vedeným dobrými úmyslami a pokúsia sa predísť konaniu pred súdom.

ČLÁNOK 4: Definície pojmov

Pojmy písané s veľkými začiatkovými písmenami používané v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve majú nasledujúci význam:

- „Autentizačný kód“ znamená jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta, ktorý slúži na prihlásenie do služieb Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva.
- „Autorizačný kód“ znamená jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta, ktorý slúži na autorizáciu Pokynov v Internetovom bankovníctve alebo v Telefonickom bankovníctve.
- „Banka“ je spoločnosť J & T BANKA, a. s., so sídlom Pobřežní 297/14, 186 00 Praha 8, IČ: 471 15 378, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1731 podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava, IČO: 35 964 693, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1320/B.
- „Bankomat“ je zariadenie, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty vybrať Platobnou kartou hotovosť v miestnej mene.
- „Banková služba“ alebo „Bankový produkt“ znamená produkty, služby, ako aj ďalšie činnosti, alebo ktorékoľvek z nich, ktoré je Banka oprávnená poskytovať svojim Klientom.
- „BBAN“ (Basic Bank Account Number) znamená základné číslo účtu, ktoré reprezentuje kód banky, predčíslie a číslo účtu.
- „BCPB“ znamená Burza cenných papierov v Bratislave, a. s., so sídlom Vysoká 17, Bratislava 811 06, IČO: 00 604 054, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 117/B.
- „Benefity“ sú tovary, služby alebo produkty poskytované Bankou a/alebo Obchodným partnerom Vernostného systému, a/alebo Prevádzkovateľom Vernostného systému Klientovi za Vernostné body nazbierané Klientom. Klient nakupuje Benefity priamo u Obchodného partnera alebo prostredníctvom Vernostného systému.
- „Bezpečnostné prvky“ znamenajú meno a priezvisko Klienta, Číslo Zmluvy, Heslo pre Internetové bankovníctvo, Uživatelské meno na vstup do Internetového bankovníctva, Heslo pre Telefonické bankovníctvo, prípadne ďalšie Bezpečnostné prvky dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Klient je povinný počínať si tak, aby svojím konaním neumožnil zneužiť jeho Bezpečnostné prvky.
- „Bežný účet“ je Bankový produkt, ktorého predmetom je vedenie účtu Bankou pre Klienta, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva Platobný styk.
- „BIC“ (Bank Identifier Code) je swiftová adresa banky, ktorá umožňuje jednoznačnú identifikáciu príslušnej banky v danej krajine.
- „Blokácia“ znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať Transakcie Kreditnou platobnou kartou. Pri službách Internetového bankovníctva a Telefonického bankovníctva Blokácia znamená dočasné alebo trvalé pozastavenie práva vykonávať operácie prostredníctvom daných služieb a zablokovanie prístupu k daným službám.
- „CDCP SR“ znamená Centrálny depozitár cenných papierov SR, a. s., Ul. 29. augusta 1/A, 814 80 Bratislava, IČO: 31 338 976, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 493/B.
- „CDCP ČR“ znamená Centrálny depozitár cenných papierů, a. s., IČO: 250 81 489, so sídlom Praha 1, Rybná 14, PSC 110 05, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 4308.
- „Celková pohľadávka Banky“ je súhrnná výška zostatku čerpaného Úverového limitu Kreditnej platobnej karty, Úrokov z úveru a poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov podľa účtovného stavu Kartového účtu.
- „Cezhraničná platba“ znamená transakcie vykonávané na podnet príkazcu cez inštitúciu alebo cez jej pobočku v jednom členskom štáte Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) s cieľom dať peňažné sumy príjemcovi v inštitúcii alebo v jej pobočke v inom členskom štáte EHP, pričom príkazca a príjemca môže byť tá istá osoba. Európsky hospodársky priestor zahŕňa všetky členské krajiny EÚ plus zmluvné štáty Dohody o Európskom hospodárskom priestore.
- „CID“ znamená Creditor Identifier – identifikátor príjemcu.
- „Číslo Zmluvy“ znamená číslo, uvedené v záhlaví Zmluvy, ktoré je Bankou priradené ku každej Zmluve. Číslo Zmluvy musí Klient uvádzať ako variabilný symbol pre všetky Obchody realizované na základe Zmluvy a Obchodných podmienok a zároveň ho používa ako autentifikačný nástroj pri službách Internetového bankovníctva a Telefonického Bankovníctva. Pri Čísle zmluvy,

ktoré pozostáva z kombinácie písmen a čísel, sa na uvedené používa len prvých 10 čísiel.

„Custodian“ spoločnosť, ktorá vedie evidenciu, prípadne vykonáva správu Finančných nástrojov.

„Deň splatnosti“ je Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Klient uhradiť Celkovú pohľadávku Banky, aby Banka Klientovi neúčtovala žiadny Úrok z úveru. Banka stanovila ako Deň splatnosti 20. kalendárny deň v mesiaci. V prípade, ak Deň splatnosti prípadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, je Deň splatnosti určený ako najbližší predchádzajúci Pracovný deň.

„Deň úhrady“ je deň, keď bola Splátka dlžnej sumy pripísaná na Kartový účet.

„Disponent“ je Zástupca, ktorý je Klientom oprávnený používať služby Internetového bankovníctva.

„Doklad totožnosti“ je doklad vydaný orgánom verejnej správy, v ktorom je uvedené meno a priezvisko, dátum narodenia, z ktorého je zrejme podoba, prípadne aj iný údaj umožňujúci identifikovať osobu, ktorá doklad predkladá, ako jeho oprávneného držiteľa a dátum konca platnosti, ktorý nastane najskôr v deň nasledujúci po dni podpisu Zmluvy. Na účely použitia vo vzťahu k Banke sa Dokladom totožnosti rozumie primárne občiansky preukaz, pas a vodičský preukaz za predpokladu, že spĺňajú požiadavky podľa predchádzajúcej vety. Iné druhy Dokladov totožnosti je možné akceptovať len s predchádzajúcim súhlasom Banky.

„Dôverné Informácie“ znamenajú akékoľvek osobné údaje vrátane rodného čísla a citlivých údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa Klienta obsiahnuté v Zmluve a ďalšie informácie, ktoré Banka získala od Klienta alebo z iných zdrojov počas trvania zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom vrátane informácií, ktoré sú predmetom právnej ochrany predovšetkým podľa Zákona o ochrane osobných údajov alebo ktoré sú predmetom bankového tajomstva podľa Zákona o bankách.

„Držiteľská správa“ znamená správa, pri ktorej úkony potrebné na výkon a na zachovanie práv spojených s Cenným papierom pre Klienta ako majiteľa cenného papiera voči tretím osobám vykonáva vo svojom mene a na účet Klienta Banka.

„FDS“ je spoločnosť First Data Slovakia, s. r. o., poskytujúca vybrané služby v oblasti Platobných kariet

„Finančné vysporiadanie“ znamená zaplatenie kúpnej ceny za Finančné nástroje.

„Finančný nástroj“ znamená finančný nástroj uvedený v § 5 ods. 1 Zákona o cenných papieroch, s ktorými je Klient oprávnený obchodovať v rámci poskytovaní Investičných služieb v súlade so Zmluvou. Zoznam Finančných nástrojov, s ktorými je Klient oprávnený obchodovať je uvedený v aktuálnom znení Ponuky bankových produktov a služieb a/alebo v inom dokumente uvedenom na Internetovej stránke Banky.

„Garančný fond investícií“ je fond, ktorý sústreďuje peňažné príspevky obchodníkov s cennými papiermi a pobočiek zahraničných obchodníkov s cennými papiermi, správcovských spoločností a pobočiek zahraničných správcovských spoločností na poskytovanie náhrad za nedostupný klientsky majetok prijatým obchodníkom s cennými papiermi alebo zahraničným obchodníkom s cennými papiermi, správcovskou spoločnosťou alebo zahraničnou správcovskou spoločnosťou na vykonanie investičnej služby a nakladá s nadobudnutými peňažnými prostriedkami v súlade so Zákonom o cenných papieroch.

„Fond pojištění vkladů“ znamená fond zriadený na základe zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov, zabezpečujúci výplatu náhrad poistených vkladov. Bližšie informácie o výplatách náhrad z poistených vkladov je možné nájsť na www.fpv.cz.

„Heslo pre Internetové bankovníctvo“ je reťazec alfanumerických znakov priradený Klientovi Bankou, slúžiaci pre autentifikáciu Klienta k službám Internetového bankovníctva. Heslo pre Internetové bankovníctvo môže mať tvar kombinácie písmen a/alebo čísiel.

„Heslo pre Telefonické bankovníctvo“ slúži pre autentifikáciu Klienta k službám Telefonického bankovníctva. Heslo pre Telefonické bankovníctvo môže mať tvar kombinácie písmen a/alebo čísiel.

„Heslo pre Telefonickú komunikáciu pre ovládanie Vernostného systému“ slúži pre autentifikáciu Klienta pri telefonickej komunikácii za účelom prístupu do Vernostného systému prostredníctvom J&T Banka Komfort.

„Investičná služba“ znamená služby Banky poskytované Klientovi v rámci hlavných a vedľajších investičných služieb.

„Investičný účet“ znamená účet Klienta, zriadený a vedený Bankou. Sú na ňom evidované Finančné nástroje, patriace Klientovi. Banka zabezpečuje vedenie Držiteľských účtov v rámci poskytovania vedľajšej investičnej služby úschova a správa Finančných nástrojov na účet Klienta, vrátane držiteľskej správy

„IBAN“ (International Bank Account Number) je medzinárodne štandardizovaný formát čísla účtu, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu účtu, krajiny a bankovej inštitúcie príjemcu platby.

„Identifikácia“ znamená identifikáciu v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„Inštrukcia“ príkaz, žiadosť alebo iný druh požiadavky Klienta v forme predpísanej Bankou alebo CDCP SR, a ktorej obsahom je vykonanie úkonu v rámci úschovy, správy, alebo vykonanie úkonu v rámci poskytovania služieb člena CDCP SR.

„Internetová stránka Banky“ znamená internetovú stránku Banky www.jtbanka.sk.

„Internetové bankovníctvo“ Banky zahŕňa Bankovú službu ePortál, ktorá je dostupná na Internetovej stránke Banky a umožňuje šifrovanú komunikáciu

Klienta s Bankou prostredníctvom verejnej počítačovej siete internet. Umožňuje Klientovi realizovať aktívne alebo pasívne operácie s jeho Bankovými produktmi.

„Istina úveru“ je požičaná suma peňažných prostriedkov z Úverového limitu počas Zúčtovacieho obdobia, z ktorej Banka počíta výšku Úrokov z úveru a ktorá sa Splátkami dlžnej sumy znižuje.

„J&T Banka Komfort“ znamená telefónnu linku (0800 900 500), ktorá slúži Klientom na získavanie základných informácií o Bankových službách, na podporu Klientov pri zriaďovaní a správe produktov a pri poskytovaní služieb Telefonickeho bankovníctva. J&T Banka Komfort má Prevádzková doba každý Pracovný deň od 8.00 do 18.00 hod., mimo týchto hodín je v prevádzke nahrávaná odkazová služba.

„Kartový účet“ je vnútorný účet Banky určený na zúčtovanie všetkých Transakcií, Úrokov z úveru a poplatkov spojených so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty. Kartový účet je vedený v mene EUR.

„Klient“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorej Banka poskytuje Bankovú službu alebo ktorá rokuje s Bankou o poskytnutí Bankovej služby.

„Korešpondenčná adresa“ znamená adresu trvalého pobytu Klienta uvedenú v Zmluve alebo adresu, o ktorej Klient vyhlásil, že bude jeho adresou na doručovanie písomností.

„Kreditná platobná karta“ je platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Klient vykonáva bezhotovostné (platby za tovar a za služby) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na účtách Kartového účtu. Banka poskytuje Klientovi obnovovaný Úverový limit splatný k Termínu konečnej splatnosti, pričom jeho používaním sa čerpá revolvingový bezúčelový úver poskytnutý Bankou. Revolvingový úver je úver obnovovaný každou uhradenou splátkou, ktorý možno čerpať Kreditnou platobnou kartou až do výšky Úverového limitu.

„Kurzový lístok“ znamená dokument Banky, ktorý obsahuje výmenné kurzy používané v bezhotovostnom a hotovostnom platobnom styku. Banka stanovuje výmenné kurzy spravidla raz denne. V prípade podstatných výkyvov kurzov na medzibankovom devízovom trhu je Banka oprávnená zmeniť Kurzový lístok aj v priebehu pracovného dňa.

„Limit čerpania“ znamená celkovú sumu, za ktorú Banka povolí realizovať Kartové transakcie Držiteľovi karty v stanovenom časovom období.

„Majetkový účet“ znamená (i) účet majiteľa podľa § 105 ods. 3 Zákona o cenných papieroch, zriadený a vedený Bankou ako členom CDCP SR pre Klienta alebo zriadený pre Klienta priamo CDCP SR, na ktorom sú evidované Finančné nástroje Klienta podľa § 105 Zákona o cenných papieroch, oddelene od aktív Banky, a/alebo (ii) účet majiteľa zriadený pre Klienta v CDCP ČR, a/alebo (iii) účet majiteľa zriadený v samostatnej evidencii. Banka zabezpečí zriadenie Majetkového účtu pre Klienta tak, aby čo najvhodnejšie zodpovedal evidovaným Finančným nástrojom Klienta.

„Minimálna výška vkladu“ predstavuje sumu uvedenú pri jednotlivých druhoch vkladových účtov vo Vyhlásených úrokových sadzbách. Vklady nižšie, ako je Minimálna výška vkladu, Banka neprijíma. Ak existujúci Vklad Klienta poklesne z akéhokoľvek dôvodu pod Minimálnu výšku vkladu, Banka taký Vklad neúročí.

„Nedokumentárny platobný styk“ znamená prevod peňažných prostriedkov do zahraničia a v cudzích menách do tuzemska a prevod peňažných prostriedkov zo zahraničia a v cudzích menách z tuzemska.

„Občiansky zákonník“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

„Obchod“ znamená zmluvu uzavretú medzi Klientom a Bankou v súlade so Zmluvou prostredníctvom Pokynu, na základe ktorého Banka poskytne Klientovi Bankový produkt.

„Obchodné miesta Banky“ sú expozitúry, prevádzky a iné verejne prístupné priestory Banky, kde Banka poskytuje Bankové služby Klientom.

„Obchodné podmienky“ znamenajú tieto Obchodné podmienky J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky pre segment KOMFORT. Obchodné podmienky v aktuálnom znení sú Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„Obchodník“ je subjekt, ktorý prijíma Kreditné platobné karty ako platobný prostriedok na vykonanie úhrady za dodanie tovaru alebo služieb.

„Obchodný partner Vernostného systému“ je akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá vystupuje v osobitnom zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom Vernostného systému a ktorá v súlade s Príslušnými právnymi predpismi je spôsobilá dodať tovary, služby a produkty Klientovi. Obchodný partner je v osobitnom zmluvnom vzťahu priamo len s Prevádzkovateľom Vernostného systému.

„Obchodný zákonník“ znamená zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

„Osobné identifikačné číslo“ alebo „PIN ku Kreditnej platobnej karte“ je kombinácia čísel určená výlučne ku konkrétnej Kreditnej platobnej karte, umožňujúca identifikáciu Klienta pri Transakciách.

„Overenie totožnosti“ znamená jednoznačné potvrdenie totožnosti už raz identifikovanej osoby, ktorá voči Banke koná, a to prípadne aj bez jej fyzickej prítomnosti s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie a Bezpečnostných prvkov.

„Peňažný účet Banky“ zberný účet Banky, na ktorom sú vedené zverené peňažné prostriedky Klientov v zmysle Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom určené na realizáciu Služby; tieto peňažné prostriedky sú obratom evidované na Peňažných účtoch Klienta.

„Peňažný účet Klienta“ znamená analytickú evidenciu Banky, ktorá slúži na evidovanie peňažných prostriedkov Klienta zverených Banke a určených na realizáciu Služby s Finančnými nástrojmi v zmysle Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom. Peňažné prostriedky na Peňažnom účte Klienta nie sú úročené ani inak zhodnocované.

„Platiteľ“ je Klient, z ktorého účtu majú byť odpísané peňažné prostriedky na zaplatenie alebo ktorý vkladá hotovosť na vykonanie platby.

„Platobné limity“ sú maximálne sumy, ktoré môže Klient prostredníctvom Internetového bankovníctva previesť za stanovené obdobie z Bankových produktov.

„Pokyn“ znamená jednoznačnú a zrozumiteľnú inštrukciu Klienta adresovanú Banke na poskytnutie Bankovej služby, na poskytnutie Investičnej služby, Služby alebo na vykonanie inej činnosti alebo úkonu podaný spravidla na formulári Banky, prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo prostredníctvom Telefonickeho bankovníctva.

„Ponuka bankových produktov a služieb“ znamená dokument záväzný pre Banku, ktorý obsahuje informácie o parametroch jednotlivých typov vkladových produktov. Ponuka bankových produktov a služieb v aktuálnom znení je Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„Poplatok“ je odplata Banky za Bankové služby stanovená v Sadzobníku poplatkov.

„Pracovný deň“ znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, dňom pracovného voľna ani dňom pracovného pokoja v Slovenskej republike, a zároveň v tento deň Banka vykonáva Bankové služby počas Prevádzkovej doby.

„Prevádzkovateľ Vernostného systému“ je spoločnosť Berkshire BLUE CHIP, a. s., so sídlom Dvořákovo nábrežie 10, 811 02 Bratislava, IČO: 35 818 263, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 2784/B.

„Prevádzková doba“ znamená časový úsek Pracovného dňa, počas ktorého Banka poskytuje Bankové služby a Investičné služby Klientom. Jednotlivé Obchodné miesta Banky majú Prevádzkovú dobu spravidla od 9.00 do 17.00 hod.

„Prevádzkový poriadok“ je prevádzkový poriadok CDCP SR v aktuálnom znení.

„Prevod Finančných nástrojov“ je zmena majiteľa Finančného nástroja uskutočnená na základe Zmluvy a príslušných právnych predpisov.

„Príjemca“ je Klient, na ktorého účet majú byť pripísané peňažné prostriedky z vykonanej platby alebo ktorému majú byť peňažné prostriedky vyplatené v hotovosti.

„Príslušné právne predpisy“ predstavujú všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky, a to najmä zákony, podzákonné normy a predpisy, všeobecne záväzné nariadenia miest a obcí a technické normy, najmä Slovenské technické normy.

„Registovaný účet“ znamená účet vedený bankou a/alebo pobočkou zahraničnej banky so sídlom v Slovenskej republike, vedený ako nepodnikateľský, ktorého ste preukázateľne jedným majiteľom. Registovaný účet slúži na identifikáciu v prípade, ak je Zmluva uzatváraná v zmysle bodu 5.4 týchto Obchodných podmienok.

„Reklamačný poriadok“ je dokument vydaný Bankou, ktorý upravuje spôsob komunikácie medzi Klientom a Bankou v prípadoch, keď sa Klient domnieva, že Banka nedodržiala podmienky ustanovené v Obchodných podmienkach, prípadne povinnosti vyplývajúce jej z Príslušných právnych predpisov; Reklamačný poriadok v aktuálnom znení je Klientovi k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„Sadzobník poplatkov“ znamená Sadzobník poplatkov segmentu KOMFORT J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky, ktorý je Klientovi v aktuálnom znení k dispozícii na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.

„Skupina J & T“ znamená regulovaný konsolidačný celok, ktorého je Banka súčasťou.

„Služba“ znamená Investičné služby, investičné činnosti, vedľajšie služby, služby člena CDCP SR, ako aj ďalšie činnosti, alebo ktorúkoľvek z nich, ktoré je Banka oprávnená poskytovať.

„Sprostredkovateľ“ znamená osobu, ktorá pre Banku na základe zmluvy, ktorú s Bankou uzavrela, sprostredkúva uzavretie Zmluvy a poskytuje Klientovi aj iné služby.

„Starostlivosť“ znamená postupy Banky podľa Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti.

„Stratégia vykonávania pokynov“ znamená stratégiu vypracovanú Bankou s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného výsledku pri realizácii Pokynu Klienta; Stratégia vykonávania pokynov je súčasťou dokumentu „Predobchodné informácie J & T BANKY, a. s. pobočky zahraničnej banky“.

„Telefonicke bankovníctvo“ Banky znamená Bankovú službu, ktorá je poskytovaná Bankou prostredníctvom operátorov J&T Banka Komfort, a umožňuje Klientovi realizovať aktívne alebo pasívne operácie v stanovenom rozsahu.

„Termín konečnej splatnosti“ je deň, ktorý predchádza dňu skončenia doby viazanosti Vkladu. Klient je povinný do Termínu konečnej splatnosti uhradiť Celkovú pohľadávku Banky. V prípade, ak Deň splatnosti Celkovej pohľadávky Banky prípadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, je Deň splatnosti Celkovej pohľadávky Banky určený ako najbližší predchádzajúci Pracovný deň.

„Termínovaný vkladový účet“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad a úročí ho po vopred stanovené obdobie, počas

ktorého nie je Klient oprávnený s Vkladom na Terminovanom vkladovom účte nakladať bez predchádzajúceho súhlasu Banky.

„Transakcia“ je každá bezhotovostná (platba za tovar a za služby) alebo hotovostná platobná operácia (výber hotovosti) Kreditnou platobnou kartou na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu Kartového účtu.

„Tuzemský platobný styk“ znamená prevod peňažných prostriedkov v tuzemsku v EUR.

„Účet Klienta“ znamená Bežný účet a/alebo Vkladový účet vedený Bankou, a/alebo Majetkový účet.

„UMR“ znamená Unique Mandate Reference.

„Úrok z úveru“ znamená sumu vypočítanú z Istiny úveru jej vynásobením Úrokovou sadzbou úveru za obdobie od zúčtovania Transakcie na Kartovom účte do splatenia Istiny úveru. V prípade, ak Klient do Dňa splatnosti uhradí celú výšku Istiny úveru za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie a Celková pohľadávka Banky je nulová, Banka nebude účtovať žiadny Úrok z úveru.

„Úroková sadzba úveru“ znamená úrokovú sadzbu platnú pre úver poskytnutý čerpaním Úverového limitu, ktorá je uvedená v časti „Úrokové sadzby“ na Internetovej stránke Banky. Banka stanovuje Úrokovú sadzbu úveru pre Kreditné platobné karty v nadväznosti na vývoj trhových podmienok. Pri stanovovaní úrokových sadzieb prislúšných centrálnych bánk. Banka je oprávnená jednostranne meniť Úrokovú sadzbu úveru v nadväznosti na vývoj trhových podmienok.

„Úverový limit“ je celková suma, do ktorej výšky môže Klient realizovať všetky Transakcie použitím Kreditnej platobnej karty. Do Úverového limitu sú zúčtované Úroky z úveru a Poplatky spojené so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty.

„Užívateľská dokumentácia“ je dokument vydaný Bankou, v ktorom je špecifikované používanie Internetového bankovníctva. Užívateľská dokumentácia je Klientovi prístupná na prihlasovacej stránke Internetového bankovníctva.

„Užívateľské meno“ pre služby Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva je Číslo Zmluvy uzavretej medzi Klientom a Bankou. Pri Čísle zmluvy, ktoré pozostáva z kombinácie písmen a čísel, je Užívateľským menom len prvých 10 čísl.

„Vernostná karta“ je karta vystavená Bankou, ktorá môže zároveň slúžiť ako Kreditná platobná karta, ak má túto funkciu aktivovanú. Prostredníctvom Vernostnej karty Klient vykonáva platby Vernostnými bodmi za tovar, služby a za produkty u Obchodných partnerov alebo zbiera Vernostné body. Vernostná karta obsahuje 16 miestne PAN číslo Vernostnej karty a magnetický pás, ktorý je nositeľom identifikačného čísla Vernostnej karty. Vernostná karta, na ktorej nebola aktivovaná platobná funkcionálna na bezhotovostné peňažné platby, má neobmedzenú platnosť bez ohľadu na údaj platnosti uvedený na Vernostnej karte.

„Vernostné body“ sú vernostné body v rámci Vernostného systému nazbierané Klientom, ktoré Klient získava za využitie Bankových služieb Banky a/alebo tovarov, služieb a produktov u Obchodných partnerov a/alebo Prevádzkovateľa a ktoré je následne oprávnený využiť na nákup Benefitov (spotrebovať). V marketingovej komunikácii Banka používa na označenie Vernostných bodov aj pojem „Bony“.

„Vernostný systém“ je vernostný systém MAGNUS, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti medzi Prevádzkovateľom Vernostného systému, Klientom, Bankou a Obchodnými partnermi pri jeho prevádzke. Cieľom Vernostného systému je poskytnúť verným a stálym Klientom Banky Benefity rôzneho typu a druhu, ktoré bude môcť Klient využiť podľa vlastného uváženia. Vernostný systém sa poskytuje výlučne fyzickým osobám nepodnikateľom.

„Vklad“ znamená vklad zriadený a vedený Bankou na základe jednotlivých Obchodov. Jednotlivé typy Vkladov, resp. vkladových účtov, vrátane všetkých ich podmienok, ktoré môžu byť zriaďované, sú uvedené v Ponuke bankových produktov a služieb.

„Vkladový účet s výpovednou lehotou“ je Bankový produkt, na ktorom Banka zriaďuje a vedie pre Klienta Vklad a úročí ho po období, ktorého koniec nie je vopred určený, ale je vopred určená výpovedná lehota Vkladu.

