

**OBCHODNÉ PODMIENKY  
PRE ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO  
J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky  
Účinné od 28.11.2011**

**ČLÁNOK 1: Základné ustanovenia**

- 1.1 Predmetom týchto Obchodných podmienok pre elektronické bankovníctvo J & T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky (ďalej tiež len "Podmienky pre EB") je úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Užívateľom, vzniknutých pri používaní služieb elektronického bankovníctva Banky.
- 1.2 Banka rozhodne, ktoré Bankové produkty umožní ovládať prostredníctvom elektronického bankovníctva.
- 1.3 Banka nie je povinná umožniť ovládanie všetkých Bankových produktov prostredníctvom elektronického bankovníctva.
- 1.4 Banka umožňuje využívanie elektronického bankovníctva k tým Bankovým produktom, pri ktorých je táto možnosť daná ich charakterom, a o ktorých Banka rozhodla, že ich ovládanie prostredníctvom elektronického bankovníctva umožní.
- 1.5 Banka umožní Klientovi využívať služby elektronického bankovníctva na základe Zmluvy uzavretej medzi Bankou a Klientom. Klient môže prostredníctvom elektronického bankovníctva ovládať len tie Bankové produkty, pri ktorých táto možnosť vyplýva zo Zmluvy.
- 1.6 Klient nemá nárok na sprístupnenie využívania služieb elektronického bankovníctva.
- 1.7 Banka môže z vlastného rozhodnutia umožniť Klientovi využívať elektronické bankovníctvo v širšom rozsahu, ako je uvedené v Zmluve podľa bodu 1.5. Klient môže na základe Pokynu podaného Banke toto rozšírenie odmietnuť.
- 1.8 Ak nie je uvedené inak, má sa za to, že tam, kde sa v Podmienkach pre EB používa pojem Bankové produkty, jedná sa o tie Bankové produkty, ktoré Banka umožnila ovládať prostredníctvom elektronického bankovníctva.

**ČLÁNOK 2: Základné pojmy**

- 2.1 Pojmy písané veľkými začiatocnými písmenami používané v týchto Podmienkach pre EB majú nasledujúci význam:
- 2.2 **Aktívne oprávnenie** - jedná sa o časť J&T Internet Banking, ktorá Užívateľovi umožňuje vytváranie a zadávanie Pokynov;
- 2.3 **Autorizačný kľúč** znamená Autorizačný kľúč DigiPass Go1, Autorizačný kľúč DigiPass Go3, Autorizačný kľúč DigiPass PRO 700 alebo Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express;
- 2.4 **Autorizačný kľúč DigiPass Go1 alebo Autorizačný kľúč DigiPass Go3** - elektronické zariadenie, ktoré Užívateľovi vygeneruje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do JTIB a podávanie Pokynov;
- 2.5 **Autorizačný kľúč DigiPass PRO 700 alebo Autorizačný kľúč DigiPass 270 Express** - elektronické zariadenie, ktoré Užívateľovi vygeneruje jednorazový kód slúžiaci na prihlásenie do JTIB a podávanie Pokynov. Vygenerovanie kódu je chránené PIN. Pre vygenerovanie kódu funkcie je potrebné zadať do autorizačného kľúča požadované údaje o pokyne;
- 2.6 **Autentizačný kód** - jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta alebo vygenerovaný prostredníctvom Autorizačného kľúča slúžiaceho na prihlásenie do JTIB;
- 2.7 **Autorizačný kód** - jednorazový kód zaslaný Bankou prostredníctvom SMS na mobilné telefónne číslo Klienta alebo vygenerovaný prostredníctvom Autorizačného kľúča slúžiaceho na autorizáciu Pokynov v JTIB;
- 2.8 **Disponent** - zástupca, ktorý je Majiteľom oprávnený používať systém JTIB, s využitím Autorizačného kľúča, ktorý Banka vydala pre tohto Disponenta.
- 2.9 **Heslo pre vstup do JTIB** - heslo, na základe ktorého je Užívateľovi umožnený vstup do systému. Heslo je platné 50 dní od vygenerovania Bankou.
- 2.10 **J&T Internet Banking alebo JTIB** - elektronické bankovníctvo Banky dostupné prostredníctvom internetu na adrese: <https://e-portal.jtbank.cz>
- 2.11 **Majiteľ** - znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má s Bankou uzavretú Zmluvu.
- 2.12 **Pasívne oprávnenie** - ide o časť J&T Internet Banking, ktorá Užívateľovi poskytuje informácie o Bankových produktoch a prípadne aj ďalšie informácie.
- 2.13 **Pokyn** - znamená jednoznačnú a zrozumiteľnú inštrukciu Banke k prevedeniu činnosti alebo úlohy.

- 2.14 **Platobné limity** - maximálne sumy, ktoré môžu Užívateľia prostredníctvom elektronického bankovníctva previesť za stanovené obdobie z Bankových produktov.
- 2.15 **Užívateľ** - Majiteľ a/alebo Disponent.
- 2.16 **Užívateľské meno pre vstup do JTIB** - kód pre prihlásenie do elektronického bankovníctva.
- 2.17 **Sprístupnenie Bankového produktu** - oprávnenie ovládať Bankový produkt prostredníctvom elektronického bankovníctva.
- 2.18 **Užívateľská dokumentácia** je dokument vydaný Bankou, v ktorom je špecifikované používanie J&T Internet Banking. Užívateľská dokumentácia je Klientovi prístupná cez ePortál.
- 2.19 **Zmluva** znamená zmluvu, predmetom ktorej je poskytnutie služieb elektronického bankovníctva bez ohľadu na jej názov alebo dokumenty, ktoré sa odvolávajú na podpornú úpravu týchto Podmienok pre EB.

**ČLÁNOK 3: Využívanie elektronického bankovníctva J&T Internet Banking**

- 3.1 Prístup do JTIB Banka zabezpečí Užívateľovi na základe Zmluvy uzavretej s Majiteľom.
- 3.2 Sprístupnenie JTIB Banka vykoná najneskôr do troch pracovných dní od dátumu uzatvorenia Zmluvy.
- 3.3 V prípade inštalácie verzie JTIB s novými funkciami vykoná Banka, v okamihu ich inštalácie, automatické sprístupnenie týchto funkcií Užívateľovi tak, aby nové funkcie umožňovali Klientovi aspoň taký rozsah využívania JTIB, aký mal pred inštaláciou nových funkcií.
- 3.4 Pri užívaní JTIB je v prípade maximálneho rozsahu povolenia Užívateľ oprávnený:
  - a) zadávať Pokyny na jednorazový prevod prostriedkov v tuzemsku v EUR, v tuzemsku a do zahraničia v cudzích menách,
  - b) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny k trvalému prevodu prostriedkov v tuzemsku v EUR,
  - c) zadávať Pokyny na jednorazové inkaso v tuzemsku v EUR,
  - d) zadávať, meniť a ukončiť Pokyny na trvalé inkaso v tuzemsku v EUR,
  - e) zadávať, meniť a odvolávať Súhlas s inkasom v tuzemsku v EUR,
  - f) ovládať Vkladové účty,
  - g) sledovať aktuálny stav Bankových produktov,
  - h) využívať ďalšie služby elektronického bankovníctva opísané v užívateľskej dokumentácii.
- 3.5 Majiteľ berie na vedomie, že v prípade existencie Disponenta, môže byť Disponent oprávnený k všetkým úkonom podľa bodu 3.4. a tiež môže Disponent získať informácie o obratoch, zostatkoch alebo inom nakladaní s Bankovými produktmi Majiteľa.
- 3.6 Rozsah funkcií môže byť obmedzený v závislosti na type Bankového produktu, ku ktorému je JTIB používané.
- 3.7 Disponent môže vykonať len také operácie prostredníctvom JTIB, ku ktorým bol Majiteľom splnomocnený.
- 3.8 Disponentovi môžu byť na základe Pokynu Majiteľa sprístupnené nové časti alebo funkcie JTIB alebo zamedzený prístup k existujúcim častiam alebo funkciám JTIB.
- 3.9 Pre zabezpečenie bezproblémového používania JTIB Banka vyžaduje, aby Užívateľ disponoval technickým vybavením uvedeným v Užívateľskej dokumentácii k JTIB.
- 3.10 Banka nezabezpečuje služby poskytovateľov internetu, dátového spojenia ani technické vybavenie pre Užívateľa potrebné pre fungovanie JTIB.

**ČLÁNOK 4: Spracovanie Pokynov**

- 4.1 Lehoty pre zúčtovanie sú uvedené na internetovej stránke Banky [www.jt-banka.sk](http://www.jt-banka.sk).
- 4.2 O stave spracovania podaného Pokynu je Užívateľ informovaný príslušnými označeniami stavu spracovania Pokynu. Jednotlivé stavy spracovania sú popísané v Užívateľskej dokumentácii k JTIB.

**ČLÁNOK 5: Platobné limity**

- 5.1 Maximálny objem peňažných prostriedkov, ktoré je možné previesť v rovnaký deň z príslušného Bankového produktu prostredníctvom elektronického bankovníctva je obmedzený stanovenými Platobnými limitmi.
- 5.2 Platobné limity sú u JTIB viazané vždy na kalendárny deň a Užívateľa.
- 5.3 Banka môže obmedziť maximálnu výšku Platobných limitov.
- 5.4 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, sú Platobné limity JTIB nastavené pre Užívateľa a kalendárny deň takto:
  - a) Autorizačný kľúč DigiPass Go1, DigiPass Go3 - 16.600,- Eur;
  - b) Autorizačný kľúč DigiPass PRO 700, DigiPass 270 Express - 166.000,- Eur;

- c) Autorizačný kód (SMS) - 16.600,- Eur.
- 5.5 Platobné limity sú nastavené v mene EUR. V prípade, že sú Platobné limity zmluvne dohodnuté v inej mene, sú do EUR prepočítané kurzom devíza stred platným k 1.1. príslušného kalendárneho roka a navýšené o 10%.