„Všeobecné obchodné podmienky Vernostného systému“ sú všeobecné obchodné podmienky Vernostného systému v ich aktuálnom znení, vrátane doplnení a príloh.

„Vyhlásená úroková sadzba“ je sadzba, ktorú určuje Banka, a to na základe vývoja na finančných trhoch. V prípade EUR sa Banka nadi najmä vývojom sadzby pre hlavné refinančné operácie (obchody) Národnej banky Slovenska, pri ostatných menách vývojom obdobných referenčných úrokových sadzieb prislúšných centrálnych bánk a s prihliadnutím na iné okolnosti, najmä na výšku objemu a na menu peňažných prostriedkov. Aktuálna výška, prípadne ďalšie parametre Vyhlásených úrokových sadzieb sú zverejnené na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky. Vyhlásená úroková sadzba je platná dňom jej uverejnenia Bankou na Internetovej stránke a v Obchodných miestach Banky, ak nie je vo vyhlásení uvedený iný deň.

„Výpis“ znamená výpis evidujúci zúčtovanie hotovostných a bezhotovostných platobných operácií, Kartových transakcií, všetkých poplatkov a ďalších kreditov alebo debetov na Účte Klienta.

„Zákon o bankách“ je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„Zákon o dani z príjmov“ je zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

Účinnosť od 21.07.2014

„Zákon o ochrane osobných údajov“ je zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov.

„Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov“ je zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„Zákon o platobných službách“ je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„Zákon o spotrebiteľských úveroch“ je zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

„Zástupca“ znamená osobu, ktorá za Klienta koná na základe plnej moci alebo na základe iného oprávnenia. Pri službách Internetového bankovníctva sa ním rozumie Disponent.

„Zberný účet Finančných nástrojov“ znamená účet, na ktorom sú evidované Finančné nástroje Klienta na meno Banky u custodianov a depozitárov.

„Zmluva“ znamená zmluvu medzi Klientom a Bankou, ktorá sa odvoláva na podpornú úpravu týchto Obchodných podmienok a ktorej predmetom je poskytnutie Bankových služieb bez ohľadu na jej názov, najmä Rámcová zmluva o zriaďovaní a vedení vkladových účtov a poskytnutí ďalších bankových služieb, alebo Rámcová zmluva pre segment KOMFORT, ako aj iné zmluvy uzavreté medzi Klientom a Bankou, alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto Obchodných podmienok.

„Zúčtovacie obdobie“ znamená každý kalendárny mesiac, počas ktorého Klient čerpá Úverový limit prostredníctvom Kreditnej platobnej karty.

II. ČASŤ: Bankové služby

ČLÁNOK 5: Uzavretie Zmluvy medzi Klientom a Bankou

- 5.1 Zmluva môže byť uzavretá niektorým zo spôsobov uvedených v tomto článku.
- 5.2 V Obchodných miestach Banky – v tomto prípade musia byť pre uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:
 - a) riadne vyplnenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy povereným zamestnancom Banky a ich odovzdanie Klientovi na podpis vrátane odovzdania príloh Zmluvy, po predchádzajúcom oboznámení sa a pripomienkovaní Zmluvy zo strany Klienta,
 - b) riadna, presná, správna a úplná identifikácia Klienta,
 - c) vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
 - d) vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie vrátane príloh Zmluvy poverenému zamestnancovi Banky na zabezpečenie ich podpisu Bankou,
 - e) doručenie ďalších dokladov Banke, ktoré bude Banka požadovať (napríklad daňový domicil Klienta),
 - f) neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy,
 - g) podpísanie oboch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Bankou a odovzdanie jedného vyhotovenia Zmluvy vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie Klientovi).
- 5.3 V prípade uzavretia každej ďalšej Zmluvy medzi Bankou a Klientom môže Banka rozhodnúť, že na jej uzavretie nie je potrebná identifikácia a kontrola, a postačuje Overenie totožnosti za predpokladu splnenia všetkých ostatných podmienok podľa bodu 5.2 tohto článku Obchodných podmienok.
- 5.4 Prostredníctvom Sprostredkovateľa – v tomto prípade musia byť pre uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:
 - a) riadne vyplnenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy Sprostredkovateľom a ich odovzdanie Klientovi na podpis vrátane odovzdania príloh Zmluvy po predchádzajúcom oboznámení sa a pripomienkovaní Zmluvy zo strany Klienta,
 - b) riadna, presná, správna a úplná identifikácia Klienta,
 - c) vykonanie kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
 - d) vlastnoručné podpísanie dvoch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Klientom a ich odovzdanie vrátane príloh Zmluvy poverenému zamestnancovi Banke, ktoré bude Banka požadovať (napríklad daňový domicil Klienta),
 - f) neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy,
 - g) podpísanie oboch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Bankou a odovzdanie jedného vyhotovenia Zmluvy vrátane jej príloh Klientovi (prípadne jej doručenie Klientovi).
- 5.5 Prostredníctvom Telefonického bankovníctva a/alebo Internetového bankovníctva – v tomto prípade musia byť pre uzavretie Zmluvy splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:
 - a) kontakt s J&T Banka Komfort alebo vyplnenie formulára na Internetovej stránke a Banka následne zašle Klientovi návrh na uzavretie Zmluvy,
 - b) riadne vyplnenie dvoch vyhotovení návrhu Zmluvy Klientom, ich podpis Klientom vrátane odovzdania príloh Zmluvy po

- predchádzajúcim oboznámeli sa a pripomienkovali Zmluvy zo strany Klienta,
- c) zaslanie Banke prostredníctvom poštových/kuriérskych služieb:
- (i) vlastnoručne podpísaných dvoch vyhotovení platného a účinného návrhu Zmluvy Klientom;
 - (ii) dvoch čitateľných fotokópií Dokladov totožnosti, pričom kópia zobrazená podoby Klienta musí byť vyhotovená takým spôsobom, aby bolo možné uskutočniť overenie zhody podoby Klienta; doručením týchto Dokladov totožnosti súhlasí Klient so spracúvaním osobných údajov v nich uvedených na účely Zmluvy;
 - (iii) kópie z výpisu z Registrovaného účtu, ktorý (i) Klient dostal od príslušnej banky na svoju adresu s využitím poštových/kuriérskych služieb, na elektronickú adresu alebo ktorý si osobne vyzdvihol na obchodnom mieste príslušnej banky (kópia nesmie byť kópiou výpisu vyhotoveného z Internetovej aplikácie príslušnej banky), (ii) výpis nesmie byť starší ako dva (2) mesiace, (iii) musí obsahovať identifikačné údaje príslušnej banky,
 - (iv) na požiadanie Banky aj iných dokladov,
- d) vykonanie kontroly Klienta v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, ak je to potrebné,
- e) neexistencia dôvodov na odmietnutie Zmluvy.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient do šiestich (6) mesiacov o dňa uzavretia Zmluvy nezašle na príslušný účet v Banke finančné prostriedky vo výške a spôsobom dohodnutým v zmysle uzavretej zmluvy v súlade s bodom 5.5 týchto Obchodných podmienok, Zmluva sa zrušuje s účinkami do budúca.
- 5.7 Banka je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy najmä z nasledujúcich dôvodov:
- a) návrh Zmluvy nebol úplne a/alebo riadne vyplnený a/alebo nebol riadne Klientom podpísaný,
 - b) nebola správne alebo vôbec vykonaná Identifikácia, kontrola alebo Overenie totožnosti Klienta,
 - c) výsledok kontroly Klienta v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti neumožňuje Banke vstúpiť do akéhokoľvek zmluvného vzťahu s Klientom.
- 5.8 Klient preukazuje pred uzatvorením a počas trvania Zmluvy na žiadosť Banky svoju totožnosť, a to:
- a) Dokladom totožnosti,
 - b) doplnujúcimi dokladmi slúžiacimi na Overenie totožnosti Klienta, ak to od neho Banka požaduje.
- 5.9 Akákoľvek žiadosť Klienta v zmysle tohto článku Obchodných podmienok o uzatvorení zmluvy, ktorej obsahom je poskytnutie Bankovej služby a/alebo Bankového produktu, je návrhom na uzatvorenie Zmluvy medzi Klientom a Bankou. Návrh na uzatvorenie zmluvy Banka prijme a zmluva bude uzatvorená tak, že Banka Klientovi sprístupní Bankový produkt a/alebo Bankovú službu prostredníctvom Internetového bankovníctva a/alebo Banka informuje Klienta písomne alebo elektronickou formou o uzavretí zmluvy. Zmluva bude uzatvorená buď (i) okamihom sprístupnenia Bankovej služby a/alebo Bankového produktu prostredníctvom Internetového bankovníctva, alebo (ii) okamihom informovania Klienta o skutočnosti, že jeho žiadosť – návrh na uzatvorenie Zmluvy bol prijatý Bankou a Banka začala poskytovať pre Klienta Bankovú službu a/alebo Bankový produkt. O odmietnutí uzavretia Zmluvy Banka bezodkladne informuje Klienta.
- 5.10 Banka je oprávnená pre každý jednotlivý prípad určiť, (i) aké druhy dokladov bude vyžadovať, (ii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať úradne osvedčenú kópiu alebo originál, (iii) pri ktorých dokladoch bude vyžadovať prípadné vyššie osvedčenie alebo apostil. Banka vyžaduje úradne osvedčené kópie dokumentov alebo originál najmä pri dokladoch týkajúcich sa dedičského konania, opatrovnictva, zastúpenia, pri dokladoch preukazujúcich právny status Klienta alebo jeho Zástupcov.
- 5.11 Každý Klient, ktorý prejaví záujem o uzavretie zmluvného vzťahu s Bankou, je povinný preukázať Banke svoju totožnosť minimálne v rozsahu stanovenom v bode 5.12, resp. 5.13 Obchodných podmienok. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať Banke totožnosť pred poskytnutím každej Bankovej služby, poskytnúť Banke ďalšie informácie a odovzdať doklady, ktoré sú potrebné na výkon činnosti Banky podľa Zmluvy a Príslušných právnych predpisov.
- 5.12 Totožnosť Klienta sa preukazuje nasledovnými spôsobmi:
- a) totožnosť Klienta fyzickej osoby sa preukazuje Dokladom totožnosti a overením podoby Klienta s podobou v jeho Doklade totožnosti za jeho fyzickej prítomnosti;
 - b) totožnosť fyzickej osoby, ktorá je na základe splnomocnenia oprávnená konať v mene právnickej osoby alebo inej fyzickej osoby, sa preukazuje jej Dokladom totožnosti za jej fyzickej prítomnosti;
 - c) totožnosť maloletého, ktorý nemá Doklad totožnosti, sa preukazuje overením druhu a čísla Dokladu totožnosti a podoby prítomného zákonného zástupcu maloletého s podobou v jeho Doklade totožnosti. Zároveň sa predkladá kópia rodného listu maloletého Klienta.
- 5.13 Pri vykonávaní Obchodov alebo pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom technických zariadení s použitím Bezpečnostných prvkov sa totožnosť Klienta, ktorý už bol predtým identifikovaný niektorým zo spôsobov v bode 5.12, resp. 5.13 Obchodných podmienok, preukazuje spôsobom uvedeným v IX. časti týchto Obchodných podmienok.
- 5.14 Každý Klient, ktorý prejaví záujem o uzatvorenie zmluvného vzťahu s Bankou, musí byť zaradený do jednej z kategórií neprofesionálny klient, alebo profesionálny klient, alebo oprávnená protistrana. Klient berie na vedomie, že Banka uskutoční v zmysle Zákona o cenných papieroch jeho kategorizáciu a Klientovi oznámi zaradenie do klientskej kategórie vrátane všetkých jeho práv a povinností vyplývajúcich zo zaradenia do konkrétnej klientskej kategórie. Ďalšie podrobnosti o kategorizácii klientov obsahuje dokument „Predobchodné informácie J & T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky“.
- 5.15 Klient berie na vedomie, že Banka je v súlade so Zákonom o cenných papieroch povinná od Klienta, formou vyplnenia testu primeranosti, požadovať poskytnutie informácií týkajúcich sa jeho odborných znalostí a skúseností v oblasti investovania a tieto informácie vyhodnocovať na účely určenia, či sú znalosti a skúsenosti Klienta dostatočné na to, aby si uvedomoval riziká spojené s príslušným druhom Finančného nástroja, investičnej služby alebo vedľajšej služby, a či sú pre Klienta primerané.
- 5.16 Ak Klient odmietne poskytnúť Banke informácie požadované podľa bodu 5.15 tohto článku Obchodných podmienok (všetky alebo ktorúkoľvek z nich) alebo iným spôsobom sťaží alebo znemožní Banke vyhodnotiť znalosti a skúsenosti Klienta v súlade so Zákonom o cenných papieroch, Banka Klienta upozorňuje, že takéto rozhodnutie neumožní Banke určiť, či príslušná investičná služba, vedľajšia služba alebo Finančný nástroj sú pre Klienta vhodné. Banka je v takom prípade oprávnená požadovať od Klienta písomné vyhlásenie vo forme a s obsahom stanoveným Bankou, že Klient bol upozornený na všetky dôsledky spojené s odmietnutím poskytnutia informácií podľa bodu 5.7. tohto článku Obchodných podmienok.
- 5.17 Ak Banka na základe informácií získaných podľa bodu 5.16 tohto článku Obchodných podmienok vyhodnotí, že príslušná investičná služba, vedľajšia služba alebo Finančný nástroj nie sú pre Klienta primerané a/alebo vhodné, je povinná na túto skutočnosť Klienta upozorniť; ak Klient aj napriek tomu na poskytnutí požadovanej investičnej služby, vedľajšej služby alebo Finančného nástroja trvá, oznámi mu Banka riziká spojené s touto požiadavkou a Klient je povinný písomne alebo elektronicky vo forme a s obsahom stanoveným Bankou potvrdiť, že bol na túto skutočnosť upozornený.
- 5.18 Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov, ako aj informácií rozhodných pre vykonanie jeho klientskej kategorizácie a pre posúdenie jeho znalostí a skúseností v oblasti investovania a je povinný Banku bezodkladne informovať o zmene týchto údajov.
- 5.19 V prípade, že za Klienta koná Zástupca, je povinný Banke predložiť doklady preukazujúce jeho oprávnenie konať za Klienta. V prípade, že takým dokladom je rozhodnutie súdu alebo iného orgánu, na takomto rozhodnutí musí byť vyznačená jeho právoplatnosť. Zástupca Klienta súčasne podpisom Zmluvy vyhlasuje, že je v súlade s Príslušnými právnymi predpismi oprávnený bez obmedzenia spravovať majetok pohlášaný alebo získaný na základe Zmluvy alebo Obchodných podmienok a že uzavretie Zmluvy, ako aj akékoľvek Obchody, schválil príslušný orgán. Vyhlásenia uvedené v tomto článku sa budú považovať za opakované pri vykonaní každého Obchodu.
- 5.20 Zástupca musí Banke predložiť oprávnenie konať za Klienta najneskôr pri uskutočnení právneho úkonu za Klienta. Zástupca je pri úkonoch, ktoré uskutočňuje za Klienta, povinný dodržiavať ustanovenia Obchodných podmienok a ďalších dokumentov, ktoré sa vzťahujú na konkrétny úkon, ktorý Zástupca za Klienta uskutočňuje. Klient je povinný zabezpečiť oboznámene Zástupcu so všetkými týmito pravidlami.
- 5.21 V prípade, ak je Klient osoba, ktorá nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, je oprávnený konať vo vzťahu s Bankou, len ak mu jeho obmedzenie spôsobilosti na právne úkony nezakazuje vykonávať takéto úkony voči Banke a danú skutočnosť Banke preukáže; inak len prostredníctvom svojho Zástupcu. V prípade, ak Klient nadobudol spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu pred dovŕšením osemdaťeho (18.) roku svojho života, je povinný túto skutočnosť preukázať Banke pri prvom svojom úkone voči Banke. Toto ustanovenie sa aplikuje aj na Pokyny a/alebo Iné úkony Klienta voči Banke, a to až do momentu, keď Klient nadobudne spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu.
- 5.22 Klient je povinný pri uzavieraní Zmluvy predložiť Banke dokumenty a poskytnúť informácie na účely vykonania jeho Identifikácie, Overenia totožnosti a Starostlivosti.
- 5.23 Klient je povinný zabezpečiť, že u Zástupcu bude možné uskutočniť Identifikáciu a/alebo Overenie totožnosti a v prípade potreby aj Starostlivosť. Ak to nebude možné, je Banka oprávnená úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v niektorých prípadoch môže byť Banka povinná úkony uskutočňované Zástupcom odmietnuť.

- 5.24 Klient je najmä povinný v zmysle Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti na výzvu Banky poskytnúť Banke bez zbytočného odkladu všetky potrebné dokumenty, ktoré Banke umožnia:
- získať informácie o účele a plánovanom charaktere Obchodu alebo obchodného vzťahu,
 - získať informácie potrebné na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania transakcii realizovaných v priebehu daného vzťahu na účely zistenia, či uskutočňované Obchody sú v súlade s tým, čo Banka vie o Klientovi a o jeho podnikateľskom a rizikovom profile,
 - preskúmať zdroje peňažných prostriedkov.
- 5.25 Ak sa Banka preukázateľne dozvie, že sa akýkoľvek osobný údaj Klienta zmenil, vykoná Banka bezodkladne jeho zmenu aj bez žiadosti alebo oznámenia Klienta.

ČLÁNOK 6: Pokyny

- 6.1 Pokyn musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť zrozumiteľný, úplný a čitateľný, nesmie v ňom byť škrtnané ani vymazané alebo prepisované. Klient zodpovedá za úplnosť, vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokyne, najmä údajov, ktoré by spôsobili chybné smerovanie platby. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté nerealizovaním Pokynu, ktorý nespĺňa náležitosti podľa tohto článku.
- 6.2 Je oprávnená odmietnuť splnenie Pokynu najmä v nasledujúcich prípadoch:
- Pokyn bol doručený Banke v čase, ktorý neumožňuje jeho realizáciu,
 - Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje,
 - Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie,
 - Pokyn je nejasný alebo nezrozumiteľný,
 - Banka nemá právnu istotu, že osoba, ktorá Pokyn podáva, je na to oprávnená,
 - Pokyn odporuje právnym predpisom alebo jeho splnením by mohlo dôjsť k porušeniu právneho predpisu,
 - uplynula doba platnosti Pokynu,
 - v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach.
- 6.3 Ak nebude Pokyn doručený v dostatočnom časovom predstihu pred termínom, ktorý Klient uviedol na jeho spracovanie alebo vykonanie, Banka tento Pokyn odmieta, ak nebude s Klientom dohodnuté inak.
- 6.4 V prípade, že nastane akýkoľvek prípad uvedený v bode 6.2, Banka sa bezodkladne skontaktuje s Klientom na účely odstránenia skutočností, ktoré bránia realizácii Pokynu. V prípade, že nedôjde k okamžitému odstráneniu týchto skutočností, Banka Klientovi doručí písomné odmietnutie a/alebo odstúpenie od príslušného Pokynu. V prípade čiastočného odmietnutia Pokynu Banka informuje Klienta vhodným spôsobom.
- 6.5 Banka spracuje a zrealizuje Pokyn bezodkladne potom, čo ho dostala a nezistila žiadne dôvody na jeho odmietnutie. V prípade, ak je Pokyn doručený Banke mimo mesta, v ktorom sa nachádza sídlo Banky, pokyn sa považuje za doručený najneskôr uplynutím piateho (5.) pracovného dňa odo dňa jeho odovzdania príslušnému zamestnancovi Banky alebo neskorším dňom, ak to vyplýva z Pokynu. Za mesto, v ktorom sa nachádza sídlo Banky, sa v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok považuje mesto, v ktorom sa nachádza sídlo pobočky zahraničnej banky.
- 6.6 Ak z povahy Pokynu nevyplýva nič iné alebo v Pokyne nie je špecifikovaná doba platnosti Pokynu, je Pokyn platný do uplynutia nasledujúceho Pracovného dňa odo dňa jeho doručenia Banke. Pokyn, ktorým sa zriaďuje Vklad alebo Pokyn, ktorým dochádza k obnoveniu existujúceho Vkladu spolu s navýšením peňažných prostriedkov Vkladu, je platný 30 dní. Pokyn, ktorým sa obnovuje existujúci Vklad Klienta v Banke, má platnosť do uplynutia lehoty viazanosti existujúceho Vkladu. Obchodné podmienky môže pre jednotlivé Bankové produkty a/alebo Bankové služby stanoviť inú dobu platnosti Pokynu.
- 6.7 Ak dostane Banka Pokyn v deň, ktorý nie je Pracovným dňom, vykoná ho v najbližší nasledujúci Pracovný deň, ak nevyplýva z Pokynu inak a ak je to možné vzhľadom na Prevádzkovú dobu.
- 6.8 Banka akceptuje podanie písomného Pokynu na formulári Banky alebo na inom formulári, ak spĺňa podmienky pre akceptáciu Pokynu. Banka odporúča Klientovi využívať a podávanie Pokynov formuláre Banky, ktoré obsahujú všetky povinné náležitosti.
- 6.9 Zmena alebo zrušenie Pokynu sú prípustné iba spôsobom, ktorý je stanovený na podanie Pokynu, a len do okamihu, keď môže byť vykonanie Pokynu zastavené a keď možno od Banky s prihliadnutím na okolnosti rozumne požadovať, aby realizáciu zastavila.
- 6.10 Na požiadanie vystaví Banka Klientovi potvrdenie o prevzatí alebo o akceptovaní Pokynu.

III. ČASŤ: Vernostný systém

ČLÁNOK 7: Účasť vo Vernostnom systéme

- 7.1 Banka sa zaväzuje poskytnúť Klientovi, ktorý si zriadi v Banke Vklad alebo bude využívať iné produkty Banky, vstup do Vernostného systému. Banka umožňuje vstup do Vernostného systému výlučne fyzickým osobám nepodnikateľom. Klient uzavretím Zmluvy pristupuje k Všeobecným obchodným podmienkam Vernostného

systému Magnus. Bez prístúpenia k Všeobecným obchodným podmienkam Vernostného systému Magnus Prevádzkovateľa Vernostného systému Banka nie je povinná poskytnúť Klientovi akékoľvek Benefity.

- 7.2 Vernostný systém spočíva v nákupe určitého počtu Vernostných bodov k jednotlivým Bankovým produktom, ktoré Klient v Banke využije na základe Zmluvy. Vernostné body Banka nakúpi v súlade s článkom 20 Obchodných podmienok.
- 7.3 Vernostný systém funguje na princípe zbierania a spotrebovania Vernostných bodov. Okrem Vernostných bodov, ktoré pre Klienta nakúpi Banka, môže Klient zbierať Vernostné body u Obchodných partnerov Vernostného systému.
- 7.4 Zmluvný vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému, ktorý vznikol na základe Zmluvy medzi Klientom a Bankou (zmluva v prospech tretieho), zaniká zároveň so zánikom Zmluvy. Zmluvný vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému je akcesorický a jeho vznik, zmena alebo zánik je závislý od Zmluvy uzavretej medzi Klientom a Bankou. V prípade, ak Klient nemá v Banke prebiehajúce Obchody (napr. zriadený Vklad), ale Zmluva nebola ukončená, môže aj naďalej využívať Vernostný systém bez obmedzenia. V prípade, ak zanikne Zmluva medzi Klientom a Bankou a vo Vernostnom systéme ostanú Klientovi Vernostné body, tieto sa momentom ukončenia Zmluvy považujú za bezodplatne prevedené z Klienta na Banku.

ČLÁNOK 8: Prístup do Vernostného systému

- 8.1 Z ponuky Vernostného systému si Klient môže vybrať ľubovoľný Benefit vo výške svojich Vernostných bodov. Výber Benefitu Klient uskutočnil:
- v Internetovej aplikácii Vernostného systému podľa Všeobecných obchodných podmienok Vernostného systému Prevádzkovateľa Vernostného systému,
 - priamo u Obchodného partnera Vernostného systému prostredníctvom Vernostnej karty, t. j. Klient zaplatí za tovary a za služby Obchodného partnera Vernostného systému Vernostnými bodmi, ktoré mu budú odpočítané z Vernostného účtu.
- 8.2 Prístup do internetovej aplikácie Vernostného systému zabezpečí Banka Klientovi:
- prostredníctvom Internetového bankovníctva, pričom pridelené Bezpečnostné prvky na prihlásenie do Internetového bankovníctva slúžia Klientovi zároveň na prihlásenie do Internetovej aplikácie Vernostného systému, alebo
 - prostredníctvom J&T Banka Komfort, pričom Banka identifikuje Klienta spôsobom uvedeným v bode 41.15 Obchodných podmienok. Zamestnanec Banky na J&T Banka Komfort pristupuje do Internetovej aplikácie Vernostného systému v mene Klienta a podľa jeho príkazov vyberie Benefit. Následne Banka zabezpečí doručenie Benefitu Klientovi v závislosti od typu Benefitu.