#### ČLÁNOK 6: Prevádzka elektronického bankovníctva

- 6.1 Užívateľ je oprávnený používať JTIB nepretržite, t.j. 24 hodín denne a 7 dní v týždni.
- 6.2 Banka môže prerušiť alebo obmedziť používanie JTIB na dobu nevyhnutne potrebnú na jeho údržbu alebo na spracovanie dát.
- 6.3 Banka informuje Užívateľa o všetkých relevantných skutočnostiach súvisiacich s prevádzkou elektronického bankovníctva, zmenách v používateľskej dokumentácii, apod.
- 6.4 Banka zabezpečí Užívateľovi poradenské služby súvisiace s prevádzkou elektronického bankovníctva.

#### ČLÁNOK 7: Bezpečnosť a ochrana elektronického bankovníctva

- 7.1 Spojenie s Bankou prostredníctvom elektronického bankovníctva nadviaže Užívateľ spôsobom uvedeným v Užívateľskej dokumentácii.
- 7.2 Užívateľ je povinný urobiť všetky opatrenia na zaistenie bezpečnosti elektronického bankovníctva, najmä chrániť elektronické bankovníctvo a jeho jednotlivé bezpečnostné komponenty (prístupové heslá a kódy, autorizačné kľúče) pred zneužitím nepovolnou osobou a okamžite Banke oznámiť zneužitie alebo podozrenie zo zneužitia elektronického bankovníctva na telefónnu linku Banky +420 221 710 710. Banka poskytne Užívateľovi na jeho žiadosť doklad, ktorým môže preukázať po dobu 18 mesiacov od oznámenia, že urobil oznámenie podľa tohto bodu.
- 7.3 V prípade troch po sebe nasledujúcich pokusov Užívateľa o prihlásenie do JTIB s nesprávnym heslom je Banka oprávnená zablokovať prístup Užívateľa až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe písomného Pokynu Majiteľa.
- 7.4 V prípade troch po sebe nasledujúcich zadaní nesprávneho PIN do Autorizačného kľúča Digipass PRO 700 alebo Autorizačného kľúča Express 270, sa Autorizačný kľúč zablokuje. Odblokovanie môže vykonať Banka na základe Pokynu oprávneného Užívateľa.
- 7.5 V prípade troch po sebe nasledujúcich zadaní nesprávneho Autentizačného alebo Autorizačného kódu je Banka oprávnená zablokovať prístup Užívateľa až do odvolania. Banka obnoví prístup na základe písomného Pokynu Majiteľa.
- 7.6 Banka môže zablokovať prístup do elektronického bankovníctva aj v prípade, že zistí narušenie ochrany a bezpečnosti elektronického bankovníctva.
- 7.7 Užívateľ je povinný:
- a) zmeniť po prvom prihlásení do elektronického bankovníctva prístupové heslá a PIN,
  - b) zabezpečiť pravidelnú zmenu prístupových hesiel pre používanie elektronického bankovníctva.

#### ČLÁNOK 8: Prevádzka elektronického bankovníctva

- 8.1 Upravovanie nastavenia elektronického bankovníctva môže byť vykonané na základe písomného Pokynu Užívateľa.
- 8.2 V Pokyne na zmenu nastavenie musí byť uvedený presný opis požadovanej zmeny. Banka požadovanú zmenu vykoná okamžite po prevzatí Pokynu. Na základe Pokynu môže byť Užívateľ o uskutočnenej zmene informovaný zvoleným spôsobom.
- 8.3 Sprístupnenie alebo zmena nastavenia elektronického bankovníctva Užívateľom prebehne automaticky na základe písomného Pokynu Majiteľa doručeného Banke.
- 8.4 Zmenu mobilného telefónneho čísla určeného pre zasielanie SMS s Autentizačným a Autorizačným kódom je Majiteľ povinný oznámiť Banke osobne.