ČLÁNOK 9: Prechodné ustanovenia k zmene Benefitov

- 9.1 Klienti, ktorí uzavreli Zmluvu v období do 18. 9. 2011, sa stali účastníkmi Vernostného systému k dátumu 19. 9. 2011 (na základe zmeny Obchodných podmienok zverejnených 2. 9. 2011 a účinných od 19. 9. 2011). V prípade, ak Klient nesúhlasil so vstupom do Vernostného systému, je oprávnený Zmluvu vypovedať odo dňa zverejnenia Obchodných podmienok zo dňa 2. 9. 2011 až do 6 mesiacov od nadobudnutia ich účinnosti (19. 9. 2011). Podanie výpovede nemá vplyv na dobu viazanosti všetkých Vkladov Klienta zriadených na základe Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok, t. j. Zmluva zanikne až uplynutím viazanosti všetkých Vkladov Klienta zriadených na základe Zmluvy. Uvedené sa vzťahuje aj na Klientov – právnické osoby a fyzické osoby podnikateľov, pričom od 19. 9. 2011 Klienti – právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia využijú Vernostný systém na spotrebovanie benefitov podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 18. 9. 2011.
- 9.2 Klienti, ktorí uzavreli Zmluvu v období do 18. 9. 2011 a na základe Zmluvy si vybrali príslušajúci Benefit podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 18. 9. 2011, majú s účinnosťou od 19. 9. 2011 nárok na:
- využitie vybraného benefitu za pôvodne dohodnutých podmienok, pričom na účely jednotnej evidencie a správneho nastavenia vzájomných vzťahov medzi Klientom a Bankou bude Klientovi aktivovaný Vernostný účet vo Vernostnom systéme, v ktorom budú evidované Benefity Klienta, a Klient použije pri spotrebovaní Benefitu Vernostnú kartu, ktorú mu Banka doručila. Klient využije Benefit prostredníctvom Vernostných bodov evidovaných na Vernostnom účte. Použítky na Benefity vydané do 18. 9. 2011 stratili dňa 19. 9. 2011 platnosť.
 - zamenu pôvodne vybraného benefitu na nový Benefit prostredníctvom internetovej aplikácie Vernostného systému, alebo aj v tomto prípade Klient môže použiť pri spotrebovaní Benefitu Vernostnú kartu, ktorú mu Banka doručila, a Benefit

- uhradil prostredníctvom Vernostných bodov evidovaných na Vernostnom účte.
- 9.3 Banka poskytne Klientovi maximálnu súčinnosť na účely prechodu na nový Vernostný systém.

IV. ČASŤ: Bežné účty a platobný styk

ČLÁNOK 10: Zriadenie bežného účtu

- 10.1 Predmetom tejto časti Obchodných podmienok je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom vzniknutých v dôsledku zriadenia a vedenia Bežného účtu pre Klienta.
- 10.2 Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v zmysle týchto Obchodných podmienok fyzickým osobám nepodnikateľom – tuzemcom a cudzozemcom. Bežný účet je povinnou súčasťou balíka Bankových služieb segmentu KOMFORT. Pokyn na zriadenie Bežného účtu môže Klient podať ktorýmkoľvek spôsobom definovaným v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach pre podávanie Pokynov.
- 10.3 Banka zriaďuje a vedie Bežné účty v EUR a v ďalších cudzích menách stanovených Bankou. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na Bežnom účte vyhotovením Výpisu (článok 43 Obchodných podmienok).
- 10.4 Názov Bežného účtu tvorí u fyzických osôb – nepodnikateľov ich priezvisko a meno, ak v Zmluve nie je ustanovené inak. Anonymné Bežné účty ani spoločné Bežné účty Banka nezriaďuje.
- 10.5 Banka zriadí Bežný účet na základe Zmluvy alebo Pokynu. Ak nie je v Zmluve alebo v Pokyne uvedené inak, zriadi Banka Bežný účet najneskôr do troch (3) pracovných dní po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy alebo podaní Pokynu. Zriadením Bežného účtu sa rozumie umožnenie jeho využívania Klientom.
- 10.6 Banka je oprávnená stanoviť minimálny počiatočný vklad na zriadenie Bežného účtu.
- 10.7 Klient je povinný udržiavať na svojom Bežnom účte dostatočnú výšku prostriedkov na krytie svojich záväzkov voči Banke.

ČLÁNOK 11: Spôsob úročenia Bežného účtu

- 11.1 Bežný účet je úročený Vyhlásenou úrokovou sadzbou pre bežné účty.
- 11.2 Ak nebol k Bežnému účtu dohodnutý kontokorentný rámec, úročí Banka sumu, o ktorú bol Bežný účet prečerpaný, debetnými úrokmi uvedenými vo Vyhlásených úrokových sadzbách pre nepovolený debetný zostatok.
- 11.3 Úroky sa na Bežnom účte pripisujú mesačne alebo pri zrušení Bežného účtu.

ČLÁNOK 12: Disponovanie Bežným účtom

- 12.1 Klient disponuje Bežným účtom a peňažnými prostriedkami na ňom na základe Pokynov. Klient môže podávať tieto druhy Pokynov k bežnému účtu:
- Pokyn na jednorazové prevody prostriedkov,
 - Pokyn na trvalý prevod prostriedkov,
 - Súhlas so SEPA inkasom – mandát pre SEPA inkaso,
 - Pokyn na zriadenie Vkladu.
- 12.2 Pokyn k Bežnému účtu Klient podáva v zmysle II. časti, článok 6 týchto Obchodných podmienok.
- 12.3 Klient zodpovedá za disponovanie prostriedkami na svojom Bežnom účte v súlade s Príslušnými právnymi predpismi.
- 12.4 Ak nebolo dohodnuté inak, je Klient oprávnený disponovať prostriedkami na svojom Bežnom účte maximálne do výšky disponibilného zostatku.
- 12.5 Pravidlá vykonávania Pokynov Bankou, najmä termíny ich vykonania, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona o platobnom styku, inými Príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou a jej prílohami. Lehoty na zúčtovanie sú uvedené na Internetovej stránke Banky.

ČLÁNOK 13: Platobný styk

- 13.1 Na Bežnom účte možno vykonávať bezhotovostný a hotovostný platobný styk.
- 13.2 Banka vykonáva platobný styk v EUR a v cudzích menách uvedených v kurzovom lístku Banky.
- 13.3 Banka sa zaväzuje na zriadené účty prijímať vklady a platby a vykonávať z nich výplaty a platby. Všetky transakcie na účtoch sú zúčtované v mene Bežného účtu.

ČLÁNOK 14: Bezhotovostný platobný styk

- 14.1 Banka vykonáva úhrady v EUR v tuzemsku (tuzemský platobný styk) a úhrady do zahraničia a zo zahraničia v EUR a v cudzích menách a úhrady v tuzemsku v cudzích menách (nedokumentárny platobný styk – hladké platby) v súlade s ustanoveniami Príslušných právnych predpisov.
- 14.2 Práva a povinnosti Klienta týkajúce sa využívania Bankových služieb v oblasti tuzemského a nedokumentárneho platobného styku sa riadia Príslušnými právnymi predpismi.
- 14.3 Pokynom na jednorazové prevody prostriedkov sa vykonávajú úhrady akýchkoľvek platieb.
- 14.4 Pokynom na trvalý prevod prostriedkov sa vykonávajú opakujúce sa platby pre rovnakého Prijemcu splatné v určitom termíne, alebo

pravidelné prevody v určitej výške, alebo nad stanovený limit zostatku na Bežnom účte, alebo jeho celého zostatku.

- 14.5 SEPA inkaso je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín SEPA na základe sprístupneného mandátu pre SEPA inkaso, pričom sprístupnenie SEPA mandátu pre inkaso umožňuje inkasovanie finančných prostriedkov z Bežného účtu Klienta (platiteľa) v prospech účtu Prijemcu (kreditora), pričom platobný príkaz do Banky predkladá Prijemca platby (kreditór).
- 14.6 SEPA inkaso Banka zrealizuje len za predpokladu, že Klient Banky sprístupni svoj účet na SEPA inkaso dodaním súhlasu so SEPA inkasom – mandátom. Povinné náležitosti súhlasu so SEPA inkasom – mandátom pre SEPA inkaso: CID – identifikátor kreditora, UMR - referencia mandátu, ktorú kreditór pridelil platiteľovi, číslo účtu platiteľa v tvare IBAN, periodicita vykonávania SEPA inkasa (jednorazové, opakované), dátum vystavenia mandátu pre SEPA inkaso a podpis majiteľa účtu. Nepovinné náležitosti súhlasu so SEPA inkasom - mandátom pre SEPA inkaso: dátum platnosti, limit jednotlivých platieb (ak nie je uvedený, rozumie sa tým neobmedzený limit), názov Prijemcu (kreditora).
- 14.7 Sprístupnenie účtu na SEPA inkaso je služba Banky, ktorá umožňuje Klientovi zvoliť si jednorazovo alebo dlhodobo svoj účet na SEPA inkasá voči konkrétnemu Prijemcovi platieb zrealizovaných prostredníctvom SEPA inkasa. V prípade, ak účet Klienta nie je sprístupnený na SEPA inkaso voči konkrétnemu príjemcovi SEPA inkasa, Banka takýto príkaz nezrealizuje.
- 14.8 Základným typom ochrany účtu voči SEPA inkasu je v Banke zablokovaný účet, čo znamená, že účet je blokován voči SEPA inkasu a akékoľvek SEPA inkaso prichádzajúce na účet platiteľa bude odmietnuté.
- 14.9 Platiteľ môže jeden pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkasa odvolať (refusal) bez udania dôvodov.
- 14.10 Prijemca (kreditór) môže jeden pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkasa zrušiť (revocation).
- 14.11 Prijemca (kreditór) alebo banka Prijemcu (kreditora) môže vrátiť už prevedené SEPA inkaso (reversal).
- 14.12 V prípade, ak na účte Klienta nie je jeden pracovný deň pred splatnosťou SEPA inkasa dostatok finančných prostriedkov, Banka takýto príkaz nezrealizuje.
- 14.13 Platiteľ má právo uplatniť v prípade autorizovaného SEPA inkasa typu CORE refundáciu (refund) v termíne do 8 týždňov od odpísania z účtu platiteľa. V tomto prípade má platiteľ nárok na okamžité vrátenie platby bez udania dôvodov. Autorizovaným SEPA inkasom je platba ktorá bola zúčtovaná v súlade s nastavením ochrany účtu alebo zadefinovaného súhlasu so SEPA inkasom – mandátom pre SEPA inkaso.
- 14.14 Platiteľ má právo uplatniť v prípade neautorizovaného SEPA inkasa typu CORE refundáciu (refund) v termíne do 13 mesiacov od odpísania z účtu platiteľa. V tomto prípade má platiteľ nárok na vrátenie platby na základe vykonaného šetrenia – reklamačného konania v zmysle Obchodných podmienok. Neautorizovaným SEPA inkasom je platba, pri ktorej Banka neuplatnila podmienky, ktoré mal platiteľ zadefinované pre SEPA inkaso.
- 14.15 Banka poskytuje len SEPA inkaso typu CORE.
- 14.16 Klient je povinný odovzdať Pokyn k Bežnému účtu do Banky v lehotách stanovených Bankou, pri stanovení lehôt je rozhodujúci dátum a hodina odovzdania Pokynu k Bežnému účtu Banke a forma jeho odovzdania. Lehoty sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 14.17 Banka vykonáva iba autorizované Pokyny k Bežnému účtu za predpokladu splnenia ostatných podmienok na akceptáciu Pokynu Bankou. Pokyn k Bežnému účtu je povolený, ak naň dal Klient súhlas.
- 14.18 Banka Pokyn k Bežnému účtu vykoná len za predpokladu existencie disponibilného zostatku na Bežnom účte. Ak nemôže Banka vykonať Pokyn k Bežnému účtu Klienta z dôvodu nedostatku peňažných prostriedkov na Bežnom účte v deň splatnosti, Banka Pokyn k Bežnému účtu nevykoná. Banka bezodkladne informuje Klienta o tejto skutočnosti vhodným spôsobom.
- 14.19 Tuzemský platobný styk vykonáva Banka prostredníctvom zúčtovacieho centra Národnej banky Slovenska. Úhrady do/zo zahraničia vykonáva Banka prostredníctvom siete korešpondenčných bánk.
- 14.20 Ak nebude výslovne dohodnuté inak, nezodpovedá Banka za akékoľvek straty vzniknuté Klientovi v dôsledku pohybu výmenných kurzov počas realizácie zahraničných platieb.
- 14.21 Úhrady do zahraničia môže Klient vykonávať zo svojho Bežného účtu vedeného v EUR alebo v cudzej mene. Úhrady zo zahraničia pripisuje Banka po prepočte v mene príslušného Bežného účtu Klienta. Na prepočet prostriedkov použije Banka aktuálny kurz stanovený Bankou v Kurzovom lístku, platný v deň realizácie úhrady, príp. v čase realizácie úhrady, a to kurz devíza – predaj pre odchádzajúce platby a kurz devíza – nákup pre prichádzajúce platby. Banka môže stanoviť na základe dohody s Klientom kurz pre úhradu do/zo zahraničia individuálne.
- 14.22 Banka je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, ktorým sa rozumie oprava chybné vykonanej úhrady, a to opravným zúčtovaním na platobný účet alebo z platobného účtu. Podrobnosti o opravnom zúčtovaní upravuje Reklamačný poriadok.

ČLÁNOK 15: Tuzemský platobný styk

- 15.1 Povinnými náležitosťami Pokynu na jednorazové prevody prostriedkov:

- a) bankové spojenie príkazcu (číslo účtu vo formáte IBAN), t. j. jedinečný identifikátor Platiteľa (až do 31.01.2016 Banka umožnil používať naďalej i číslo vo formáte BBAN, ktorý Banka skonvertuje na IBAN),
 - b) bankové spojenie Prijemcu (číslo účtu v tvare IBAN a prípadne aj identifikačný kód banky), t. j. jedinečný identifikátor Prijemcu (až do 31.01.2016 Banka umožnil používať naďalej i číslo vo formáte BBAN, ktorý Banka skonvertuje na IBAN),
 - c) suma prevodu vrátane vyznačených desiatinných miest,
 - d) mena (označenie EUR, ak nie je uvedená, má sa za to, že ide o platbu v EUR),
 - e) v prípade, že ide o urgentnú (zrýchlenú) platbu, vhodné slovné označenie (napr. „URGENT“, „EXPRES“, „PRIORITNÉ“).
- 15.2 Okrem údajov podľa bodu 15.1 sú povinnými náležitosťami Pokynu na trvalý prevod prostriedkov/Pokynu na trvalé inkaso nasledujúce údaje:
- a) frekvencia vykonania prevodu,
 - b) dátum splatnosti prvého prevodu,
 - c) deň splatnosti posledného prevodu alebo do odvolania.
- 15.3 Klient môže v Pokyne pri tuzemskom platobnom styku uvádzať ďalšie detaily týkajúce sa platby (napr. dátum splatnosti, variabilný symbol, konštantný symbol, špecifický symbol, Informácie pre Prijemcu, dopĺňajúce informácie).

ČLÁNOK 16: Nedokumentárny platobný styk – hladké platby

- 16.1 Povinnými náležitosťami Pokynu pri nedokumentárnom platobnom styku sú nasledujúce údaje:
- a) číslo účtu, meno/názov a adresa Platiteľa, t. j. jednoznačný identifikátor Platiteľa,
 - b) číslo účtu, meno/názov a adresa Prijemcu, t. j. jednoznačný identifikátor Prijemcu (pri cezhraničných platbách je nevyhnutnou náležitosťou uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN),
 - c) názov a adresa banky Prijemcu, v ktorej je vedený účet Prijemcu (pri cezhraničnom platobnom styku je nevyhnutnou náležitosťou uviesť BIC banky Prijemcu),
 - d) mena prevodu (ISO kód meny podľa Kurzového lístka Banky),
 - e) suma prevodu vrátane vyznačených desiatinných miest,
 - f) účel prevodu – informácie pre Prijemcu,
 - g) kód úhrady poplatkov, t. j. OUR, alebo SHA, alebo BEN (ktorá strana hradí poplatky banky príkazcu/resp. sprostredkovateľských bánk),
 - h) dátum splatnosti – požadovaný dátum zafarbenia účtu príkazcu,
 - i) zmluvný kurz vrátane kontrolného čísla, ak je dohodnutý.
- 16.2 Nevyhnutnými podmienkami na vykonanie Pokynu na nedokumentárny platobný styk sú:
- a) riadne vyplnenie platobného príkazu,
 - b) predloženie platobného príkazu v stanovenej lehote,
 - c) dostatok prostriedkov na krytie platieb vrátane poplatkov na účte Platiteľa.
 - d) Banka pripisuje platby, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:
 - a. platba je pripísaná u korešpondenčnej banky,
 - b. Banka dostane SWIFT-om platobnú inštrukciu od príkazujúcej banky,
 - c. číslo účtu a názov účtu Prijemcu sú vo vzájomnej zhode.
- 16.3 Kódy úhrad poplatkov pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska:
- a) BEN – Platiteľ (Klient Banky) neuhradza žiadne poplatky, Prijemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o poplatok Banky a o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - b) SHA – Platiteľ (Klient Banky) znáša poplatky Banky, Prijemca znáša poplatky svojej banky, ktorá dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - c) OUR – Platiteľ (Klient Banky) znáša poplatky Banky, banky Prijemcu a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Prijemca nehradí žiadne poplatky a dostane celú sumu prevodu. Poplatky OUR môžu byť dodatočne uhradené oneskorene na základe žiadosti sprostredkovateľskej banky.
- 16.4 Kódy úhrad poplatkov pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene z tuzemska:
- a) BEN – Prijemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o poplatok banky príkazcu a o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk. Platiteľ neznáša žiadne poplatky.
 - b) SHA – Prijemca (Klient Banky) znáša poplatky Banky a dostane platbu zníženú o prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
 - c) OUR – Prijemca (Klient Banky) neznáša žiadne poplatky a dostane sumu prevodu celú, Platiteľ hradí poplatky banky, poplatky svojej banky a prípadné ďalšie poplatky sprostredkujúcich bánk.
- 16.5 Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP je Klient povinný uviesť číslo účtu Prijemcu vo formáte IBAN a BIC kód poskytovateľa Prijemcu, t. j. jedinečný identifikátor banky Prijemcu, v opačnom prípade je Banka oprávnená tento Pokyn odmietnuť alebo vynechať.
- 16.6 Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP možno uviesť len kód úhrady poplatkov SHA. Banka je oprávnená účinnosť od 21.07.2014

- pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP zmení Klientom uvedený kód úhrady poplatkov OUR alebo BEN na povinný kód úhrady poplatku SHA. V prípade, že pri prevode do členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP dochádza k zmene mien (konverzií), je možné zvoliť aj poplatok OUR.
- 16.7 Pri prevodoch do členských štátov EÚ/EHP a z členských štátov EÚ/EHP v menách členských štátov EÚ/EHP nesmie byť suma prevodu sprostredkovateľskými bankami znížená.
- 16.8 Ak Klient nezvolí žiadnu z možností zúčtovania bankových nákladov BEN, OUR alebo SHA, Banka použije implicitne možnosť SHA, ak nie je uvedené inak.
- 16.9 Poplatky za platbu, ktorá je v prospech banky Prijemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzovníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech banky Prijemcu v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.10 Pri platbe, ktorá je v prospech banky Prijemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo v prípade platby v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže podľa výberu poplatku dôjsť k zníženiu prevedenej sumy alebo k dodatočnému inkasu poplatkov vyžadovaných sprostredkovateľskými bankami.
- 16.11 Poplatky za platbu prijatú v prospech Klienta z banky Platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, sa riadia podľa platného Sadzovníka poplatkov a môžu sa líšiť od poplatkov za platbu v prospech klienta z banky Platiteľa v členskom štáte EÚ/EHP alebo za platbu v mene, ktorá je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.12 Platba prijatá v prospech Klienta z banky platiteľa v inom ako členskom štáte EÚ/EHP alebo platba v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP, môže byť bankou príkazcu a/alebo sprostredkovateľskými bankami krátaná.
- 16.13 Banka nie je povinná oznámiť Klientovi presnú výšku poplatkov, ktoré budú dodatočne inkasované pri poplatku typu OUR za platbu, ktorá je v prospech banky Prijemcu v inom ako členskom štáte EÚ/EHP, alebo za platbu v mene, ktorá nie je menou členského štátu EÚ/EHP.
- 16.14 Pred vykonaním úhrady do zahraničia je Banka oprávnená od Platiteľa požadovať predloženie dokladov potvrdzujúcich účel platby a Platiteľ je povinný tieto dokumenty predložiť. Ak nemôže Platiteľ predložiť požadované doklady, Banka je oprávnená požadovať od Platiteľa písomne čestné vyhlásenie, v ktorom Platiteľ uvedie informácie vysvetľujúce účel platby a dôvod nepredloženia listinných dokladov. Platiteľ je povinný poskytnúť Banke všetky ďalšie informácie, ktoré bude Banka odôvodnene požadovať v súvislosti so zahraničnými odmenami na účte Platiteľovho účtu.
- 16.15 Úhrady do zahraničia Banka vykonáva na základe inštrukcií zahraničných bánk.
- 16.16 Banka je oprávnená pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska určiť spôsob vykonania prevodu a použiť korešpondenčné vzťahy podľa vlastného výberu a uváženia.
- #### ČLÁNOK 17: Lehoty v bezhotovostnom platobnom styku
- 17.1 Lehoty na vykonávanie Pokynov k Bežnému účtu (tuzemský platobný styk) a lehoty na vykonávanie nedokumentárneho platobného styku sú uvedené na Internetovej stránke Banky (Cut-off time).
- 17.2 Klient berie na vedomie, že Banka stanovila ako okamih blízky koncu Pracovného dňa čas 15.00 daného Pracovného dňa. Ak bude Pokyn odovzdaný Banke v tomto okamihu alebo po tomto okamihu, berie Klient na vedomie, že Banka je oprávnená určiť okamih prijatia Pokynu na nasledujúci Pracovný deň.
- 17.3 Vyššie uvedené lehoty na vykonanie Pokynu k Bežnému účtu platia, ak Klient nevyžaduje neskorší deň splatnosti Pokynu k Bežnému účtu.
- 17.4 Banka nezodpovedá za lehoty a za spôsob spracovania príkazu inými peňažnými ústavmi (banka Prijemcu, sprostredkujúca banka).
- 17.5 Banka vykonáva v rámci tuzemského platobného styku v EUR expresné zúčtovanie Pokynu k Bežnému účtu (urgentná platba), keď je suma prevodu pripísaná na účet banky Prijemcu ešte v ten istý deň, v ktorý je odpísaná z Bežného účtu Klienta. Pokyn k Bežnému účtu (urgentná platba) musí byť predložený Banke najneskôr do 10.00 Pracovného dňa, v ktorom má byť suma, ktorá je predmetom Pokynu k Bežnému účtu, odpísaná z účtu Klienta. Urgentné platby sa vykonávajú na základe predchádzajúcej dohody s Bankou.
- 17.6 Pripísanie peňažných prostriedkov na Bežný účet Klienta Banka vykonáva v čo najkratšom termíne, keď Banka dostala peňažné prostriedky a právo s nimi nakladať. Ak ide o úhradu do zahraničia, pripíše Banka peňažné prostriedky na Bežný účet Klienta v uvedenom termíne len v prípade, že spolu s peňažnými prostriedkami dostala Banka všetku dokumentáciu súvisiacu s úhradou do zahraničia.
- 17.7 Ak nie je príkaz do zahraničia správne a úplne vyplnený, Banka je oprávnená pripísať úhradu na Bežný účet Klienta až po spravení údajov do zahraničia. Za meškanie, prípadne za iné straty príjemcu vzniknuté zlyhmi inštrukciami, nenesie Banka zodpovednosť.

- 17.8 Platiteľ môže zmeniť/zrušiť Pokyn k Bežnému účtu do konca Prevádzkovej doby Banky Pracovného dňa predchádzajúceho dňa splatnosti Pokynu (deň odpísania prostriedkov z účtu Klienta).

ČLÁNOK 18: Hotovostný platobný styk

- 18.1 Banka vykonáva Hotovostné transakcie v súlade s Príslušnými právnymi predpismi na základe Pokynu Klienta. Banka vykonáva vklady a výbery v EUR a v cudzích menách podľa aktuálneho Kurzového listka.
- 18.2 Banka je oprávnená stanoviť maximálny a minimálny limit na hotovostné transakcie a na predkladanie oznámení o plánovanej hotovostnej transakcii. Tieto skutočnosti uvedie Banka vo svojich Obchodných miestach.
- 18.3 V prípade, že Klient deklarovaniu hotovostnú transakciu neuskutoční, je Klient povinný zaplatiť Banke poplatok za nevykonanie hotovostnej transakcie podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov.
- 18.4 V prípade vkladania, resp. výberu hotovosti v inej mene, ako je mena Bežného účtu, Banka použije na prepočet prostriedkov aktuálny kurz stanovený Bankou, a to kurz valuta – nákup (vklad) alebo kurz valuta – predaj (výber). Za prepočet (konverziu) mien je Banka oprávnená účtovať poplatky v súlade s platným Sadzovníkom poplatkov.
- 18.5 Ak je podozrenie, že predložené peňažné prostriedky sú falšované, je Banka oprávnená tieto prostriedky zadržať a informovať o tejto skutočnosti orgány činné v trestnom konaní.
- 18.6 Banka vypláca hotovosť z Bežného účtu len Klientovi, Zástupcovi a/alebo osobe uvedenej ako príjemca hotovosti na príkaze na výplatu, ak nie je uvedené inak.
- 18.7 Súhlas s vykonanou hotovostnou transakciou potvrdí Klient svojím podpisom. Po podpísaní zo strany Klienta už nie je možné podať pri predmetnej transakcii reklamáciu.
- 18.8 V prípade výnimočného nedostatku požadovanej meny je Banka oprávnená, po vzájomnej dohode s Klientom, vyplatiť požadovanú sumu v inej mene. V tomto prípade Banka neučtuje poplatok za prepočet (konverziu) mien.
- 18.9 Banka nakupuje zákonné peniaze stiahnuté z obehu emisnou bankou, pri ktorých je touto bankou stanovená prekluzívna lehota na ich výmenu.

V. ČASŤ: Vkladové účty

ČLÁNOK 19: Zriadenie Vkladu

- 19.1 Banka ponúka Klientom zriadenie nasledovných druhov vkladových účtov:
- a) Termínovaný vkladový účet,
 - b) Vkladový účet s výpovednou lehotou.
 - c) iné vkladové produkty, ktoré Banka ponúkne Klientovi po uzavretí Zmluvy a ktorých parametre budú uvedené v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 19.2 Vklady v Banke sú chránené Fondom pojištění vkladů.
- 19.3 Prvý Vklad Banka zriaďuje Klientovi spravidla na základe uzavretej Zmluvy, ktorá definuje podstatné náležitosti prvého Vkladu. V prípade, ak Banka akceptovala a uzavrela Zmluvu v zmysle článku 5 Obchodných podmienok, Banka otvorí vkladový účet na meno Klienta najneskôr nasledujúci Pracovný deň po pripísaní peňažných prostriedkov na Bežný účet Klienta alebo po uzavretí Zmluvy (podľa toho, čo nastane neskôr).
- 19.4 Počas platnosti a účinnosti Zmluvy Banka zriadi na základe Pokynov Klienta ďalšie Vklady postupom definovaným v nasledujúcich bodoch tohto článku. Zmluva je považovaná za rámcovú zmluvu, na základe ktorej môžu byť na základe Pokynov v budúcnosti realizované ďalšie Vklady.
- 19.5 Banka zriadi pre Klienta ďalší Vklad na základe Pokynu. Obchody budú medzi Klientom a Bankou uzavierané nasledovným spôsobom:
- a) pri uzavieraní Zmluvy obdrží Klient aktuálnu Ponuku bankových produktov a služieb obsahujúcu informácie o jednotlivých vkladových produktoch. Aktuálna Ponuka bankových produktov a služieb predstavuje návrh Banky na uzavretie Obchodu za podmienok uvedených v Ponuke bankových produktov a služieb v súvislosti s jednotlivými vkladovými produktmi v nej uvedenými;
 - b) Klient je pred uzavretím každého Obchodu povinný overiť z informácií dostupných na Internetovej stránke Banky alebo v Obchodných miestach Banky, či nedošlo k aktualizácii alebo k zmenám Ponuky bankových produktov a služieb. Ak k takýmto zmenám došlo, je Klient povinný pri uzavieraní Obchodu vychádzať z aktuálnej verzie Ponuky bankových produktov a služieb dostupnej na Internetovej stránke Banky alebo v Obchodných miestach Banky;
 - c) v prípade záujmu Klienta o uzavretie Obchodu Klient podľa aktuálnej Ponuky bankových produktov a služieb zvolí vkladový produkt, ktorý bude predmetom Obchodu, a podľa Pokyn prostredníctvom (i) služieb Internetového bankovníctva, alebo (ii) služieb Telefonickeho bankovníctva, alebo (iii) osobne, alebo (iv) poštovou zásielkou. Následne je Klient povinný bezhotovostne uhradiť peňažné prostriedky zodpovedajúce platnému Pokynu na svoj Bežný účet. Najneskôr nasledujúci

Pracovný deň po pripísaní peňažných prostriedkov na Bežný účet Banka otvorí vkladový účet na meno Klienta.

- d) Obchod je uzavretý okamihom, keď Klient má peňažné prostriedky vo výške Vkladu zložené na jeho Bežnom účte, a Banka realizuje Pokyn tak, že prevedie z Bežného účtu Klienta peňažné prostriedky Vkladu na vkladový účet. Výška istiny Vkladu musí byť rovná alebo vyššia ako Minimálna výška Vkladu uvedená v aktuálnej Ponuke bankových produktov a služieb. V prípade obnovenia existujúceho Vkladu Klienta je Obchod uzavretý okamihom, keď sa skončí viazanosť existujúceho Vkladu, a Banka realizuje Pokyn tak, že obnoví Vklad na novú dobu viazanosti.
- 19.6 Banka je oprávnená Obchod odmietnuť, ak výška peňažných prostriedkov na Bežnom účte Klienta je nižšia, ako je uvedené v Pokyne, a ani počas platnosti Pokynu nebude na Bežnom účte Klienta dostatok peňažných prostriedkov na realizáciu Pokynu.
- 19.7 Banka je oprávnená podmienky jednotlivých Vkladov upravovať zmenou Ponuky bankových produktov a služieb. O každej zmene Ponuky vkladových produktov Banka informuje na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky spravidla 15 kalendárnych dní pred dňom účinnosti tejto zmeny formou zverejnenia novej Ponuky bankových produktov a služieb. Nové podmienky Ponuky bankových produktov a služieb sa nepoužijú na Vklady zriadené alebo ku ktorým boli podané Pokyny pred dňom účinnosti zmeny Ponuky bankových produktov a služieb; nové podmienky Ponuky bankových produktov a služieb sa bez ohľadu na predošlé znenie tohto bodu použijú na Vkladový účet s výpovednou lehotou.
- 19.8 Banka vykoná automatické obnovenie Vkladu na Termínovanom vkladovom účte spôsobom definovaným v bode 21.2 Obchodných podmienok.
- 19.9 Banka potvrdí Klientovi uzavretie Obchodu bezodkladne po jeho uzavretí zaslaním Výpisu z vkladového účtu alebo iného potvrdenia. Súčasťou Výpisu alebo iného potvrdenia je aj číslo vkladového účtu. Ak údaje uvedené vo Výpise alebo v inom potvrdení nebudú podľa Klienta v súlade s podmienkami Obchodu, je Klient povinný oznámiť túto skutočnosť bezodkladne Banke. Banka posúdi oznámenie Klienta a porovná podmienky Obchodu s Ponukou bankových produktov a služieb účinnou v čase uzavretia Obchodu a podmienky obsiahnuté vo Výpise z vkladového účtu alebo v inom potvrdení odoslanom Klientovi. V prípade, že sa podmienky Obchodu podľa Ponuky bankových produktov a služieb nezhodujú s údajmi obsiahnutými vo výpise z vkladového účtu alebo v inom potvrdení, Banka opraví údaje a zašle Klientovi nový výpis z vkladového účtu alebo iné potvrdenie.

ČLÁNOK 20: Úročenie Vkladových účtov

- 20.1 Banka úročí Vklady Klienta základnou úrokovou sadzbou a mimoriadnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba sa určí podľa Vyhlásených úrokových sadzieb platných ku dňu zriadenia Vkladu, bez ohľadu na dátum podania Pokynu. Klient berie na vedomie, že Vyhlásené úrokové sadzby platné v deň podania Pokynu sa môžu zmeniť a stanovená úroková sadzba v deň skutočného zriadenia Vkladu môže byť nižšia alebo vyššia ako Vyhlásená úroková sadzba platná v deň podania Pokynu.
- 20.2 Banka Vklad úročí po dobu trvania Vkladu základnou úrokovou sadzbou za predpokladu dodržania podmienok Vkladu. Základný úrok je považovaný za príjem z kapitálového majetku v zmysle § 7 Zákona o dani z príjmov. Základný úrok je predmetom dane vyberanej zrážkou podľa § 43 Zákona o dani z príjmov.
- 20.3 Nárok na mimoriadny úrok Klient získava v prípade, ak na základe Zmluvy pristúpil k všeobecných obchodným podmienkam Vernostného systému, čím vznikol záväzkoprávny vzťah medzi Klientom a Prevádzkovateľom Vernostného systému. Mimoriadna úroková sadzba je uvedená vo Vyhlásených úrokových sadzbách. Mimoriadny úrok Banka nevypláca v hotovosti, resp. prevodom peňažných prostriedkov, ale prevedie ho na Vernostný účet Klienta vo Vernostnom systéme, a to tým spôsobom, že od Prevádzkovateľa Vernostného systému budú na účet Banky vo Vernostnom systéme pripísané Vernostné body, ktoré následne Banka pripíše na účet Klienta vo Vernostnom systéme. Iným spôsobom nie je Banka povinná mimoriadny úrok vyplatíť. Banka je oprávnená zmeniť mimoriadne úročenie Vkladov Klienta zmenou Vyhlásených úrokových sadzieb, pričom nové podmienky úročenia sa nebudú vzťahovať na Vklady zriadené pred účinnosťou takejto zmeny, ak už bol mimoriadny úrok vyplatený. Nové podmienky vyplácania mimoriadneho úroku z Vkladového účtu s výpovednou lehotou sa bez ohľadu na predošlé znenie tohto bodu použijú na Vkladový účet s výpovednou lehotou. Mimoriadny úrok je považovaný za príjem z kapitálového majetku v zmysle § 7 Zákona o dani z príjmov. Mimoriadny úrok je predmetom dane vyberanej zrážkou podľa § 43 Zákona o dani z príjmov.
- 20.4 Doba trvania Vkladu sa počíta odo dňa pripísania Vkladu na vkladový účet a končí sa posledným dňom doby viazanosti Vkladu. Počas doby viazanosti Vkladu prenecháva Klient využitie finančných prostriedkov zodpovedajúcich príslušnému Vkladu Banke. V prípade, ak posledný deň doby viazanosti pripadne na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, Banka

- vyplatí Vklad najbližší Pracovný deň, pričom počas tejto doby budú peňažné prostriedky úročené.
- 20.5 Úroky prijaté po odpočítaní príslušnej dane a prípadných ďalších Poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov predstavujú čistý úrokový výnos, ktorý je príslušenstvom Vkladu.
- 20.6 Banka sa zaväzuje Informovať Klienta o stave a o pohyboch na vkladovom účte vyhotovením Výplsu (článok 43 Obchodných podmienok).

ČLÁNOK 21: Termínovaný vkladový účet

- 21.1 Banka zriadi Klientovi Termínovaný vkladový účet na podnet Klienta, a to na základe Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy spôsobom stanoveným v článku 19 Obchodných podmienok.
- 21.2 V deň splatnosti Vkladu a príslušenstva Banka vykoná automatické obnovenie Vkladu na rovnakú dobu viazanosti, ako bol zriadený ukončený Vklad. V prípade, ak si Klient neželá automatické obnovenie Vkladu, môže Banku požiadať kedykoľvek v období od podania Pokynu až do 30 dní pred ukončením doby viazanosti Vkladu o zrušenie automatického obnovenia Vkladu.

ČLÁNOK 22: Termínovaný vkladový účet – štruktúrovaný vklad

- 22.1 Štruktúrovaný vklad Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia článkom 19 až 21 tejto časti Obchodných podmienok, ak tento článok alebo Ponuka bankových produktov a služieb nestanovuje inak. Najneskôr prvý Pracovný deň nasledujúceho kalendárneho týždňa po zložení peňažných prostriedkov na príslušný Bežný účet Klienta Banka otvorí štruktúrovaný vklad na meno Klienta.
- 22.2 Štruktúrovaný vklad nie je možné predčasne ukončiť alebo vypovedať.
- 22.3 Banka štruktúrovaný vklad úročí počas doby viazanosti štruktúrovaného vkladu základnou úrokovou sadzbou, ktorej výška je závislá od hodnoty podkladového aktíva. Výška základnej úrokovej sadzby štruktúrovaného vkladu je spravidla určená garantovaným úrokovým výnosom a bonusovým úrokom, ktorý bude vyplatený v závislosti od podkladového aktíva. Spôsob výpočtu základnej úrokovej sadzby, podkladové aktívum a ďalšie parametre štruktúrovaného vkladu sú definované v Ponuke bankových produktov a služieb. V prípade, ak od podania Pokynu Banka zmení Ponuku bankových produktov a služieb tak, že ukončí ponuku štruktúrovaného vkladu, potom bude Banka bezodkladne informovať Klienta o nemožnosti realizácie jeho Pokynu.
- 22.4 Klient uzavretím Obchodu, ktorého predmetom je štruktúrovaný vklad, potvrdzuje, že si uvedomuje riziko spojené so štruktúrovaným vkladom, ktoré vyplýva z povahy uzavretého obchodu, najmä z povahy podkladového aktíva, a toto riziko akceptuje.

ČLÁNOK 23: Vkladový účet s výpovednou lehotou

- 23.1 Banka zriadi Klientovi Vkladový účet s výpovednou lehotou na podnet Klienta, a to na základe Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy spôsobom stanoveným v článku 19 Obchodných podmienok. Vkladový účet s výpovednou lehotou Banka zriaďuje za rovnakých podmienok a spôsobom ako Termínované vkladové účty. Vzájomné práva a povinnosti Banky a Klienta sa preto riadia touto časťou V. Obchodných podmienok, ak tento článok neustanovuje inak.
- 23.2 Na Vkladový účet s výpovednou lehotou je možné prikladať peňažné prostriedky, a to uhradením peňažných prostriedkov priamo na Vkladový účet s výpovednou lehotou. Vkladový účet s výpovednou lehotou nie je možné zvyšovať po podaní výpovede na celú sumu peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou, t. j. v prípade, ak Klient uhradí na Vkladový účet s výpovednou lehotou počas plynutia výpovednej lehoty, Banka ho nebude považovať za vklad finančných prostriedkov na Vkladový účet s výpovednou lehotou a tieto peňažné prostriedky nebudú úročené.
- 23.3 Klient je oprávnený disponovať peňažnými prostriedkami uloženými na Vkladovom účte s výpovednou lehotou po podaní výpovede a po uplynutí dohodnutej výpovednej lehoty. Výpovedná doba je uvedená v Ponuke bankových produktov a služieb.
- 23.4 Klient alebo Banka sú oprávnení kedykoľvek podať písomnú výpoveď aj bez uvedenia dôvodu. Ponuka bankových produktov a služieb môže stanovovať, že počas určitého obdobia odo dňa zriadenia Vkladového účtu s výpovednou lehotou nie je možné Vkladový účet s výpovednou lehotou vypovedať Klientom, resp. výpoveď nadobudne účinnosť až po stanovenom termíne. Výpoveď je účinná uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je uvedená v Zmluve, resp. v Pokyne, a ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, ak Klient pri podaní výpovede neurčí iný dátum začiatku plynutia výpovednej lehoty nasledujúci po dni podania, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja, uplynie výpovedná lehota v najbližší nasledujúci pracovný deň. Po uplynutí výpovednej lehoty je Klient oprávnený nakladať so svojimi peňažnými prostriedkami. Klient je oprávnený pri podaní výpovede zvoliť si z nasledovných možností:
- a) vypovedať Vkladový účet s výpovednou lehotou pre časť peňažných prostriedkov pri zachovaní ich minimálnej výšky, pričom k zvyšnej

časť peňažných prostriedkov Vkladového účtu s výpovednou lehotou vkladový vzťah trvá a s úrokovým výnosom bude naložené podľa dispozície Klienta, alebo

- b) vypovedať Vkladový účet s výpovednou lehotou pre celú sumu peňažných prostriedkov; po uplynutí výpovednej lehoty bude suma peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou vyplatená podľa dispozície Klienta vrátane prísluňajúceho príslušenstva.
- 23.5 Ak výška peňažných prostriedkov na Vkladovom účte s výpovednou lehotou klesne pod hodnotu minimálnej výšky, Vkladový účet s výpovednou lehotou nebude úročený a Banka je oprávnená Vkladový účet s výpovednou lehotou vypovedať s okamžitou účinnosťou. Výpoveď je účinná dňom jej doručenia Klientovi. Banka naloží s peňažnými prostriedkami Klienta vrátane príslušenstva podľa dispozície Klienta.

ČLÁNOK 24: Ukončenie Vkladu

- 24.1 V prípade, ak Klient zruší automatické obnovenie Vkladu (bod 21.2 Obchodných podmienok), alebo sa pri danom type vkladového produktu neuplatňuje automatické obnovenie Vkladu (napr. štruktúrované vklady, Vkladové účty s výpovednou lehotou), Banka v deň splatnosti Vkladu a príslušenstva podá inštrukciu na prevod Vkladu a príslušenstva v súlade so Zmluvou alebo s Pokynom. V prípade, ak bola ku Vkladu vydaná Kreditná platobná karta, podá Banka inštrukciu na prevod Vkladu a príslušenstva v súlade so Zmluvou najneskôr druhý Pracovný deň po dni splatnosti Vkladu. Vklad bude vysporiadaný výlučne na Bežný účet Klienta vedený Bankou v zmysle Zmluvy.
- 24.2 Vklad možno vo výnimočných prípadoch ukončiť na základe žiadosti Klienta. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť žiadosť aj bez uvedenia dôvodov. Klient je povinný uhradiť Banke zmluvnú pokutu (sankciu za predčasné ukončenie vkladu) uvedenú v Sadzobníku poplatkov. V prípade, ak zmluvná pokuta (sankcia za predčasné ukončenie Vkladu) je uvedená „individuálne“, znamená to, že Banka navrhne Klientovi výšku sankcie a Klient vyjadrí svoj súhlas, resp. nesúhlas. V prípade, ak zmluvná pokuta (sankcia za predčasné ukončenie Vkladu) je stanovená vo forme zníženia úrokovej sadzby Vkladu, bude úrok vypočítaný podľa takto zníženej úrokovej sadzby za obdobie skutočného trvania Vkladu. Ak výška zmluvnej pokuty (sankcie za predčasné ukončenie vkladu) prekročí sumu úroku, ktorý je Banka ku dňu predčasného ukončenia vkladu povinná Klientovi vyplatiť, je Banka oprávnená započítať svoju pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty aj voči istine Vkladu.
- 24.3 Previesť Vklad na tretiu osobu možno vo výnimočných prípadoch na základe písomnej žiadosti Klienta. Banka si vyhradzuje právo žiadosť odmietnuť aj bez uvedenia dôvodov.

VI. ČASŤ: Hlavné Investičné služby

ČLÁNOK 25: Poskytovanie Investičných služieb

- 25.1 V súvislosti s poskytovaním Investičných služieb Banka vykoná a zaradí Klienta do jednej z nasledujúcich kategórií:
- a) neprofesionálny klient,
- b) profesionálny klient,
- c) oprávnená protistrana.
- Pri splnení podmienok v zmysle Zákona o cenných papieroch môže Klient požiadať Banku o zaradenie do inej kategórie.
- 25.2 Klient nie je oprávnený pri obchodovaní s Finančnými nástrojmi využívať tzv. vnútorné informácie a manipulovať s trhom v zmysle Zákona o cenných papieroch. V prípade dôvodného podozrenia Banka upozorní Klienta na danú skutočnosť a Klient je povinný podať Banke vysvetlenie. V prípade nedostatočného vysvetlenia je Banka oprávnená odmietnuť vykonanie Pokynu, o čom Klienta informuje.
- 25.3 Banka upozorňuje Klienta, že poskytovanie Investičných služieb je spojené s nasledovnými rizikami:
- a) Finančné nástroje a/alebo Investičné služby nemusia byť vhodné pre každého investora, a ak Klient nie je podrobne oboznámený s Finančným nástrojom a/alebo Investičnou službou, mal by dôkladne prehodnotiť pokyn na Investičnú službu,
- b) Finančné nástroje v sebe obsahujú kreditné riziko emitenta, ktorým sa rozumie nebezpečenstvo, že sa emitent dostane do úpadku, následkom čoho budú ním emitované Finančné nástroje významne znehodnotené alebo sa stanú bezcenné. V takom prípade musí investor počítať s tým, že môže stratiť kapitál investovaný do týchto Finančných nástrojov. Negatívny vplyv na hodnotu Finančných nástrojov môže mať aj zníženie ratingu emitenta,
- c) Investovanie do Finančných nástrojov je vo všeobecnosti spojené s určitými rizikami vyplývajúcimi najmä z povahy konkrétneho Finančného nástroja a tiež z právnych predpisov a zvyklostí príslušného kapitálového trhu, resp. štátu,
- d) Poplatky a ostatné náklady spojené s Obchodom ovplyvňujú negatívnym spôsobom výsledok investovania. Poplatky musí Klient zaplatiť aj v prípade, keď výsledkom Obchodu je pre Klienta finančná strata,

- e) Kurzy, ceny, výnosy, zhodnotenie, výkonnosť či iné parametre dosiahnuté jednotlivými Finančnými nástrojmi v minulosti v žiadnom prípade neslúžia ako Indikátor alebo záruka budúcich kurzov, cien, výnosov, zhodnotenia, výkonnosti či iného parametru Finančných nástrojov, ktoré sú/môžu byť predmetom Pokynu Klienta. Tieto ukazovatele sa môžu v čase meniť,
 - f) Hodnota Finančných nástrojov denominovaných v cudzích menách sa mení podľa devízových kurzov, ktoré môžu mať pozitívny, ako aj negatívny vplyv na hodnotu Finančných nástrojov či výnosov z nich plynúcich v iných menách, prípadne na ich iné ukazovatele,
 - g) Dostupnosť alebo predajnosť Finančných nástrojov sa môže líšiť a z tohto dôvodu môže byť náročné kúpiť alebo predať určitý investičný nástroj v súlade s ukazovateľmi pokynu.
- 25.4 Bližšie informácie o poskytovaných Investičných službách, Finančných nástrojoch, ktorých sa Investičná služba týka, o rizikách, ktoré sú spojené s príslušnou investičnou službou alebo s Finančným nástrojom, a bližšie informácie o ich poskytnutí nájdete na Internetovej stránke Banky.
- 25.5 Na Internetovej stránke Banky môže Banka zverejňovať Informácie, ktorých obsahom sú investičné odporúčania, analýzy investičných príležitostí alebo názory týkajúce sa vybraných Finančných nástrojov. Banka upozorňuje Klienta, že tieto informácie majú všeobecný charakter a nie sú individualizované pre potreby Klienta; nezohľadňujú teda odborné znalosti a skúsenosti jednotlivých klientov v oblasti investícií ani ich finančného zázemia či Investičných cieľov. Pri poskytovaní týchto informácií Banka dodržiava podmienky stanovené Príslušnými právnymi predpismi pre povitú a odbornú prezentáciu investičných odporúčaní, z vyššie uvedeného dôvodu však nepostupujeme pri ich vypracovávaní podľa pravidiel pre oblasť individualizovaného investičného poradenstva. Úspech v prípade využitia informácií podľa tohto bodu Obchodných podmienok nie je zaručený. Banka tiež nezodpovedá za prípadné straty spôsobené ich využitím. V tejto súvislosti Banka upozorňuje Klienta, že Investičné rozhodnutia Klienta sú vždy rozhodnutím Klienta, za ktoré v plnej miere nesie zodpovednosť.

Článok 26: Pokyn

- 26.1 Pokynom sa rozumie požiadavka Klienta na kúpu, predaj, alebo vysporiadanie kúpy alebo predaja Finančného nástroja, akceptovaná Bankou na účely jej vykonania alebo jej postúpenia tretej strane na vykonanie na účet Klienta.
- 26.2 Banka vykonáva Pokyny s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pre Klienta pri zohľadnení najmä ceny, nákladov, rýchlosti a pravdepodobnosti vykonania Pokynu, vyrovnania obchodu, veľkosti Pokynu a jeho povahy a akýchkoľvek ďalších kritérií, ktoré sú podľa uváženia Banky relevantné na dosiahnutie najlepšieho možného výsledku a sú v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov.
- 26.3 Banka nie je oprávnená odchyliť sa od Pokynu Klienta, ibaže je to nevyhnutné v záujme Klienta a Banka nemôže včas získať súhlas Klienta.
- 26.4 Ak Klient zadá konkrétnu požiadavku týkajúcu sa Pokynu alebo jeho špecifického charakteru, Banka je povinná Pokyn vykonať, pričom takéto konanie sa považuje za splnenie povinnosti získať najlepší možný výsledok pre svojho Klienta. Konkrétna požiadavka Klienta môže Banke zabrániť, aby postupovala v súlade so Stratégiou vykonávania pokynov, a teda v súlade s cieľom dosiahnuť najlepší možný výsledok pri vykonávaní Pokynu.
- 26.5 Banka prijíma Pokyny od Klienta, ak nie je v Zmluve uvedené inak:
- a) písomne – Pokyny podané na stanovených formulároch osobne v sídle Banky, prevzaté zamestnancom Banky mimo sídla Banky alebo doručené na adresu Banky poštou/kuriérskou službou,
 - b) telefonicky – prostredníctvom nahrávanej telefonkej linky J&T Banka Komfort.
- 26.6 Na účely prijímania Pokynov poštou/kuriérskou službou alebo telefonicky Banka prideli Klientovi Bezpečnostné prvky.
- 26.7 Banka prijíma Pokyny spôsobom uvedeným v bode 26.5 tohto článku Obchodných podmienok v obvyklom časovom rozmedzí určenom na prijímanie Pokynov, spravidla od 9.00 hod. do 17.00 hod. v Pracovný deň.
- 26.8 V prípade, ak je Pokyn doručený Banke mimo mesta, v ktorom sa nachádza sídlo Banky, pokyn sa považuje za doručený Banke najneskôr uplynutím piateho (5.) pracovného dňa jeho odovzdania príslušnému zamestnancovi Banky alebo neskorším dňom, ak to vyplýva z Pokynu. Za mesto, v ktorom sa nachádza sídlo Banky, sa v zmysle tohto bodu Obchodných podmienok považuje mesto, v ktorom sa nachádza sídlo pobočky zahraničnej banky.
- 26.9 Ak z povahy Pokynu nevyplýva niečo iné alebo v Pokyne nie je špecifikovaná doba platnosti Pokynu, Pokyn je platný desať (10) kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia odboru finančných trhov SR v Banke alebo odboru/oddeleniu s iným názvom, v prípade, ak dôjde k zmene názvu príslušného oddelenia zaoberajúceho sa poskytovaním Investičných služieb. Banka Pokyn vykoná najskôr

Účinnosť od 21.07.2014

najbližší nasledujúci Pracovný deň odo dňa nadobudnutia jeho platnosti, ak z Pokynu alebo Zmluvy nevyplýva niečo iné.