#### ČLÁNOK 9: Zodpovednosť

- 9.1 Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Majiteľovi:
- a) zneužitím elektronického bankovníctva nepovolnou osobou na strane Užívateľa,
  - b) používaním elektronického bankovníctva Užívateľom,
  - c) technickým výpadkom na strane Užívateľa,
  - d) poruchami telefónnej siete alebo dátovej siete,
  - e) porušením tajomstva prepravovaných správ, ktoré Banka nemohla ovplyvniť,
  - f) inými okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť Banky (§ 374 obchodného zákonníka).
- 9.2 Banka tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú odovzdaním nesprávnych alebo duplicitných údajov alebo nesprávnym používaním elektronického bankovníctva Užívateľom alebo nesplnením jeho povinnosti okamžite oznámiť Banke podozrenie zo zneužitia elektronického bankovníctva nepovolnou osobou.

- 9.3 Banka nezodpovedá za škody spôsobené používaním elektronického bankovníctva Disponentom po tom, čo Majiteľ zrušil jeho právo na využívanie elektronického bankovníctva bez toho, aby toto zrušenie oznámil Banke.
- 9.4 Banka nezodpovedá za škody vzniknuté v prípade zneužitia alebo vyzradenia bezpečnostných prvkov elektronického bankovníctva (prístupové heslá a kódy, Autorizačné kľúče apod.) až do okamihu oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia elektronického bankovníctva na telefónnu linku Banky podľa bodu 7.2.
- 9.5 Okamihom oznámenia zneužitia alebo podozrenia zo zneužitia elektronického bankovníctva na telefónnu linku Banky podľa bodu 7.2. nenesie Majiteľ úctu zodpovednosť za finančnú stratu vzniknutú v dôsledku zneužitia systému, s výnimkou prípadov, keď k zneužitiu došlo v dôsledku úmyselného alebo neobstarlivosť konania Užívateľa v rozpore s Podmienkami alebo Produktovými podmienkami.
- 9.6 Ustanovenia tohto článku sa uplatnia pri súčasnom rešpektovaní pravidiel pre zodpovednosť stanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákomom o platobnom styku.

#### ČLÁNOK 10: Zrušenie používania elektronického bankovníctva

- 10.1 Účinnosť Zmluvy zaniká:
- a) dohodou oboch zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou zo strany Majiteľa, účinky výpovede zo strany Majiteľa nastávajú tretí (3) pracovný deň po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Banke, ak nie je dohodnuté inak,
  - c) písomnou výpoveďou zo strany Banky, výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Majiteľovi, ak nie je dohodnuté inak,
  - d) ak nepodá Majiteľ žiadosť o obnovenie prístupu do systému do jedného mesiaca odo dňa, keď došlo k jeho zablokovaniu,
  - e) ku dňu zrušenia posledného Bankového produktu Majiteľa, ku ktorému bolo elektronické bankovníctvo používané.
- 10.2 Užívateľ zruší prístup do elektronického bankovníctva podaním Pokynu na ukončenie prístupu do elektronického bankovníctva. Disponent môže zrušiť prístup iba sebe, Majiteľ môže ukončiť prístup všetkým Užívateľom. Prístup bude zrušený najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia Pokynu, pokiaľ nebude písomne Majiteľom ustanovené inak.
- 10.3 Banka je oprávnená okamžite zablokovať prístup do elektronického bankovníctva Majiteľovi aj Disponentom v prípade, že niektorý z nich porušil svoje povinnosti ustanovené Podmienkami alebo Produktovými podmienkami.

#### ČLÁNOK 11: Záverečné ustanovenia

- 11.1 Banka je oprávnená meniť Podmienky pre EB jednostranným úkonom, a to na základe oznámenia poskytnutého Klientovi najmenej 2 mesiace pred účinnosťou zmien. Banka poskytne Klientovi oznámenia o zmenách Podmienok pre EB na trvanlivom médiu. Úplné znenie Podmienok pre EB spoločne oznámením o zmenách uverejní Banka na internetovej stránke Banky a v prevádzkových priestoroch Banky.
- 11.2 V prípade, ak Klient so zmenou Podmienok pre EB nesúhlasí, má právo s okamžitou účinnosťou Zmluvu bezplatne vypovedať, a to podaním výpovede v čase do nadobudnutia účinnosti zmien podľa bodu 11.4.
- 11.3 V prípade, že Klient zmenu podľa bodu 11.1. neodmietne pred nadobudnutím účinnosti zmeny, má sa za to, že so zmenou súhlasí.
- 11.4 Tieto Podmienky pre EB boli zverejnené a nadobúdajú platnosť dňa 28.11.2011. Voči novým klientom sa Podmienky pre EB používajú od 28.11.2011 a voči existujúcim klientom nadobúdajú účinnosť dňa 28.1.2012. Tieto Podmienky pre EB v plnom rozsahu rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky J&T BANKY, a.s., pobočky zahraničnej banky pre elektronické bankovníctvo zo dňa 7.6.2011.

V Bratislave, dňa 28.11.2011

Ing. Monika Céreová  
riaditeľka a vedúca organizačnej zložky  
J&T BANKA, a.s., pobočka zahraničnej banky