26.10 Náležitostami Pokynu sú:

- a) povinný údaj – meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a rodné číslo Klienta – fyzickej osoby, ak rodné číslo Klientovi – fyzickej osobe nebolo pridelené, uvádza sa dátum narodenia;
 - b) povinný údaj – meno a priezvisko Oprávnenej osoby, ktorá udeľuje Banke Pokyn, ak ho neudeľuje Klient;
 - c) povinný údaj – údaj o tom, či predmetom obstarania je kúpa alebo predaj Finančných nástrojov;
 - d) nepovinný údaj – obchodné meno alebo názov emitenta Finančných nástrojov alebo názov finančného nástroja;
 - e) povinný údaj – množstvo (počet kusov alebo iné určenie množstva) a ISIN Finančných nástrojov, ak je pridelený;
 - f) povinný údaj – cenový limit, t. j. maximálna/minimálna kúpna cena, za ktorú je Banka povinná kúpiť/predať Finančné nástroje, záväzná cena, za ktorú je Banka výlučne oprávnená kúpiť/predať Finančné nástroje, alebo cena určená „at the best“ – banka je oprávnená kúpiť/predať Finančné nástroje v súlade so Stratégiou pokynov za najlepších možných podmienok pre Klienta; ak nie je stanovená maximálna kúpna cena, tak v Pokyne musí byť uvedený limit peňažných prostriedkov, t. j. maximálna výška peňažných prostriedkov, ktorú je Banka oprávnená použiť na zaplatenie kúpnej ceny Finančných nástrojov, pre vylúčenie pochybností Banka a Klient uvádzajú, že hodnota cenového limitu je hodnota vrátane príslušných poplatkov;
 - g) povinný údaj – časový limit, t. j. maximálny čas, počas ktorého je Banka povinná kúpiť/predať Finančné nástroje;
 - h) nepovinný údaj – označenie trhu, na ktorom má Banka kúpiť/predať Finančné nástroje, alebo určenie, že Banka je oprávnená obstaráť kúpu alebo predaj s vopred určeným záujmom (miesto výkonu); v takom prípade je Klient povinný uviesť o tomto záujmovi identifikačné údaje v nevyhnutnom rozsahu; ak Pokyn neobsahuje určenie miesta výkonu, Banka má právo Pokyn realizovať na tom mieste výkonu, na ktorom je v zmysle Stratégie vykonávania pokynov najvyššia pravdepodobnosť dosiahnutia najlepšieho výsledku;
 - i) nepovinný údaj – určenie, či je Banka oprávnená splniť Pokyn aj čiastočne alebo je povinná kúpiť/predať len celkový počet kusov Finančných nástrojov určených v Pokyne; ak Pokyn neobsahuje takéto určenie, rozumie sa, že Klient súhlasí s čiastočnou realizáciou Pokynu;
 - j) povinný údaj – dátum a čas udelenia Pokynu;
 - k) vlastnoručný podpis osoby oprávnenej udeľovať Pokyny Banke;
- 26.11 Pokyn týkajúci sa cenných papierov kolektívneho investovania musí obsahovať, okrem náležitostí uvedených v bode 26.10 písm. a), b), e), f), h), i), j), aj nasledovne:
- a) povinný údaj – údaj o tom, či predmetom obstarania je nákup (vydanie), predaj (spätné odkúpenie), prestup; prestupom sa rozumie predaj cenných papierov kolektívneho investovania určitého fondu/podfondu a súbežný nákup v rovnakom objeme peňažných prostriedkov (po odpočítaní príslušného poplatku) cenných papierov kolektívneho investovania iného fondu/podfondu kolektívneho investovania, ak to štatút (prospekt) tohto fondu/podfondu kolektívneho investovania umožňuje;
 - b) povinný údaj – počet kusov cenných papierov kolektívneho investovania (v prípade predaja alebo prestupu) alebo objem peňažných prostriedkov určených na nákup cenných papierov kolektívneho investovania (v prípade nákupu); ak namiesto počtu kusov je pri predaji alebo prestupe určené cenné papiera kolektívneho investovania uvedené „všetko“, rozumie sa tým, že Klient dáva pokyn na predaj/prestup všetkých kusov týchto cenných papierov, ktoré evluje Banka u Depozitára na meno Klienta; v prípade uvedenia objemu peňažných prostriedkov pri nákupe cenných papierov kolektívneho investovania sa Klientovi nakúpi príslušné cenné papiera kolektívneho investovania za uvedenú sumu zníženú o príslušný poplatok Banky a prípadné náklady Banky spojené s realizáciou obchodu;
 - c) informácie o cenovom limite, t. j. o maximálnej/minimálnej kúpnej cene, za ktorú je Banka povinná kúpiť/predať cenný papier kolektívneho investovania, sa nepoužívajú a v Pokyne sa neuvádzajú;
 - d) informácie o trhu, jeho segmente alebo o inom prevodnom mieste sa pri pokyne týkajúcom sa cenných papierov kolektívneho investovania nepoužívajú; Banka v prípade cenných papierov kolektívneho investovania neobchodovaných na regulovanom trhu nakupuje cenné papiera priamo od ich emitenta (vydanie cenného papiera) a rovnako tak predáva cenné papiera priamo ich emitentovi (spätné odkúpenie cenných papierov); v prípade cenných papierov kolektívneho

- Investovania obchodovaných na regulovanom trhu vykonáva Obchodník tieto transakcie na tomto regulovanom trhu;
- 26.12 Banka zodpovedá za to, že náležitosti Pokynu vymedzené v bode 26.9 alebo 26.10 sú na splnenie Pokynu postačujúce.
- 26.13 Klient je povinný poskytnúť Banke ňou opodstatnene požadovanú súčinnosť potrebnú na riadne splnenie Pokynu.
- 26.14 Klient je povinný vystaviť Banke včas potrebné písomné splnomocnenie, ak splnenie Pokynu vyžaduje uskutočnenie právnych úkonov v mene Klienta a Banka požiadała Klienta o vystavenie splnomocnenia.
- 26.15 Ak Banka prijme Pokyn Klienta na obstaranie nákupu Finančných nástrojov a Klient nedisponuje na Peňažnom účte Klienta dostatkom peňažných prostriedkov, je Banka oprávnená nevykonať Pokyn až do momentu, keď budú na Peňažnom účte Klienta peňažné prostriedky v sume dostatočnej na vykonanie Pokynu. Klient v takom prípade znáša náklady spojené s nemožnosťou realizácie Pokynu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 26.16 Ak Banka prijme Pokyn Klienta na obstaranie predaja Finančných nástrojov a Klient nedisponuje na Majetkovom účte alebo Investičnom účte dostatkom Finančných nástrojov, je Banka povinná Klienta informovať o nemožnosti realizácie jeho Pokynu. Banka je oprávnená, v prípade súhlasu Klienta s čiastočnou realizáciou Pokynu, na základe vlastnej úvahy určiť spôsob vykonania Pokynu, vykonať ho len v obmedzenom rozsahu, prípadne Pokyn nevykonať vôbec. Banka vyzve Klienta na zadanie nového Pokynu. Klient v takom prípade znáša náklady spojené s nemožnosťou realizácie Pokynu v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 26.17 Pokiaľ Banka zistí podozrenie, že v dôsledku poskytnutia Služby na základe Pokynu môže dôjsť k manipulácii s trhom, upozorní na túto skutočnosť Klienta, požiada ho o vysvetlenie účelu Pokynu, príp. navrhne iný spôsob dosiahnutia toho istého účelu, ktorý nenaruší priehľadnosť kapitálového trhu; pokiaľ má Banka aj napriek vysvetleniu Klienta dôvodné podozrenie, že poskytnutím Služby na základe Pokynu môže dôjsť k narušeniu priehľadnosti kapitálového trhu, Pokyn nevykoná.
- 26.18 Zmena alebo zrušenie už prijatého Pokynu je akceptovateľné len v tom prípade, ak ešte neboli vykonané neodvolateľné kroky zo strany Banky vedúce k splneniu pôvodného Pokynu Klienta; v prípade, ak je zmena alebo zrušenie Pokynu akceptovateľné, Banka túto zmenu alebo zrušenie vykoná, dôvod zrušenia, resp. zmeny vyznačí v Pokyne a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje; v prípade, ak je zmena alebo zrušenie Pokynu neakceptovateľné, Banka vyznačí na Pokyne dôvod neakceptovania a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje.
- 26.19 Zmenu Pokynu Klient vykoná podaním nového Pokynu so zmenenými náležitosťami na formulári Banky na to určenom. Zrušenie Pokynu Klient vykoná oznámením o zrušení Pokynu. Zrušenie Pokynu je účinné okamihom doručenia tohto oznámenia Banke.
- 26.20 Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku alebo v súvislosti so zmenou alebo zrušením Pokynu, v súlade so Sadzobníkom poplatkov, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Zmena alebo zrušenie Pokynu nemá vplyv na žiadnu už uzavretú kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je kúpa/predaj Finančných nástrojov, na ktoré sa vzťahoval Pokyn pred jeho zmenou alebo zrušením.
- 26.21 Banka je oprávnená použiť na splnenie Pokynu tretiu osobu.
- 26.22 Banka nesmie zneužiť informácie o nevykonaných Pokynoch Klienta, ako ani iné verejne neprístupné informácie získané v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy pri uskutočnení iných investičných alebo úverových obchodov.
- 26.23 V prípade, ak nie je možné aplikovať jednotlivé ustanovenia článku 26 týchto Obchodných podmienok na Pokyn v súvislosti s poskytovaním Investičných služieb, aplikujú sa na tento Pokyn primerane ustanovenia článku 6 týchto Obchodných podmienok.

Článok 27: Odmietnutie Pokynu

- 27.1 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Pokynu, predovšetkým ak:
- Pokyn nebol podaný včas;
 - Pokyn obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje;
 - Pokyn neobsahuje jednoznačné zadanie;
 - podľa odôvodneného názoru Banky Pokyn nie je určitý, zrozumiteľný alebo úplný;
 - Pokyn nie je podaný na formulári Banky na to určenom;
 - Pokyn nie je Banke doručený niektorým zo spôsobov uvedených v bode 26.5 týchto Obchodných podmienok;
 - Banka má podozrenie, že Pokyn podáva neoprávnená osoba;
 - Pokyn odporuje vnútorným predpisom Banky;
 - Pokyn svojím účelom a obsahom odporuje právnym predpisom platným na území SR alebo by jeho splnením mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov platných na území SR, prípadne právne predpisy platné na území SR obchádza;

- Pokyn svojím účelom a obsahom odporuje Zákonom daného trhu, prípadne obchodným podmienkam platným pre príslušný trh Zahraničných Finančných nástrojov, alebo ich obchádza;
 - spĺnením Pokynu by mohlo dôjsť k manipulácii s trhom;
 - spĺnením Pokynu by mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov;
 - Klient odmietol poskytnúť Banke všetky alebo niektorú z informácií požadovaných Bankou v súlade s bodom 5.16 týchto Obchodných podmienok;
 - Banka v súlade s bodom 26.14 alebo 26.16 týchto Obchodných podmienok vyhodnotila, že realizácia Pokynu nie je možná;
- 27.2 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Pokynu aj v prípade, že Klient v súvislosti s podaním Pokynu porušil niektorú povinnosť alebo konal v rozpore s niektorým ustanovením Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok.
- 27.3 O odmietnutí vykonať Pokyn Banka Klienta bezodkladne informuje.

Článok 28: Pokyn na nákup Finančných nástrojov

- 28.1 Banka na základe doručeného Pokynu na kúpu zariadi vo vlastnom mene, resp. v mene Klienta a na účet Klienta nákup Finančných nástrojov.
- 28.2 Ak Klient udelí Banke Pokyn na kúpu Finančných nástrojov, je povinný mať najneskôr v deň realizácie Pokynu (pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak) na Peňažnom účte Klienta peňažné prostriedky určené na:
- zaplatenie kúpnej ceny Finančných nástrojov, ak má Banka zariadiť Majetkové vysporiadanie s Finančným vysporiadaním; a
 - zaplatenie Poplatkov a celkových predbežných nákladov vynaložených na kúpu Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov; (ďalej spolu ako „Hodnota Pokynu na kúpu“). Hodnotu Pokynu na kúpu určuje Banka.
- 28.3 Pokiaľ Klient nebude mať v prípade Pokynu na kúpu Finančných nástrojov na svojom Peňažnom účte Klienta dostatok peňažných prostriedkov, je Banka oprávnená:
- realizovať pokyn vcelku až po pripísaní Hodnoty Pokynu na kúpu na Peňažný účet Klienta;
 - realizovať Pokyn čiastočne v prípade súhlasu Klienta s čiastočnou realizáciou Pokynu;
 - realizovať len niektorý z viacerých zadaných Pokynov, a to podľa pravidla časovej priority;
 - nerealizovať Pokyn.
- 28.4 Banka môže splniť svoj záväzok voči Klientovi aj tým, že Klientovi predá Finančný nástroj zo svojho majetku.
- 28.5 Peňažné prostriedky, ktoré Banka nepoužila na nákup Finančných nástrojov, Banka v súlade s Pokynom Klienta, resp. Inštrukciou na nákup prevedie na Bežný účet Klienta, ak sa Banka s Klientom nedohodne inak.

Článok 29: Pokyn na predaj Finančného nástroja

- 29.1 Banka na základe doručeného Pokynu na predaj zariadi vo vlastnom mene, resp. v mene Klienta a na účet Klienta predaj Finančných nástrojov.
- 29.2 Ak Klient udelí Banke Pokyn na predaj Finančných nástrojov, je povinný previesť na Peňažný účet Klienta peňažné prostriedky určené na zaplatenie Poplatkov Banky a celkových predbežných nákladov vynaložených na predaj Finančných nástrojov v súlade s platným Sadzobníkom poplatkov, a to najneskôr v deň realizácie Pokynu. V opačnom prípade je banka oprávnená znížiť peňažné prostriedky získané z predaja Finančných nástrojov o Poplatky a Náklady Banky.
- 29.3 Klient je oprávnený podať Pokyn na predaj len tých Finančných nástrojov, ktorých je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom) a ku ktorým nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo.
- 29.4 Klient je povinný na požiadanie Banky preukázať, že je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom) Finančných nástrojov, ktoré zveril Banke na predaj. Na tieto účely je Klient povinný Banke na požiadanie predložiť:
- v prípade listinného Finančného nástroja buď priamo Finančný nástroj, alebo potvrdenie osoby, u ktorej je tento Finančný nástroj v úschove; Klient je na požiadanie Banky povinný nesporným spôsobom preukázať existenciu úschovy a oprávnenie osoby, u ktorej je Finančný nástroj v úschove, prijímať Finančné nástroje do úschovy;
 - v prípade zaknihovaného Finančného nástroja výpis z registra vedeného osobou, u ktorej je tento Finančný nástroj zaregistrovaný.
- 29.5 Počas doby platnosti Pokynu na predaj Klient nesmie dotknutými Finančnými nástrojmi disponovať.
- 29.6 Klient zostáva majiteľom listinných Finančných nástrojov odovzdaných Banke s cieľom predaja až do okamihu ich prevodu na nadobúdateľa.

- 29.7 Peňažné prostriedky získané z predaja Finančných nástrojov Banka v súlade s Pokynom Klienta, resp. Inštrukciou na prevod prevedie na Bežný účet Klienta, ak sa Banka nedohodne s Klientom inak, pričom Banka je oprávnená odpočítať z takto určenej hodnoty peňažných prostriedkov príslušné poplatky.
- 29.8 Banka je oprávnená splniť svoj záväzok voči Klientovi aj tým, že Finančné nástroje od Klienta sama kúpi.

Článok 30: Konflikt záujmov

- 30.1 V súvislosti s poskytovaním Investičných služieb Banka vydáva pravidlá, tzv. Politiku konfliktu záujmov, ktorej cieľom je predchádzať konfliktu záujmov, zabezpečovať a riadiť konflikt záujmov tak, aby nedochádzalo k poškodeniu záujmu Klienta.
- 30.2 Konflikt záujmov je riadený medzi:
- a) Bankou, vedúcimi osobami Banky, viazanými zástupcami a zamestnancami na strane jednej a klientmi a/alebo potenciálnym klientom na strane druhej,
 - b) Osobou, ktorá sa odvoláva na Banku alebo ktorú Banka ovláda, alebo osobou ovládanou rovnakou osobou ako Bankou a ich vedúcimi osobami a viazanými zástupcami na strane jednej a klientmi a/alebo potenciálnymi klientmi na strane druhej,
 - c) Klientmi Banky alebo potenciálnymi klientmi Banky,
 - d) Sprostredkovateľom na strane jednej a klientmi na strane druhej.
- 30.3 Pokiaľ konflikt záujmov nie je možné odvrátiť, Banka bude vždy konať spravodlivo a v záujme Klienta. Najmä uprednostní Klientove záujmy pred záujmami Banky alebo záujmom osôb, ktoré s Bankou tvoria podnikateľské zoskupenie. Pokiaľ dôjde ku konfliktu záujmov medzi klientmi navzájom, Banka sa bude usilovať zabezpečiť spravodlivé riešenie.
- 30.4 V prípadoch, keď nie je možné konfliktu záujmov účinne predísť, Informuje Banka Klienta o existencii konfliktu záujmov, prípadne o povahe a zdroji tohto konfliktu, a to pred poskytnutím Investičnej služby. Po poskytnutí informácií Klientovi Bankou je Klient oprávnený Pokyn odmietnuť.
- 30.5 Konflikt záujmov môže vzniknúť najmä v súvislosti s nasledujúcimi Investičnými službami: vykonávanie Pokynov týkajúcich sa Finančných nástrojov na účet klienta, obhospodarovanie majetku klienta, ak je jeho súčasťou Finančný nástroj, na základe voľnej úvahy v rámci zmluvného dojednaní; poskytovanie investičných odporúčaní a analýz investičných príležitostí alebo podobných obecných odporúčaní týkajúcich sa obchodovania s Finančnými nástrojmi.
- 30.6 Aktuálna Politika stretu záujmov je uvedená na Internetovej stránke Banky.

VII. ČASŤ: Vedľajšie Investičné služby

Článok 31: Zúčtovanie a vysporiadanie

- 31.1 Banka ako člen CDCP SR, ako aj BCPB umožňuje Klientom zabezpečiť vysporiadanie a zúčtovanie priamych obchodov, t. j. obchodov, ktoré Klient uzavrel s protistranou bez účasti Banky.
- 31.2 Pri vysporiadaní a zúčtovaní má Banka za povinnosť skúmať charakter pokynu, teda či ide o vysporiadanie nákupu alebo predaja, alebo o iný druh pokynu, na základe zmluvy o prevode cenných papierov medzi klientom a jeho protistranou.
- 31.3 Ak Klient udelí Banke Pokyn na vysporiadanie kúpy Finančných nástrojov s finančným vyrovnaním, je povinný mať najneskôr v deň realizácie Pokynu (pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak) na Peňažnom účte Klienta peňažné prostriedky určené na zaplatenie kúpnej ceny Finančných nástrojov.
- 31.4 Počas doby platnosti Pokynu na vysporiadanie predaja Klient nesmie dotknutými Finančnými nástrojmi disponovať.

Článok 32: Evidencia Finančných nástrojov

- 32.1 Banka zabezpečuje vo svojej vnútornej evidencii jednoznačnú identifikáciu Finančných nástrojov Klienta tak, že môže kedykoľvek odlíšiť Finančné nástroje Klienta od majetku evidovaného pre tretie osoby a od majetku Banky. Finančné nástroje Klienta nie sú súčasťou majetkovej podstaty Banky v prípade úpadku Banky.
- 32.2 Finančné nástroje Klienta sú podľa Zákona o cenných papieroch chránené Garančným fondom investícií.
- 32.3 Bližšie informácie týkajúce sa ochrany majetku Klienta Garančným fondom Investícií sú uvedené na Internetovej stránke Banky.
- 32.4 Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená evidovať Finančné nástroje Klienta na Zberných účtoch Finančných nástrojov.
- 32.5 Banka upozorňuje Klienta, že združovanie majetku klientov Banky na Zberných účtoch Finančných nástrojov môže viesť k vzniku nasledovných rizík:
- a) Finančné nástroje sú vedené na meno Klienta na Zbernom účte Finančných nástrojov;
 - b) v prípade nevysporiadateľného schodku (straty) po eventúálnom zlyhaní tretej osoby môže Klient spoločne znášať stratu, a to proporcionálne v závislosti od jeho podielu na združenom majetku,

- c) na Finančné nástroje vedené v zahraničí sa aplikuje príslušná právna úprava; zahraničné právne poriadky obvykle poskytujú investorom ochranu v prípade úpadku depozitára v tom zmysle, že ich Finančné nástroje sa nestanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu; niektorí depozitári môžu mať na držané Finančné nástroje záložné právo a/alebo obdobné právo na zabezpečenie svojich pohľadávok voči tretím osobám, a preto môže byť v prípade úpadku depozitára náročné previesť majetok späť do Slovenskej republiky; v prípade, že zahraničný právny poriadok neposkytuje investorom dostatočnú právnu ochranu, alebo pokiaľ depozitár riadne neplní svoje povinnosti, alebo Finančné nástroje Klienta nie sú od majetku depozitára identifikovateľné a rozpoznateľné z akéhokoľvek dôvodu a depozitár sa ocitne v úpadku, existuje riziko, že Finančné nástroje Klienta sa stanú súčasťou majetkovej podstaty úpadcu a Klient bude musieť svoje pohľadávky uplatniť v príslušnom konaní vedenom proti úpadcovi,
 - d) pokiaľ Banka pri držaní majetku na Zbernom účte Finančných nástrojov vynaloží odbornú starostlivosť, nezodpovedá za zlyhanie tretích osôb a ani za ich úpadok.
- 32.6 Banka nesmie použiť Finančné nástroje Klienta na obchod na účet Banky bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Klienta.
- 32.7 Peňažné prostriedky Banky sú uložené na iných účtoch ako na účtoch, na ktorých Banka vedie peňažné prostriedky Klientov.
- 32.8 Banka je oprávnená započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Klientovi proti pohľadávke Klienta voči Banke.

Článok 33: Úschova a správa Finančných nástrojov

- 33.1 Úschovu a správu (vrátane Držiteľskej správy) Finančných nástrojov vykonáva Banka predovšetkým vo vzťahu k Finančným nástrojom nadobudnutým pre Klienta prostredníctvom Banky, pokiaľ sa obe Zmluvné strany nedohodnú inak.
- 33.2 Banka zabezpečuje samostatnú úschovu listinných Finančných nástrojov v trezoroch vo svojich priestoroch. Banka je oprávnená odovzdať prijatý Finančný nástroj do druhej úschovy len s písomným súhlasom Klienta.
- 33.3 Banka prevezme listinné Finančné nástroje do úschovy a odovzdá Klientovi listinné Finančné nástroje z úschovy na základe Inštrukcie, ktorá musí byť Banke doručená osobne v písomnej forme na formulári Banky.
- 33.4 Banka je oprávnená odmietnuť prijatie Inštrukcie, najmä ak:
- a) Inštrukcia obsahuje nesprávne alebo neúplné údaje;
 - b) Inštrukcia nie je podľa odôvodneného názoru Banky určitá, zrozumiteľná alebo úplná;
 - c) Inštrukcia nie je podaná na formulár Banky na to určenom;
 - d) má Banka podozrenie, že Inštrukciu podáva neoprávnená osoba;
 - e) Inštrukcia odporuje vnútorným predpisom Banky;
 - f) Inštrukcia svojím účelom a obsahom odporuje právnym predpisom platným na území SR, alebo by jej splnením mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisov platných na území SR, prípadne právne predpisy platné na území SR obchádza;
 - g) ak Klient odvolal súhlas udelený podľa bodu 42.6, resp. 42.8 týchto Obchodných podmienok;
 - h) ak sú ukladané listinné Finančné nástroje poškodené, neúplné alebo inak znehodnotené alebo ak má Banka pochybnosti o ich pravosti;
 - i) v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach.
- 33.5 Po prijatí listinných Finančných nástrojov do úschovy je Banka povinná s vynaložením odbornej starostlivosti chrániť uložené listinné Finančné nástroje pred stratou, zničením, poškodením alebo znehodnotením.
- 33.6 Banka je oprávnená nepríjať od Klienta do úschovy alebo správy akékoľvek Finančné nástroje, o ktorých usudzuje, že sú falšované, ukradnuté alebo inak vzbudzujú pochybnosti.
- 33.7 Banka vykonáva pre Klienta správu Finančných nástrojov realizovaním úkonov, ktoré sú potrebné na výkon a zachovanie práv spojených s týmito Finančnými nástrojmi, a to najmä:
- a) inkasuje dividendy, splatné úroky a všetky ostatné príjmy v súvislosti s Finančnými nástrojmi držanými v správe;
 - b) zabezpečuje zápis alebo registráciu nadobudnutia Finančných nástrojov na účet Klienta, resp. na meno Klienta;
 - c) zabezpečuje vysporiadanie a platby za Finančné nástroje nadobudnuté alebo prevedené na Majetkový účet Klienta, a/alebo Investičný účet, a/alebo uschované pre Klienta;
 - d) preberá, inkasuje a požaduje úhrady všetkých platieb, ktoré sa stanú splatné z Finančných nástrojov v správe, a pokiaľ nedostane iné inštrukcie, poukazuje platby v prospech Peňažného účtu Klienta;
 - e) vykonáva hlasovacie práva v súlade s Inštrukciou od Klienta, ak to stanovuje Zmluva,

- f) vykonáva výmenu Finančných nástrojov a iné úkony v súvislosti s Finančnými nástrojmi držanými v správe vrátane práva na úpis a podobne;
- g) vykonáva za Klienta a v mene Klienta ďalšie úkony v súlade so Zmluvou a s týmito Obchodnými podmienkami.
- 33.8 Banka je povinná vykonať prevod dividend, splatných úrokov a všetkých ostatných príjmov v súvislosti s Finančnými nástrojmi Klienta na Bežný účet Klienta bezodkladne po ich zinkasovaní.
- 33.9 Banka je oprávnená odmietnuť realizáciu Inštrukcie na správu, a to aj bez uvedenia dôvodu. O odmietnutí vykonať Inštrukciu na správu Banka Klienta bezodkladne informuje.
- 33.10 Klient je oprávnený podať Inštrukciu na správu len tých Finančných nástrojov, ktorých je výlučným a neobmedzeným majiteľom (vlastníkom) a na ktoré nie je žiadnym spôsobom obmedzené jeho dispozičné právo.
- 33.11 Držiteľskú správu vykonáva Banka pre Klienta na základe Zmluvy. Obsahom Držiteľskej správy je realizácia úkonov potrebných na výkon a na zachovanie práv spojených s Finančným nástrojom pre Klienta ako majiteľa cenného papiera voči tretím osobám, pričom sa tieto úkony vykonávajú v mene Banky a na účet Klienta. Na výkon Držiteľskej správy platia primerane ustanovenia o správe Finančných nástrojov.
- 33.12 Držiteľskú správu vykonáva Banka prostredníctvom Držiteľského účtu. Záznamy o Držiteľských účtoch Banka vedie v zmysle § 71h ods. 2 Zákona o cenných papieroch. Banka vedie záznamy a účty tak, aby mohla kedykoľvek a bezodkladne rozlíšiť aktíva držané pre jedného Klienta od aktív držaných pre iného Klienta a od svojich vlastných aktív, Banka pravidelne vykonáva zosúladenie Držiteľských účtov a záznamov Banky s účtami a so záznamami iných osôb, prostredníctvom ktorých tieto aktíva drží, vedie peňažné prostriedky Klienta uložené podľa § 71j Zákona o cenných papieroch oddelené od účtov, na ktorých sú vedené peňažné prostriedky Banky. Finančné nástroje klienta uložené u tretej osoby podľa § 71i Zákona o cenných papieroch sú zreteľne oddelené od finančných nástrojov Banky prostredníctvom odlišne označených účtov v evidencii tretej strany alebo pomocou rovnocenných opatrení, ktorými sa dosiahne rovnaká alebo obdobná úroveň ochrany.
- 33.13 V prípade, ak je Finančný nástroj denominovaný v inej mene, ako je EUR, sa na účely jeho ocenenia použije prepočet s použitím platného kurzu príslušnej cudzej meny vyhláseného Európskou centrálnou bankou ku dňu určenia jeho hodnoty.

Článok 34: Poskytovanie služieb člena CDCP SR

- 34.1 Banka môže na základe Inštrukcie Klienta, podanej výlučne písomnou formou na formulári Banky, zriadiť a viesť pre Klienta Majetkový účet, na ktorom budú vedené Finančné nástroje Klienta. Banka môže zriadiť pre Klienta aj viacero Majetkových účtov. Na základe Inštrukcie Klienta na zriadenie a vedenie Majetkového účtu, jej prijatia a potvrdenia Bankou vzniká medzi Klientom a Bankou záväzkovo-právny vzťah.
- 34.2 Majetkový účet obsahuje:
- číselné označenie Majetkového účtu a dátum jeho zriadenia,
 - údaje o majiteľovi Finančného nástroja:
 - meno a priezvisko a rodné číslo,
 - údaje o jednotlivých Finančných nástrojoch, a to najmä:
 - druh Finančného nástroja, ISIN, menovitú hodnotu Finančného nástroja, emitenta Finančného nástroja a ďalšie náležitosti Finančného nástroja podľa Zákona o cenných papieroch,
 - počet kusov Finančného nástroja príslušnej emisie a ich podiel z takejto emisie,
 - údaj o registrácii pozastavenia práva nakladať s Finančným nástrojom a o obmedzení výkonu tohto práva,
 - obchodné meno a sídlo obchodníka s cennými papiermi, ktorý Finančný nástroj spravuje podľa § 41 Zákona o cenných papieroch alebo s ním hospodári podľa § 43 Zákona o cenných papieroch,
 - údaj o tom, či je Finančný nástroj predmetom záložného práva, a identifikačné údaje záložného veriteľa,
 - dátum a čas vykonania príslušného účtového zápisu na tomto Majetkovom účte.
- 34.3 Banka zruší Majetkový účet na základe žiadosti Klienta o zrušenie Majetkového účtu podanej na formulári Banky, ak sú splnené nasledovné podmienky:
- na Majetkovom účte nie sú evidované žiadne Finančné nástroje, a
 - vo vzťahu k Majetkovému účtu nie sú evidované žiadne platné nevykonané príkazy, a
 - Klient uhradil Banke všetky splatné Poplatky a iné náklady v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.
- 34.4 Banka môže zrušiť Majetkový účet aj na vlastný podnet, ak na Majetkovom účte nebudú najmenej po dobu troch rokov evidované údaje o žiadnom Finančnom nástroji.
- 34.5 Inštrukciu v zmysle tohto článku Obchodných podmienok sa rozumie žiadosť Klienta podaná na formulári Banky, ktorej obsahom je najmä pokyn na:
- registráciu prevodu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;
 - registráciu prechodu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;
 - registráciu presunu Finančných nástrojov z Majetkového účtu alebo na Majetkový účet;
 - registráciu vzniku/zmeny/zániku záložného práva;
 - registráciu vzniku/zmeny/zániku zabezpečovacieho prevodu Finančných nástrojov;
 - registráciu Oprávnenej osoby;
 - registráciu pozastavenia práva nakladať/zrušenie registrácie pozastavenia práva nakladať s Finančnými nástrojmi na Majetkovom účte;
 - inú činnosť Banky v súlade s Obchodnými podmienkami, Prevádzkovým poriadkom a s právnymi predpismi.
- 34.6 Banka je oprávnená nevykonať Inštrukciu, ak podľa odôvodneného názoru Banky nespĺňa ktorúkoľvek podmienku uvedenú v bode 33.4 Obchodných podmienok, a/alebo ak neboli podané všetky párové príkazy, ktoré sú potrebné na realizáciu Inštrukcie, a/alebo ak Inštrukciu podáva neoprávnená osoba, a/alebo ak Banke nebol uhradený splatný Poplatok za zriadenie a/alebo vedenie Majetkového účtu a/alebo splatný Poplatok za vykonanie Inštrukcie, a/alebo ak Banke eviduje voči Klientovi akúkoľvek splatnú a neuhradenú sumu súvisiacu s vedením Majetkového účtu a s poskytovaním služieb člena CDCP SR.
- 34.7 Banka je oprávnená nevykonať Inštrukciu aj vtedy, ak stav Finančných nástrojov na Majetkovom účte Klienta bude taký, že Inštrukciu nebude možné v plnom rozsahu v stanovený deň vykonať. Ak počas vykonávania Inštrukcie vyjde najavo, že Klient nemá dostatočný počet Finančných nástrojov na svojom Majetkovom účte v zmysle príkazu, je Banka oprávnená v súlade s právnymi predpismi a s Prevádzkovým poriadkom zrušiť alebo pozastaviť vykonanie Inštrukcie. Takéto zrušenie alebo pozastavenie vykonania Inštrukcie bude na farchu Klienta.
- 34.8 Banka je povinná realizovať Inštrukciu pri vynaložení odbornej starostlivosti bez zbytočného odkladu podľa časovej postupnosti ich prijatia. O nevykonaní Inštrukcie bude Banka bezodkladne informovať Klienta a/alebo Oprávnenú osobu, ktorá podala Inštrukciu.
- 34.9 Klient je povinný informovať Banku o tom, že Inštrukciou sa dáva Banke príkaz na také nakladanie s Finančnými nástrojmi, pri ktorom je podľa právnych predpisov potrebný predchádzajúci súhlas Národnej banky Slovenska alebo inej inštitúcie, a zároveň je povinný predložiť Banke originál alebo overenú kópiu listiny preukazujúcej udelenie takehoto súhlasu. Nesplnenie tejto povinnosti bude na farchu Klienta.
- 34.10 Formuláre na Inštrukcie sú k dispozícii v obchodných priestoroch Banky. Banka zašle Klientovi formuláre na vyplnenie na základe jeho požiadavky aj elektronicky.
- 34.11 Požiadavku Klienta a/alebo Oprávnenej osoby na zrušenie už podanej Inštrukcie môže Banka akceptovať len v tom prípade, ak sa Inštrukcia ešte nezrealizovala a ak to nie je to v rozpore s Prevádzkovým poriadkom alebo so Zákonom o cenných papieroch. V prípade, ak Banka požiadavku na zrušenie Inštrukcie akceptuje, Banka zrušenie vykoná tak, že pracovník Banky Inštrukciu, ktorá sa má zrušiť, prečiarkne po uhlopriečke, na Inštrukcii vyznačí dôvod, dátum a čas zrušenia a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje. V prípade, ak Banka požiadavku Klienta a/alebo Oprávnenej osoby na zrušenie Inštrukcie neakceptuje, Inštrukciu vykoná a bez zbytočného odkladu o tom Klienta informuje.
- 34.12 Požiadavku na zrušenie inštrukcie Klient a/alebo Oprávnená osoba oznámi Banke spôsobom určeným na podávanie Inštrukcií, pričom v požiadavke na zrušenie Inštrukcie musí byť presne identifikovaná osoba, ktorá o zrušenie žiada, ako aj Inštrukcia, ktorá má byť zrušená. Pokiaľ požiadavka na zrušenie Inštrukcie nie je podaná osobne (keď podpis osoby overí zodpovedný pracovník Banky), musí byť podpísaná úradne overeným podpisom Klienta a/alebo Oprávnenej osoby alebo musí obsahovať Bezpečnostné prvky.
- 34.13 Klient je povinný uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku alebo v súvislosti so zrušením Inštrukcie, ak sa Klient s Bankou nedohodnú inak.
- 34.14 Banka poskytuje všetky služby člena CDCP SR v rozsahu a spôsobom definovaným v Prevádzkovom poriadku CDCP SR.

VIII. ČASŤ: Kreditné platobné karty

ČLÁNOK 35: Vydanie a používanie Kreditnej platobnej karty

- 35.1 Tento článok Obchodných podmienok upravuje vzájomné práva a povinnosti medzi Bankou a Klientom, ktoré vzniknú v dôsledku vydania a používania Kreditnej platobnej karty. Klient vyjadri svoju vôľu o vydanie Kreditnej platobnej karty podaním Pokynu.
- 35.2 Predpokladom na vydanie Kreditnej platobnej karty je zriadenie Vkladu na základe Zmluvy. V prípade zriadenia ďalších Vkladov môže Klient požiadať o vydanie ďalšej Kreditnej platobnej karty podaním Pokynu. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť vydanie ďalšej Kreditnej platobnej karty.
- 35.3 V prípade, že Klient v Zmluve alebo v Pokyne neurčí limity čerpania prostredníctvom Kreditnej platobnej karty, Banka nastaví nasledovné limity čerpania ako mesačné limity:

- a) ATM limit: 2000,- EUR;
 b) POS limit: 2000,- EUR;
 c) MAX (celkový) limit: 2000,- EUR.
- 35.4 Kreditnú platobnú kartu Banka vydáva len plnoletým fyzickým osobám nepodnikateľom a výlučne na meno Klienta. Banka vydá Kreditnú platobnú kartu spravidla do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy a zároveň zriadenia Vkladu, alebo akceptovania Pokynu na vydanie Kreditnej platobnej karty. Banka aktivuje Kreditnú platobnú kartu najneskôr nasledujúci pracovný deň po prijatí žiadosti Klienta o aktiváciu prostredníctvom J&T Banka Komfort.
- 35.5 Banka má právo požadovať zabezpečenie Celkovej pohľadávky Banky formou dohodnutou zmluvnými stranami v Zmluve. Banka stanovila výšku Úverového limitu na základe výšky určeného Vkladu zriadeného na základe Zmluvy (len prvý Vklad). Banka má právo kedykoľvek počas trvania zmluvy prehodnotiť a zmeniť výšku Úverového limitu na základe posúdenia Klienta. Ak Banka nadobudne dôvodné podozrenie, že konanie Klienta odporuje právnym predpisom, alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku, alebo opakovane dôjde k porušeniu týchto Obchodných podmienok, ako aj pri dôvodných obavách o návratnosť Celkovej pohľadávky Banky, je Banka oprávnená vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty.
- 35.6 Banka v rámci automatickej obnovy Kreditnej platobnej karty vydá Klientovi novú Kreditnú platobnú kartu a túto doručí Klientovi najneskôr pred uplynutím platnosti aktuálnej Kreditnej platobnej karty. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť Kreditnú platobnú kartu.
- 35.7 Spolu s výdaním Kreditnej platobnej karty Banka automaticky otvára Kartový účet.
- 35.8 Platnosť Kreditnej platobnej karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na Kreditnej platobnej karte. Banka je oprávnená vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty a znížiť Úverový limit na 0 EUR najneskôr 30 dní pred dňom skončenia doby viazanosti Vkladu.
- 35.9 Platnosť Kreditnej platobnej karty zanikne zároveň ku dňu splatnosti Vkladu, ku ktorému je Kreditná platobná karta viazaná. V prípade, ak Klient zriadi nový Vklad, ktorý bezprostredne nadväzuje na Vklad, ku ktorému je Kreditná platobná karta viazaná, platnosť Kreditnej platobnej karty nezanikne. V prípade, ak podľa predchádzajúcej vety Klient zriadi nový Vklad v nižšej sume ako pôvodný Vklad, Banka automaticky zníži Úverový limit Kreditnej platobnej karty na 20 % nového Vkladu. V takom prípade, ak Celková pohľadávka Banky ku dňu splatnosti Vkladu bude vyššia ako 20 % Vkladu, ku ktorému je Kreditná platobná karta viazaná, je Banka oprávnená započítať prevyšujúcu sumu Celkovej pohľadávky Banky oproti pohľadávke na vyplatenie peňažných prostriedkov z Vkladu.
- 35.10 Banka si vyhradzuje právo distribuovať Kreditnú platobnú kartu a obálku s PIN kódom ňou zvoleným spôsobom. Banka spravidla zasiela osobitne Kreditnú platobnú kartu poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta a osobitne obálku s PIN-om ku Kreditnej platobnej karte doporučenou poštovou zásielkou na korešpondenčnú adresu Klienta. Klient je povinný skontrolovať neporušenosť zásielky. Ak zásielka javí známky porušenia, je Klient povinný vyžiadať si od doručovateľa potvrdenie o poškodení zásielky a ihneď o tejto skutočnosti informovať Banku.
- 35.11 Klient je povinný po uplynutí platnosti Kreditnej platobnej karty alebo po uplynutí viazanosti Vkladu bezodkladne Kreditnú platobnú kartu znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku Kreditnej platobnej karty.
- 35.12 Klient je pri doručení Kreditnej platobnej karty povinný skontrolovať osobné údaje zaznamenané na Kreditnej platobnej karte a túto ihneď podpísať na vyznačenom mieste. Používať Kreditnú platobnú kartu je oprávnená len osoba, na ktorej meno bola Kreditná platobná karta vydaná. Banka je oprávnená, v prípade potreby, skrátiť osobné údaje zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala pre karty MasterCard maximálne 26 znakov.
- 35.13 Pri bezhotovostnej platbe za tovar a za služby a pri výbere hotovosti sa Klient identifikuje PIN-om ku Kreditnej platobnej karte alebo iným spôsobom uvedeným pri danom použití Kreditnej platobnej karty.
- 35.14 Banka vydáva Kreditné platobné karty so zablokovanou funkcionalitou internetových transakcií. Banka umožní na Kreditnej platobnej karte odblokovanie funkcionality internetových transakcií na základe žiadosti Klienta, pričom Banka si vyhradzuje právo takúto žiadosť zamietnuť aj bez uvedenia dôvodu.
- 35.15 Banka aj Klient majú právo kedykoľvek zamedziť používanie Kreditnej platobnej karty formou Blokácie alebo zrušenia Kreditnej platobnej karty.
- 35.16 Banka má právo vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty:
- z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Kreditnej platobnej karty, alebo
 - z dôvodov podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia Kreditnej platobnej karty, alebo
 - z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Klienta plniť si svoju povinnosť splatiť Celkovú pohľadávku Banky,
 - ak konanie Klienta odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi, resp. so zásadami poctivého obchodného styku,
 - z dôvodu opakovaného porušenia týchto Obchodných podmienok.
- 35.17 Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vznikli Klientovi v dôsledku blokácie Kreditnej platobnej karty.

ČLÁNOK 36: Zúčtovanie, úhrady a platby

- 36.1 Klient je oprávnený čerpať Kreditnú platobnou kartou peňažné prostriedky maximálne do výšky Úverového limitu. V prípade prečerpania Úverového limitu má Banka právo vykonať blokáciu Kreditnej platobnej karty.
- 36.2 Transakcie realizované Kreditnou platobnou kartou sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia avíza o záväzku. Transakcie vykonané v mene Kartového účtu Klienta sa účtujú na ťarchu Kartového účtu Klienta v nominálnej hodnote. Transakcie uskutočnené v inej mene, ako je mena, v ktorej je vedený Kartový účet Klienta, sa prepočítajú a zúčtujú podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamihu uskutočnenia zaúčtovania. Ak je Transakcia vykonaná v mene, ktorá nie je vedená v Kurzovom lístku, bude taká Transakcia prepočítaná podľa výmenných kurzov asociácie MasterCard Europe do zúčtovacej meny EUR a na ťarchu Kartového účtu Klienta sa zúčtuje suma prepočítaná do sumy v EUR kurzom podľa Kurzového lístka platného v deň, resp. v okamih zaúčtovania. Na účely zaúčtovania Banka použije výmenný kurz devíza predaj alebo devíza nákup, a to v závislosti od vykonanej Transakcie a od Meny karty.
- 36.3 Minimálna Splátka dlžnej sumy nie je Bankou stanovená.
- 36.4 Poplatky súvisiace so správou a s používaním Kreditnej platobnej karty sú uvedené v Sadzobníku poplatkov Banky.
- 36.5 Úver z Kreditnej platobnej karty možno splatiť kedykoľvek bezhotovostne počas trvania zmluvného vzťahu. Za takéto splatenie Banka neúčtuje žiadny Poplatok.
- 36.6 Výška Úrokovej sadzby úveru je určená Bankou vo Vyhlásovaných úrokových sadzbách a zverejnená v časti „Úrokové sadzby“ na Internetovej stránke Banky a v prevádzkových priestoroch Banky. Banka je oprávnená jednostranne meniť úrokové sadzby v súvislosti s vývojom trhových podmienok. Banka a Klient súhlasia, že Banka zverejní zmenu Úrokovej sadzby úveru najmenej pätnásť dní pred dňom nadobudnutia zmeny.
- 36.7 Všetky Transakcie, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty účtuje, sa zúčtujú na ťarchu Kartového účtu. Súčasne sú zaúčtované všetky úhrady Splátok dlžnej sumy uskutočnené v prospech Kartového účtu. Na ťarchu Kartového účtu sa ďalej zúčtujú všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banka vzniknú v súvislosti s používaním Kreditnej platobnej karty, vrátane nákladov spojených s prípadným vymáhaním Celkovej pohľadávky Banky voči Klientovi. Klient je povinný uhradiť Banke bezhotovostným prevodom na Kartový účet sumu Transakcií, Úroky z úveru a poplatky, ktoré Banka v súvislosti so správou a s použitím Kreditnej platobnej karty účtuje. Banka sa zaväzuje informovať Klienta o stave a pohyboch na Kartovom účte vyhotovením Výpisu (článok 43 Obchodných podmienok).
- 36.8 V prípade, ak Klient splatí celú Istinu úveru do 20. dňa mesiaca nasledujúceho po Zúčtovacom období, v ktorom vykonal Transakciu/e, Istina úveru nebude úročená a Klient je povinný Banke uhradiť len sumu Transakcií a poplatkov uvedených vo výpise z Kartového účtu. Podmienkou je, že Celková pohľadávka Banky je vyrovnaná.
- 36.9 Ak Klient nesplatí celú Istinu úveru v zmysle bodu 36.8 tohto článku, úročí sa Istina úveru Úrokovou sadzbou úveru odo dňa zúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu až do Dňa úhrady tak, že suma úroku sa vždy ku koncu príslušného mesiaca stane súčasťou Istiny úveru a ďalej sa úročí takto zvýšená Istina úveru. Pri výpočte Úroku z úveru sa nerozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“ alebo „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“.
- 36.10 Pri úhrade sumy vyššej, ako je Celková pohľadávka Banky, sa Kartový účet dostane do kreditného zostatku. Banka takýto kreditný zostatok neúročí.
- 36.11 Pri úhrade v prospech Kartového účtu Banka aktualizuje v priebehu nasledujúceho pracovného dňa po dni úhrady Úverový limit Kartového účtu.
- 36.12 Termín konečnej splatnosti Celkovej pohľadávky Banky závisí od doby trvania Vkladu Klienta. Najneskôr je Celková pohľadávka Banky splatná jeden Pracovný deň pred dňom, v ktorom je Vklad splatný. Neuhradené transakcie za kalendárny mesiac, v ktorom nastane splatnosť Vkladu, a za mesiac predchádzajúci a ostatné neuhradené pohľadávky Banky (spolu Celková pohľadávka banky) sú zúčtované pri splatnosti Vkladu voči Vkladu klienta.
- 36.13 Klient je povinný sledovať svoj záväzok voči Banke, ktorý mu vznikol z dôvodu čerpania peňažných prostriedkov z Úverového limitu. Klient ďalej berie na vedomie, že doručenie faktúry a/alebo výpisu z Kartového účtu nie je titulom vzniku Klientovho záväzku a/alebo titulom na uhradenie čerpaných peňažných prostriedkov z Úverového limitu. Klient je povinný uhradiť Banke čerpané peňažné prostriedky z Úverového limitu na základe a spôsobom dohodnutým v týchto Obchodných podmienkach.

ČLÁNOK 37: Bezpečnostné pokyny ku Kreditnej Platobnej Karte

- 37.1 Klient je povinný uchovávať Kreditnú platobnú kartu na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou a odcudzením, zneužitím, pred priamym pôsobením magnetického poľa alebo mechanickým a tepelným poškodením. Klient je povinný neuchovávať PIN ku Kreditnej platobnej karte spoločne s Kreditnou platobnou kartou. Klient zodpovedá za bezpečnosť Kreditnej platobnej karty a za neprezeradenie PIN-u ku Kreditnej platobnej karte akejkoľvek tretej osobe.
- 37.2 Klient je povinný zabezpečiť utajenie PIN-u ku Kreditnej platobnej karte (neprezradiť PIN ku Kreditnej platobnej karte inej osobe, nezaznamenávať ho na Kreditnú platobnú kartu ani do žiadneho dokladu, dokumentu alebo na záznamové médium, ktoré sú uschované v blízkosti Kreditnej platobnej karty, a pod.). V prípade porušenia akejkoľvek jednej alebo viacerých povinností podľa týchto Obchodných podmienok ide zo strany Klienta o hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.
- 37.3 Klient je povinný pravidelne kontrolovať držbu Kreditnej platobnej karty a prijať také bezpečnostné opatrenia, aby zabránil strate, poškodeniu alebo odcudzeniu Kreditnej platobnej karty alebo údajov na nej obsiahnutých.
- 37.4 Ak dôjde k strate, poškodeniu alebo k odcudzeniu Kreditnej platobnej karty alebo ak hrozí z akéhokoľvek dôvodu zneužitie Kreditnej platobnej karty, je Klient povinný zabezpečiť, aby takáto skutočnosť bola bezodkladne ohlásená Banke. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Klient povinný bezodkladne oznámiť telefonicky na telefónne číslo +420 800 226 558 (dostupné aj zo Slovenskej republiky, bezplatne pri volaniach v rámci Českej republiky) alebo na tel. čísle +421 800 900 500.
- 37.5 Ak oznamovateľ nepozná číslo Kreditnej platobnej karty, musí uviesť iné údaje, podľa ktorých možno Kreditnú platobnú kartu identifikovať.
- 37.6 Zodpovednosť Klienta za akúkoľvek ujmu, t. j. vrátane spôsobenej škody alebo bezdôvodného obohatenia, spôsobenú zneužitím Kreditnej platobnej karty v dôsledku jej straty, poškodenia alebo odcudzenia, je až do okamihu ohlásenia udalosti do výšky 150, - EUR. V prípade, že sa Klient dopustil hrubej nedbanlivosti alebo konal podvodne, nesie zodpovednosť za spôsobené škody vzniknuté Banke alebo za vlastnú škodu v plnej výške Klient.
- 37.7 Klient môže požiadať o Blokáciu Kreditnej platobnej karty. Klient môže požiadať o zrušenie Blokácie Kreditnej platobnej karty, na ktorej nebola Blokácia vykonaná na príkaz Banky.
- 37.8 Ak chce Klient zabrániť zneužitiu Karty z iných dôvodov ako straty alebo odcudzenia Karty, môže požiadať o jej dočasnú Blokáciu.
- 37.9 Klient môže najneskôr do 18 mesiacov po ohlásení podľa bodu 37.4 požiadať Banku o písomné potvrdenie, že strata, poškodenie alebo odcudzenie Kreditnej platobnej karty boli Banke ohlásené.
- 37.10 V prípade straty alebo krádeže Kreditnej platobnej karty Banka ponúkne Klientovi vydanie novej Kreditnej platobnej karty a dohodne s ním podmienky jej prevzatia.
- 37.11 Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto článku, spôsobených Klientom sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy a Klient nesie v plnom rozsahu zodpovednosť za všetky straty a škody, a to až do okamihu oznámenia Banke podľa bodu 37.4 Obchodných podmienok.

ČLÁNOK 38: Osobitné ustanovenia o čiastočnom zániku Zmlúvy

- 38.1 Zmluva, ktorej súčasťou sú tieto Obchodné podmienky, sa uzatvára na dobu neurčitú. Okrem dôvodov zániku Zmluvy uvedených v článku 48 Obchodných podmienok môže zaniknúť Zmluva aj čiastočne, a to v časti týkajúcej sa Kreditnej platobnej karty za podmienok definovaných a spôsobom definovaným v tomto článku.
- 38.2 Klient má právo na odstúpenie od Zmluvy v časti o vydaní a o používaní Kreditnej platobnej karty v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Po odstúpení je Klient povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní zaplatiť čerpanú istinu úveru.
- 38.3 Klient je oprávnený časť Zmluvy o vydaní a o používaní Kreditnej platobnej karty vypovedať kedykoľvek doručením písomnej výpovede bez uvedenia dôvodu. Klient je zároveň povinný kartu znehodnotiť prestrihnutím magnetického prúžku karty. Banka je oprávnená už v deň doručenia výpovede vykonať Blokáciu Kreditnej platobnej karty. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpovedou zo strany Klienta je výpovedná lehota jeden mesiac, a to odo dňa doručenia výpovede Banke. Ak Banka využije právo jednostranne zmeniť Sadzobník poplatkov alebo úrokovú sadzbu úveru, je Klient oprávnený bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať časť Zmluvy o vydaní a o používaní Kreditnej platobnej karty. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu výpovedou zo strany Banky je výpovedná lehota dva mesiace, a to odo dňa doručenia výpovede Klientovi.
- 38.4 Banka je oprávnená vypovedať alebo odstúpiť od časti Zmluvy o vydaní a o používaní Kreditnej platobnej karty alebo zrušiť Kartový účet v prípade, že boli ku Kartovému účtu všetky Kreditné platobné karty zrušené (Bankou alebo Klientom), alebo karty stratili platnosť, a/alebo neboli obnovené.
- 38.5 Klient je povinný po zániku časti Zmluvy o vydaní a o používaní Kreditnej platobnej karty vyrovnávať všetky záväzky plynúce z používania Kreditnej platobnej karty a vedenia Kartového účtu a zároveň je zodpovedný za

znehodnotenie Kreditnej platobnej karty prestrihnutím magnetického prúžku Kreditnej platobnej karty.

IX. ČASŤ: Komunikácia medzi bankou a klientom

ČLÁNOK 39: Internetové bankovníctvo

- 39.1 Predmetom tohto článku je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom pri používaní služieb Internetového bankovníctva.
- 39.2 Banka rozhodne, ktoré Bankové produkty umožní ovládať prostredníctvom Internetového bankovníctva. Banka nie je povinná umožniť ovládanie všetkých Bankových produktov prostredníctvom Internetového bankovníctva.
- 39.3 Banka umožňuje využívať Internetové bankovníctvo pri tých Bankových produktoch, pri ktorých je táto možnosť daná ich charakterom a o ktorých Banka rozhodla, že ich ovládanie prostredníctvom Internetového bankovníctva umožní.
- 39.4 Banka zriadi Klientovi prístup do služieb Internetového bankovníctva na základe uzavretej Zmluvy alebo Pokynu Klienta. Identifikačným údajom na prihlásenie do Internetového bankovníctva je Užívateľské meno (Číslo Zmluvy) a autentifikačnými údajmi sú Heslo pre Internetové bankovníctvo a Autentizačný kód (SMS správa). V prípade, že Klientovi bolo pridelené Užívateľské meno (Číslo zmluvy) na základe iného uzatvoreného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, Klient bude naďalej využívať takto pridelené Užívateľské meno (Číslo zmluvy) na prístup do služieb Internetového bankovníctva poskytovaných Klientovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 39.5 Banka doručí Klientovi Heslo pre Internetové bankovníctvo prostredníctvom SMS. Heslo je platné 50 dní od dátumu odoslania, potom sa Heslo stane neplatné a je potrebné jeho opätovné vytvorenie a zaslanie zo strany Banky.
- 39.6 Aktiváciu služieb Internetového bankovníctva Klient vykoná prvým prihlásením do Internetového Bankovníctva. Pri prvom prihlásení je Klient povinný zmeniť Heslo pre Internetové bankovníctvo.
- 39.7 V prípade, ak Zástupca koná na základe plnomocenstva alebo na základe zákonného zastúpenia za viacerých klientov, Banka sprístupní Zástupcovi prostredníctvom Internetového bankovníctva takúto účty rôznych klientov. Zástupca sa prihlasuje Bezpečnostnými prvkami, ktoré mu Banka pridelila ako prvú.
- 39.8 Pri používaní služieb Internetového bankovníctva je Klient oprávnený:
- zriadiť si Bežný účet;
 - zriadiť si nový Vklad s výnimkou Vkladu podľa článku 22 týchto Obchodných podmienok, a to „Termínovaný vkladový účet – štruktúrovaný vklad“;
 - zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku a do zahraničia v EUR a v cudzích menách;
 - zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalý prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR;
 - Súhlas so SEPA Inkasom – mandát pre SEPA inkaso;
 - sledovať aktuálny stav Bankových produktov,
 - meniť Účet Klienta, v prospech ktorého sa majú peňažné prostriedky po ukončení Vkladu previesť,
 - zrušiť automatické obnovenie Vkladu,
 - sledovať aktuálny stav Vkladov,
 - požiadať o vydanie Kreditnej platobnej karty;
 - vyberať Benefity vo Vernostnom systéme.
 - využívať ďalšie služby J&T Internetbankingu opísané v Užívateľskej dokumentácii.
- 39.9 Rozsah funkcií môže byť obmedzený v závislosti od typu Bankového produktu, ku ktorému je J&T Internetbanking používaný.
- 39.10 Na zabezpečenie bezproblémového používania služieb Banka požaduje od Klienta technické vybavenie ustanovené v Užívateľskej dokumentácii pre Internetové bankovníctvo.
- 39.11 Jednotlivé úkony v rámci Internetového Bankovníctva je Klient povinný autorizovať zadaním Autorizačného kódu. O vykonaných úkonoch je Klient informovaný prostredníctvom správ v aplikácii Internetového bankovníctva.
- 39.12 Klient je oprávnený používať služby Internetového bankovníctva nepretržite, t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni.
- 39.13 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, sú Platobné limity J&T Internetbankingu nastavené pre Klienta/Disponenta a kalendárny deň podľa príslušného typu Autorizačného kľúča, ktorý bol Klientovi/Disponentovi pridelený, takto:
- DigiPass Go3 – Autorizačný kód (SMS) 16.600,- Eur;
 - DigiPass 270 Express – 166.000,- Eur.
- 39.14 Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie služby Internetového bankovníctva na obdobie nevyhnutne potrebné na jeho údržbu alebo na spracovanie dát.
- 39.15 Banka zabezpečuje Klientovi poradenskú službu súvisiacu s prevádzkovaním služieb Internetového bankovníctva.
- 39.16 Klient je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti služby Internetového bankovníctva, najmä chrániť svoje bezpečnostné prvky (najmä Užívateľské meno, Heslo, mobilný telefón slúžiaci na autentifikáciu Klienta) pred zneužitím nepovolanou osobou

- a bezodkladne Banke oznámí prostřednictvím Komfort linky zneužití alebo podozrenie zo zneužitia.
- 39.17 V prípade platiech (5) po sebe nasledujúcich neúspešných pokusov Klienta o prihlásenie do aplikácie Internetového bankovníctva je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup do služieb Internetového bankovníctva zaslaním nového Hesla pre Internetové bankovníctvo alebo odblokovaním služby Internetového bankovníctva na základe žiadosti Klienta doručenej písomne alebo podanej prostredníctvom Telefonického bankovníctva.
- 39.18 V prípade troch (3) po sebe nasledujúcich zadaní chybného Autentizačného alebo Autorizačného kódu je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe písomného Pokynu Klienta.
- 39.19 V prípade platiech (5) po sebe nasledujúcich zadaní nesprávneho PIN-u do Autorizačného kľúča Express 270, sa Autorizačný kľúč zablokuje. Odblokovanie môže vykonať Banka na základe Pokynu oprávneného Klienta.
- 39.20 Banka môže zablokovať prístup do služieb Internetového bankovníctva aj v prípade, že zistí narušenie ochrany a bezpečnosti služby Internetového bankovníctva.
- 39.21 Klient je povinný:
- zmeniť po prvom prihlásení Heslo pre Internetové bankovníctvo,
 - vykonať pravidelnú zmenu Hesla pre Internetové bankovníctvo, minimálne jedenkrát za rok,
 - bezodkladne oznámí Banke zneužitie alebo podozrenia zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva.
- 39.22 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva Banke nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivého konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami.

ČLÁNOK 40: Telefonické bankovníctvo

- 40.1 Predmetom tohto článku je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Klientom pri používaní služieb Telefonického bankovníctva.
- 40.2 Banka si vymedzuje právo sprístupniť prostredníctvom služby Telefonického bankovníctva len vybrané Vklady a Bankové služby.
- 40.3 Ak to nie je výslovné uvedené inak, pojem Vklady použitý v tomto článku znamená tie Vklady, ktoré Banka umožnila ovládať prostredníctvom služby Telefonického bankovníctva.
- 40.4 Banka zriadi Klientovi prístup do služieb Telefonického bankovníctva na základe uzavretej Zmluvy alebo Pokynu Klienta. Identifikačným údajom na prihlásenie do služieb Telefonického bankovníctva je Užívateľské meno (Číslo Zmluvy) a autentifikačnými údajmi sú Heslo pre Telefonické bankovníctvo a Autentizačný kód (SMS správa). V prípade, že Klientovi bolo pridelené Užívateľské meno (Číslo zmluvy) na základe iného uzatvoreného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, Klient bude naďalej využívať takto pridelené Užívateľské meno (Číslo zmluvy) na prístup do služieb Telefonického bankovníctva poskytovaných Klientovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 40.5 Banka doručí Klientovi Heslo pre Telefonické bankovníctvo v diskretnej obálke prostredníctvom poštovej zásielky určenej do vlastných rúk, pričom Klient prevzatím zásielky potvrdí prevzatie hesla v neporušenej podobe. Heslo pre Telefonické bankovníctvo uvedené v Zmluve bude nahradené Heslom doručeným v zmysle tohto bodu.
- 40.6 Služby Telefonického bankovníctva sú dostupné podľa Prevádzkovej doby služby J&T Banka Komfort.
- 40.7 Pri používaní služieb Telefonického bankovníctva je Klient oprávnený:
- zriadiť si Bežný účet;
 - zriadiť si nový Vklad s výnimkou Vkladu podľa článku 22 týchto Obchodných podmienok, a to „Terminovaný vkladový účet – štruktúrovaný vklad“;
 - zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku a do zahraničia v EUR a v cudzích menách;
 - zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalý prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR;
 - Súhlas so SEPA inkasom – mandát pre SEPA inkaso;;
 - meniť Účty Klienta, v prospech ktorých sa majú peňažné prostriedky po ukončení Vkladu previesť;
 - zrušiť automatické obnovenie Vkladu;
 - požiadať o vydanie Kreditnej platobnej karty;
 - vykonať zmenu korešpondenčnej adresy Klienta;
 - vyberať Benefity vo Vernostnom systéme.
- 40.8 Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie služby Telefonického bankovníctva na dobu nevyhnutne potrebnú na jeho údržbu alebo na spracovanie dát.
- 40.9 Klient je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti služby Telefonického bankovníctva, najmä chrániť jeho jednotlivé Bezpečnostné prvky (najmä Užívateľské meno, Heslo pre Telefonické bankovníctvo resp. PIN) pred zneužitím nepovolanou osobou a bezodkladne Banke oznámí prostredníctvom Komfort linky zneužitie alebo podozrenie zo zneužitia.
- 40.10 V prípade troch po sebe nasledujúcich pokusov Klienta o prihlásenie do služby Telefonického bankovníctva s nesprávnym Heslom pre Telefonické

Účinnosť od 21.07.2014

bankovníctvo je Banka oprávnená zablokovať prístup Klienta až do odvolania. Banka obnoví prístup do služieb Telefonického bankovníctva zaslaním nového Hesla pre Telefonické bankovníctvo na základe písomného Pokynu Klienta. Banka doručí Heslo Klientovi v diskretnej obálke prostredníctvom poštovej zásielky určenej do vlastných rúk.

- 40.11 Banka môže zablokovať prístup do služieb Telefonického bankovníctva aj v prípade, že zistí narušenie ochrany a bezpečnosti služby.
- 40.12 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia služieb Telefonického bankovníctva Banke nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo nedbanlivého konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami.
- 40.13 Klient zruší prístup do služieb Telefonického bankovníctva podaním písomnej žiadosti na ukončenie prístupu do služieb Telefonického bankovníctva. Prístup bude zrušený najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia žiadosti Banke, pokiaľ Klient neuvedie inak.

ČLÁNOK 41: Iné spôsoby komunikácie

- 41.1 Klient a Banka spolu komunikujú nasledujúcimi spôsobmi:
- osobným kontaktom,
 - písomne,
 - prostredníctvom telefónu,
 - elektronickou poštou,
 - prostredníctvom Internetovej stránky Banky,
 - prostredníctvom Internetového bankovníctva.
- 41.2 Klient je povinný zabezpečiť, aby najneskôr pri začatí komunikácie s Bankou bolo možné overiť jeho totožnosť alebo vykonať jeho Identifikáciu.
- 41.3 Banka pri komunikácii s Klientom akceptuje nasledujúce spôsoby Overenia totožnosti Klienta:
- využitie Bezpečnostných prvkov (napr. Užívateľské meno, PIN, Heslo pre Telefonické bankovníctvo atď.),
 - úradné overenie,
 - overenie pred zamestnancom Banky.
- 41.4 Banka môže akceptovať aj iný spôsob Overenia totožnosti alebo Overenia totožnosti nevyžadovať, a to na žiadosť Klienta alebo na vlastné rozhodnutie.
- 41.5 Banka môže v prípade ktoréhokoľvek Pokynu vyžadovať Identifikáciu namiesto Overenia totožnosti.
- 41.6 Banka môže určiť, že pri jednotlivých druhoch Pokynov alebo pri vybraných spôsoboch komunikácie bude akceptovať iba vybrané spôsoby Overenia totožnosti alebo bude Banka vyžadovať kombináciu niekoľkých spôsobov Overenia totožnosti. Špecifické spôsoby komunikácie sú pre jednotlivé situácie alebo Pokyny popísané v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach, alebo ich Banka alebo Príslušný právny predpis výslovne požaduje.
- 41.7 Ak Klient odmietne alebo nemožno vykonať Identifikáciu alebo Overenie totožnosti, Banka odmietne realizovať Pokyn.
- 41.8 Akékoľvek oznámenia alebo iná korešpondencia podľa Zmluvy alebo Obchodných podmienok sa doručujú na adresy alebo na e-mailové adresy, ktoré Zmluvné strany na tento účel uviedli v Zmluve, a to doručením na tieto adresy alebo na e-mailové adresy. Klient sa zaväzuje Banku bezodkladne informovať o akejkoľvek zmene svojej adresy alebo e-mailovej adresy.
- 41.9 Komunikácia osobným kontaktom. Osobný kontakt s Klientom zabezpečuje poverený zamestnanec Banky (bankár, zamestnanec Obchodného miesta Banky).
- 41.10 Písomná komunikácia. Za komunikáciu v písomnej forme sa na účely týchto Obchodných podmienok považuje doručenie písomnosti Zmluvnej strane osobne, poštou alebo kuriérskou službou. Písomnosti určené Banke sa doručujú na adresu:
J&T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky
Dvořákovo nábřeží 8, 811 02 Bratislava
- 41.11 Písomný Pokyn podaný s využitím poštových služieb musí obsahovať podpis Klienta s úradným osvedčením pravoposti. Banka môže v špecifických prípadoch určiť, že Pokyn Klienta musí povinne obsahovať úradne osvedčený podpis alebo Overenie totožnosti pred zamestnancom Banky.
- 41.12 Korešpondencia Klienta doručovaná Banke osobne, poštou alebo kuriérskou službou sa považuje za doručenie dňom ich skutočného doručenia Banke.
- 41.13 Zásilky zasielané Klientovi sa považujú za doručenie (i) okamihom potvrdenia prevzatia pri zasielaní kuriérskou službou, (ii) po uplynutí 7 kalendárnych dní odo dňa odoslania v prípade obyčajnej alebo doručenej zásielky, (iii) okamihom prevzatia pri zasielaní s doručenkou. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, keď ju Klient neprevzal, odmietol prevziať alebo sa o jej zaslaní nezodvedel. Banka nenesie zodpovednosť za nebezpečenstvo straty, poškodenia alebo zničenia zásielky pri jej preprave Klientovi.
- 41.14 Komunikácia prostredníctvom telefónu. Pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom telefónu sa totožnosť Klienta preukazuje spôsobom definovaným v článku 40 týchto Obchodných podmienok.
- 41.15 V prípade, že Klient nemá aktivované služby Telefonického bankovníctva, a prostredníctvom J&T Banka Komfort chce prístupovať do Vernostného

- systemu, požiada o pridelenie Hesla pre Telefonickú komunikáciu na ovládanie Vernostného systému. Žiadosť o pridelenie Hesla pre Telefonickú komunikáciu na ovládanie Vernostného systému je možné podať prostredníctvom J&T Banka Komfort. Pri prístupe do Vernostného systému prostredníctvom J&T Banka Komfort sa totožnosť Klienta preukazuje identifikačným údajom, ktorým je Uživatelské meno, a autentifikačným údajom, ktorým je Heslo pre Telefonickú komunikáciu na ovládanie Vernostného systému.
- 41.16 V prípade, že Klient nemá aktívované služby Telefonického bankovníctva, môže komunikovať s Bankou prostredníctvom J&T Banka Komfort. Pri poskytovaní Dôverných informácií prostredníctvom J&T Banka Komfort sa totožnosť Klienta, ktorý už bol predtým identifikovaný niektorým zo spôsobov v bode 5.12, resp. 5.13, preukazuje identifikačným údajom, ktorým je Uživatelské meno, a autentifikačným údajom, ktorým je rodné číslo Klienta. Pri poskytovaní Dôverných údajov týkajúcich sa Kreditnej platobnej karty Klienta je dodatočným autentifikačným údajom dôverný údaj uvedený v Zmluve. Týmto spôsobom komunikácie nie je možné zadávať Pokyny.
- 41.17 Komunikácia elektronickou poštou. V prípade, ak Klient určí v Zmluve komunikáciu prostredníctvom e-mailu, vyjadruje súhlas s tým, aby oznámenia a korešpondencia Banky určené osobne Klientovi boli zasielané priamo na túto e-mailovú adresu. Banka bude posilať e-mailové správy v štandardnom formáte bez šifrovania odoslanej správy a jej príloh.
- 41.18 Prostredníctvom elektronickej pošty nie je možné zadávať Pokyny.
- 41.19 Oznámenia Banky vykonané prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené momentom odoslania e-mailu na určenú adresu.
- 41.20 Komunikácia prostredníctvom Internetovej stránky Banky. Na účely poskytovania informácií všeobecného charakteru, t. j. informácií, ktoré nie sú určené osobne Klientovi, budú tieto informácie poskytnuté prostredníctvom Internetovej stránky Banky. Klient a Banka považujú tento spôsob komunikácie za vhodný vzhľadom na súvislosti zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom. Prostredníctvom Internetovej stránky Banky sa po uzavretí Zmluvy poskytujú najmä tieto informácie a dokumenty:
- dokumenty súvisiace so Zmluvou a s Obchodnými podmienkami v aktuálnom znení a Informácie o ich zmene, najmä Obchodné podmienky, Sadzovník poplatkov, Ponuka bankových produktov a služieb, Vyhlásované úrokové sadzby, Kurzový listok, Reklamačný poriadok, Informácia o ochrane vkladov a pod.,
 - informácie o ďalších skutočnostiach vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo súvisiacich dokumentov.
- 41.21 Banka môže informácie podľa bodu 41.20 oznamovať Klientovi aj prostredníctvom elektronickej pošty.
- 41.22 Banka poskytne Klientovi informácie uvedené v bode 41.20 aj ich sprístupnením v Obchodných miestach Banky.
- 41.23 Komunikácia prostredníctvom Internetového bankovníctva. Používanie služieb Internetového bankovníctva je uvedené v článku 39 týchto Obchodných podmienok.
- 41.24 Klient môže s Bankou komunikovať v nasledujúcich jazykoch:
- slovenský jazyk,
 - český jazyk.
- 41.25 V inom jazyku môže Klient s Bankou komunikovať len po dohode s Bankou.
- X. ČASŤ: Spoločné ustanovenia**
- ČLÁNOK 42: Ochrana Dôverných Informácií**
- 42.1 Na účely uzavierania, vykonávania a následnej kontroly plnenia Zmluvy, na účely realizácie Obchodov v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, na účely Identifikácie Klienta a ostatných dotknutých osôb, na účely ochrany a domáhania sa práv Banky voči Klientovi, na účely zdokumentovania činnosti Banky, na účely plnenia úloh Banky vyplývajúcich jej zo Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na účely výkonu dohľadu na plnenie si úloh a povinností Banky podľa Zákona o bankách a iných Príslušných právnych predpisov je Banka oprávnená aj bez súhlasu a informovania Klienta a ostatných dotknutých osôb:
- získavať, zisťovať, zaznamenávať, uschovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a dotknutých osôb v rozsahu a spôsobom stanoveným Zákonom o bankách a Zákonom o ochrane osobných údajov;
 - vyhotovovať kópie Dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje z Dokladov totožnosti v súlade so Zákonom o bankách;
 - sprístupniť a poskytovať na spracúvanie osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb iným osobám určeným Zákonom o bankách, a to predovšetkým Národnej banke Slovenska, Českej národnej banke na účely vykonávania pôsobnosti dohľadu, ako aj iným osobám a orgánom, ktorým je Banka zo zákona povinná alebo oprávnená osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta a ostatných dotknutých osôb sprístupniť a poskytnúť;
- d) uskutočňovať prenos osobných údajov v rámci členských štátov Európskej únie.
- 42.2 Banka je oprávnená vyhotovovať a uchovávať kópie všetkých dokladov, dokumentov a iných materiálov vrátane Dokladu totožnosti predložených Klientom Banke, a to v súlade so Zmluvou a jej prílohami a/alebo s Príslušnými právnymi predpismi.
- 42.3 Klient je povinný pred uzavretím Zmluvy a ďalej v priebehu poskytovania Bankových služieb podľa Zmluvy oznamovať Banke všetky Dôverné Informácie potrebné na poskytovanie Bankových služieb. Ak má Klient právo odmietnuť poskytnutie určitých Dôverných informácií, berie týmto na vedomie, že bez udelenia súhlasu s ich poskytnutím a spracovaním Bankou alebo subjektom Bankou povereným Banka nemusí byť schopná Bankovú službu poskytnúť.
- 42.4 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, že Banka je oprávnená pri telefonickej komunikácii zaznamenávať telefonické hovory na určené telefónne čísla Banky. Zaznamenané telefonické hovory možno použiť v prípade reklamácie alebo sporu, a to aj bez ďalšieho oznámenia o začatí nahrávania. Tieto telefonické hovory Banka v súlade s Príslušnými právnymi predpismi archivuje.
- 42.5 Klient zodpovedá za pravdivosť, úplnosť a správnosť všetkých údajov uvedených v Zmluve alebo v akomkoľvek inom dokumente predloženom Banke. Klient je povinný bezodkladne informovať Banku o všetkých zmenách, ktoré nastali v akýchkoľvek dokumentoch predložených Banke, a o všetkých zmenách informácií poskytnutých Banke a vyhovieť požiadavkám Banky v súvislosti s touto zmenou. Ak sa Banka dozvie akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, že sa niektorá Dôverná informácia Klienta zmenila, vykoná opravu vo svojich systémoch aj bez Klientovho oznámenia tejto zmeny.
- 42.6 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, aby Banka uskutočňovala prenos osobných údajov Klienta do tretích krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, a na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov poverila spracovaním osobných údajov Klienta tretiu osobu.
- 42.7 Súhlas udelený Klientom v zmysle bodu 42.6 platí po dobu existencie Banky s tým, že Klient je oprávnený tento súhlas kedykoľvek na základe písomného vyhlásenia doručeného Banke odvolať. Banka je v takom prípade oprávnená odmietnuť vykonanie Pokynu, Inštrukcie, prípadne Zmluvu vypovedať.
- 42.8 Klient podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas s tým, aby Banka na účely plnenia Zmluvy a v súvislosti s ňou poskytla osobné údaje a iné Dôverné informácie týkajúce sa Klienta spoločnostiam skupiny J&T, ich organizačným zložkám, ich splnomocnencom, právnym, daňovým a účtovným poradcóm, Custodianovi, Depozitárovi Banky, ako aj iným osobám, ktoré Banka využíva pri poskytovaní Služieb a produktov v súlade so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami, alebo osobám, ktoré poverila plnením svojich zmluvných či zákonných povinností voči Klientovi.
- 42.9 Dôverné informácie budú spracované na účely plnenia Zmluvy, na štatistické údaje Banky a na účely vyhodnocovania a uskutočňovania ponúk Klientovi na využívanie nových služieb alebo produktov Banky alebo členov Skupiny J&T a na efektívnejšie využívanie súčasných služieb a produktov Banky.
- 42.10 Banka bude Dôverné informácie spracúvať automatizovanými prostriedkami a manuálne.
- 42.11 Klient a Banka sú povinní zachovávať o Dôverných informáciách mlčanlivosť a chrániť ich pred neoprávneným zverejnením, poskytnutím, sprístupnením alebo zneužitím. Táto povinnosť trvá aj po skončení zmluvného vzťahu. Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť o Bezpečnostných prvkoch, ktoré mu boli pridelené v súlade so Zmluvou a s týmito Obchodnými podmienkami a o ďalších osobných identifikačných údajoch. Klient je povinný chrániť ich pred zneužitím a sprístupnením tretím osobám.
- 42.12 Banka bude na splnenie Zmluvy a/alebo na splnenie účelu spracovania Dôverných informácií poskytovať, a to aj za odplatu, Dôverné informácie nasledujúcim subjektom, ktoré Banka zaviazuje mlčanlivosťou:
- členom Skupiny J&T,
 - osobám tuzemským aj zahraničným, ktoré Banka využíva pri poskytovaní služieb a produktov, ich organizačným zložkám a splnomocnencom, právnym, daňovým a účtovným poradcóm Banky alebo osobám, ktoré Banka poverila plnením svojich zmluvných alebo zákonných povinností voči Klientovi,
 - osobám, ktorým je Banka povinná sprístupniť Dôverné informácie na základe Príslušných právnych predpisov,
 - osobám konajúcim na základe žiadosti a v prospech Klienta v súvislosti s poskytovaním služieb Concierge,
 - osobám konajúcim za Banku alebo v prospech Banky v súvislosti s Bankovými službami, najmä v marketingovej oblasti alebo v oblasti finančného sprostredkovania (finančným agentom v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve).
- 42.13 Klient je oprávnený písomne odvolať v priebehu trvania Zmluvy s Bankou svoj súhlas so zhromažďovaním, spracovaním a s uchovávaním všetkých alebo niektorých Dôverných informácií. Klient berie na vedomie, že

- v takom prípade nemusí byť Banka schopná alebo oprávnená ďalej mu poskytovať Bankovú službu.
- 42.14 Klient má právo:
- byť informovaný o rozsahu a obsahu Dôverných informácií, ktoré o ňom Banka zhromažďuje, spracúva a uchováva;
 - požadovať vysvetlenie o zhromažďovaní, spracovaní a o uchovávaní jeho Dôverných informácií;
 - požadovať opravu a/alebo doplnenie jeho Dôverných informácií;
 - požadovať nápravu v prípade, že je zhromažďovanie, spracovanie a uchovávanie jeho Dôverných informácií v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi;
 - obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo alebo v prípade, že Banka neodstráni chybný stav týkajúci sa jeho Dôverných informácií;
 - uplatňovať nárok na náhradu inej ako majetkovej ujmy.
- 42.15 Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, v jej prílohách, ako aj informácie získané v čase trvania Zmluvy, sa považujú za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka. Klient aj Banka sa zaväzujú tieto informácie chrániť ako vlastné, využívať ich výlučne na účely plnenia Zmluvy, nezneužívať ich a nesprístupňovať ich tretím osobám s výnimkou osôb uvedených v bode 42.9, a to ako v čase trvania Zmluvy, tak aj po skončení jej trvania.

ČLÁNOK 43: Výpisy

- 43.1 Výpisy z Účtov Klienta sú Klientovi sprístupňované nasledovne:
- Výpisy z Bežného účtu Banka v rámci balíka služieb KOMFORT poskytuje prostredníctvom Internetového bankovníctva jedenkrát mesačne (trvanlivé médium v zmysle § 40 a nasl. Zákona o platobných službách). Poskytovanie Výpisov a iných informácií na inom trvanlivom médiu alebo v iných intervaloch je Banka oprávnená spočítať;
 - Výpisy z vkladového účtu Banka poskytuje vždy po každom pohybe.
- 43.2 Výpisy z Kartového účtu ku Kreditnej platobnej karte Banka poskytuje jedenkrát mesačne k poslednému dňu Zúčtovacieho obdobia. Výpis obsahuje údaje:
- o Transakciách realizovaných Kreditnou platobnou kartou s detailmi (dátum a miesto, suma transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), ktoré Banka dostala na zaúčtovanie;
 - poplatky a úroky zo sumy nesplatených za predchádzajúce Zúčtovacie obdobia;
 - nesplatený zostatok z Celkovej pohľadávky Banky;
 - dĺžnú sumu a číslo Kartového účtu, na ktorý má Klient uhradiť Splátku dlžnej sumy.
- 43.3 Banka Výpis nevystavuje ani nezasiela:
- ak v príslušnom období nedošlo k žiadnemu poskytnutiu konkrétnej Bankovej služby, napr. k pohybu na Bežnom alebo vkladovom účte;
 - ak je na Kartovom účte nulový alebo kreditný zostatok a Klient v danom mesiaci nevykoná žiadnu Transakciu.
- 43.4 Po skončení kalendárneho roka informuje Banka Klienta o zostatku peňažných prostriedkov na Účtoch Klienta vedených Bankou, a to vo výpise za mesiac december.
- 43.5 Klient je povinný údaje vo Výpise bezodkladne skontrolovať. V prípade nezrovnalostí je Klient povinný oznámiť nezrovnalosti Banke bez zbytočného odkladu potom, čo sa o nich dozvedel.
- 43.6 Ak nebude možné doručiť Klientovi Výpis na Korešpondenčnú adresu z dôvodov na strane Klienta, má sa za to, že Banka Klientovi Výpis poskytla.
- 43.7 Výpisy zasiela Banka Klientovi elektronicky prostredníctvom Internetového bankovníctva a/alebo písomne. Klient berie na vedomie, že Banka je oprávnená sama si zvoliť spôsob doručovania Výpisov, a to vzhľadom na Bankovú službu a/alebo na Bankový produkt, ktorý Klientovi poskytuje. V prípade, ak Klient má záujem o Výpisy doručované poštou v písomnej forme, je povinný to oznámiť Banke prostredníctvom Pokynu.

ČLÁNOK 44: Reklamácie

- 44.1 Tento Článok Obchodných podmienok upravuje reklamácie týkajúce sa porušenia Zmluvy alebo Obchodných podmienok, ako aj ustanovení Zákona o platobných službách, alebo iných Príslušných právnych predpisov. Riešenie reklamácií upravuje Reklamačný poriadok Banky, ktorý je zverejnený na Internetovej stránke Banky a v Obchodných miestach Banky.
- 44.2 Klient má nárok na podanie reklamácie osobne, písomne alebo prostredníctvom telefónu. Banka je povinná prijať reklamáciu vzťahujúcu sa na poskytovanie platobných služieb.
- 44.3 Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Banka ako poskytovateľ platobných služieb. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša Klient ako predkladateľ reklamácie. Za bezdôvodnú reklamáciu je Banka oprávnená vymáhať náhradu škody a náhradu skutočných nákladov od Klienta.
- 44.4 Banka týmto informuje Klienta o možnosti riešenia sporov vo vybraných oblastiach finančných služieb aj mimosúdnou cestou, najmä o možnosti obrátiť sa na bankového ombudsmana.

- 44.5 Banka môže počas vyšetřovania reklamácie Kartový účet zvýšiť o reklamovanú sumu. V prípade, že sa reklamácia ukáže ako neodôvodnená, Banka odúčtuje z Kartového účtu sumu, o ktorú bol počas vyšetřovania reklamovanej Transakcie Kartový účet zvýšený.

ČLÁNOK 45: Poplatky, náklady a dane

- 45.1 Informácie o Poplatkoch, sankciách a nákladoch účtovaných Bankou Klientovi v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb Banky sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov.
- 45.2 Banka poskytne Klientovi pred vykonaním Pokynu na požiadanie informácie o maximálnej lehote na jeho vykonanie a o poplatku, ktorý bude Banka za vykonanie Pokynu Klientovi účtovať.
- 45.3 Klient je povinný oboznámiť sa so Sadzobníkom poplatkov Banky a s aktuálnymi Poplatkami pri jednotlivých Bankových službách platnými v deň uzavretia Zmluvy a/alebo platnými v deň zadania Pokynu.
- 45.4 Banka je povinná informovať Klienta o každej zmene Sadzobníka poplatkov spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 45.5 Banka účtuje Poplatky, ak nie je určené inak, na ťarchu účtu Klienta, ku ktorému je poskytnutá Banková služba. Klient môže Pokynom určiť účet, z ktorého bude Banka prednostne inkasovať Poplatky.
- 45.6 Poplatok za Klientom požadovanú Bankovú službu je účtovaný na farchu účtu Klienta bez ohľadu na to, či Klient Bankovú službu reálne využil, alebo po podaní Pokynu sa rozhodol Bankovú službu nevyužiť.
- 45.7 Pri omeškaní Klienta so zaplatením Poplatkov podľa Zmluvy je Banka oprávnená účtovať Klientovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 45.8 Banka vykonáva pre Klienta iba také zrážky dane, na ktoré je povinná podľa Príslušných právnych predpisov alebo na ktoré jej Klient dá Pokyn. Banka výslovne upozorňuje Klienta, že v súvislosti s využitím Bankovej služby mu môžu vzniknúť aj ďalšie povinnosti úhrady daní alebo poplatkov, ktoré Banka za Klienta neodvádza, a Klient je povinný zabezpečiť ich úhradu vo vlastnej réžii.
- 45.9 Úrokový výnos podlieha zrážkovej dani podľa všeobecne Príslušných právnych predpisov, ak medzinárodné zmluvy (napr. zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia), ktorými je SR viazaná, neustanovujú inak. Presný postup a informácie o možnosti zamedzenia dvojitého zdanenia sú uvedené na Internetovej stránke Banky.
- 45.10 Ak je Klient s trvalým bydliskom/sídlom v Slovenskej republike daňovým rezidentom inej krajiny ako je jeho trvalé bydlisko/sídlo alebo ak má Klient trvalé bydlisko/sídlo mimo SR, je povinný predložiť Banke potvrdenie o svojom daňovom domicile, inak bude Banka postupovať v súlade s príslušnou legislatívou a to predovšetkým zákonom č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov.

ČLÁNOK 46: Započítanie pohľadávok a pohľadávky tretích strán

- 46.1 Ak nie je výslovne dohodnuté inak, nie je Klient oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Banke proti akýmkoľvek pohľadávkam Banky voči Klientovi.
- 46.2 Banka je oprávnená jednostranne započítať svoje splatné aj nesplatené pohľadávky voči Klientovi, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím Bankovej služby, a to proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke, a to aj proti doteraz nesplateným pohľadávkam, ako aj pohľadávkam, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo ktorých sa nedá domáhať na súde, a to aj proti pohľadávkam premičaným. Započítanie v prebehu trvania Vkladu sa považuje za predčasný výber.
- 46.3 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že použitie ustanovenia § 361 Obchodného zákonníka je vylúčené.
- 46.4 Pohľadávky znejúce na cudziu menu budú započítané pri výmennom kurze pre nákup príslušnej cudzej meny vyhlásenom Bankou k dátumu započítania.
- 46.5 Banka je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť Klientovi, že započítava svoje pohľadávky voči jeho pohľadávkam.
- 46.6 Klient súhlasí s tým, že aj bez jeho Pokynu alebo súhlasu je Banka oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta, ak prevádza zúčtovania:
- Poplatkov za poskytované Bankové služby podľa platného Sadzobníka poplatkov;
 - na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu o výkone rozhodnutia;
 - zrážok dane podľa Príslušných právnych predpisov;
 - z dôvodu opravného zúčtovania v súlade s Príslušnými právnymi predpismi;
 - na úhradu platieb vyplývajúcich z Transakcií, ktoré Klient využíva a ktoré je povinný zaplatiť, vrátane úhrady úrokov z omeškania v súvislosti s využívaním Transakcií;
 - v ďalších prípadoch ustanovených Príslušnými právnymi predpismi, Zmluvou alebo jej prílohami, alebo na základe iných dokumentov;
 - v prípade vzájomného vyrovnania pohľadávok a záväzkov medzi Bankou a Klientom v súvislosti so zrušením Bankovej služby;
 - Bankových služieb alebo Transakcií, ktoré pre Klienta vykonala Banka na základe iných Zmlúv uzavretých medzi Klientom a Bankou alebo ktoré sprostredkovali spoločnosti, ktoré sú súčasťou Skupiny J&T.
- 46.7 Klient berie na vedomie, že Banka je povinná zablokovať peňažne prostriedky na jeho účte do výšky vykonateľnej pohľadávky a jej

príslušenstva, ak Banka dostane príslušné rozhodnutia orgánu verejnej správy pred nadobudnutím právoplatnosti.

ČLÁNOK 47: Zodpovednosť Banky a využívanie tretích osôb

- 47.1 Ustanovenia tohto článku sa uplatnia pri súčasnom rešpektovaní pravidiel o zodpovednosti stanovených Príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákomom o platobnom styku.
- 47.2 Klient zodpovedá Banke za škodu v rozsahu podľa Príslušných právnych predpisov a v prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodných podmienkach.
- 47.3 Ak nie je uvedené inak, Banka nezodpovedá za škody vzniknuté Klientovi v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť Banky, a to najmä:
- a) konania tuzemských alebo zahraničných úradov či súdov,
 - b) odmietnutia alebo oneskoreného udelenia nevyhnutných povolení zo strany úradov;
 - c) pôsobenia vyššej moci, povstania, revolúcie, občianskych nepokojov, vojny alebo prírodných katastrof;
 - d) iných udalostí, ktoré Banka nemá pod kontrolou (napr. poruchy trhu, štrajky, pracovné výluky, dopravné zápchy);
 - e) telekomunikačných služieb poskytovaných Banke tretími osobami;
 - f) nekvalitného poskytnutia poštových služieb, porúch telefónnej siete alebo dátových siete alebo technického výpadku na strane Klienta;
 - g) nekvalitného, poruchového alebo nezabezpečeného spojenia prostredníctvom telekomunikačnej siete používanej Klientom;
 - h) zneužitia Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva nepovolanej osobou na strane Klienta, až do okamihu oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Banke;
 - i) škody spôsobené odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov, alebo nesprávnym používaním služieb Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva Klientom, alebo nespĺnením povinností Klienta bezodkladne oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia služieb Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva nepovolanej osobou;
 - j) udalostí pod kontrolou Klienta, konania alebo opomenutia Klienta, najmä v prípade zneužitia alebo vyzradenia Bezpečnostných prvkov;
 - k) iných okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 Obchodného zákonníka), prípadne v ďalších prípadoch uvedených v Obchodných podmienkach alebo v Zmluve.
- 47.4 Banka tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov, alebo nesprávnym používaním Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva, Kreditných platobných kariet, alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku, nespĺnením povinností Klienta okamžite oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia Bankových služieb nepovolanej osobou.
- 47.5 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia Internetového bankovníctva alebo Telefonického bankovníctva, Kreditných platobných kariet, alebo pri rôznych formách komunikácie na diaľku, na Komfort linku Banky nenesie Klient zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia systému s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo neobanlivého konania Klienta v rozpore so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami.
- 47.6 V prípade, že nastane akákoľvek udalosť, v ktorej dôsledku Klientovi vznikla alebo hrozí škoda, vykoná Banka opatrenia na zmiernenie nepriaznivého vplyvu na Klienta, ktoré sa od nej dajú v primeranom rozsahu očakávať.
- 47.7 V prípade vzniku povinnosti Banky nahradiť Klientovi škodu nie je Banka povinná uhradiť úšly zisk vzhľadom na to, že Banka nemá možnosť predvídať jeho rozsah ani pri vynaložení primeranej starostlivosti.
- 47.8 V prípade, že Banka využije na splnenie svojich povinností tretiu osobu, zodpovedá iba za riadny výber tejto osoby, u ktorej nie je dôvod pochybovať o splnení jej povinností. Za splnenie týmito osobami Banka nezodpovedá.

ČLÁNOK 48: Zánik zmluvných vzťahov

- 48.1 Zmluvný vzťah medzi Bankou a Klientom môže byť zrušený jedným z nasledovných spôsobov:
- a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zo strany Banky,
 - c) okamžitým zrušením zo strany Banky,
 - d) výpoveďou zo strany Klienta,
 - e) ďalšími spôsobmi stanovenými v Zmluve alebo v týchto Obchodných podmienkach.
- 48.2 Klient aj Banka sú oprávnení kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu v plnom rozsahu vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou doručenu druhej zmluvnej strane. Výpoveď podaná Klientom je účinná uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, nie však skôr, ako uplynú doba viazanosti všetkých Vkladov Klienta zriadených na základe Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok. Po podaní výpovede už nie je možné zriaďovať nové Vklady ani podávať iné Pokyny na poskytnutie Bankových služieb. Výpoveď podaná Bankou je účinná uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty,

ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

- 48.3 Banka môže Zmluvu zrušiť s okamžitou účinnosťou v prípade, že:
- a) Klient uvedie Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých vyhlásení, neposkytnutím údajov, iným opomenutím alebo iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie Banky uzavrieť s Klientom akúkoľvek Zmluvu alebo Obchod,
 - b) Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákonmi a trestnoprávnymi predpismi neporušujúcom pôvode peňažných prostriedkov, ktoré používa vo vzťahu k Banke,
 - c) Banka vyhodnotí Klienta kedykoľvek v rámci opatrení povinnej Starostlivosti ako rizikového,
 - d) ak nastane akýkoľvek prípad porušenia Zmluvy, Obchodných podmienok alebo Príslušných právnych predpisov zo strany Klienta,
 - e) Obchod je v rozpore s Príslušnými právnymi predpismi, so Zmluvou alebo s Obchodnými podmienkami,
 - f) obsah Zmluvy sa dostal do rozporu s Príslušnými právnymi predpismi,
 - g) z iných dôvodov uvedených v Zmluve a/alebo v Obchodných podmienkach.
- 48.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Klient do šiestich (6) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy nezažije na príslušný účet peňažné prostriedky alebo nevykoná voči Banke žiadny iný úkon súvisiaci s poskytovaním Bankových služieb a/alebo Bankových produktov, Zmluva zaniká. Na vylúčenie aplikácie tohto ustanovenia je postačujúce splniť jednu podmienku z dvoch uvedených v prechádzajúcej vete tohto bodu Obchodných podmienok.
- 48.5 Účinky ukončenia zmluvných vzťahov nastávajú:
- a) v prípade ukončenia Zmluvy dohodou Banky s Klientom dňom uvedeným v dohode,
 - b) v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty,
 - c) v prípade ukončenia Zmluvy okamžitým zrušením zo strany Banky doručením okamžitého zrušenia Klientovi. V takom prípade môže Banka všetky Vklady evidované na vkladovom účte Klienta vyhlásiť za okamžite splatné a previesť istinu Vkladu spolu s príslušajúcim úrokom ku dňu, ktorý predchádza dňu predčasnej splatnosti Klientovi, na Účet Klienta uvedený v Zmluve,
 - d) v prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou zo strany Klienta uplynutím výpovednej lehoty,
 - e) v prípade ukončenia Zmluvy ďalšími spôsobmi upravenými v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo Príslušnými právnymi predpismi v závislosti od spôsobu ukončenia,
 - f) ak nastane skutočnosť, ktorá je predpokladom rozvazovacej podmienky v zmysle bodu 48.4 týchto Obchodných podmienok.
- 48.6 Podmienkou na zrušenie Zmluvy zo strany Klienta je vyrovnanie všetkých záväzkov voči Banke a uplynutie doby viazanosti všetkých Vkladov Klienta zriadených na základe Zmluvy alebo týchto Obchodných podmienok. Banka je oprávnená inkasným spôsobom uspokojiť Celkovú pohľadávku Banky voči zostatkom na iných Účtoch Klienta vedených Bankou. Banka má právo pred zrušením Zmluvy započítať všetky svoje splatné pohľadávky proti akýmkoľvek pohľadávkam Klienta voči Banke.
- 48.7 Práva a povinnosti zo Zmluvy a Obchodných podmienok prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 48.8 Banka na základe hodnoverného dokladu o úmrtí (úmrtný list) jediného majiteľa účtu (fyzickej osoby – občana a fyzickej osoby – podnikateľa) zablokuje Účty Klienta proti výberom a vykoná Blokáciu Kreditnej platobnej karty. Banka umožní disponovať prostriedkami na Účtoch Klienta podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie.
- 48.9 Ak sú na Účte Klienta, ktorý sa má zrušiť, neprávoplatné zákazy z titulu nariadených výkonov rozhodnutí alebo exekúcií prikázanimi pohľadávky z účtu v Banke, Zmluva sa ukončí a Účet Klienta sa zruší ku dňu, keď nastanú účinky výpovede podľa dohodnutých pravidiel, pričom finančné prostriedky do výšky, do ktorej sú postihnuté výkonom rozhodnutia alebo exekúciou, sa nevyplatia Klientovi, ale presunú sa na interný účet Banky a vyplatia sa v súlade s právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu.

XI. ČASŤ: Prechodné a záverečné ustanovenia

ČLÁNOK 49: Prechodné ustanovenia

- 49.1 Klienti, ktorí si zriadili Vklady v období do 18. 9. 2011 podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 18. 9. 2011, sú oprávnení vypovedať Vklad podľa znenia Obchodných podmienok platných do 18. 9. 2011.
- 49.2 Na Vklady zriadené v období do 18. 9. 2011 podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 18. 9. 2011 sa nevzťahuje automatické obnovenie Vkladov spôsobom definovaným v článku 21.2 Obchodných podmienok.

- 49.3 Klienti, ktorí si zriadili Vklady prostredníctvom zberných účtov Banky v období do 1. 4. 2012 podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 1. 4. 2012, sa zaväzujú Banku bezodkladne informovať do dňa vysporiadania Vkladu o akejkolvek zmene čísla účtu Klienta, v prospech ktorého sa má Vklad a jeho príslušenstvo uhradiť po uplynutí doby väznanosti Vkladu.
- 49.4 Klienti – právnické osoby a fyzické osoby – podnikatelia, ktorí uzavreli Zmluvu do 1. 4. 2012, ostávajú klientmi až do vysporiadania všetkých Vkladov vedených v Banke. Banka ponúkne uvedeným skupinám Klientov uzavretie Zmluvy, ktorá svojím obsahom zodpovedá rozsahu Bankových služieb poskytovaných podľa Obchodných podmienok platných a účinných do 1. 4. 2012.
- 49.5 Banka zriadi Bežný účet existujúcemu Klientovi – fyzickej osobe nepodnikateľovi najneskôr pri podaní prvého Pokynu po nadobudnutí účinnosti Obchodných podmienok účinných odo dňa 1. 4. 2012. So zriadením Bežného účtu Klient vyjadri súhlas v Pokyne.

ČLÁNOK 50: Záverečné ustanovenia

- 50.1 Tieto Obchodné podmienky boli zverejnené dňa 18.07.2014 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 21.07.2014. Tieto Obchodné podmienky rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky J&T BANKY, a. s., pobočky zahraničnej banky pre segment KOMFORT zverejnené dňa 01. 02. 2014.
- 50.2 Obchodné podmienky platia aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.
- 50.3 Vzťahy upravené Zmluvou a týmito Obchodnými podmienkami, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy a z týchto Obchodných podmienok, sa v zmysle nariadenia EP a Rady (ES) č. 593/2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím 1), resp. § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom, v znení neskorších právnych predpisov, spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 50.4 Obchodné podmienky sú v zmysle § 37 zákona o bankách obchodnými podmienkami na vykonávanie obchodov v nich uvedených. Banka je oprávnená jednostranne meniť Obchodné podmienky. O zmene Obchodných podmienok je Banka povinná Klienta informovať elektronickou poštou na jeho e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a/alebo oznámením na Internetovej stránke Banky, a/alebo prostredníctvom Internetového bankovníctva a na Obchodných miestach Banky, a to najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny Obchodných podmienok. V prípade, ak je zmena Obchodných podmienok pre Klienta výhodnejšia, a/alebo nemá na postavenie Klienta žiadny vplyv, a/alebo ide o doplnenie Bankových produktov a/alebo Investičných služieb, a/alebo bude Banka povinná uskutočniť zmenu v zmysle Príslušných právnych predpisov, je oprávnená zmeniť Obchodné podmienky a informovať o tejto zmene aj v kratšej lehote. V prípade, ak Klient nesúhlasí so zmenou Obchodných podmienok, je oprávnený do 15 dní odo dňa účinnosti ich zmeny od tejto Zmluvy odstúpiť. Klient nle je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch uvedených v tretej vete tohto bodu Zmluvy. V prípade, ak sa mení časť podliehajúca regulácii podľa Zákona o platobných službách, platia osobitné pravidlá pre zmeny v zmluvnej dokumentácii stanovené uvedeným zákonom.
- 50.5 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení týchto Obchodných podmienok neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení týchto Obchodných podmienok vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.

V Bratislave, dňa 18.07.2014

Ing. Anna Macaláková

prokuristka a riaditeľka odboru Magnus a Komfort

J & T BANKA, a. s., pobočka zahraničnej banky

